

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI GRAND
KOLOPAKING HOTEL KEBUMEN



Disusun Oleh :

Salsa Alfhaningrum

317101090

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI GRAND
KOLOPAKING HOTEL KEBUMEN



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pariwisata Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Disusun Oleh :

Salsa Alfhaningrum

317101090

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP

PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI GRAND

KOLOPAKING HOTEL KEBUMEN



Disusun Oleh :

Salsa Alfhaningrum

317101090

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Dr. Hj. Saryani, M.Si
NIDN. 0517066001

Pembimbing II

Dra. Heni Susilawati, M.M
NIDN. 0505026202

Mengetahui
Ketua Program Studi

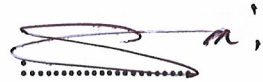
Hermawan Prasetyanto, S.ST., S.Sos., M.M
NIDN. 0516057102

BERITA ACARA UJIAN
SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI GRAND
KOLOPAKING HOTEL KEBUMEN

Disusun Oleh :
Salsa Alfhaningrum
317101090
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan LULUS
Pada Tanggal 29 November 2022

TIM PENGUJI :

Penguji Utama : R.M. Nikasius Jonet S.Sos., M.Si
NIDN. 0518117401



Penguji I : Dr. Hj. Saryani, M.Si
NIDN. 0517066001



Penguji II : Dra. Heni Susilawati, M.M
NIDN. 0505026202



Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 052612901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salsa Alfhaningrum

NIM : 317101090

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (D-IV)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI GRAND KOLOPAKING HOTEL KEBUMEN”** adalah benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan kepada institusi manapun.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, November 2022



FABA3AKX125828597

Salsa Alfhaningrum

MOTTO

“Lakukan yang terbaik yang kau bisa, jadilah berarti, dan teruslah belajar tiada henti.”

(Salsa Alfhaningrum)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

“Nilai akhir dari proses pendidikan, sejatinya terekapitulasi dari keberhasilannya menciptakan perubahan pada dirinya dan lingkungan. Itulah fungsi daripada pendidikan yang sesungguhnya.”

(Lenang Manggala)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyusun skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Dengan adanya rasa syukur yang mendalam atas selesainya skripsi ini, sebagai persembahan dan rasa terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Ibu Karti Kuati dan Bapak Suharyadi. Atas segala doa dan rasa kasih sayang yang diberikan kepada saya sampai detik ini. Terimakasih telah mendoakan dan selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materil yang tiada henti.
2. Bapak Pitoyo selaku HRD Grand Kolopaking Hotel Kebumen, Mas Fredy selaku Sales Executive dan seluruh keluarga besar Grand Kolopaking Hotel Kebumen, terimakasih telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di Grand Kolopaking Hotel Kebumen.
3. Segenap *civitas* akademika Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, staff pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
4. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Kolopaking Hotel Kebumen”**, sebagai syarat untuk menyelesaikan program diploma 4 (D-IV) Jurusan Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penelitian ini dilaksanakan di Grand Kolopaking Hotel Kebumen yang meliputi pembagian kuesioner untuk para karyawan hotel. salah satu tujuan dalam menulis skripsi ini adalah sebagai dokumentasi dan juga bentuk evaluasi terhadap lingkungan kerja non fisik di hotel itu sendiri. Skripsi yang peneliti buat berdasarkan data-data yang valid yang telah dikumpulkan dalam berbagai metode.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Dr. Hj. Saryani, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi.
2. Dra. Heni Susilowati, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran penulisan dalam skripsi ini.
3. R.M. Nikasius Jonet S.Sos., M.Si selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan untuk menjelaskan skripsi saya dan memberikan arahan serta masukan dalam proses penulisan skripsi ini.

4. Drs. Prihatno, M.M selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Hermawan Prasetyanto S,Sos, S.ST, M.M selaku ketua jurusan Pengelolaan Perhotelan.
6. Manajemen Grand Kolopaking Hotel Kebumen yang telah memberikan izin dan membantu saya untuk melakukan penelitian di Grand Kolopaking Hotel.
7. Seluruh karyawan Grand Kolopaking Hotel Kebumen yang bersedia menjadi responden dalam penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca supaya menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan bisa menjadi acuan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| BERITA ACARA UJIAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Batasan Masalah | 3 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori..... | 6 |
| 1. Lingkungan Kerja..... | 6 |
| 2. Produktivitas Kerja Karyawan | 16 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 19 |
| C. Penelitian Terdahulu | 19 |
| D. Hipotesis | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian..... | 27 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 27 |
| C. Populasi dan Sampel | 28 |

