

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kualitas produk (X) terhadap kepuasan pelanggan (Y) di Gambir Sekethi Resto. Maka penulis dapat mengambil kesimpulan :

1. Berdasarkan hasil uji t diketahui bahwa kualitas produk di Gambir Sekethi Resto mempengaruhi kepuasan pelanggan, karena dalam hasil uji t diperoleh t_{hitung} sebesar 2,437 dan t_{tabel} sebesar 0.017 berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka H_a diterima H_0 ditolak menandakan kualitas produk di Gambir Sekethi Resto berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan.
2. Berdasarkan hasil uji F diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($26,59 > 2,47$) dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan H_0 ditolak dan H_a diterima. Maka, dapat disimpulkan bahwa kualitas produk secara bersama-sama atau simultan berpengaruh terhadap kepuasan tamu Gambir Sekethi Resto.
3. Berdasarkan hasil uji R diperoleh Adjusted Square sebesar 0,636 atau sama dengan $0,636 \times 100\% = 63,6\%$. Angka tersebut mengandung arti bahwa variabel kualitas produk (X) berpengaruh terhadap variabel kepuasan pelanggan (Y) sebesar 63,6%, sedangkan sisanya 36,7% dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak disertakan dalam penelitian ini yaitu minat beli ulang, kualitas pelayanan, harga.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang penulis ajukan kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Perlu menjaga serta meningkatkan kualitas produk yang sudah ada agar pelanggan tetap memiliki kepuasan di Gambir Sekethi Resto.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian skripsi ini penulis hanya membahas empat variabel yang dijadikan faktor kepuasan tamu konsumen. Sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan tamu konsumen agar dikembangkan lebih baik lagi oleh peneliti selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

- Amir, 2015. *Memahami Kepuasan Konsumen*. Edisi Pertama. Mitra Wacana Media, Jakarta
- Amirullah, Widayat. 2014. *Metode Penelitian Pemasaran*. Malang : CV. Cahaya Press.
- Dita, 2018, *Perilaku Konsumen Di Indonesia*. Sumatera Utara.
- Dita. 2020. *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Majestyk Bakery dan Cake Shop Cabang H.M Yamin*.
- Endang Mulyatiningsih. 2012. *Metodologi Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Alfabeta
- Fandy Tjiptono. 2015. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2012. *Service, Quality Satisfaction*. Jogjakarta: Andi Offset.
- Handi Irawan. 2015. *10 Prinsip Kepuasan Tamu*, Elex Media Komputindo, Jakarta..
- Kotler dan Keller, 2019. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Jilid 1, PT. Indeks, Jakarta.
- Kotler dan Armstrong, 2014. *Dasar-Dasar Pemasaran*, Global Edition. Pearson Prentice Hall.
- Kotler dan Philip. 2020. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 12. Penerbit Erlangga Jakarta.
- Kusuma Sahid Prince Hotel dan Simbolisnya
- Laksana Fajar, 2018. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Margaretha & Edwin, 2012. *Analisa Pengaruh Food Quality & Brand Image terhadap Kepuasan Konsumen*
- Melati, R. R. 2012. *Prinsip-prinsip Kepuasan Konsumen*. Surakarta : Aksara Sinergi Media.

- Mulyatiningsih, Endang, 2012. *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Priyanto, 2014. *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Riswandhi Ismail, 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk*
- Simamora, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gramedia, Jakarta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :Alfabeta, CV.
- Sumarwan, Ujang. 2015. *Perilaku Konsumen Edisi Kedua*. Cetakan Ketiga. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Supranto, J. 2013. *teknik sampling untuk survei dan eksperimen*. Jakarta: penerbit PT. Rineka Cipta.
- Tse dan Wilson. 2014. *Kepuasan Tamu*. Jilid 2, Edisi ketiga. Klaten : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Yuliarmi, dan Riyasa. 2017. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Tamu Kota Denpasar*. *Buletin Teknis Ekonomi*

B. Jurnal:

- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (September 2016). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU PADA JNE CABANG BANDUNG. *DeReMa Jurnal Manajemen Vol. 11 No. 2*, 265-289.
- J Supranto. (2011). Pengukuran Tingkat Kepuasan Tamu. *DeReMa Jurnal Manajemen Vol. 11 No. 2*, 678
- Oldy Ardhana. (2012). Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan lokasi terhadap kepuasan tamu (studi pada bengkel caesar Semarang). Skripsi. FE Undip

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner

PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAAN TAMU DI GAMBIR SEKETHI RESTO

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan di atas, maka dengan hormat, saya:

Nama : Krisna Andika Dewanto

NIM : 318101246

Memohon kesediaan Ibu/bapak, Saudara/i untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan yang saya ajukan ini secara jujur dan terbuka.

