

**KETERSERAPAN ALUMNI JURUSAN AKOMODASI
PERHOTELAN SMK WIYASA DI HOTEL PURI ASRI
MAGELANG TAHUN LULUS 2015-2019**

SKRIPSI



Oleh

SEKAR WIDYA NINGRUM

NO. MHS: 317101092

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA

2022

**KETERSERAPAN ALUMNI JURUSAN AKOMODASI PERHOTELAN
SMK WIYASA DI HOTEL PURI ASRI MAGELANG TAHUN LULUS
2015-2019**

SKRIPSI



**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Sarjana Sains Terapan
Pengelolaan Perhotelan**

Oleh

SEKAR WIDYA NINGRUM

NO. MHS: 317101092

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

KETERSERAPAN ALUMNI JURUSAN AKOMODASI PERHOTELAN
SMK WIYASA DI HOTEL PURI ASRI MAGELANG TAHUN LULUS
2015-2019



Oleh:

SEKAR WIDYA NINGRUM

NO. MHS: 317101092

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Dr. Hj. Saryani, M.S.I

NIDN 051726001

Pembimbing II

Yudi Setiaji, S.H., M.M

NIDN: 0508056401

Mengetahui

Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyo, S.Sos, S.ST, M.M.Par

NID 6516057102

BERITA ACARA UJIAN
KETERSERAPAN ALUMNI JURUSAN AKOMODASI PERHOTELAN
SMK WIYASA DI HOTEL PURI ASRI MAGELANG TAHUN LULUS
2015-2019

SKRIPSI

Oleh:

SEKAR WIDYA NINGRUM

NO MBS : 317101092

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan **LULUS**
pada tanggal 14 April 2022

Tim Penguji:

Penguji Utama : Hermawan Prasetyanto S. Sos, SST, MM
NIDN : 6516057102
Pembimbing I : Dr. Hj. Saryani, M.Si
NIDN : 0517066001
Pembimbing II : Yudi Setiaji S.H, MM
NIDN : 0508066401



Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA



Drs. Prihono, MM

NIDN 0526125901

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sekar Widya Nugroho

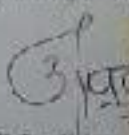
NPM : 313101092

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (D IV)

Dengan ini saya menyatakan bahwa artikel berjudul "Keterserapan Alumni SMK Wiyata Tunjung (Metodologi Perhotelan di Hotel Pur. Pac. Magelang)" benar-benar karya saya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah dipublikasi pada forum manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas kebenaran dan keabsahan isi sesuai dengan etika ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 14 April 2022


Sekar Widya Nugroho

MOTTO

“Kesabaran itu pahit, namun buahnya manis”

(Bapak)

“Segala perkara dapat kutanggung dalam Dia, yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apapun dibawah langit ada waktunya”

(Pengkotbah 3:1)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Aku persembahkan karyaku ini kepada:

1. Ibu dan Bapak, yang tidak pernah lelah untuk memberikan semangat kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas doa, kesabaran dan kasih sayang Ibu dan Bapak sehingga pada akhirnya satu tugas telah terselesaikan. Semoga bekal ilmu yang saya dapat, dapat berguna dan bermanfaat untuk membahagiakan Ibu dan Bapak kelak.
2. Mbak Niken dan Mas Wawan yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Mbak Nata, sepupu saya yang telah menemani dan membantu saya selama saya berada di Jogja untuk menyelesaikan kuliah.
4. Siska, sahabat yang menjadi tempat berkeluh kesah saya selama kuliah dan menyelesaikan skripsi.
5. Syahdan Mirza, yang memberikan semangat dan menemani saya selama menyelesaikan kuliah serta skripsi.
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Dengan rasa syukur Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Keterserapan Alumni Jurusan Akomodasi Perhotelan SMK Wiyasa di Hotel Puri Asri Magelang” Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata dalam Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Sekolah Tinggi AMPTA Yogyakarta, dengan dibuatnya skripsi ini mahasiswa diharapkan menambah ilmu pengetahuan tentang Perhotelan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari beberapa pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya secara tulus ikhlas Penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Hj Saryani M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Yudi Setiaji, S.H, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang mendukung, memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Penguji Utama

