

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari rumusan masalah penelitian yang diajukan dan berdasarkan analisis data yang telah dilakukan dari hasil kuesioner/angket penelitian terhadap 53 responden berdasarkan kriteria jenis kelamin, usia, dan tingkat Pendidikan terakhir maka penulis menyimpulkan bahwa :

1. Kompensasi, motivasi secara simultan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan Fleudelys Group *Café & Resto*. Hasil pengujian yang dilakukan dalam analisis ini ditunjukkan melalui nilai F besarnya adalah 87.084 sedangkan besarnya F tabel untuk nilai kritis 5% adalah $N - k - 1$ atau $50 : 3$ besarnya adalah 2,79. Karena nilai F hitung \geq F tabel ($87.084 \geq 2.79$). Berdasarkan nilai probabilitas besarnya adalah $0.000 \leq 0.05$ maka H_0 1 dinyatakan diterima atau benar bahwa kedua variabel bebas yaitu kompensasi dan motivasi secara bersama-sama mempengaruhi tingkat kinerja karyawan di Fleudelys Group *Café & Resto*.
2. Uji parsial (Uji T) menunjukkan bahwa antara variabel X1 (kompensasi) memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai T hitung sebesar 0.997 dan T hitung untuk variabel X2 (motivasi) sebesar 10.618. Berdasarkan hasil uji linier berganda menggunakan variabel motivasi lebih dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan. Sedangkan untuk kontribusi kedua variable (kompensasi

dan motivasi) bebas terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) yang ditunjukkan dengan nilai R^2 adalah 0.768 atau sebesar 76.8 % sisanya sebesar 23.2% disebabkan oleh faktor di luar variabel yang diteliti.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian pembahasan dan kesimpulan diperoleh beberapa saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah :

1. Kompensasi yang diberikan kepada karyawan mempunyai pengaruh paling rendah dari motivasi sehingga penulis menyarankan perusahaan perlu meninjau kembali program pemberian kompensasi agar dapat signifikan dan berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan *Fleudelys Group Café & Resto Jakarta*.
2. Terus mempertahankan dan meningkatkan dalam motivasi karyawan yang dilakukan oleh Manajemen Sumber Daya Manusia atau *leader area* agar karyawan terus termotivasi baik internal maupun eksternal dalam bekerja, ini dapat menjadi acuan karena motivasi menjadi pengaruh paling tinggi terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badriyah, Mila. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Donni Junni Priansa. (2017). *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta
- Dra.H. Salidi Samsudin, M.M.M.Pd (2010) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Penerbit Pustaka Setia
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Edy, Sutrisno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Jakarta, Kencana.
- Fahmi. (2013). *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasinya*. Alfabeta Bandung.
- Gitosudarmo, I (2015). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- _____. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi revisi cetakan ketiga belas). Jakarta: PT Bumi Aksara
- _____. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan keempat belas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- _____. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hamali. (2016:219). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia - Strategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: CAPS.
- Handoko, T. Hani. (2016). *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen kompensasi*. Jakarta: Rajawali pers

- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Dua. Cetakan keempat. Bandung: Alfabeta, CV
- Nawawi, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Noe, Raymond A., John R. Hollenbeck., Barry Gerhart and Patrick M. Wright.(2011). *Fundamentals of Human Resource Management*. New York: McGraw Hill.
- Rivai, Veithzal. (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Santoso. 2016. *Statistika Hospilititas*. Cetakan Pertama. Edisi Pertama. Yogyakarta: CV Budi Utama
- _____. 2018. *Statistika Hospilititas*. Cetakan Pertama. Edisi Pertama. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Septawan. (2014), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE, Pers
- Simamora, Henry (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana*, Jakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- _____. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Jurnal :
- Ariandi, F. (2018). Pengaruh Metode Pembayaran Kompensasi Terhadap Kinerja Tutor. *Perspektif*, XVI(1), 84–90 Retrieve from

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/3106>

Kuvaas, Bård, et al. (2017). "Do intrinsic and extrinsic motivation relate differently to employee outcomes?." *Journal of Economic Psychology* 61, 244-258.

Setiawan, F., & Kartika Dewi, A.(2014). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkat Anugrah*. *Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(5).