Daftar pertanyaan ini saya ajukan semata-mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata satu Terapan (DIV), Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta. Karenanya, kebenaran dan kelengkapan jawaban yang anda berikan akan sangat membantu bagi penulis, untuk selanjutnya akan menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang penulis lakukan.

Atas partisipasi Ibu/bapak, Saudara/i dalam mengisi pertanyaan/kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya

(Krisna Andika Dewanto)

Petunjuk pengisian

Pada pertanyaan dibawah ini, anda dimohon untuk mengisi pertanyaan- pertanyaan tersebut dengan keadaan/kondisi yang sebenarnya. Pengisian dengancara disilang (X).

IDENTITAS RESPONDEN

- | | | |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1. Jenis Kelamin | : a. Pria | b. Wanita |
| 2. Usia saat ini
thn | : a. 17 thn – 30thn | c. 41 thn – 50
thn |
| | b. 31 thn – 40 thn | d. > 50 thn |
| 3. Pekerjaan saat ini | : a. PNS | c. TNI/POLRI |
| | b. Pegawai Swasta | d. Wiraswasta |
| | c. Mahasiswa | e. Lain-lain |
| 4. Pengeluaran per bulan | : a. < Rp. 500.000 | |
| | b. Rp. 1.000.001 – Rp. 1.000.000 | |
| | c. Rp. 2.000.001 – Rp. 3.000.000 | |
| | d. Rp. 2.000.001 – Rp. 3.000.000 | |
| | e. > Rp. 3000.001 | |
| 5. Frekuensi Pembelian | : a. 3 – 5 kali | c. 9 – 11 kali |
| | b. 6 – 8 kali | d. >12 kali |

Petunjuk Pengisian

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang anda alami atau rasakan, dengan cara memberikan (√) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai 4 (Sangat Setuju). Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

- | | | |
|------------|------------------------------|-------------------|
| SS | : Sangat Setuju | nilainya 4 |
| S | : Setuju | nilainya 3 |
| TS | : Kurang Setuju | nilainya 2 |
| STS | : Sangat tidak setuju | nilainya 1 |

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Variabel Kualitas Produk					
1	Saya sangat menyukai kualitas produk dari Gambir Sekethi Resto, karena produk yang disajikan selain membuat senang juga terlihat segar/tidak pucat				
2	Saya suka dengan kualitas produk Gambir Sekethi Resto karena produk yang disajikan dapat menarik perhatian tamu				
3	Gambir Sekethi Resto menyajikan makanan yang sangat kreatif sehingga dapat menarik perhatian tamu				
4	Gambir Sekethi Resto selalu menyajikan makanan yang masih segar serta kebersihannya terjaga				
5	Standar porsi yang disajikan pada Gambir Sekethi Resto sesuai yang disajikan pada menu				
6	Makanan yang disajikan Gambir Sekethi Resto terlihat unik sehingga membuat tamu suka dengan kualitas produk Gambir Sekethi Resto				
7	Makanan yang disajikan Gambir Sekethi Resto terlihat menarik sehingga dapat menggugah selera makan tamu				
8	Gambir Sekethi Resto menyajikan makanan khas yang enak karena dapat di santap saat hangat				
9	Saya menyukai tekstur dari makanan di Gambir Sekethi Resto , karena Gambir Sekethi Resto menyajikan makanan crispy dalam negeri dan khas.				
10	Gambir Sekethi Resto menyajikan makanan yang tekstur serta rasanya sangat mirip dengan makanan khas aslinya				
11.	Gambir Sekethi Resto menyajikan makanan yang memiliki aroma sedap dan menggugah selera				
12.	Makanan yang di sajikan oleh Gambir Sekethi Resto sangat enak serta sehingga apat menggugah selera makan tamu dengan kualitas produk makanan di Gambir Sekethi Resto				