yang telah memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen yang sudah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
5. Ibu Endang Pratiwi S.E selaku Kepala Sekolah SMK Wiyasa Magelang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan Penulisan.
6. Bapak Drs. F. Joko Winarno selaku Ketua BKK (Bursa Kerja Khusus) SMK Wiyasa yang telah membantu mengarahkan dan memberikan kesempatan melakukan Penulisan.
7. Ibu Prima Hapsari selaku HRM (*Human Resource Manager*) Hotel Puri Asri yang telah membantu Penulis untuk kesempatan melakukan Penulisan.
8. Alumni SMK Wiyasa Magelang yang bekerja di Hotel Puri Asri yang telah membantu saya dalam melakukan Penulisan.

Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu Penulis berharap adanya kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan pada Penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 14 April 2022

Penulis

ABSTRAK

Dalam hal pariwisata, tidak hanya tempat wisata namun juga sarana lain salah satunya adalah Hotel. Untuk mengisi posisi pada karyawan operasional di Hotel dibutuhkan karyawan dengan kualifikasi lulusan tingkat sekolah menengah. Meski begitu kebutuhan tenaga kerja lulusan SMK tidak sebanding dengan jumlah penyerapan yang ada di dunia Industri. Maka dari itu Penulis memilih judul **“Keterserapan Alumni Jurusan Akomodasi Perhotelan di Hotel Puri Asri Magelang Tahun LULUS 2015-2019”**

Penulisan ini didasarkan dengan fokus masalah apakah keterserapan alumni jurusan perhotelan yang dicapai SMK Wiyasa di Hotel Berbintang terutama Hotel Puri Asri sudah maksimal. Lokasi Penulisan ini terdapat di dua tempat, di SMK Wiyasa dan di Hotel Puri Asri Magelang. Penulisan ini merupakan kualitatif deskriptif dengan responden Penulisan adalah Alumni SMK Wiyasa Jurusan Akomodasi Perhotelan tahun 2015-2019 sebanyak 7 orang dan Ketua BKK SMK Wiyasa 1 orang. Teknik pengambilan data dalam Penulisan ini menggunakan Observasi, dokumentasi dan wawancara.

Hasil Penulisan ini menunjukkan bahwa Keterserapan Alumni SMK Wiyasa Jurusan Akomodasi Perhotelan di Hotel Puri Asri dalam 5 tahun terakhir di tahun 2015-2019 untuk Hotel Puri Asri belum cukup maksimal, diperkuat dengan jumlah alumni yang bekerja di Hotel Puri Asri di 5 tahun kelulusannya, SMK Wiyasa selalu mengirimkan alumni untuk bekerja di Hotel Puri Asri.

Kata kunci: Keterserapan Alumni, Dunia Kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penulisan.....	6
E. Manfaat Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Kerangka Pemikiran Teoritik.....	22
C. Penulisan Terdahulu.....	23

BAB III METODE PENULISAN.....	31
A. Jenis Penulisan.....	31
B. Teknik Cuplikan.....	31
C. Sumber Data.....	32
D. Populasi dan Responden.....	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
1. Wawancara	35
2. Dokumentasi.....	35
3. Observasi.....	36
4. Studi Pustaka.....	36
F. Instrumen Penulisan.....	36
G. Keabsahan Data.....	37
H. Metode Analisis Data.....	39
 BAB IV HASIL PENULISAN DAN PEMBAHASAN.....	 42
A. Deskripsi obyek Penulisan.....	42
1. Sejarah SMK Wiyasa Magelang.....	42
2. Visi dan Misi SMK Wiyasa Magelang.....	46
3. Profil SMK Wiyasa Magelang.....	47
4. Fasilitas SMK Wiyasa.....	48
5. Profil Hotel Puri Asri Magelang.....	54
6. Visi dan Misi Hote Puri Asri Magelang.....	55
7. Fasilitas Hotel Puri Asri.....	56

