

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan otoriter dan gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan Front Office Department Hotel HYATT Regency Yogyakarta. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 13.650 dan F_{tabel} sebesar 3.35 dengan signifikansi sebesar 0,000. Nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($13.650 > 3.35$) dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$).
2. Gaya Kepemimpinan Otoriter berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut terbukti dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,381 dengan probabilitas 0,025 dimana angka tersebut signifikan karena ($p < 0,05$). Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut terbukti dengan nilai t_{hitung} sebesar 4,433 dengan probabilitas 0,002 dimana angka tersebut signifikan karena ($p < 0,05$). Hasil $adj. R^2$ menunjukkan besarnya koefisien determinasi (R^2) = 0,466, artinya variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi variabel terikat sebesar 46,6% sisanya sebesar 53,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Manajemen Hotel HYATT Regency Yogyakarta

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwagaya kepemimpinan demokratis berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan oleh karena itu pihak manajemen disarankan senantiasa untuk menerapkan gaya kepemimpinan demokratis dengan menjaga hubungan baik terhadap sesama karyawan. Dengan demikian akan meningkatkan kinerja pada karyawan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hendaknya peneliti selanjutnya melakukan penelitian dengan menggunakan data yang lebih akurat dengan jumlah yang lebih banyak, menggunakan metode lain seperti wawancara langsung dan alat uji yang lebih lengkap sehingga diperoleh kesimpulan yang lebih baik dan valid.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan kesembilan, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Bramanto Mala. 2014. *Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja di Saphir hotel Yogyakarta*
- Hadari Nawawi. 2016. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Kusmayadi, *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2004.
- Mordalis, 2009, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, Cet. 11, Ed. 1, Jakarta, Bumi Aksara.
- Sondang P Siagan. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan keduabelas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Cetakan kesembilan, Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*: Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo. 2008. *Manajemen Kinerja*. Cetakan pertama, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Winardi. 2000. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- ..

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1072 /Q.AMPTA/IV/2018 Yogyakarta, 3 April 2018
Hal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth
Ibu Catharina Puspitasari
Front Office Manager
Hyatt Regency Yogyakarta
Jl. Palagan Tentara Pelajar, Sariharjo, Ngaglik
Sleman
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Front Office Department Hyatt Regency, Yogyakarta selama 04 minggu terhitung mulai tanggal 04 April 2018 sampai dengan tanggal 04 Mei 2018, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Administrasi Hotel :

Nama Mahasiswa : Muhammad Ridzaldy Pratama - 0877 3602 0011
No Mahasiswa : 314100704
Semester : VIII (Delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FRONT OFFICE DEPARTMENT DI HYATT REGENCY YOGYAKARTA"**. Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami
Ketua



Drs. Prihatno, M.M.

Tembusan:
-File

Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



Yogyakarta, 15 Mei 2018

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Pratiwi Damayanti**
Jabatan : **Director of Human Resources**
Perusahaan : **Hyatt Regency Yogyakarta**


Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **Muhammad Ridzaldy Pratama**
NIM : **314100704**
Institusi : **Sekolah Tinggi AMPTA Yogyakarta**
Jurusan : **Pengelolaan Perhotelan**

Telah melakukan kegiatan penelitian berupa pengambilan data kuesioner di Hyatt Regency Yogyakarta dengan judul skripsi: **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di *Front Office Department* Hotel Hyatt Regency Yogyakarta"**.

Demikian surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat saya,


Pratiwi Damayanti
Director of Human Resources

Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

Petunjuk pengisian kuisisioner :

Pilih jawaban sesuai dengan pilihan dengan memberikan tanda √ pada kolom yang tersedia :

Identitas Responden :

Nama :

Pengalaman Bekerja : Dibawah 2 tahun

2-5 tahun

Diatas 5 tahun

Jenis Kelamin : Pria

Wanita

Usia : Dibawah 20 tahun

20-30 tahun

Diatas 30 tahun

Keterangan :