13.	Produk Gambir Sekethi Resto memiliki standar kematangan yang sesuai dengan standar makanan yang diharapkan oleh tamu				
14.	Makanan pada Gambir Sekethi Resto memiliki rasa yang lezat dan penuh cita rasa Makanan pada Gambir Sekethi Resto memiliki rasa <i>juicy</i> /tidak kering sehingga rasanya lezat				
15.	Makanan pada Gambir Sekethi Resto memiliki rasa <i>juicy</i> /tidak kering sehingga rasanya lezat				

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Variabel Kepuasan Tamu					
1.	Saya puas terhadap kualitas produk Gambir Sekethi Resto karena rasanya sangat enak serta pas untuk dinikmati dalam keadaan apapun				
2.	Saya puas terhadap pelayanan Gambir Sekethi Resto yang tetap sabar, selalu ramah dalam melayani tamu baik dalam keadaan sepi maupun ramai				
3.	Saya puas dengan Gambir Sekethi Resto karena saya bisa menikmati makanan ala Indonesia dengan harga yang terjangkau				

LAMPIRAN 2

DATA SURAT PENELITIAN



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km 6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 157/Q.AMPTA/VI/2022 Yogyakarta, 17 Juni 2022
Hal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth
Bapak Eko Wahyudhi, SH
HRD Hotel Kusuma Sahid Prince
Jl. Sugiyopranoto No. 20, Kec. Pasar Kliwon
Kota Surakarta
Jawa Tengah

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Gambir Sekethi Resto Hotel Kusuma Sahid Prince, Kota Surakarta selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 17 Juni 2022 sampai dengan tanggal 17 Juli 2022, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan :

Nama Mahasiswa : Krisna Andika Dewanto
No Mahasiswa : 318101246
Semester : VIII(Delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : **"PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI GAMBIR SEKETHI RESTO ."** Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.
Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami
Ketua

Drs. Prihatno, M.M

Tembusan:
-File

LAMPIRAN 3

DATA SURAT BALASAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

No. 040 / S.Ket / HRD-Ext / KSPH / VII / 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eko Wahyudhi
Jabatan : Human Resources Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : KRISNA ANDIKA DEWANTO
Nim : 318101246

Adalah Mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah melaksanakan penelitian dengan judul " Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di Gambir Sekethi Resto" di Kusuma Sahid Prince Hotel Solo pada periode penelitian 17 Juni – 17 Juli 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 18 Juli 2022

Kusuma Sahid Prince Hotel
Eko Wahyudhi
Human Resources Manager

KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL - SOLO

Jl. Sugiyopranoto 20 Solo 57111 Jawa Tengah - Indonesia
P. + 62 271 646356 | F. + 62 271 644788 | E. hotel@kusumasahidprince.com
www.kusumasahidprince.com

kusumasahidprince kusumasahidprince kusumasahidprince @kusumasahidprince



LAMPIRAN 4

DATA DAN HASIL KUESIONER

Data Responden

No Resp	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Pekerjaan
1	Aggung Utomo	Laki-Laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
2	Supardi	Laki-Laki	40 - 50 th	Petani
3	Rofiq Widiarto	Laki-Laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
4	Aulia	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
5	Sunarti	Perempuan	35 - 50 th	Petani
6	Rosid Adi Nugroho	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
7	Tesya	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
8	Wahyu Anisa Sholihah	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
9	Arlinda Dwi Afiana	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
10	Nathasya Firdaus Kinski	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
11	Ifah Wardani	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
12	Hanna Yunitasari	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
13	Yuliana Khumairatun Niswah	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
14	Ananda Safitri	Perempuan	18 - 28 th	Lainnya
15	Bella Nur Aprilia	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
16	Evi Mariya	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
17	Muhtarul Arifin	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
18	Amjad Naufal	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
19	Hazrina Suryaningtyas	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
20	Gista Ayu Kusuma Wardani	Perempuan	18 - 28 th	Pegawai Swasta
21	Luhdyan Siwi	Perempuan	18 - 28 th	Pegawai Swasta
22	Dwi Abdi Nugroho	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
23	Pujiantoro	Laki-laki	Di atas 50 th	PNS
24	Liska Dewi Rahayu	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
25	Sugimin	Laki-laki	40 - 50 th	Lainnya
26	Sri Lestari	Perempuan	40 - 50 th	Lainnya
27	Erwin Riswanto	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
28	Yudha Nirmala	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
29	Dita	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa

30	Muhammad Fauzan Branasta	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
31	Kunti Nur Jannah	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
32	Gustina Kusumaningrum	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
33	Fajar Romadhonio	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
34	Astuti	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
35	Andre	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
36	Yoni Candra	Laki-laki	18 - 28 th	Lainnya
37	Siti Nur Aysah	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
38	Nurul Qomariyah	Perempuan	18 - 28 th	Pegawai Swasta
39	Rendy P	Laki-laki	18 - 28 th	Lainnya
40	Ndari	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
41	Hana	Perempuan	18 - 28 th	Pegawai Swasta
42	Anas	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
43	Fitriyanto	Laki-laki	18 - 28 th	Pegawai Swasta
44	Sriyati	Perempuan	40 - 50 th	Lainnya
45	Wahyu Ridho Umami	Perempuan	18 - 28 th	Lainnya
46	Asmasari	Perempuan	18 - 28 th	Lainnya
47	Ika Imawan	Perempuan	18 - 28 th	Pegawai Swasta
48	Paijo	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
49	Wardanti	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
50	Wartini	Perempuan	40 - 50 th	PNS
51	Supajarini	Perempuan	29 - 39 th	Lainnya
52	Aristania	Perempuan	40 - 50 th	Pegawai Swasta
53	Agus Cahyono	Laki-laki	18 - 28 th	Pegawai Swasta
54	Darmuji	Laki-laki	29 - 39 th	Pegawai Swasta
55	Suparno	Laki-laki	40 - 50 th	Lainnya
56	Setya Mardani	Perempuan	29 - 39 th	Lainnya
57	Mimin	Perempuan	40 - 50 th	PNS
58	Anis W	Perempuan	29 - 39 th	Lainnya
59	Samadi	Laki-laki	Di atas 50 th	Pegawai Swasta
60	Fitri	Perempuan	29 - 39 th	PNS
61	Supadi	Laki-laki	40 - 50 th	PNS
62	Puji	Perempuan	29 - 39 th	Pegawai Swasta
63	Ratman	Laki-laki	40 - 50 th	Pegawai Swasta
64	Firzal Saiful	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
65	Suroso	Laki-laki	29 - 39 th	Lainnya
66	Yulia	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
67	Putri Miftakhul Jannah	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
68	Laras Ayu	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
69	Indha Islamiya	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa

70	Feby Anggraini	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
71	Risma Ayu	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
72	Pramesti	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
73	Hardi	Laki-laki	40 - 50 th	Pelajar/Mahasiswa
74	Ahmad Sholeh	Laki-laki	18 - 28 th	Lainnya
75	Sulistiyono	Laki-laki	29 - 39 th	Lainnya
76	Rahmad Apri S	Laki-laki	18 - 28 th	Pegawai Swasta
77	Herwan Nugroho	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
78	Fatimah R	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
79	Arnita Mutia	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
80	Anisa Safitri	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
81	Marwanto	Laki-laki	Di atas 50 th	Lainnya
82	Putri Ratna S	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
83	Astri	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
84	Haryanto	Laki-laki	29 - 39 th	Lainnya
85	Vivi Ayu	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
86	Aris Prasetya	Laki-laki	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
87	Sarimo	Laki-laki	29 - 39 th	Pegawai Swasta
88	Puji Wahyuni	Perempuan	18 - 28 th	PNS
89	Darto	Laki-laki	40 - 50 th	Lainnya
90	Waginah	Perempuan	40 - 50 th	Lainnya
91	Rejeki	Perempuan	40 - 50 th	Pegawai Swasta
92	Eko Saputri	Perempuan	18 - 28 th	Pelajar/Mahasiswa
93	Satini	Perempuan	40 - 50 th	Pegawai Swasta
94	Salimah	Perempuan	29 - 39 th	Lainnya
95	N.W Bayu Sahari	Laki-laki	18 - 28 th	Lainnya
96	Eni	Perempuan	40 - 50 th	PNS
97	Tony	Laki-laki	18 - 28 th	Pegawai Swasta