B. Analisis dan Pembahasan.....	64
1. Alasan siswa masuk SMK Wiyasa Mageang.....	65
2. Materi Ajar SMK Wiyasa Magelang.....	67
3. Masa Tunggu Alumni.....	76
4. Rekrutmen Alumni.....	80
5. Hambatan Alumni.....	83
6. Prospek dan kesempatan berkarier.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
C. DAFTAR PUSTAKA.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Standar Kompetensi Lulusan.....	17
Tabel 3.2 Fasilitas Fisik SMK Wiyasa.....	48
Tabel 3.3 Silabus Mapel Produktif.....	72
Tabel 3.4 Data Lulusan.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung HCS.....	44
Gambar 4.2 SMK Wiyasa Magelang.....	45
Gambar 4.3 Front Office Section.....	50
Gambar 4.4 Housekeeping Section.....	51
Gambar 4.5 Kegiatan Praktik FnB.....	52
Gambar 4.6 Lab Laundry.....	53
Gamabr 4.7 Ruangan BKK.....	53
Gambar 4.8 Hotel Puri Asri.....	54
Gambar 4.9 <i>Superior Twin Room</i>	56
Gambar 4.10 <i>Superior Double Room</i>	57
Gambar 4.11 <i>Executive River View Room</i>	58
Gambar 4.12 <i>New Executive Room</i>	58
Gamabr 4.12 <i>Royal Suite Room</i>	59
Gambar 4.13 <i>Royal Penthouse</i>	60
Gambar 4.14 Pringgodani Restaurant.....	60
Gambar 4.15 Apung Chinese Restaurant.....	61
Gambar 4.16 Madukara Caffe.....	62
Gambar 4.17 Kolam Renang.....	62
Gambar 4.18 Meeting Room.....	63
Gambar 4.19 Putu Ayu Spa.....	64

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat permohonan izin melakukan Penulisan

Lampiran 2 Surat Keterangan Penulisan

Lampiran 3 Lembar Wawancara

Lampiran 4 Jurnal Bimbingan

Lampiran 5 Data BKK SMK Wiyasa

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata saat ini adalah salah satu industri yang menguntungkan dan strategis bagi dunia, terutama di Indonesia. Indonesia pun saat ini telah memprioritaskan pariwisata sebagai kegiatan untuk meningkatkan pendapatan negara, dalam hal ini pariwisata tidak hanya tempat wisata namun juga sarana lain, salah satunya adalah hotel. Sebuah hotel, tidak hanya terdiri dari bangunan tapi didalamnya juga terdapat fasilitas lain seperti kamar dan restoran. Untuk membantu agar operasional fasilitas hotel dapat berjalan dengan lancar maka dibutuhkan karyawan-karyawan yang profesional. Untuk mengisi kebutuhan karyawan di dunia perhotelan, maka peran serta dunia pendidikan sangatlah penting karena hotel harus tetap beroperasi dengan baik sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) hotel tersebut. Agar karyawan dapat mengikuti SOP hotel maka dibutuhkan karyawan yang dapat memahami standar hotel dengan baik dan lancar. Kelancaran ini tidak lepas dari kualitas keterampilan (skill) yang dimiliki oleh karyawan. Selain diperoleh dari pengalaman, keterampilan juga diperoleh dari bangku pendidikan.

Untuk mengisi posisi pada karyawan operasional di hotel dibutuhkan karyawan dengan kualifikasi lulusan tingkat sekolah menengah, terutama Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) merupakan lembaga pendidikan formal setingkat SMA yang menyelenggarakan Pendidikan

kejuruan pada jenjang menengah sebagai lanjutan dari sekolah menengah pertama atau sederajat. SMK juga sebagai lembaga pendidikan kejuruan yang mempersiapkan peserta didiknya untuk dapat bekerja pada bidang pekerjaan tertentu seperti bidang teknik, jasa boga dan busana, perhotelan, dan administrasi perkantoran.