Pogajou, Gravi Desly. (2015). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Manado*
<http://repository.polimdo.ac.id/151/1/Gravi%20Desly%20Pongajouw.pdf>

LAMPIRAN

Lampira 1 Surat Permohonan Penelitian



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 887/Q.AMPTA/ VI/2022 Yogyakarta, 21 Oktober 2022
Hal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth
GM Fleudelys Group Cafe & Resto
Bapak Adam Kusuma Hidayat
Polda Metro Jaya, Jl. Jendral Sudirman, SCBD
Senayan Jakarta Selatan

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Fleudelys Group Cafe & Resto, Jakarta, selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 24 Oktober 2022 sampai dengan tanggal 24 November 2022, bagi mahasiswi kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan :

Nama Mahasiswa : Martina Leni
No Mahasiswa : 321200409
Semester : IX (sembilan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : **"PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FLEUDELYS GROUP"**. Proposal Penelitian akan diikut sertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami



Drs. Prihatno, M.M

Tembusan:
-File

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Salam sejahtera kepada seluruh rekan kerja

Pada kesempatan yang berbahagia ini ditengah-tengah kesibukan rekan-rekan kerja perkenankanlah saya : Martina Leni memohon rekan-rekan kerja untuk meluangkan waktu mengisi angket penelitian saya guna memenuhi tugas akhir dalam menyelesaikan Program Study Lanjut saya.

Saya berharap bahwa angket penelitian ini diisi secara transparan dan hasil angket ini tidak ada yang perlu dirahasiakan, tidak mempengaruhi reputasi rekan-rekan kerja di Fleudelys Group.

Angket ini terdiri dari dua bagian yaitu identitas responden dan pernyataan para responden atau rekan-rekan kerja, berkaitan dengan kompensasi, motivasi dan kinerja. Angket bersifat terbuka rekan-rekan kerja silahkan memilih dari alternatif yang sudah saya sediakan.

A. Identitas Responden

Untuk kelengkapan data penelitian, kami mohon Saudara/Saudari mengisi data di bawah ini dengan memberi tanda (X) :

1. Nama :(boleh kosong)

2. Jenis Kelamin : Pria Wanita

3. Usia : <20th 20-30th > 30 th

4. Pendidikan Terakhir : SMP SMA D3 S1

5. Lama Bekerja : <1 Tahun 1-2 Tahun >3 Tahun

B. Petunjuk pengisian

Berikan tanggapan Saudara/Saudari terhadap statement-statement yang berada dibawah ini sesuai dengan pendapat Saudara/Saudari dengan memberikan tanda (X) terhadap alternative penelitian di bawah ini.

Keterangan Pengisian:

- Jawaban SS (Sangat Setuju)
- Jawaban S (Setuju)
- Jawaban N (NETRAL)
- Jawaban TS (Tidak Setuju)
- Jawaban STS (Sangat Tidak Setuju)

Berikut ini adalah tabel Kuisisioner Kompensasi

NO	KOMPENSASI (X1)	SS	S	N	TS	STS
1	Saya menerima gaji pokok tetap setiap bulan minimal sesuai dengan UMR					
2	Gaji yang saya terima diberikan tepat waktu					
3	Perusahaan memberikan bonus kepada karyawan, yang telah bekerja melebihi target yang ditetapkan perusahaan					
4	Perusahaan memberikan bonus tepat waktu dan sesuai janji					
5	Perusahaan memberikan insentif (<i>service charge</i>) atas penjualan					
6	Perusahaan memberikan fasilitas makan (<i>staf meal</i>) atau uang makan					
7	Saya mendapat tunjangan hari raya (THR) setiap tahun					
8	Saya mendapat jaminan kesehatan berupa asuransi Kesehatan (BPJS) atau penggantian biaya <i>medical</i>					
9	Saya mendapat jaminan hari tua atau uang pensiun					

Berikut adalah tabel kuisioner Motivasi

No	Motivasi (X2)	SS	S	N	TS	STS
1	Saya berusaha untuk bekerja sebaik mungkin demi perusahaan					
2	Saya selalu berusaha menyelesaikan tugas tepat waktu sesuai SOP					
3	Saya berusaha bekerja dengan mempengaruhi teman kerja untuk bertanggung jawab dalam pekerjaan					
4	Saya berusaha menjalin komunikasi yang baik dengan sesama rekan kerja					
5	Saya selalu berusaha bekerjasama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan					
6	Saya selalu berusaha meningkatkan kompetensi dan keahlian saya dalam bekerja					
7	Saya menyukai pekerjaan yang selalu menantang kemampuan diri saya					
8	Dalam bekerja saya selalu berupaya mempengaruhi rekan kerja untuk bekerja secara maksimal					
9	Saya selalu berupaya menjadi panutan dalam Kerjasama team (<i>team work</i>)					

