

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, diperoleh nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel yaitu $6,413 > 2,016$ dan nilai signifikansi yang diperoleh lebih rendah dari $0,05$ sehingga peneliti menyimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara fasilitas terhadap kepuasan tamu di Hotel Whiz *Capsule* Thamrin Jakarta yang artinya (H_a) dalam penelitian ini diterima dan (H_0) ditolak.

Berdasarkan hasil *R square* yang dihasilkan pada analisis koefisien determinasi, variabel fasilitas memiliki pengaruh sebesar $0,489$ atau $48,9\%$ terhadap kepuasan tamu di Hotel Whiz *Capsule* Thamrin Jakarta, sisanya sebesar $51,1\%$ dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Terhadap kepuasan tamu di Hotel Whiz *Capsule* Thamrin Jakarta, terdapat banyak faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yang dapat mempengaruhi kepuasan tamu.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan mengenai “Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Tamu di Hotel Whiz *Capsule* Thamrin Jakarta”, peneliti ingin mengemukakan beberapa rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan manfaat serta dapat digunakan sebagai

pertimbangan bagi pihak-pihak terkait atas hasil penelitian ini. Adapun rekomendasi-rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian ini ada sebesar 59,5% variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian, maka hendaknya bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan di Hotel *Whiz Capsule* Thamrin Jakarta.

2. Bagi Hotel *Whiz Capsule* Thamrin Jakarta

Berdasarkan hasil penelitian ini dimana fasilitas mempengaruhi kepuasan tamu di Hotel *Whiz Capsule* Thamrin Jakarta sebesar 48,9% dan sisanya sebesar 51,1% adalah variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Maka dari itu Hotel *Whiz Capsule* Thamrin diharapkan dapat terus meningkatkan dan mengembangkan inovasi produk-produknya, dalam hal ini adalah fasilitas untuk meningkatkan kepuasan tamu sehingga dapat terus bersaing dengan hotel lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andari, M., & Mulyantomo, E. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Kepercayaan, dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan*. *Majalah Ilmiah Solusi*, Vol. 18 No. 3 Hal 80.
- Anggraini, V. (2012). *Hotel Kapsul Dengan Pendekatan Pengaruh Perilaku Istirahat Penghuni Di Tanah Abang*. Doctoral dissertation, BINUS. (Tidak Dipublikasikan).
- A.K Bhatia. (2008). *International Tourism Management*. UK: Sterling Publishers.
- Azwar, Saifuddin. (2003). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bagyono. (2014). *Pariwisata & Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Dj, Yunni Rusmawati. (2019). *Pengaruh Harga Kamar Dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Konsumen Di Shangrila Hotel Surabaya*. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, Vol. 4 No. 1 Hal 893.
- Ruslin, Eva Desembrianita. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga terhadap Keputusan Pelanggan untuk Menggunakan Jasa Hotel Oval Surabaya*. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 16 Hal 345 – 354.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Peneliti Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip dan A B Susanto. (2001). *Manajemen Pemasaran Indonesia Edisi 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Phillip dan Kevin L, Keller. (2008). *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12 Jilid 1 dan 2, Alih Bahasa: Benjamin Molan. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Lupiyoadi, Rambat. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- (2015). *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

----- (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.

Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Sumayang, Lalu. (2003). *Dasar – dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Syahril, Moh. (2015). *Pengaruh Pelayanan Karyawan dan Fasilitas Yang diberikan Hotel Terhadap Minat Pengunjung untuk Menginap*, Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Taan, H., Abdussamad, Z., & Palangka, I. (2020). *Fasilitas dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Menginap di Grand Q Hotel Kota Gorontalo*. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, Vol.2 Hal 55.

Tjiptono, Fandy & Gregorius Chandra. (2012). *Pemasaran Strategi* (Mengupas pemasaran starategik, barding Strategy, costomer satisfaction, strategik kompetitif, hingga e- marketing). Yogyakarta: Andi.

----- (2014). *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.

Widanaputra, A.A.GP dkk. (2009). *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Widyaningrum, Ika Dewi. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Hotel Luminor Mangga Besar Jakarta Barat*. *Jurnal STEI Ekonomi*, Vol. 10 No 10 Hal 6.