Variabel Kualitas Produk

No Resp	KP 1	KP 2	KP 3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP 8	KP9	KP10
1	3	1	2	1	3	4	1	4	3	1
2	4	3	2	1	2	3	1	1	4	3
3	4	2	2	1	1	4	3	1	3	3
4	3	4	1	2	4	4	3	3	4	2
5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	1
6	4	3	3	4	4	2	2	1	3	1
7	3	3	4	2	1	4	4	1	2	3
8	3	4	1	2	2	3	2	3	4	2
9	2	2	3	3	2	2	2	4	3	4
10	2	3	4	3	1	4	3	2	2	1
11	4	3	2	4	4	4	1	1	1	1
12	2	3	1	2	2	2	4	4	3	4
13	3	2	4	2	2	3	1	1	2	2
14	3	1	2	1	3	3	2	4	3	3
15	4	2	3	4	2	2	4	1	4	2
16	1	1	4	3	3	4	2	3	1	3
17	2	1	3	1	2	1	1	4	1	4
18	2	2	3	2	3	3	3	3	2	1
19	4	3	2	4	1	4	2	1	3	3
20	4	2	1	2	3	2	3	2	4	4
21	3	2	1	3	3	3	1	3	3	2
22	2	1	4	4	4	2	3	3	1	4
23	4	4	2	1	2	4	4	4	3	3
24	3	3	1	1	4	4	4	2	4	2
25	3	4	2	4	3	2	3	1	4	1
26	1	4	3	4	2	1	1	4	3	3
27	1	2	2	1	3	4	1	1	2	1
28	2	1	3	3	1	2	3	3	4	3
29	4	4	2	2	3	3	3	2	1	1
30	4	3	3	4	2	2	2	1	2	3
31	4	1	2	1	1	2	1	2	3	2
32	4	2	1	3	3	3	3	3	4	2
33	1	4	3	2	1	4	4	2	3	3
34	3	2	1	3	4	4	1	1	2	2
35	2	3	4	3	1	2	4	4	1	1
36	3	4	2	4	4	1	2	3	2	2
37	1	1	3	3	3	1	1	4	3	3
38	3	1	1	2	1	1	1	2	4	4

39	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3
40	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3
41	3	4	4	4	2	2	3	1	1	1
42	1	4	3	3	4	1	2	3	3	2
43	3	1	2	3	4	3	1	4	4	3
44	3	4	2	1	3	4	3	2	2	4
45	2	1	1	1	2	2	4	3	3	1
46	3	3	1	2	2	1	2	1	1	2
47	2	2	2	1	2	4	4	2	3	3
48	3	4	2	2	3	3	2	2	1	2
49	2	3	3	3	1	4	2	3	3	3
50	3	4	4	4	2	3	2	3	4	2
51	1	3	3	3	4	1	1	2	2	1
52	2	3	2	4	4	3	3	3	1	3
53	3	2	1	4	4	1	2	1	3	2
54	2	1	1	4	2	3	1	2	2	4
55	2	3	4	3	2	1	3	3	4	1
56	2	4	4	1	4	3	4	3	4	2
57	1	2	3	2	4	3	3	2	3	3
58	3	4	1	4	1	4	2	3	2	3
59	3	4	4	3	4	2	1	2	3	4
60	1	1	4	1	2	2	3	3	4	2
61	3	4	3	2	1	3	3	1	2	2
62	3	3	4	4	4	4	4	1	2	3
63	2	3	3	1	3	4	4	3	1	4
64	1	4	1	2	1	2	2	3	3	2
65	1	3	3	4	2	1	3	2	2	1
66	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2
67	3	1	1	2	4	1	3	4	3	3
68	1	3	2	3	2	4	4	2	3	2
69	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1
70	3	3	4	4	1	1	3	1	1	4
71	1	4	3	3	4	3	1	3	1	1
72	3	4	3	1	3	4	3	1	1	4
73	3	3	1	2	2	4	4	3	1	4
74	2	3	3	2	1	2	2	4	1	2
75	2	4	2	4	4	3	3	3	3	4
76	2	3	3	4	2	2	1	4	3	4
77	4	2	1	3	4	2	3	4	4	4
78	3	1	2	3	1	3	4	2	4	3
79	4	4	4	3	4	1	1	1	2	2

