

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN FLEUDELYS GROUP**



**Disusun Oleh :**  
**Martina Leni**  
**NO. MHS 321200409**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN FLEUDELYS GROUP**



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Terapan**  
**Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**  
**Martina Leni**  
**NO. MHS 321200409**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**

**2022**

HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI  
PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN FLEUDELYS GROUP



Oleh

Martina Leni

NO. MHS : 321200409

Telah disetujui oleh :

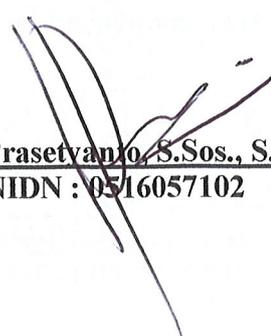
Pembimbing I

  
Drs. Santosa, M.M  
NIDN : 0519045901

Pembimbing II

  
Enny Karmin, S.ST., M.M  
NIDN : 0528087801

Mengetahui  
Ketua Program Studi

  
Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.ST., M.M  
NIDN : 0516057102

BERITA ACARA UJIAN  
PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN FLEUDELYS GROUP

SKRIPSI

Oleh :

**Martina Leni**

No. MHS : 321200309

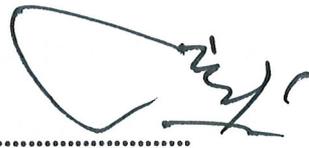
Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan LULUS

Pada Tanggal 30 November 2022

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Drs. Prihatno, M.M  
NIDN. 0526125901



.....

Penguji I : Drs. Santosa, M.M  
NIDN. 0519045901



.....

Penguji II : Enny Karmin, S.ST., M.M  
NIDN. 0528087801



.....

Mengetahui  
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



Drs. Prihatno, M.M  
NIDN : 0526125901

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Martina Leni

Nim : 321200309

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Tempat Tanggal Lahir : Sibolga, 21 Maret 1996

Instansi : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Menyatakan dengan tugas akhir skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FLEURDELYS GROUP *CAFÉ* & RESTO (Studi Kasus Pada Fleurdelys Group *Café* & Resto Jakarta)” adalah bukan tugas akhir milik orang lain sebagian maupun keseluruhan dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi.

Yogyakarta, November 2022



Martina Leni

## **MOTTO**

“Peluang 0,01 % lebih baik daripada tidak mencoba sama sekali, mencoba dan gagal lebih baik dari pada berdiam dalam ketakutan untuk gagal”

(Leni Follet)

“Hidup itu seperti mengendarai sebuah sepeda. Untuk menjaga keseimbangan kamu harus terus bergerak”

(Albert Einstein)

“ Kerja keras mengalahkan bakat, ketika bakat tidak bekerja keras”

(*Anonim*)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagaimana mestinya. Rasa syukur, bahagia, dan ucapan terimakasih peneliti curahkan kepada orang-orang tersayang atas doa dan dukungannya. Penelitian ini tidak akan berjalan dengan baik apabila tidak ada dukungan dari berbagai pihak, saya persembahkan penelitian ini kepada :

1. Allah Bapa Kami, Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
2. Kepada orang tua saya Bapak Melo dan Ibu Kristina yang tidak pernah bosan dan berhenti dalam memanjatkan doa, memberikan dorongan yang membuat peneliti kuat dan bersemangat dalam menjalani semua tantangan dan hambatan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kepada kakak-kakak saya Mardani, Margareta, Dodo dan adik-adik saya Filipus, Acon, dan Ucal. Serta seluruh keluarga besar saya yang terus memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan program studi saya.
4. Dan kepada yang terkasih Vikhi Yanuar yang selalu mendukung dan memberikan semangat motivasi dan untuk segera menyelesaikan skripsi ini maupun selama menjalani Pendidikan Studi Lanjut hingga penelitian ini.
5. Teman – teman Studi Lanjut Pengelolaan Perhotelan angkatan 2021 yang sudah membantu selama proses perkuliahan, dan khususnya kepada sahabat