Berikut ini adalah table kuesioner Kinerja Karyawan

NO	KINERJA KARYAWAN (Y)	SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu berusaha tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan					
2	Saya selalu berusaha bekerja sesuai dengan jam kerja yang ditentukan oleh perusahaan					
3	Saya selalu berusaha memaksimalkan tingkat kehadiran dalam bekerja					
4	Saya menyadari bahwa untuk mendapatkan kinerja yang maksimal saya membutuhkan rekan kerja					
5	Saya selalu berusaha menjalin kerja sama yang baik dengan rekan kerja (<i>team work</i>)					
6	Kerjasama yang terjalin antar karyawan membuat saya bersemangat dalam bekerja					

Lampiran 3 Data responden

No	Nama (Opsional)	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir
1	Vitriyani	Wanita	20-30 Tahun	S1
2	Adan	Pria	<20 Tahun	SMA
3	Abdul Supia	Pria	>30 Tahun	SMA
4	Erwin Yuli Ahmat Syandi	Pria	>30 Tahun	SMA
5	Dedy Setiawan	Pria	>30 Tahun	SMA
6	Budiman	Pria	>30 Tahun	SMA
7	Tanpa Nama	Pria	>30 Tahun	SMA
8	Daisy Febri Melliana	Wanita	20-30 Tahun	SMA
9	Deni Kurniawan	Pria, Wanita	20-30 Tahun	SMA
10	Edi Sugiarto	Pria	>30 Tahun	SMA
11	Adam	Pria	<20 Tahun	SMA
12	Vicky Firmansyah	Pria	20-30 Tahun	D3
13	Tanpa Nama	Pria	<20 Tahun	SMA
14	Ray	Pria	20-30 Tahun	SMA
15	Nur Indah Putri	Wanita	20-30 Tahun	SMA
16	Abdul Rojak	Pria	>30 Tahun	SMA

17	Kondo Jatmiko	Pria	>30 Tahun	SMA
18	Ansori	Pria	20-30 Tahun	SMA
19	Muna	Wanita	<20 Tahun	SMA
20	Moch Yoga Sukma Pratama	Pria	20-30 Tahun	SMA
21	Irma Agustin	Wanita	20-30 Tahun	SMA
22	Elang	Pria	20-30 Tahun	SMA
23	Yanda (Terminal 2D)	Pria	20-30 Tahun	SMA
24	Maya Alfi Nadya Lufiana	Wanita	20-30 Tahun	SMA
25	Kholipah	Wanita	<20 Tahun	SMA
26	Prasetyo Yusuf Alfajar	Pria	20-30 Tahun	S1
27	Reksa Maulana	Pria	20-30 Tahun	SMA
28	Vicka Beatricia	Wanita	20-30 Tahun	SMA
29	Fredy Hariyanto	Pria	20-30 Tahun	SMA
30	Ibnu Fatur Rohman	Pria	<20 Tahun	SMA
31	Esa Nur Febriawan	Pria	<20 Tahun	SMA
32	Deandra Angelia Putri Secar N	Wanita	<20 Tahun	SMA
33	Irsan	Pria	20-30 Tahun	SMA
34	Thohir	Pria	<20 Tahun	SMA
35	Muhammad Tavif	Pria	20-30 Tahun	SMA
36	Tanpa Nama	Wanita	>30 Tahun	SMA
37	Azizazhari	Pria	>30 Tahun	SMA

38	Abdul Supia	Pria	>30 Tahun	SMA
39	Aldo Septiawan	Pria	20-30 Tahun	SMA
40	Erwin Yuli Ahmad Syandi	Pria	>30 Tahun	SMA
41	Idrus	Pria	20-30 Tahun	SMA
42	Fajae	Pria	20-30 Tahun	SMP
43	Vidiah Nur Halifah	Wanita	<20 Tahun	SMA
44	Jumardin	Pria	20-30 Tahun	D3
45	Muhammad Saipul Rahmat	Pria	<20 Tahun	SMA
46	Refviza Fauzan	Pria	20-30 Tahun	SMA
47	Klementinus Du'A	Pria	20-30 Tahun	SMA
48	Ade Omega Novian Kris Labora Setiyanto	Pria	20-30 Tahun	SMP, SMA
49	Yudi Krismono	Pria	>30 Tahun	SMA
50	Momo	Wanita	>30 Tahun	SMA
51	Tanpa Nama	Pria	20-30 Tahun	SMA
52	Tian Aditiawan	Pria	>30 Tahun	SMA
53	Abdillah Rafie Fadhla Romdhoni	Pria	20-30 Tahun	SMA

Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner

Responden	Variabel									
	Kompensasi (X1)									Total
	Item									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	5	5	5	5	5	5	5	4	3	42
2	3	5	3	3	5	5	5	3	3	35
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	5	2	2	4	4	5	2	2	30
5	4	4	2	2	5	5	5	1	1	29
6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
7	4	5	4	4	5	5	5	5	5	42
8	1	4	3	3	4	5	5	2	1	28
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
11	3	5	4	3	5	5	5	3	3	36
12	5	5	5	5	5	5	5	5	3	43
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
14	4	5	3	2	5	5	5	4	1	34
15	4	5	4	5	5	3	5	4	4	39
16	2	1	2	2	1	1	5	2	2	18
17	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
18	2	5	3	3	5	5	5	1	2	31
19	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
20	5	5	5	3	5	5	5	5	3	41
21	4	4	4	4	4	4	5	4	1	34
22	3	5	3	3	5	5	5	5	3	37
23	4	5	4	3	4	4	5	2	2	33
24	3	5	3	3	5	5	5	3	1	33
25	4	5	3	3	4	5	5	4	3	36
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
27	4	5	3	3	5	4	5	3	4	36
28	5	5	1	1	5	5	5	5	1	33
29	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
30	1	5	5	5	5	5	5	5	1	37
31	3	4	3	3	3	4	5	4	1	30
32	3	5	3	5	5	5	5	4	3	38
33	3	5	5	5	5	5	5	1	1	35
34	3	5	3	3	5	5	5	3	3	35
35	3	4	3	3	5	5	5	3	2	33
36	3	5	1	3	4	5	5	3	1	30

37	3	3	3	2	3	3	5	2	1	25
38	2	5	2	2	4	4	5	4	1	29
39	2	5	1	3	5	5	5	1	1	28
40	4	5	2	2	5	4	5	2	2	31
41	3	5	3	2	5	5	5	2	1	31
42	2	5	2	3	5	5	5	3	2	32
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
44	5	5	3	3	5	5	5	1	1	33
45	4	5	4	5	4	4	5	3	4	38
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
47	5	5	5	5	5	5	5	5	1	41
48	3	5	1	1	5	5	5	1	1	27
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
50	5	5	5	5	5	5	5	5	1	41
51	5	5	3	3	3	5	5	3	5	37
52	2	4	4	4	4	4	5	2	2	31
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
TOTAL										1924

Responden	Variabel									
	Motivasi (X2)									Total
	Item									
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	7	47
2	3	3	3	4	4	4	3	3	7	34
3	5	5	4	5	5	5	5	5	8	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	3	4	4	4	4	4	4	4	9	40
6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
7	5	4	5	5	5	4	5	5	8	46
8	4	5	5	4	4	4	4	4	3	37
9	4	4	4	5	5	5	5	5	9	46
10	5	5	5	5	5	5	5	5	9	49
11	4	4	4	4	4	4	4	4	8	40
12	5	5	5	5	5	5	5	5	9	49
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
14	4	4	4	5	5	4	4	4	8	42
15	5	5	4	4	4	5	5	5	8	45
16	1	2	2	2	1	2	3	2	2	17
17	5	5	5	5	5	5	5	5	9	49
18	5	5	5	5	5	5	5	5	9	49
19	5	5	5	5	5	5	5	5	8	48
20	5	5	5	5	5	5	5	5	8	48
21	4	4	4	4	4	4	4	4	7	39
22	5	5	4	5	4	5	4	4	9	45
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
24	5	4	4	4	4	4	3	5	7	40
25	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
27	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
28	5	5	5	5	5	5	5	5	9	49
29	4	4	2	4	4	4	3	3	6	34
30	5	5	5	5	5	5	5	5	9	49
31	5	5	5	5	5	5	5	5	9	49
32	5	5	5	5	5	5	5	5	9	49
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
35	5	5	3	5	4	4	4	5	9	44
36	5	5	5	5	5	3	5	5	2	40

37	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	29
38	4	4	4	5	5	4	4	5	8		43
39	5	4	4	5	5	5	5	4	7		44
40	4	4	4	5	5	5	4	5	5		41
41	5	5	5	5	5	5	4	5	7		46
42	5	5	5	5	4	5	5	5	7		46
43	5	5	4	4	4	4	5	3	5		39
44	5	5	5	5	5	5	3	5	5		43
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4		36
46	5	5	5	5	5	5	5	5	9		49
47	5	5	5	5	5	5	5	5	1		41
48	5	5	5	5	5	5	5	5	9		49
49	5	5	5	5	5	5	5	5	9		49
50	5	5	5	5	5	5	4	5	4		43
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5		45
52	5	4	5	4	5	4	4	5	3		39
53	5	5	5	4	5	5	5	4	5		43