<https://www.kompas.com/properti/read/2022/05/18/163458921/ternyata-hotel-kapsul-pertama-di-dunia-hanya-dibuka-bagi-kaum-pria>. Diakses pada 10 Juli 2022

<https://travel.tempo.co/read/1111826/hotel-kapsul-bermunculan-di-kota-kota-besar-apa-pemicunya>. Diakses pada 25 Juli 2022

<https://www.whizcapsule.com/thamrin>. Diakses pada 15 agustus 2022

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km 6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax (0274) 485115 - 489514 Website www.ampta.ac.id Email info@ampta.ac.id ampta@yahoo.co.id

Nomor : 758 Q.AMPTA/IX/2022 Yogyakarta, 19 September 2022
Hal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth
Bapak Slamet Santoso, SE
Cluster Hotel Manager at Whiz Hotel Cikini &
Whiz Capsule Hotel Thamrin Jakarta
Jl. Teluk Betung No. 43
Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang
Jakarta Pusat

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Whiz Capsule Hotel Thamrin Jakarta, Jakarta Pusat selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 20 September 2022 sampai dengan tanggal 20 Oktober 2022, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan :

Nama Mahasiswa : Theofanus Reynaldo Christianto
No Mahasiswa : 318101300
Semester : IX (Sembilan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul "PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN TAMU DI WHIZ CAPSULE HOTEL THAMRIN JAKARTA." Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami

Drs. Prihatno, MM

Tembusan:
-File

Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian



Jakarta, 20 September 2022

Kepada Yth
Bapak Drs. Prihatno, M.M
Ketua ATP AMPTA Yogyakarta

Dengan hormat,

Berkaitan dengan pengajuan permohonan penelitian di hotel kami, Whiz Capsule Hotel Thamrin Jakarta, dengan detail sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Theofanus Reynaldo Christianto
No Mahasiswa : 318101300
Semester : IV (Sembilan)

Kami memberikan izin untuk melaksanakan penelitian sebagai bahan penyusunan laporan penelitian yang berjudul 'PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN TAMU DI WHIZ CAPSULE HOTEL THAMRIN JAKARTA'. Demikian yang dapat kami sampaikan supaya bisa di pergunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat Kami

Slamet Santoso
Cluster Hotel Manager
Whiz Hotel Cikini Jakarta & Whiz Capsule Hotel Thamrin Jakarta

Lampiran 3. Data Responden

NO	Apakah saudara pernah berkunjung ke Whiz Capsule Hotel Thamrin Jakarta?	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Karyawan
2	Tidak			
3	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Wirausaha
4	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
5	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
6	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
7	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
8	Ya	Laki	25 - 35 Tahun	Wiraswasta
9	Tidak			
10	Ya	Laki	Lebih dari 35 Tahun	Wiraswasta
11	Ya	Laki	25 - 35 Tahun	Trasportasi online
12	Ya	Laki	25 - 35 Tahun	Wiraswasta
13	Tidak			
14	Ya	Laki	25 - 35 Tahun	Wiraswasta
15	Ya	Laki	Lebih dari 35 Tahun	Wiraswasta
16	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
17	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Wirausaha
18	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Wiraswasta
19	Tidak			
20	Ya	Laki	Lebih dari 35 Tahun	Wiraswasta
21	Ya	Perempuan	Lebih dari 35 Tahun	Wiraswasta
22	Tidak			
23	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
24	Ya	Laki	25 - 35 Tahun	Wiraswasta
25	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Wiraswasta

26	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Wiraswasta
27	Ya	Laki	25 - 35 Tahun	Wiraswasta
28	Ya	Perempuan	Lebih dari 35 Tahun	Wiraswasta
29	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
30	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
31	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
32	Ya	Perempuan	Lebih dari 35 Tahun	Wirausaha
33	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
34	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
35	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
36	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Wiraswasta
37	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
38	Ya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
39	Ya	Laki	25 - 35 Tahun	Wirausaha
40	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
41	Ya	Laki	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
42	Ya	Laki	Lebih dari 35 Tahun	Wiraswasta
43	Ya	Perempuan	25 - 35 Tahun	Wiraswasta
44	Ya	Perempuan	Lebih dari 35 Tahun	Wiraswasta
45	Ya	Perempuan	25 - 35 Tahun	Wirausaha
46	Tidak			
47	Tidak			
48	Ya	Perempuan	25 - 35 Tahun	Wirausaha
49	Ya	Perempuan	25 - 35 Tahun	Wiraswasta
50	Ya	Laki	25 - 35 Tahun	Wirausaha

