

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI FRONT OFFICE DEPARTMENT HOTEL
HYATT REGENCY YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan

Oleh :

MUHAMMAD RIDZALDY PRATAMA

NO. MHS: 314100704

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2018

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI FRONT OFFICE DEPARTMENT HOTEL HYATT
REGENCY YOGYAKARTA**



Oleh :

MUHAMMAD RIDZALDY PRATAMA

NO. MHS: 314100704

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs.Prihatno, MM.

Yudi Setiaji, SH.,MM.

NIDN : 0526125901

NIDN : 0508066401

Mengetahui

Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, M.M

NIDN : 0516057102

BERITA ACARA UJIAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI FRONT OFFICE DEPARTMENT HOTEL HYATT REGENCY
YOGYAKARTA

Oleh
MUHAMMAD RIDZALDY PRATAMA
No. Mhs: 314100704
Telah Dipertahankan Di Depan tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus
Pada Tanggal : 4 Juli 2018
TIM PENGUJI

Penguji Utama	: Dra. Hj. Saryani, M.Si. NIDN.
Penguji II	: Drs.Prihatno, MM. NIDN. 0526125901
Penguji III	: Yudi Setiaji, SH.,MM. NIDN : 0508066401

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, MM
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ridzaldy Pratama

NIM : 314100704

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Front Office Department Hotel Hyatt Regency Yogyakarta” adalah benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 5 Juni 2018

Muhammad Ridzaldy Pratama

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan dia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.”

(QS. Al-Baqarah, 286)

“Cobalah untuk tidak menjadi orang sukses, melainkan mencoba menjadi orang yang berharga.”

(Albert Einstein)

“Kabeh ono dalane.”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, saya persembahkan karya ini sebagai ungkapan cinta dan kasih saya untuk :

1. Allah SWT, atas nikmat dan karunia yang telah diberikan kepada saya sehingga dalam penulisan skripsi ini selalu dapat diberi kelancaran dan kemudahan.
2. Ayah Zaldy Susanto, Ibu Kantun Waridah, dan Adik Mutia Ridzalda Rachmayani yang telah memberi segala yang terbaik untuk saya. Terima kasih untuk cinta, kasih sayang, semangat, dan pengorbanan, dukungan dan doa yang tidak putus-putusnya untuk segala kebaikan saya.
3. Sahabat dari kelas ADH A terima kasih atas dukungannya sampai skripsi ini selesai.
4. Kerabat Legacy of Nguyen yang telah memberikan segenap motivasi agar segera menyelesaikan skripsi.
5. Vaniasari Adwityakusuma yang telah memberikan waktu, tenaga, dan memberi semangat serta do'a selama pengerjaan skripsi dari awal hingga selesai.
6. Seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan skripsi.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati serta dukungan orang-orang disekeliling penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kepariwisata pada Program Pengelolaan Perhotelan Sekolah tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku pembimbing I sekaligus ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah bijaksana memberi bimbingan, arahan, dan saran pada penulisan skripsi ini dan motivasi yang telah diberikan.
2. Bapak Yudi Setiaji, SH.,MM. selaku pembimbing II yang telah sabar memberi bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Saryani, M.Si. selaku penguji utama yang sudah memberikan masukan dan perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Para informan penelitian dari tim *Front Office Department* Hyatt Regency Yogyakarta yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner yang diajukan.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 5 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Landasan Teori	6
1. Pengertian Kinerja.....	6

2. Penilaian Kinerja.....	7
3. Metode Penilaian Kinerja.....	7
4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
5. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
6. Kepemimpinan	12
B. Kerangka Pemikiran Teoritik.....	18
C. Hipotesis.....	19
D. Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel	20
D. Variabel dan Indikator	21
E. Metode Pengumpulan Data.....	22
F. Metode Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Deskripsi Objek Penelitian	31
B. Hasil Penelitian.....	44
C. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.2. Usia Responden.....	44
Tabel 4.3. Pengalaman Kerja.....	45
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Masing – Masing Variabel.....	46
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Masing – Masing Variabel.....	47
Tabel 4.6. Uji Normalitas	48
Tabel 4.7. Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Logo Hyatt Regency Yogyakarta.....	32
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Hyatt Regency Yogyakarta	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 4 Lembar Bimbingan

Lampiran 5 Data Olah

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Front Office Department Hotel Hyatt Regency Yogyakarta, merupakan jenis penelitian diskriptif kuantitatif dimana menggunakan metode kuisisioner sebagai instrumen pengumpulan data dengan jumlah responden 30 orang karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Analisis data menggunakan uji Resgresi Linier Berganda, Uji simultan (F) dan uji koefisien determinasi (R)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Hyatt regency Yogyakarta. Diketahui berdasarkan hasil pengujian diperoleh nilai Fhitung sebesar 13.650 dan F tabel sebesar 3.35 dengan signifikansi sebesar 0,000. Nilai F hitung > F tabel ($13.650 > 3.35$) dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$).

Hasil adj. R square menunjukkan besarnya koefisien determinasi (*R square*) = 0,466, artinya variabel bebas secara bersama–sama mempengaruhi variabel terikat sebesar 46,6% sisanya sebesar 53,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to describe: Effect of Leadership Style on Employee Performance In Front Office Department Hotel Hyatt Regency Yogyakarta. This research is a type of quantitative descriptive research which uses questionnaire method as an instrument of data collection with 30 respondents. Data analysis method used is Multiple Linear Regression. Data analysis using multiple linear regression test, simultaneous test (F) and test of coefficient of determination (R).

The results of this study show that leadership style affect the employee performance in Hyatt regency Yogyakarta. It is known based on test results obtained Fcount value of 13.650 and F table of 3.35 with a significance of 0.000. $F_{count} > F_{table}$ ($13.650 > 3.35$) with a significance value smaller than 0.05 ($0,000 < 0.05$).