| | |
|--|----|
| D. Variabel, Definisi Konsep dan Operasional Variabel, dan Indikator | 29 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 31 |
| F. Pengujian Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| G. Metode Analisis Data..... | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 38 |
| 1. Tinjauan Umum Grand Kolopaking Hotel Kebumen | 38 |
| 2. Deskripsi Tempat Hotel | 39 |
| B. Analisis dan Pembahasan..... | 48 |
| 1. Hasil Uji Instrumen | 48 |
| C. Karakteristik Data Penelitian | 52 |
| 1. Deskripsi Data Penelitian | 52 |
| 2. Deskripsi Distribusi Jawaban Responden | 55 |
| D. Hasil Analisis Deskriptif..... | 61 |
| 1. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana | 61 |
| 2. Hasil Uji Hipotesis (Uji T) | 63 |
| 3. Hasil Analisis Koefisien Determinasi | 64 |
| E. Pembahasan..... | 65 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Variabel, Definisi Konseptual dan Operasional, Indikator | 30 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 32 |
| Tabel 4.1 Set Up Meeting Room..... | 44 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validasi Instrumen..... | 49 |
| Tabel 4.3 Processing Summary Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik | 51 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan | 51 |
| Tabel 4.6 Tingkat Keandalan Cornbach's Alpha | 52 |
| Tabel 4.7 Usia Responden..... | 53 |
| Tabel 4.8 Jenis Kelamin Responden | 53 |
| Tabel 4.9 Tingkat Pendidikan Terakhir | 54 |
| Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X) | 55 |
| Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)..... | 59 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana..... | 62 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 19 |
| Gambar 4.1 Grand Kolopaking Hotel Kebumen..... | 38 |
| Gambar 4.2 Denah Grand Kolopaking Hotel Kebumen | 39 |
| Gambar 4.3 Kamar Suite Room..... | 40 |
| Gambar 4.4 Kamar Family Suite Room..... | 41 |
| Gambar 4.5 Kamar Family Room..... | 41 |
| Gambar 4.6 Kamar Deluxe Room..... | 42 |
| Gambar 4.7 Restaurant Kapulaga | 43 |
| Gambar 4.8 Meeting Room..... | 43 |
| Gambar 4.9 Lobby Lounge | 45 |
| Gambar 4.10 Struktur Organisasi Grand Kolopaking Hotel Kebumen | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel X

Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Y

Lampiran 6 Output SPSS Uji Validitas Variabel X

Lampiran 7 Output SPSS Uji Validitas Variabel Y

Lampiran 8 Output SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 9 Output SPSS Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana

Lampiran 10 Tabel Distribusi r

Lampiran 11 Tabel Distribusi t

Lampiran 12 Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Masing – masing departemen dihotel memiliki peranan yang sangat penting dalam menunjang kelancaran hotel, oleh karena itu hotel harus bisa menjaga lingkungan kerja karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan rasa aman dan memungkinkan para karyawan untuk bekerja secara optimal. Lingkungan kerja dikatakan baik apabila lingkungan kerja itu dapat menunjang jalannya kerja karyawan. Skripsi ini dilatar belakangi dengan adanya hubungan antara atasan dengan bawahan yang kurang begitu dekat.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di Grand Kolopaking Hotel Kebumen. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan variabel independen yaitu lingkungan kerja non fisik dan variabel dependen yaitu produktivitas kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Grand Kolopaking Hotel Kebumen dan sampel yang telah ditentukan berjumlah 40 orang karyawan dengan teknik pengambilan sampel yaitu non probability sampling. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai pengumpulan data dan mengetahui setiap nilai dari indikator variabel.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Analisis data hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan reliabel. Pada uji hipotesis (Uji T) diperoleh nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel yaitu $4.767 > 2.024$ yang berarti hipotesis H_a diterima dan H_0 ditolak dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05 atau nilai signifikansi 0.000 0.005. Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana diperoleh nilai konstanta sebesar 6.560 sedangkan nilai koefisien regresi untuk variabel lingkungan kerja non fisik sebesar 0.519 maka diperoleh persamaan yaitu $y = 6.560 + 0.519x$. adapun nilai R square diperoleh sebesar 37,4% yang menunjukkan bahwa variabel bebas (lingkungan non fisik) memiliki pengaruh terhadap variabel terikat (produktivitas kerja karyawan) dan sisanya sebesar 62,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti seperti pekerjaan yang menarik, upah yang baik, etos kerja.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

Each department in the hotel has a very important role in supporting the smooth running of the hotel, therefore the hotel must be able to maintain the employee's work environment. A conducive work environment will provide a sense of security and allow employees to work optimally. The work environment is said to be good if the work environment can support the work of employees. This thesis is motivated by the relationship between superiors and subordinates who are not very close.

This research is a type of quantitative descriptive research. The purpose of this study was to determine whether the non-physical work environment has an effect on employee productivity at Grand Kolopaking Hotel Kebumen. The analytical method used is simple regression analysis with the independent variable, namely the non-physical work environment and the dependent variable, namely the employee's work productivity. The population in this study were all employees of Grand Kolopaking Hotel Kebumen and a predetermined sample of 40 employees with a non-probability sampling technique. This study uses a questionnaire as data collection and knowing each value of the indicator variable.