SS : Sangat Setuju Berbobot Nilai 5

S : Setuju Berbobot Nilai 4

N : Netral Berbobot Nilai 3

TS : Tidak Setuju Berbobot Nilai 2

STS : Sangat Tidak Setuju Berbobot Nilai 1

GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER

Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Pemimpin tidak menerima kesalahan dalam melaksanakan tugas yang ditetapkan ke masing-masing karyawan					
Setiap kesalahan diancam dengan sanksi/hukuman yang berat					
Tidak ada kesempatan bagi karyawan untuk menyampaikan saran, pendapat, maupun kritik					
Tidak berorientasi pada hubungan manusiawi dengan karyawan, karena akan berakibat tugas yang diampu terbengkalai					
Cenderung tidak ada pelimpahan wewenang, karena ketidakpercayaan pada karyawan					
Setiap kemauan pemimpin harus terlaksana meskipun dengan cara yang tidak baik					
Pemimpin mengancam akan memberikan hukuman yang berat apabila ada yang berani membantah perkataannya					

GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS

Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Pemimpin berusaha mengembangkan hubungan informal agar tidak terlalu kaku dalam bekerja					
Pemimpin sangat mahir dalam menciptakan, mengembangkan, dan membina kerjasama untuk mencapai tujuan bersama					
Pemimpin mau dan mampu mempercayai orang lain dalam melaksanakan pekerjaan, dengan memberikan pelimpahan wewenang dan tanggung jawab yang jelas					
Pemimpin memiliki kemauan dan kemampuan yang positif dalam menghargai, menghormati, dan memberdayakan karyawan					
Pemimpin meyakini bahwa karyawannya merupakan individu yang mampu bertanggung jawab apabila diberi kesempatan					
Pemimpin memiliki semangat, moral, loyalitas dan dedikasi kerja yang tinggi, sehingga menjadi teladan bagi karyawannya					
Pemimpin terbuka terhadap kritik, saran dan pendapat, yang dimanfaatkannya untuk memperbaiki kekeliruan dan kesalahannya dalam melaksanakan kepemimpinannya					
Pemimpin memiliki kemampuan menetapkan prioritas penyelesaian masalah dengan kategori sangat penting, penting, dan tidak penting					
Pemimpin dalam bekerja perbegang teguh pada peraturan (SOP)					

KINERJA

Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Karyawan mampu menggunakan waktu secara efisien ketika bekerja					
Karyawan mampu melaksanakan tanggung jawab terhadap beban kerja yang diampu					
Karyawan mampu mencapai target kerja tanpa maupun ada perubahan gaya kepemimpinan					
Karyawan bisa menemukan cara kerja yang lebih baik					

Lampiran 4 Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN

NAMA MAHASISWA : Muhammad Rizkiy Pratomo
 NO. MAHASISWA : 32102024
 JUDUL PENELITIAN : Analisa dan Implementasi Algoritma pada Sistem Rekomendasi Hotel

NAMA PEMBIMBING I : Dr. Pritho, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	1/3/20	Penelitian Kuantitatif Latar Belakang Numeritas	<input checked="" type="checkbox"/>
2	7/3/20	Sub Bab Latar Belakang Populasi & Sampel Kerangka Misi	<input checked="" type="checkbox"/>
3	14/3/20	Penelitian Gula Red dan cara hasil/ lab: pan, Miska.	<input checked="" type="checkbox"/>

NAMA MAHASISWA : Muhammad Rizkiy Pratomo
 NO. MAHASISWA : 32102024
 JUDUL PENELITIAN : Analisa dan Implementasi Algoritma pada Sistem Rekomendasi Hotel

NAMA PEMBIMBING II : Yuli Saery, SH, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	06/04/20	Penelitian / Struktur Teoritis ditinjau - Definisi - Definisi	<input checked="" type="checkbox"/>
2	07/04/20	Penelitian re. uat - Kuantitatif	<input checked="" type="checkbox"/>
3	12/04/20	Program Acc	<input checked="" type="checkbox"/>
4	5/6/18	Ditanyakan sama dan pedoman Teori Aktin	<input checked="" type="checkbox"/>

LEMBAR BIMBINGAN

NAMA MAHASISWA : Muhammad Rizkiy Pratomo
 NO. MAHASISWA : 32102024
 JUDUL PENELITIAN : Analisa dan Implementasi Algoritma pada Sistem Rekomendasi Hotel

NAMA PEMBIMBING I : Dr. Pritho, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	2/4/20	Melina - Definisi - Definisi - Definisi - Definisi	<input checked="" type="checkbox"/>
2			
3			
4			

NAMA MAHASISWA : Muhammad Rizkiy Pratomo
 NO. MAHASISWA : 32102024
 JUDUL PENELITIAN : Analisa dan Implementasi Algoritma pada Sistem Rekomendasi Hotel