TOTAL

2269

Responden	Variabel						Total
	Kinerja Karyawan (Y)						
	Item						
	1	2	3	4	5	6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	4	4	4	4	30
3	4	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	30
5	4	4	4	4	4	4	30
6	4	4	4	4	4	4	30
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	4	5	5	5	30
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	4	4	4	4	30
12	4	4	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	4	3	4	5	4	4	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	2	2	2	1	2	2	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	4	5	5	5	30
19	5	4	5	5	5	5	30
20	4	5	5	5	5	5	30
21	4	4	4	4	4	4	30
22	5	5	5	5	5	5	30
23	4	4	4	3	4	3	30
24	3	5	3	5	5	5	30
25	4	5	5	5	5	5	30
26	5	5	5	5	5	5	30
27	4	4	4	4	4	4	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	4	4	5	4	4	4	30
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	5	5	5	5	30
33	5	5	5	5	5	5	30
34	5	3	5	5	5	5	30
35	5	5	5	5	5	5	30
36	5	5	5	5	5	5	30
37	3	3	3	3	3	3	30

38	4	4	5	4	4	5	30
39	5	5	4	5	5	5	30
40	4	4	5	5	5	5	30
41	5	5	5	5	5	5	30
42	4	5	5	5	5	4	30
43	4	4	4	5	5	5	30
44	5	5	5	5	4	5	30
45	4	4	4	5	4	4	30
46	5	5	5	5	5	5	30
47	1	5	5	5	5	5	30
48	5	5	5	4	5	5	30
49	5	5	5	5	5	5	30
50	5	5	5	5	5	5	30
51	5	5	5	5	5	5	30
52	4	4	4	5	5	5	30
53	5	5	5	5	5	5	30

TOTAL

1590

Lampiran 5 Hasil Output SPSS

Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel

		x1 kompensasi	x2 motivasi	y kinerja
x1 kompensasi	Pearson Correlation	1	.741**	.722**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	30	30	30
x2 motivasi	Pearson Correlation	.741**	1	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	30	30	30
y kinerja	Pearson Correlation	.722**	.906**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel rangkuman uji validitas item variabel

Butir item	korelasi	R hitung	R tabel	Keputusan	Butir item	korelasi	R hitung	R tabel	Keputusan
1	R11y	0.374	0.361	valid	1	R21y	0.878	0.361	valid
2	R12y	0.768	0.361	valid	2	R22y	0.778	0.361	valid
3	R13y	0.450	0.361	valid	3	R23y	0.693	0.361	valid
4	R14y	0.481	0.361	valid	4	R24y	0.862	0.361	valid
5	R15y	0.741	0.361	valid	5	R25y	0.849	0.361	valid
6	R16y	1,725	0.361	valid	6	R26y	0.897	0.361	valid
7	R17y	1.000	0.361	valid	7	R27y	0.700	0.361	valid
8	R18y	0.583	0.361	valid	8	R28y	0.845	0.361	valid
9	R19y	0.351	0.361	tidak valid	9	R29y	0.598	0.361	valid

x27	Pearson Correlation	.433 [*]	.498 ^{**}	.567 ^{**}	.550 ^{**}	.495 ^{**}	.415 [*]	. ^b	.558 ^{**}	.442 [*]	.679 ^{**}	.744 ^{**}	.820 ^{**}	.741 ^{**}	.721 ^{**}	.768 ^{**}	1	.816 ^{**}	.446 [*]	.700 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.017	.005	.001	.002	.005	.023	.	.001	.014	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x28	Pearson Correlation	.407 [*]	.696 ^{**}	.495 ^{**}	.480 ^{**}	.687 ^{**}	.600 ^{**}	. ^b	.491 ^{**}	.269	.838 ^{**}	.760 ^{**}	.824 ^{**}	.762 ^{**}	.787 ^{**}	.787 ^{**}	.816 ^{**}	1	.565 ^{**}	.845 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.005	.007	.000	.000	.	.006	.150	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x29	Pearson Correlation	.228	.453 [*]	.224	.198	.611 ^{**}	.525 ^{**}	. ^b	.404 [*]	.054	.451 [*]	.359	.342	.578 ^{**}	.535 ^{**}	.551 ^{**}	.446 [*]	.565 ^{**}	1	.598 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.226	.012	.233	.295	.000	.003	.	.027	.775	.012	.051	.064	.001	.002	.002	.013	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.353	.768 ^{**}	.450 [*]	.481 ^{**}	.741 ^{**}	.725 ^{**}	. ^b	.583 ^{**}	.351	.878 ^{**}	.778 ^{**}	.693 ^{**}	.862 ^{**}	.849 ^{**}	.897 ^{**}	.700 ^{**}	.845 ^{**}	.598 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.056	.000	.013	.007	.000	.000	.	.001	.057	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Cannot be computed because at least one of the variables is constant.