SMK secara khusus mempersiapkan tamatannya untuk menjadi tenaga terampil dan siap terjun ke dalam masyarakat luas dan juga dunia industri. Lulusan SMK diharapkan dapat sesuai dengan sasaran pola penyelenggara kecakapan hidup yang ditinjau dari keberhasilan lulusan, yaitu:

1. Lulusan bekerja sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Tenggang waktu lulusan mendapatkan kerja setelah lulus maksimal satu tahun.
3. Keterserapan lulusan dalam periode dua tahun setelah lulus minimal 75%.
4. Jumlah lulusan yang mampu menciptakan lapangan kerja 5%.

(Depdiknas, 2003: 3)

Menurut UU SISDIKNAS pasal 15 Depdiknas (2004:8) disebutkan bahwa “Pendidikan kejuruan merupakan pendidikan menengah yang mempersiapkan peserta didik terutama untuk bekerja dalam bidang tertentu”. Tujuan khusus SMK dalam kurikulum 2004 bagian 1 Depdiknas, (2004: 9) salah satunya adalah menyiapkan lulusan SMK menjadi manusia produktif, mampu bekerja mandiri, mengisi lowongan pekerjaan yang ada di dunia usaha dan industri sebagai tenaga kerja yang sesuai dengan kompetensi keahliannya. Namun nyatanya, kebutuhan

tenaga kerja lulusan SMK tidak sebanding dengan jumlah penyerapan yang ada di dunia industri. Banyak harapan yang nyatanya belum tercapai dengan maksimal. Sebenarnya, SMK telah memiliki fasilitas yang memadai untuk penyaluran para alumni atau lulusan karena ada sekolah yang memang memiliki kerjasama dengan dunia industri secara langsung sehingga lulusan dapat mempunyai hak untuk berlatih kerja dan mendapat pengalaman sebelum terjun ke dunia industri.

Meskipun sekolah memiliki fasilitas penyaluran alumni tersebut, nyatanya masih banyak alumni yang belum terserap dengan maksimal di dunia industri. Hingga tahun 2016 nyatanya masih terdapat SMK di Indonesia yang belum mampu memaksimalkan terserapnya alumni di dunia industri, terutama SMK yang memiliki kompetensi keahlian pariwisata. Dari data Direktorat Kemendikbud, lulusan SMK Pariwisata tercatat sebanyak 82.171 orang. Namun sebenarnya kebutuhan tenaga kerja lulusan SMK jumlahnya mencapai 707.600 orang. (sumber: kompas.com tahun 2017).

Misal, seperti SMK Wiyasa Magelang, dengan kompetensi keahlian Akomodasi perhotelan, SMK Wiyasa Magelang dapat menyalurkan alumninya ke berbagai Hotel di Magelang, beberapa Hotel tersebut pun beragam dari Hotel bintang 1 hingga Hotel bintang 5. Beberapa diantaranya adalah Sriti Hotel dengan 3 bintang, Artos Hotel dengan 4 bintang, Atria hotel 4 bintang, Trio Hotel dengan 3 bintang, dan Plataran Heritage Hotel yang terletak di Borobudur dengan 4 bintang. Karena tujuan utama SMK Wiyasa adalah lulusannya dapat terserap dengan baik di Hotel berbintang maka selain hotel-hotel tersebut, tidak luput pula dari pencapaian SMK Wiyasa untuk menyalurkan lulusannya untuk terserap di

hotel bintang 5 di Magelang salah satunya adalah Hotel Puri Asri. Hotel Puri Asri Hotel Puri Asri sendiri merupakan Hotel bintang 5 yang mengusung konsep resort hijau dengan pemandangan alam yang menawan dan berdiri sejak 1989. Terlihat dari tahun berdirinya sendiri Hotel Puri Asri dikatakan cukup tua namun tetap indah bila dipandang mata. Sedangkan SMK Wiyasa Magelang merupakan sekolah perhotelan pertama yang berdiri sejak 1994, maka 26 tahun sudah SMK Wiyasa berdiri, dan tentunya sudah banyak alumni yang lulus dari SMK Wiyasa Magelang. Tapi sangat disayangkan terdapat tahun dimana alumni Wiyasa tidak dapat terserap maksimal di hotel berbintang seperti Hotel Puri Asri Magelang.