80	2	3	4	2	4	4	2	3	2	4
81	1	4	4	3	2	1	3	2	2	3
82	3	2	2	4	1	4	4	3	1	3
83	2	4	1	4	3	3	1	4	3	4
84	1	3	2	4	3	3	2	3	4	3
85	3	4	2	2	4	1	3	4	3	2
86	1	4	3	3	2	4	3	4	3	3
87	2	2	3	3	3	4	4	1	4	2
88	3	3	2	2	4	2	3	2	3	1
89	4	4	4	1	1	2	2	2	2	3
90	1	2	1	2	1	4	1	2	4	4
91	2	3	1	1	4	1	1	3	3	2
92	1	2	3	1	2	3	3	2	2	1
93	4	3	1	3	4	4	4	4	2	2
94	2	2	3	4	1	1	2	3	1	3
95	3	2	3	2	3	4	1	2	1	4
96	3	2	1	1	2	4	3	3	4	2
97	2	3	3	2	3	3	4	4	3	1

No Resp	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15
1	3	2	4	1	3
2	2	3	2	4	2
3	4	3	4	3	2
4	1	3	2	1	4
5	2	4	4	2	4
6	3	2	2	4	2
7	4	3	4	4	1
8	2	3	4	2	3
9	3	2	3	4	3
10	4	4	2	3	2
11	3	4	1	1	1
12	2	4	2	2	3
13	1	3	4	4	4
14	3	2	3	1	4
15	4	2	2	4	4
16	1	1	4	2	2
17	4	1	1	3	2
18	2	4	4	3	3
19	2	2	4	1	1
20	3	3	3	2	3
21	4	4	1	3	4
22	3	2	2	3	1
23	2	1	4	3	1
24	2	4	3	1	3
25	3	1	2	2	4
26	3	4	1	3	3
27	2	3	2	4	2
28	1	2	2	4	2
29	4	2	3	4	3
30	3	1	1	3	1
31	2	3	3	3	3
32	2	2	3	1	1
33	4	1	1	2	3
34	2	3	3	3	2
35	1	2	3	2	1
36	4	3	3	1	2
37	4	4	4	3	2
38	3	3	1	2	2
39	3	4	2	3	3

40	2	4	2	4	3
41	2	2	2	3	4
42	4	2	4	1	4
43	3	3	4	3	1
44	3	4	1	3	3
45	1	2	4	1	3
46	1	1	3	2	2
47	4	4	2	3	1
48	3	2	1	3	3
49	1	3	1	3	4
50	4	2	2	4	3
51	3	3	2	2	4
52	4	4	2	2	3
53	4	3	3	4	2
54	1	3	2	3	1
55	4	4	1	2	2
56	3	3	1	3	1
57	2	2	2	1	3
58	3	2	3	2	2
59	1	4	3	4	4
60	3	4	4	2	4
61	4	3	4	1	2
62	2	1	3	2	1
63	3	2	2	3	3
64	4	4	3	1	4
65	4	2	1	3	1
66	4	1	4	1	1
67	2	3	4	1	4
68	2	2	3	2	3
69	3	4	2	2	3
70	4	1	3	4	1
71	2	1	1	4	4
72	2	3	3	2	4
73	1	4	4	4	2
74	1	4	1	2	1
75	1	3	3	1	3
76	3	2	2	2	4
77	3	1	4	4	3
78	4	2	3	1	4
79	1	1	1	2	2
80	2	4	2	4	1

81	2	3	3	1	3
82	1	2	3	2	4
83	3	2	4	2	2
84	4	2	3	4	1
85	3	1	4	3	2
86	4	2	2	3	3
87	2	4	2	1	2
88	4	4	1	2	1
89	3	2	1	1	2
90	2	3	3	3	3
91	4	3	2	2	4
92	1	2	3	4	1
93	2	4	2	3	1
94	2	2	1	1	3
95	2	3	1	2	1
96	4	4	3	2	4
97	3	3	3	4	1

Kepuasan Tamu

No Resp	KP1	KP2	KP3	Kepuasan tamu
1	4	4	3	11
2	3	1	2	6
3	2	1	3	6
4	4	2	2	8
5	1	4	1	6
6	1	1	1	3
7	4	2	4	10
8	3	4	2	9
9	3	1	3	7
10	2	2	2	6
11	4	4	1	9
12	2	1	3	6
13	2	1	4	7
14	4	3	2	9
15	2	2	4	8
16	3	3	2	8
17	3	3	3	9
18	2	2	4	8
19	1	3	2	6
20	4	4	4	12
21	3	1	2	6
22	2	2	1	5
23	1	4	4	9
24	2	1	2	5
25	3	2	4	9
26	4	3	2	9
27	1	1	1	3
28	2	2	4	8
29	4	4	1	9
30	1	4	4	9
31	4	4	1	9
32	1	3	4	8
33	4	4	4	12
34	1	1	2	4
35	1	2	2	5
36	3	4	1	8
37	2	2	1	5
38	1	3	4	8