Uji Reliabel

Untuk x1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	of Items
.846	9

Untuk x2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	9

Analisis Regresi Linier Berganda

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y kinerja	27.47	3.582	53
x1 kompensasi	36.30	6.405	53
x2 motivasi	42.81	6.058	53

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.683	1.791		2.615	.012		
x1 kompensasi	.044	.044	.079	.997	.324	.718	1.393
x2 motivasi	.495	.047	.837	10.618	.000	.718	1.393

Dependent Variable: y kinerja

Correlations

		y kinerja	x1 kompensasi	x2 motivasi
Pearson Correlation	y kinerja	1.000	.523	.879
	x1 kompensasi	.523	1.000	.531
	x2 motivasi	.879	.531	1.000
Sig. (1-tailed)	y kinerja	.	.000	.000
	x1 kompensasi	.000	.	.000
	x2 motivasi	.000	.000	.
N	y kinerja	53	53	53
	x1 kompensasi	53	53	53
	x2 motivasi	53	53	53

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
	.881 ^a	.777	.768	1.725	1.732

Predictors: (Constant), x2 motivasi, x1 kompensasi

Dependent Variable: y kinerja

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Mean Square	F	Sig.
Regression	518.389	259.195	.084	.000 ^b
Residual	148.818	2.976		
Total	667.208			

Dependent Variable: y kinerja

Predictors: (Constant), x2 motivasi, x1 kompensasi

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	13.89	30.92	27.47	3.157	53
Std. Predicted Value	-4.302	1.091	.000	1.000	53
Standard Error of Predicted Value	.250	1.060	.389	.131	53
Adjusted Predicted Value	15.64	30.97	27.51	3.031	53
Residual	-4.398	4.197	.000	1.692	53
Std. Residual	-2.550	2.433	.000	.981	53
Stud. Residual	-2.618	2.480	-.010	1.019	53
Deleted Residual	-4.642	4.361	-.038	1.841	53
Stud. Deleted Residual	-2.790	2.621	-.012	1.041	53
Mahal. Distance	.107	18.647	1.962	2.699	53
Cook's Distance	.000	.911	.033	.125	53
Centered Leverage Value	.002	.359	.038	.052	53

Dependent Variable: y kinerja

Lampiran 6 Tabel t

Tabel Distribusi t

dk	α untuk Uji Satu Pihak (<i>one tail test</i>)					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (<i>two tail test</i>)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
∞	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