Berdasarkan pra Penulisan yang dilakukan oleh Penulis pada Agustus 2020 di 5 tahun terakhir sedikitnya hanya ada 3 hingga 5 alumni saja setiap tahun yang bekerja di Hotel Puri Asri magelang. Kondisi ini tentu menjadi masalah untuk kredibilitas SMK Wiyasa sebagai sekolah menengah kejuruan dengan kompetensi keahlian akomodasi perhotelan yang seharusnya mampu menyalurkan lulusannya ke Hotel bintang seperti Hotel Puri Asri.

Dengan adanya alumni yang masih belum terserap di dunia industri dengan baik maka akan timbul pula berbagai masalah, seperti kurangnya daya saing antar alumni terutama dengan sekolah lain, serta masalah lainnya seperti alumni tidak bekerja sesuai dengan jurusannya. Sudah 26 tahun SMK Wiyasa berdiri dengan kompetensi keahlian akomodasi perhotelan, dengan rata-rata setiap tahun siswa yang masuk dengan gabungan siswa laki-laki dan perempuan berjumlah 100 hingga 250 siswa untuk kompetensi keahlian usaha perjalanan wisata dan akomodasi perhotelan di setiap tahun, maka diperkirakan sudah lebih

dari 1000 alumni sejak SMK Wiyasa berdiri mencetak lulusan-lulusan yang terserap di dunia industri hotel. (sumber: dapodik dikdasmen, 2020) Dari data 5 tahun terakhir di setiap angkatan terdapat 130 hingga 160 alumni yang lulus dengan gabungan dari akomodasi perhotelan dan usaha perjaalana wisata. Namun data yang dimiliki oleh sekolah hanyalah sebatas data informasi data siswa dan terakhir dimana mereka bekerja, selebihnya ketika ditahun berikutnya mereka mungkin pindah pekerjaan, sekolah tidak mengetahui dimana alumni-alumni tersebut bekerja. (sumber: Data Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas, BKK SMK Wiyasa Magelang) tahun 2019.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka penulis ingin mengetahui lebih lanjut mengenai “Keterserapan Alumni Jurusan Akomodasi Perhotelan SMK Wiyasa di Hotel Puri Asri Magelang Tahun Lulus 2015-2019”

B. Fokus Masalah

Berdasarkan masalah latar belakang masalah diatas maka Penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

Apakah Keterserapan Alumni Jurusan Perhotelan yang dicapai SMK Wiyasa di Hotel Puri Asri Magelang Tahun Lulus 2015-2019 sudah maksimal?

C. Tujuan Penulisan

Penulisan ini bertujuan untuk mengidentifikasi, dan menganalisis data tentang:

1. Bahwa alumni SMK Wiyasa pada 5 tahun terakhir telah terserap di Hotel Puri Asri terutama alumni yang masuk pada jurusan perhotelan.

2. Bahwa alumni SMK Wiyasa memiliki kesadaran diri untuk langsung mengambil kesempatan bekerja begitu sekolah memberikan informasi mengenai lowongan pekerjaan.

D. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat Penulisan yang dapat diambil dari Penulisan adalah:

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan untuk Penulis dalam melakukan Penulisan ini.

2. Bagi STP AMPTA

Penulisan dapat menjadi acuan bagi sebuah Sekolah Tinggi untuk meningkatkan promosi ke Sekolah-sekolah Menengah Kejuruan.

3. Bagi SMK Wiyasa

Dapat menjadikan promosi dan memberikan referensi untuk mengembangkan sekolah menjadi lebih baik.

4. Bagi Masyarakat

Dapat menjadikan sebagai referensi untuk mendaftarkan atau mencari sekolah dengan jurusan perhotelan