39	2	4	4	10
40	2	4	4	10
41	4	3	1	8
42	3	2	3	8
43	2	2	2	6
44	4	3	1	8
45	2	1	3	6
46	1	4	2	7
47	2	3	3	8
48	4	1	2	7
49	2	3	3	8
50	2	1	4	7
51	4	4	1	9
52	2	3	3	7
53	3	1	1	5
54	4	2	1	7
55	2	4	3	9
56	3	3	1	7
57	1	4	3	8
58	3	2	2	7
59	2	4	1	7
60	4	3	2	9
61	3	1	3	7
62	2	2	3	7
63	1	3	4	8
64	2	4	1	7
65	1	1	4	6
66	3	2	3	8
67	2	4	1	7
68	1	3	3	7
69	2	1	2	5
70	4	3	3	10
71	2	2	2	6
72	2	1	1	4
73	1	2	3	6
74	4	4	2	10
75	4	4	3	11
76	1	3	1	5
77	2	1	3	6
78	3	2	3	8
79	1	3	2	6

80	3	2	4	9
81	4	3	2	9
82	1	4	4	9
83	1	3	1	5
84	3	4	2	9
85	4	4	1	9
86	3	3	3	9
87	3	2	2	7
88	2	3	4	9
89	3	4	2	9
90	3	4	4	11
91	1	2	2	5
92	4	3	4	11
93	2	4	3	9
94	4	3	2	9
95	2	4	1	7
96	4	3	3	10
97	1	4	4	9

LAMPIRAN 5

STATISTIK DESKRIPTIF RESPONDEN

Statistik Deskriptif Responden

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Uang Saku/ Pendapatan per Bulan
N	Valid	97	97	97	97
	Missing	0	0	0	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	73	75.3	75.3	75.3
	Perempuan	24	24.7	24.7	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16-20 th	23	23.7	23.7	23.7
	21-25 th	66	68.1	68.1	91.8
	26-30 th	7	7.2	7.2	99.0
	31-35 th	1	1.0	1.0	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Fotografer	20	20.6	20.6	20.6
	Lainnya	10	10.3	10.3	30.9
	Pegawai Swasta	9	9.3	9.3	40.2
	Pelajar/ Mahasiswa	58	59.8	59.8	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

LAMPIRAN 6

UJI HIPOTESIS

Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Produk , ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Tamu

b. All requested variables entered.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.360	2.579		.915	.363
Kualitas Produk	.193	.079	.180	2.437	.017

a. Dependent Variable: Kepuasan Tamu

Koefisien Determinasi (Adjusted R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.807 ^a	.651	.636	2.245

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk

Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1544.186	1	386.046	26.591	.000 ^b
	Residual	1335.649	92	14.518		
	Total	2879.835	96			

a. Dependent Variable: Kepuasan Tamu

b. Predictors: (Constant), Kualitas Produk

Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)


Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.360	2.579		.915	.363
Kualitas Produk	.193	.079	.180	2.437	.017

a. Dependent Variable: Kepuasan Tamu

LAMPIRAN 7


LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : Krisna Andika Dewanto
 NO. MAHASISWA : 318101246
 JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di Gombir Sekethi Resto Pelangan

NAMA PEMBIMBING I : Enny Mulyantari, Dra, M.M
 NAMA PEMBIMBING II : Angela Ariani, SH, MM.