Lampiran 7 Tabel F

V ₁ dk Penyusut	V ₂ = dk pembatang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0
45	4,04	3,19	2,60	2,35	2,41	2,30	2,21	2,14	2,08	2,03	1,99	1,96	1,90	1,85	1,79	1,74	1,70	1,64	1,61	1,56	1,53	1,53	1,47	1,45
50	7,19	5,06	4,22	3,74	3,42	3,20	3,04	2,90	2,80	2,71	2,64	2,58	2,48	2,40	2,28	2,20	2,11	2,02	1,96	1,88	1,84	1,78	1,73	1,70
55	4,03	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,98	1,95	1,90	1,85	1,78	1,74	1,69	1,63	1,60	1,55	1,52	1,48	1,46	1,44
60	7,17	5,05	4,20	3,72	3,41	3,18	3,02	2,88	2,78	2,70	2,62	2,56	2,46	2,39	2,26	2,18	2,10	2,00	1,94	1,86	1,82	1,76	1,71	1,68
65	4,02	3,17	2,78	2,54	2,38	2,27	2,18	2,11	2,05	2,00	1,97	1,93	1,88	1,83	1,76	1,72	1,67	1,61	1,58	1,52	1,50	1,46	1,43	1,41
70	7,12	5,01	4,16	3,68	3,37	3,15	2,98	2,85	2,75	2,66	2,59	2,53	2,43	2,35	2,23	2,15	2,06	1,96	1,90	1,82	1,78	1,71	1,66	1,64
75	4,00	3,15	2,76	2,52	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,95	1,92	1,85	1,81	1,75	1,70	1,65	1,59	1,56	1,50	1,48	1,44	1,41	1,39
80	7,08	4,98	4,13	3,65	3,34	3,12	2,95	2,82	2,72	2,63	2,56	2,50	2,40	2,32	2,20	2,12	2,00	1,90	1,87	1,79	1,74	1,68	1,63	1,60
85	3,99	3,14	2,75	2,51	2,36	2,24	2,15	2,08	2,02	1,98	1,94	1,90	1,85	1,80	1,73	1,68	1,63	1,57	1,54	1,49	1,46	1,42	1,39	1,37
90	7,04	4,95	4,10	3,62	3,31	3,09	2,93	2,79	2,70	2,61	2,54	2,47	2,37	2,30	2,18	2,08	2,00	1,90	1,84	1,76	1,71	1,64	1,60	1,56
95	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,14	2,07	2,01	1,97	1,93	1,89	1,84	1,79	1,72	1,67	1,62	1,56	1,53	1,47	1,45	1,40	1,37	1,35
100	7,01	4,92	4,06	3,58	3,27	3,07	2,91	2,77	2,67	2,59	2,51	2,45	2,35	2,28	2,15	2,07	1,98	1,88	1,82	1,74	1,69	1,62	1,56	1,53
105	3,95	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05	1,99	1,96	1,91	1,88	1,82	1,77	1,70	1,65	1,60	1,54	1,51	1,45	1,42	1,38	1,35	1,32
110	6,96	4,88	4,04	3,56	3,25	3,04	2,87	2,74	2,64	2,55	2,46	2,41	2,32	2,24	2,11	2,03	1,94	1,84	1,78	1,70	1,65	1,57	1,52	1,49
115	3,94	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,88	1,85	1,79	1,75	1,68	1,63	1,57	1,51	1,48	1,42	1,39	1,34	1,30	1,28
120	6,95	4,82	3,98	3,51	3,20	2,98	2,82	2,69	2,58	2,51	2,43	2,36	2,26	2,19	2,06	1,98	1,89	1,79	1,73	1,64	1,59	1,51	1,45	1,43
125	3,92	3,07	2,68	2,44	2,29	2,17	2,08	2,01	1,95	1,90	1,85	1,83	1,77	1,72	1,65	1,60	1,55	1,49	1,45	1,39	1,36	1,31	1,27	1,25
130	6,84	4,78	3,94	3,47	3,17	2,95	2,79	2,65	2,56	2,47	2,40	2,33	2,23	2,15	2,03	1,94	1,85	1,75	1,68	1,59	1,54	1,48	1,40	1,37
135	3,91	3,06	2,67	2,43	2,27	2,16	2,07	2,00	1,94	1,89	1,85	1,82	1,76	1,71	1,64	1,59	1,54	1,47	1,44	1,37	1,34	1,29	1,25	1,22
140	6,81	4,75	3,91	3,44	3,14	2,92	2,76	2,62	2,53	2,44	2,37	2,30	2,2	2,12	2,00	1,91	1,83	1,72	1,66	1,56	1,51	1,43	1,37	1,33
145	3,89	3,04	2,65	2,41	2,26	2,14	2,05	1,98	1,92	1,87	1,83	1,8	1,74	1,68	1,62	1,57	1,52	1,45	1,42	1,35	1,32	1,26	1,22	1,19
150	6,76	4,71	3,88	3,41	3,11	2,9	2,75	2,60	2,50	2,41	2,34	2,28	2,17	2,09	1,97	1,88	1,79	1,69	1,62	1,53	1,48	1,39	1,33	1,28
155	3,88	3,02	2,62	2,39	2,23	2,12	2,03	1,96	1,90	1,85	1,81	1,78	1,72	1,67	1,60	1,54	1,49	1,42	1,38	1,32	1,28	1,22	1,15	1,13
160	6,70	4,65	3,83	3,36	3,06	2,85	2,69	2,55	2,45	2,37	2,29	2,23	2,12	2,04	1,92	1,84	1,74	1,64	1,57	1,47	1,42	1,32	1,24	1,19
165	3,85	3,00	2,61	2,38	2,22	2,10	2,02	1,95	1,89	1,84	1,80	1,76	1,70	1,65	1,58	1,53	1,47	1,41	1,36	1,30	1,26	1,19	1,13	1,08
170	6,65	4,62	3,80	3,34	3,04	2,82	2,66	2,53	2,43	2,34	2,26	2,20	2,09	2,01	1,89	1,81	1,71	1,61	1,54	1,44	1,38	1,28	1,19	1,11
175	3,84	2,99	2,59	2,37	2,21	2,09	2,01	1,94	1,88	1,83	1,79	1,75	1,69	1,64	1,57	1,52	1,46	1,40	1,35	1,28	1,24	1,17	1,11	1,00
180	6,64	4,60	3,78	3,32	3,02	2,80	2,64	2,51	2,41	2,32	2,24	2,16	2,07	1,99	1,87	1,78	1,69	1,59	1,52	1,41	1,36	1,25	1,15	1,00