saya Febrian Nugroho Adji dari awal perkuliahan telah banyak membantu hingga penyusunan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah Bapa Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagaimana mestinya. Penelitian berjudul “ Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Fleudelys *Café & Resto*” Jakarta ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan membawa pandangan baru, pengetahuan baru, dan sebagai referensi mengenai pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam memberikan kompensasi dan motivasi dalam membangun kinerja karyawan dalam bekerja. Atas selesainya penelitian ini tidak lupa peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Santosa, M.M. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan juga arahan yang baik selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Enny Karmin, S. ST., M.M. Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam memberikan masukan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Prihatno, M.M. selaku dosen penguji dan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Kepada Segenap karyawan Fleudelys Group Jakarta yang sudah berkontribusi besar dalam kelancaran penelitian yang dilakukan oleh penulis yang mau meluangkan waktunya dalam kesibukan terhadap pekerjaan masing-masing sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.
5. Kepada Bapak Adam Kusuma Hidayat selaku General Manager Fleudelys Group *Café & Resto* Jakarta, yang telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian serta seluruh *leader outlet* Cibubur, Polda, dan *outlet Express Bandara* yang membantu dalam mengarahkan bawahannya dalam mengisi kuesioner sehingga peneliti dapat mengumpulkan data penelitian yang dibutuhkan dan berjalan sesuai dengan rencana.
6. Bapak/Ibu dosen, serta seluruh Pegawai Akademik Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan.

Peneliti berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tidak lupa peneliti berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, November 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Landasan Teori .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penulisan .....	4
E. Manfaat Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori .....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Kompensasi .....	8
3. Motivasi .....	13
4. Kinerja Karyawan .....	19
B. Kerangka Pikiran .....	21
C. Penelitian Terdahulu .....	22
D. Hipotesis .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	26
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	26
C. Populasi Dan Sampel .....	27
D. Variabel Penelitian.....	28
E. Metode Pengumpulan Data .....	31
F. Uji Validitas Instrumen .....	34
1. Uji Validitas Instrumen .....	34
2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	35
G. Uji Hipotesis / Analisis Penelitian.....	36
1. Jenis Analisis Data .....	36
2. Analisis Kuantitatif .....	36
3. Teknik Analisis Data .....	36
4. Pengujian Hipotesis .....	37

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	40
1. Sejarah Fleudelys Group Café & Resto .....	40
2. Lokasi Fleudelys Group Café & Resto .....	40
3. Visi Dan Misi Fleudelys Group Café & Resto .....	41
4. Fasilitas Fleudelys Group Café & Resto .....	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	43
1. Deskripsi Responden Penelitian .....	43
2. Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen.....	45
3. Uji Hipotesis Penelitian .....	47

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	53

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Indikator.....	30
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data.....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	43
Tabel 4.2 Usia Responden Penelitian.....	44
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden Penelitian.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Item Variabel.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas X1.....	47
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas X2.....	47
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik.....	47
Tabel 4.9 Uji Korelasi.....	48
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Determinasi (Uji T).....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	49
Tabel 4.12 Uji Persamaan Garis Regresi.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	22
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data responden
- Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil Output SPSS
- Lampiran 6 Tabel t
- Lampiran 7 Tabel F
- Lampiran 8 Tabel R
- Lampiran 9 Dokumentasi
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan

## ABSTRAK

*Penelitian dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan ini dilakukan di Fleudelys Café and Resto” Jakarta. Lokasi ini dipilih sebagai tempat penelitian dengan alasan bahwa Fleudelys Café and Resto dari hasil eksplorasi lapangan ada indikasi bahwa kinerja karyawan yang ada sangat responsive (cukup cekatan, terampil dalam melayani tamu), disamping peneliti adalah bagian dari manajemen perusahaan tersebut.*