Based on the results of the study showed that the non-physical work environment had a positive and significant effect on work productivity. Analysis of the research data shows that the indicators in this study are valid and reliable. In the hypothesis test (T test) the t-count value is greater than the t-table value, namely $4.767 > 2.024$, which means that the hypothesis H_a is accepted and H_o is rejected with a significance value less than 0.05 or a significance value of 0.000 0.005. Based on the results of simple linear regression analysis, the constant value is 6.560 while the regression coefficient value for the non-physical work environment variable is 0.519, so the equation is $y = 6.560 + 0.519x$. As for the R square value obtained by 37.4% which shows that the independent variable (non-physical environment) has an influence on the dependent variable (employee work productivity) and the remaining 62.6% is influenced by other factors not examined such as interesting work, wages. good work ethic.

Keywords: *non -physical work environment, employee work productivity*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI No.2 Tahun 2014 Pasal 1, “Hotel adalah penyedia akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan yang dilengkapi dengan jasa makan dan minum, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan”

Masing-masing departemen di hotel memiliki peranan yang sangat penting dalam menunjang kelancaran hotel, oleh karena itu hotel harus bisa menjaga lingkungan kerja karyawan karena setiap karyawan yang bekerja berharap dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan standar atau target yang ditentukan.

Lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan rasa aman dan memungkinkan para karyawan untuk bekerja secara optimal. Menurut Danang (2015 : 38) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja yang baik memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan. Karena lingkungan kerja merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk bekerja sangat baik.

Lingkungan kerja dikatakan baik apabila lingkungan kerja itu dapat menunjang jalannya kerja karyawan. Karyawan merasa aman, nyaman, tak ada gangguan dan merasa betah di tempat kerja, sehingga karyawan dapat berkonsentrasi dalam hal bekerja dan dapat menggunakan waktu seefektif mungkin untuk bekerja. Sebaliknya, lingkungan kerja dikatakan buruk apabila karyawan merasa tidak betah bekerja, tidak aman, tidak nyaman dan merasa terganggu, sehingga dia tidak dapat bekerja secara baik dan tidak dapat berkonsentrasi dalam pekerjaannya.

Faktor dari lingkungan kerja antara lain: penerangan/pencahayaan, temperatur, kelembaban, sirkulasi udara, kebisingan getaran mekanis, bau-bauan, tata warna, dekorasi, hubungan rekan kerja setingkat, hubungan atasan dengan karyawan, kerjasama antar karyawan.

Berdasarkan faktor-faktor diatas peneliti menemukan adanya beberapa masalah di Grand Kolopaking Hotel Kebumen yaitu masih ditemukan adanya karyawan yang tidak saling bertegur sapa, sehingga mengakibatkan hubungan antara sesama rekan kerja menjadi kurang baik dan dapat menimbulkan rasa ketidaknyamanan ketika bekerja, yang mana akan berpengaruh terhadap penurunan produktivitas kerja karyawan.

Peneliti juga menemukan kurangnya pengawasan dari atasan yang bertugas sehingga masih ditemukan adanya karyawan yang bebas bermain *Handphone* yang menyebabkan karyawan tersebut mengabaikan pekerjaannya sendiri.

Hubungan antara atasan dengan bawahan kurang begitu dekat. Hal ini terlihat dari saat atasan datang ke kantor langsung masuk kedalam ruangnya, sedangkan pada saat keluar kantor hanya pada waktu sholat dan pada saat jam pulang kerja. Jika ada keperluan apapun atasan hanya memanggil karyawannya dengan bel ataupun telepon yang terdapat diruangannya.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti mengajukan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Grand Kolopaking Hotel Kebumen”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dikemukakan perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Apakah Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Kolopaking Hotel Kebumen?

C. Batasan Masalah

Ada banyak faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan salah satunya lingkungan kerja. Lingkungan kerja sendiri terbagi menjadi dua, yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Di dalam penelitian ini peneliti membatasi pada masalah pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap produktivitas kerja karyawan

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui apakah lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di Grand Kolopaking Hotel Kebumen.

E. Manfaat Penelitian

1. Secara Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk melatih konsep berfikir dalam menerapkan teori yang telah dipelajari dan juga menambah wawasan tentang produktivitas.
- b. Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan lingkungan kerja non fisik terhadap produktivitas kerja karyawan serta menjadi bahan kajian lebih lanjut.

2. Secara Praktis

- a. Bagi para ilmuwan dengan lingkungan kerja .
Diharapkan dapat memberikan input positif guna perbaikan Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Kolopaking Hotel Kebumen.
- b. Bagi pimpinan perusahaan
Dapat memberikan masukan, sumbangan pengetahuan dan informasi mengenai lingkungan yang ada di tempat kerja.

c. Bagi peneliti

Diharapkan peneliti mampu menambah wawasan dan keilmuan, sebagai sarana mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang didapat selama perkuliahan.