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	Rabu 10-11-2021	- Judul harus sesuai apa yang ditanyakan - Latar belakang tidak tepat dengan yang ditanyakan - Kata Pengantar - Tujuan penelitian sesuaikan dengan masalah - Landasan teori 1) pengertian dan durasi tanda Kurung 2) istilah asing 3) Sumber tidak jelas 4) Variabel tidak jelas	Σ Σ Σ Σ Σ Σ Σ Σ
01.	02 Jun '22	1) Penggunaan kata secara tepat (mulai pada kalimat judul, dst) Konjungsi → tauu / belangan pengujung 2) Teknik pengetikan mohon diperhatikan : - penggunaan huruf kapital secara tepat & benar 3) Tambahkan Batasan Masalah	Σ Σ Σ Σ Σ Σ Σ
02.	03 Jun '22	1) Kualitas Produk pd Gambar 1 → Jelaskan	Σ



NAMA MAHASISWA : Krisna Andika Dewanto
 NO. MAHASISWA : 318101246
 JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di Gombir Sekethi Resto

NAMA PEMBIMBING I : Eny Mulyantari, Dra, MM.
 NAMA PEMBIMBING II : Angela Ariani, SH, MM.

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
		darimana diperoleh - Kerangka pemikiran - metode penelitian	Σ Σ Σ
2	Selasa 15-02-2022	- kerangka pemikiran kualitatif - Rumusan masalah harus sesuai Variabel - teori harus runtut - Landasan teori - daftar Pustaka	Σ Σ Σ Σ Σ
3	Rabu 16-03-2022	- Rumusan masalah - Kerangka berfikir	Σ Σ
03.	04 Jun '22	Prinsip : Format proposal penelitian lihat pd Bk Pedoman Skripsi di STP AMPTA Th 2021	Σ
04.	06 Jun '22	1) Lokasi penelitian ada di sebuah hotel atau diluar? 2) Cara menentukan sample?	Σ Σ
05.	07 Jun '22	3) Metode pengumpulan data apa saja yg akan digunakan? 4) Metode Analisis data?	Σ Σ



NAMA MAHASISWA : Krisna Andika Dewanto
 NO. MAHASISWA : 31810246
 JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di Gambar Serethi Resto

NAMA PEMBIMBING I : Ery Mulyantari, Dra. M.M.

NAMA PEMBIMBING II : Angela Ariani, SH, M.M.

3

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
		- analisis uji	✓
4	Rabu 30-02-2022	- Penentuan populasi & sampel - pengujian indikator	✓ ✓
5	Jumat 09-04-2022	- Penelitian terdahulu - analisis - hipotesis	✓ ✓ ✓
6	Senin 25-04-2022	- Variabel penelitian - Metode pengumpulan data	✓ ✓

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
06	08 Jun '22	1) Proposal ini diakhiri dgn Kuesioner penelitian → harus dibuat	✓
07	11 Jun '22	1) Perlu ditambah penjelasan pd Gambar 1. 2) Populasi & Sampling Technique 3) Butir pernyataan disebutkan dgn definisi operasional 4) Lainnya sdh direvisi dan sdh b; dipahami	✓



NAMA MAHASISWA : Krisna Andika Dewanto
 NO. MAHASISWA : 31810246
 JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di Gambar Serethi Resto

NAMA PEMBIMBING I : Ery Mulyantari, Dra. M.M.

NAMA PEMBIMBING II : Angela Ariani, SH, M.M.

4

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
7	Rabu 27-04-2022	- tabel kisi-kisi kuesioner - Uji t	✓ ✓
8	Jumat 13-05-2022	daftar pustaka kurang lengkap	✓
9	Sabtu 14-05-2022	Kajian teori	✓
10	Rabu 25-05-2022	Teori Kepuasan Konsumen	✓
	1/6-2022	Revisi Proposal	✓

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
08	15 Jun '22	Proposal direvisi, sbg pedoman dlm melakukan kegiatan penelitian di lapangan.	✓

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : Krisna Andika Dewanto
 NO. MAHASISWA : 318101246
 JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di Cimbri Serethi Resto

NAMA PEMBIMBING I : Eny Mulyantari M.M

NAMA PEMBIMBING II : Angela Ariani S.H.M.M

5

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF	
1	2/2022	RAB 14 PELAKSANAAN Dilusi ULANG SEMIPANJA	} /	
2	24/10/2022	- Sumber dari Segaroh - Uji t, Kuesioner Kurang runtut ACC UJIAN		} /

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
09	05 Sep 22	① Surat balasan/jawaban di tempat penelitian WASIB dilampirkan	} /
10	08 Sep 22	② Kejelasan /konfirmasi Hj Populasi & Sample (= Responden)	
		③ Kejelasan Hg variabel dan Indikator	} /
11	12 Sep 22	Skrpsi disetujui dan siap u/ diujikan	
			} /