NAMA PEMBIMBING II : Yuli Saery, SH, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	1/5/20	Penelitian Kuantitatif Latar Belakang Numeritas	<input checked="" type="checkbox"/>
2	7/5/20	Sub Bab Latar Belakang Populasi & Sampel Kerangka Misi	<input checked="" type="checkbox"/>
3	14/5/20	Penelitian Gula Red dan cara hasil/ lab: pan, Miska.	<input checked="" type="checkbox"/>

LEMBAR BIMBINGAN

NAMA MAHASISWA : Muhammad Rizkiy Pratomo
 NO. MAHASISWA : 32102024
 JUDUL PENELITIAN : Analisa dan Implementasi Algoritma pada Sistem Rekomendasi Hotel

NAMA PEMBIMBING I : Dr. Pritho, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	10/04/20	Program Acc	<input checked="" type="checkbox"/>
2			
3			
4			

NAMA MAHASISWA : Muhammad Rizkiy Pratomo
 NO. MAHASISWA : 32102024
 JUDUL PENELITIAN : Analisa dan Implementasi Algoritma pada Sistem Rekomendasi Hotel

NAMA PEMBIMBING II : Yuli Saery, SH, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	07/04/20	Penelitian re. uat - Kuantitatif	<input checked="" type="checkbox"/>
2	12/04/20	Program Acc	<input checked="" type="checkbox"/>
3	5/6/18	Ditanyakan sama dan pedoman Teori Aktin	<input checked="" type="checkbox"/>

LEMBAR BIMBINGAN

NAMA MAHASISWA : Muhammad Rizkiy Pratomo
 NO. MAHASISWA : 32102024
 JUDUL PENELITIAN : Analisa dan Implementasi Algoritma pada Sistem Rekomendasi Hotel

NAMA PEMBIMBING I : Dr. Pritho, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	1/5/20	Melina - Definisi - Definisi - Definisi - Definisi	<input checked="" type="checkbox"/>
2			
3			
4			

NAMA MAHASISWA : Muhammad Rizkiy Pratomo
 NO. MAHASISWA : 32102024
 JUDUL PENELITIAN : Analisa dan Implementasi Algoritma pada Sistem Rekomendasi Hotel

NAMA PEMBIMBING II : Yuli Saery, SH, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	4/6	Manfaat Penelitian bagi Peneliti	<input checked="" type="checkbox"/>
2	6/6/18	Analisa Data	<input checked="" type="checkbox"/>
3	8/6/18	Implementasi Sarana	<input checked="" type="checkbox"/>
4	9/6/18	Acc	<input checked="" type="checkbox"/>

Lampiran 5 Data Olah

LAMPIRAN KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
laki-laki	8	26.7	26.7	26.7
Valid perempuan	22	73.3	73.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Usia Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dibawah 20 tahun	5	16.7	16.7	16.7
Valid 20 - 30 tahun	16	53.3	53.3	70.0
dias 30 tahun	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Pengalaman Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dibawah 2 tahun	15	50.0	50.0	50.0
Valid 2-5 tahun	5	16.7	16.7	66.7
dias 5 tahun	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

LAMPIRAN UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.29206837
	Absolute	.124
Most Extreme Differences	Positive	.107
	Negative	-.124
Kolmogorov-Smirnov Z		.679
Asymp. Sig. (2-tailed)		.746

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

LAMPIRAN UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.426	2.783		.512	.613		
1 Gaya KepemimpinanOtoriter	.178	.075	.348	2.381	.025	.862	1.160
Gaya KepemimpinanDemokratis	.270	.079	.502	3.433	.002	.862	1.160

a. Dependent Variable: Kinerja

LAMPIRAN UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.709 ^a	.503	.466	1.339

a. Predictors: (Constant), Gaya KepemimpinanDemokratis, Gaya KepemimpinanOtoriter

b. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	48.953	2	24.476	13.650	.000 ^b
	Residual	48.414	27	1.793		
	Total	97.367	29			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Gaya KepemimpinanDemokratis, Gaya KepemimpinanOtoriter

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.426	2.783		.512	.613
	Gaya KepemimpinanOtoriter	.178	.075	.348	2.381	.025
	Gaya KepemimpinanDemokratis	.270	.079	.502	3.433	.002

a. Dependent Variable: Kinerja