Lampiran 8 Tabel R

TABEL STATISTIK
Tabel PRODUCT MOMENT (r)

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 9 Dokumentasi

Gambar 1 *Café & Resto Cibubur*



Tampak Depan Fleudelys *Café & Resto Cibubur*

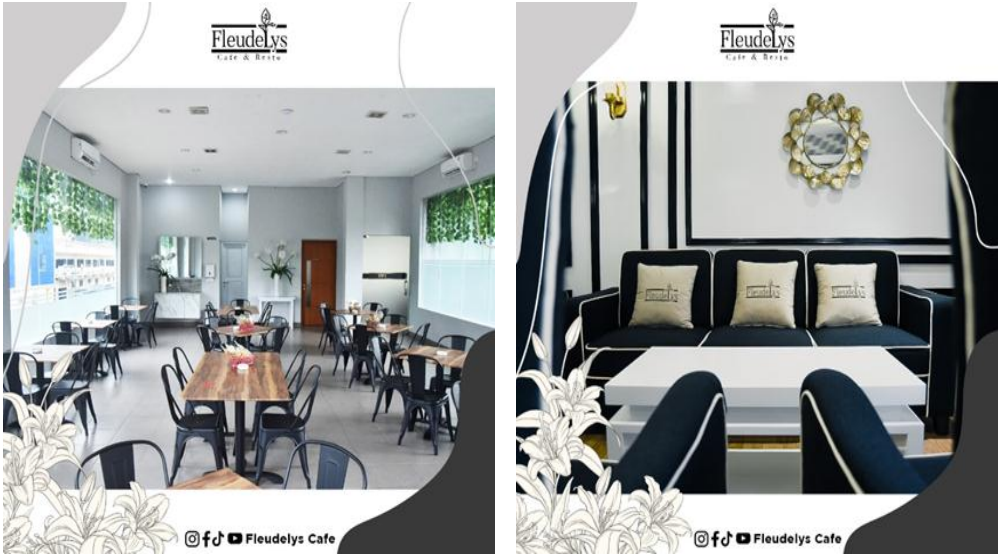


Lantai 1 dan 2 Fleudelys *Café & Resto Cibubur*

Gambar 2 Fleudelys *Café* Polda Metro Jaya



Tampak Luar dan Ruang *VIP Room* Fleudelys *Café* & Resto Polda Metro Jaya



Lantai 1 & 2 Fleudelys *Café* & Resto Polda Merto Jaya

Gambar 3 Fleudelys Express Bandara T2E



Tampak luar dari depan Bandara Soekarno Hatta T2E

Gambar 4 Fleudelys Pizza Bandara T2D



Tampak dari Depak Fleudelys Pizza Bandara Soekarno Hatta Terminal 2D

Gambar 5 Manajemen dan *Support Center*



Manajemen Fleudelys Group



Team central kitchen Fleudelys Group

Gambar 6 Pelatihan Karyawan



Pelatihan kepada *team operasional service sequence all outlet*

Lampiran 10 Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : Martina Leni
 NO. MAHASISWA : 321700309
 JUDUL PENELITIAN : Rencana Kegiatan dan Jadwal Penelitian
Karya Karyawan

NAMA PEMBIMBING I : Drs. Santosa MM
 NAMA PEMBIMBING II : Enny Kurnia S. ST, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	27/8/22	Konsultasi Manda	ln
		tersebut	ln
	29/9	Langkah-langkah dan skema	ln
		bidang dan cara	
		- PCC	
	14/10/22	analisis data	ln
		deskripsi	
	16/10/22	konsep dan penyusunan	ln
		dan abstrak	
	17/10/22	ACC pendahuluan	ln

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	6/10/2022	Sistematika penulisan I	ln
	12/10/2022	Struktur penulisan II	ln
	20/10/2022	Ara penulisan	ln
	18/10/2022	Struktur penulisan - log	ln
	21/10/22	Struktur penulisan ke-2	ln
	25/10/22	Tinjau sheet ke-2 dan ke-3	ln
		penulisan	
	24/10/22	Ara sheet ke-2	ln