*Sesuai dengan judul penelitian untuk mengetahui pengaruh variabel penelitian maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, menggunakan angket/kuesioner dalam pengumpulan data. Responden penelitian sebanyak 53 karyawan yang diambil berdasarkan prinsip propusifitas (memilih responden melalui kriteria tertentu). Dasar pengambilan responden pada jumlah diatas karena data diambil pada bulan dimana masih dalam masa pemulihan habis covid-19. Data yang telah terkumpul kemudian dilakukan analisis regresi untuk mengetahui nilai uji F (simultan), nilai uji t (parsial), maupun nilai kontribusi variabel bebas terhadap variable terikat ( $R^2$ ).*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kedua variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung  $> F$  tabel  $87.048 > 2.79$  dan nilai probabilitas  $0.000 < 0.05$ , dengan demikian maka  $H_0$  diterima. Berdasarkan uji parsial bahwa nilai t hitung untuk variabel kompensasi 0.997, t hitung untuk variabel motivasi 10.618, antara variabel kompensasi dan variable motivasi menunjukkan bahwa variabel motivasi lebih dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan. Sedangkan untuk kontribusi kedua variabel bebas terhadap variabel terikat yang ditunjukkan dengan nilai  $R^2$  adalah 0.768 atau sebesar 76.8 % sisanya sebesar 23.2 % disebabkan oleh faktor di luar variabel yang diteliti.*

***Kata kunci : kompensasi, motivasi, kinerja karyawan***

## **ABSTRACT**

*The research entitled "The Influence of Compensation and Motivation on Employee Performance was conducted at Fleudelys Café and Resto" Jakarta. This location was chosen as the research location on the grounds that Fleudelys Café and Restaurant from the results of field exploration indicated that the performance of the existing employees was very responsive (quite nimble, skilled in serving guests), besides the researcher was part of the company's management.*

*In accordance with the research title to determine the effect of research variables, the method used in this research is quantitative, using questionnaires in data collection. The research respondents were 53 employees who were taken based on the principle of productivity (selecting respondents through certain criteria). The basis for taking respondents on the number above is because the data was taken in the month when it was still in the recovery period after Covid-19. The data that has been collected is then subjected to regression analysis to determine the value of the F test (simultaneous), the value of the T test (partial), as well as the contribution value of the independent variable to the dependent variable ( $R^2$ ).*

*The results showed that simultaneously the two independent variables had an effect on the dependent variable. This was evidenced by the F count  $> F$  table  $87.048 > 2.79$  and the probability value  $0.000 < 0.05$ , thus  $H_{a1}$  is accepted. Based on the partial test that the value of T calculated for the compensation variable 0.997, T calculated for the motivation variable 10.618, between the compensation variable and the motivational variable indicates that the motivation variable is more dominant in influencing employee performance. As for the contribution of the two independent variables to the dependent variable as indicated by the value of  $R^2$  which is 0.768 or 76.8%, the remaining 23.2% is caused by factors outside the variables studied.*

***Keywords: compensation, motivation, employee performance***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dalam persaingan dunia kerja, keberadaan Sumber Daya Manusia yang handal memiliki peran yang lebih strategis dibanding sumber daya yang lain. Sumber Daya Manusia adalah aset yang paling penting yang dimiliki oleh suatu organisasi maupun perusahaan. Pentingnya Sumber Daya Manusia bagi kelangsungan hidup dan kemajuan suatu perusahaan, maka suatu perusahaan harus memberikan perhatian khusus terhadap sumber daya yang dimiliki. Sumber daya yang dimiliki lebih dari aset perusahaan dan menjadi mitra dalam perusahaan. Untuk itu perusahaan harus mampu bersikap adil atas apa yang diberikan oleh Sumber Daya Manusia kepada perusahaan, oleh karena itu setiap karyawan berhak mendapat penghargaan dan perlakuan yang adil sebagai timbal balik atas jasa yang diberikan serta dapat mendorong karyawan untuk lebih termotivasi dalam menjalankan kewajibannya sebagai pekerja.

Jakarta merupakan daerah yang memiliki potensi usaha yang sangat besar, karena merupakan daerah yang penduduknya cukup padat. Sebagian besar pekerja yang merantau maupun orang asli yang Jakarta. Usaha dalam bidang *café* dan restoran merupakan hal yang sangat menjanjikan dalam memikat konsumen terutama masyarakat yang bekerja atau pelajar yang memilih makan di *café* atau di restoran yang lebih praktis. Kini *café*,

restoran dan rumah makan telah menjadi kebutuhan dan pilihan konsumen, baik hanya untuk menikmati makanan, mengadakan acara maupun pertemuan.

Saat ini *café* dan resto dituntut untuk bersaing dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki seperti sarana, prasarana, Sumber Daya Manusia, serta sistem informasi merupakan komponen sumber daya yang dapat digunakan dalam persaingan.