Results of adj. R square shows the magnitude of coefficient of determination (R square) = 0.466, means that independent variables together affect the dependent variable by 46.6% the remaining 53.4% influenced by other variables not included in the research model.

Keywords: Leadership Style, Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manusia adalah sumber daya terpenting dalam sebuah organisasi, sebab manusia memiliki bakat, keterampilan, pengetahuan dan pengalaman untuk mengantarkan organisasi mencapai tujuannya. Namun demikian setiap orang dalam organisasi mempunyai tujuan perorangan dan dengan keikutsertaannya dalam organisasi, ia mengharapkan organisasi tersebut akan membantu mencapai tujuannya disamping tujuan bersama. Secara umum sumber daya yang harus dimiliki perusahaan terdiri dari sumber daya manusia dan sumber daya non-manusia.

Agar pelaksanaan kerja suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik, maka suatu perusahaan tidak hanya sekedar organisasi yang merupakan sekumpulan orang saja, melainkan melibatkan perlengkapan termasuk mesin, metode kerja, waktu, dan material lainnya. Namun peranan tenaga kerja manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam kehidupan setiap perusahaan, karena meskipun kualitas dan jumlah faktor-faktor produksi lainnya memadai serta teknologi modern telah digunakan, tidak akan berarti bagi perusahaan tanpa adanya tenaga kerja manusia.

Hotel sebagai salah satu industri jasa yang menyediakan jasa penginapan mengalami perkembangan yang sangat pesat, sehingga timbul banyak persaingan dalam industri ini. Di masa yang sudah berkembang

seperti saat ini, banyak pihak yang menyadari adanya tuntutan untuk memiliki kemampuan dalam membuat rencana pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas.

Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas, diperlukan kinerja yang maksimal demi tercapainya target organisasi, sementara kinerja karyawan akan mencapai hasil yang maksimal apabila didukung dengan gaya kepemimpinan dan motivasi. Kinerja adalah hasil dari proses pada fungsi tertentu yang di laksanakan oleh seseorang, baik secara individu maupun sebagai anggota dari suatu kelompok atau organisasi bisnis pada periode tertentu yang hasilnya dapat di nikmati sendiri maupun kelompok atau organisasinya. Kinerja mempunyai makna yang lebih luas, bukan hanya menyatakan sebagai hasil kerja tetapi juga sebagai mana proses kerja berlangsung.

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, seperti kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, maupun insentif. Kepemimpinan merupakan suatu interaksi antara satu pihak yang memimpin dengan satu pihak yang dipimpin, ini menyatakan bahwa kepemimpinan merupakan proses yang dilaksanakan melalui hubungan antara pemimpin dengan yang dipimpin.

Untuk menunjang keberhasilan fungsi manajemen dalam organisasi perusahaan, tentunya dibutuhkan seorang pemimpin yang dapat melaksanakan tugas atau fungsi manajemen. Karena merekalah yang

memiliki daya kemampuan mempengaruhi dan menggerakkan manusia lainnya untuk bekerja mencapai tujuan.

Peranan pimpinan dalam setiap organisasi atau perusahaan sekecil apa pun tingkat kepemimpinannya, sangatlah dominan dalam mengembangkan dan meningkatkan produktivitas organisasi atau perusahaan tersebut.

Tujuan perusahaan akan sulit dicapai, bila para karyawan tidak mau menggali potensi yang ada dalam dirinya untuk bekerja semaksimal mungkin. oleh sebab itu, tugas pimpinan yang tidak boleh tidak harus dilaksanakan adalah bagaimana para karyawan tersebut tetap bergairah dalam bekerja dan selalu mempunyai perilaku positif dalam melaksanakan tugasnya.

Banyak gaya kepemimpinan yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan, sesuai dengan kebutuhan gaya kepemimpinan di lapangan. Ada beberapa gaya kepemimpinan yang cukup sering digunakan seperti Gaya Otoriter yang bersifat terpusat pada pemimpin, gaya kepemimpinan demokratis yang memberikan kesempatan yang sama kepada setiap individu, dan gaya kepemimpinan bebas yang mempercayakan keputusan pada masing-masing individu.

Menyadari pentingnya gaya kepemimpinan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, maka penulis mencoba untuk mengadakan penelitian mengenai **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan**

Terhadap Kinerja Karyawan Di Front Office Derpartment Hotel Hyatt Regency Yogyakarta”

B. Batasan Masalah

Dalam penelitian, batasan masalah sangat penting agar tidak menimbulkan penafsiran yang keliru dari orang lain yang membacanya. Maka dari itu, penulis membatasi masalah dalam penelitian ini yaitu pada variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu gaya kepemimpinan otoriter dan demokratis, sedangkan gaya kepemimpinan bebas tidak dibahas.

C. Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah permasalahan yang menjadi pedoman untuk menggapai solusi yang terbaik. Berdasarkan uraian diatas maka permasalahan yang akan dibahas adalah apakah gaya kepemimpinan otoriter, demokratis, dan bebas mempengaruhi kinerja karyawan di Hotel Hyatt Yogyakarta.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor gaya kepemimpinan otoriter dan demokratis terhadap kinerja karyawan di Hotel Hyatt Yogyakarta.

E. Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yang dilakukan ini adalah:

1. Manfaat Bagi Hotel

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan koreksi dalam memperhatikan faktor-faktor kepuasan kerja agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

2. Manfaat Bagi Lembaga

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan penelitian berikutnya terutama yang berhubungan dengan faktor kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

3. Manfaat Bagi Penulis

Sebagai bahan pengetahuan bagi penulis, serta menjawab keingintahuan penulis tentang faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan di Hotel Hyatt Yogyakarta