Sumber Daya Manusia (SDM) atau tenaga kerja merupakan aset utama dalam sebuah usaha restoran karena memiliki peran dalam melayani konsumen, untuk itu perlunya perlakuan khusus dalam pengelolaan tenaga kerja karena dasarnya adalah tenaga kerja mempengaruhi eksistensi organisasi dimasa yang akan datang. Maka dari itu perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap kinerja karyawan dan memberikan motivasi serta memberikan hak yang selayaknya diterima oleh karyawan. Dengan melakukan evaluasi dapat menjadi salah satu faktor dasar untuk memantau perkembangan prestasi kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) suatu perusahaan.

Perusahaan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Fleudelys Group *Café & Resto* yang mempunyai empat cabang outlet yaitu Fleudelys Metro *Café* yang berlokasi di Polda Metro Jaya, Jalan Jendral Sudirman, SCBD Senayan Jakarta Selatan, Fleudelys *Café Grill & Shabu-Shabu* Cibubur, Kota Wisata Gunung Putri Bogor, dan Fleudelys Express yang berada di Terminal 2E Bandara Soekarno Hatta Cengkareng, dan

yang terakhir Fleudelys Pizza di Terminal 2D Bandara Soekarno Hatta Cengkareng. Ke empat *outlet* merupakan *café & resto* yang berada dibawah naungan Fleudelys Group, namun permasalahan yang sering terjadi di Fleudelys Group *Café & Resto* dalam hal Manajemen Sumber Daya Manusia ialah tingkat *turn over*. Beberapa faktor penyebab terjadinya *turn over* karyawan yang tinggi adalah beban kerja, kepuasan kerja, kepuasan gaji, motivasi, penilaian kinerja oleh atasan, kompensasi dan lain-lain.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian lebih lanjut sejauh mana kompensasi dan motivasi, berpengaruh terhadap kinerja karyawan Fleudelys Group *Café & Resto*. Dengan judul penelitian saya yaitu **“Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Fleudelys Group *Café & Resto*”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Seiring berkembangnya zaman, bisnis *café & resto* di Jakarta sangat menjanjikan di Ibu Kota yang padat penduduk. Para pesaing atau kompetitor berlomba-lomba menjadi yang terbaik untuk usahanya. Salah satu unsur penting dalam keberlangsungan usaha *café & resto* ialah Sumber Daya Manusia (SDM) untuk itu perlu melakukan *treatment* yang baik seperti memberikan dorongan dan hak yang harus dipenuhi oleh perusahaan kepada para pekerja karena akan mempengaruhi kinerja

karyawan. Berdasarkan uraian peneliti maka rumusan masalah penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh positif kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan Fleudelys Group *Café & Resto*?
2. Apakah kompensasi memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Fleudelys Group *Café & Resto*?

### **C. Batasan Masalah**

Banyak faktor yang berhubungan dengan kinerja karyawan dalam sebuah bidang usaha. Seperti halnya kompensasi dan motivasi. Dalam penelitian ini penulis hanya akan berfokus pada pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan Fleudelys Group *Café & Resto*.

### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah kompensasi dan motivasi, berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Fleudelys Group *Café & Resto*.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Fleudelys Group *Café & Resto*.

## **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian ini diantaranya adalah :

### 1. Manfaat Teoritik

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi landasan dalam pengembangan media pembelajaran atau penerapan media pembelajaran secara lebih lanjut. Selain itu juga menjadi sebuah nilai tambah khasanah pengetahuan ilmiah dalam bidang manajemen.

### 2. Manfaat bagi tempat penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan untuk mengetahui sejauh mana dari pelaksanaan program kompensasi dapat meningkatkan kinerja karyawan.

### 3. Manfaat dalam dunia Pendidikan

Manfaat dari penelitian ini dalam dunia pendidikan STP AMPTA Yogyakarta adalah sebagai bahan referensi bagi para mahasiswa dan dunia perpustakaan.

### 4. Manfaat bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan informasi bagi pembaca.

### 5. Manfaat untuk peneliti

Sebagai sarana untuk melatih berpikir penulis secara ilmiah dengan berdasarkan ilmu yang diperoleh saat kuliah khususnya dalam bidang manajemen.