Diagram 1 Pernah Menginap

Apakah saudara pernah menginap di Whiz Capsule Hotel Thamrin Jakarta?
50 responses

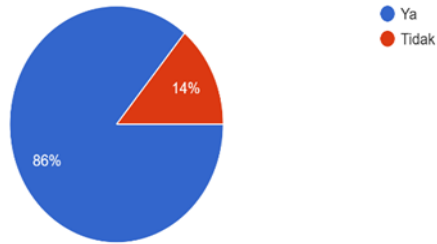


Diagram 2 Jenis Kelamin

Jenis Kelamin
43 responses

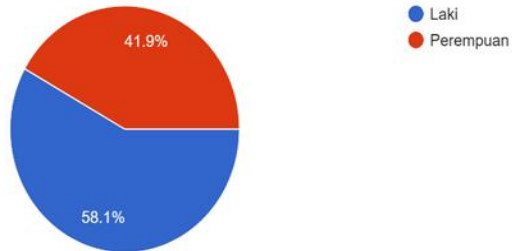


Diagram 3 Usia

Usia
43 responses

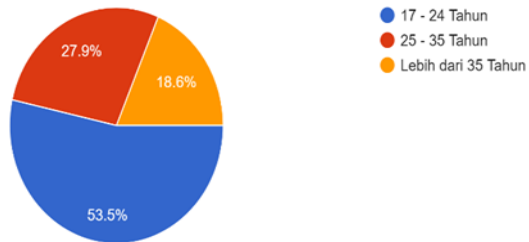
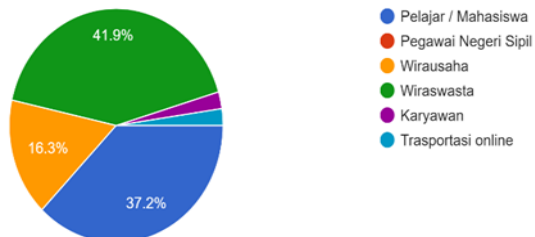


Diagram 4.4 Pekerjaan

Pekerjaan
43 responses



Lampiran 4. Hasil Olah Data

Penilaian Fasilitas (X)

NO	Penilaian Tentang Kelengkapan	Penilaian Tentang Kebersihan	Penilaian Tentang Kerapihan	Penilaian Tentang Fungsi dan Kondisi	Penilaian Tentang Kemudahan	Total X
1	3	4	4	4	3	18
2						0
3	3	3	4	3	4	17
4	4	4	4	3	3	18
5	3	4	3	3	3	16
6	4	3	4	3	4	18
7	3	4	4	4	3	18
8	3	3	4	4	3	17
9						0
10	4	4	3	3	4	18
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13						0
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20
16	3	3	3	3	3	15
17	3	3	4	3	3	16
18	4	3	4	4	4	19
19						0
20	4	4	3	3	4	18
21	4	4	4	4	4	20
22						0
23	4	4	4	4	4	20
24	3	4	4	4	4	19
25	3	4	3	3	4	17
26	3	3	3	4	3	16
27	4	4	4	4	4	20
28	4	3	4	4	4	19
29	4	3	4	4	4	19
30	4	4	4	4	4	20
31	3	3	4	3	4	17
32	4	3	4	3	4	18
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	3	4	19

35	4	3	4	4	3	18
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	3	4	4	19
39	4	4	3	4	4	19
40	4	3	4	3	4	18
41	4	3	4	4	3	18
42	4	4	4	4	4	20
43	4	3	4	4	4	19
44	4	4	4	3	4	19
45	4	3	4	4	4	19
46						0
47						0
48	4	3	4	4	4	19
49	3	4	3	3	3	16
50	3	3	3	3	3	15

Penilaian Kepuasan Tamu (Y)

NO	Penilaian Tentang Kesesuaian Harapan	Penilaian Tentang Berkunjung Kembali	Penilaian Tentang Merekomendasikan	Total Y
1	4	3	3	10
2				0
3	3	4	3	10
4	4	4	4	12
5	2	3	2	7
6	4	4	4	12
7	3	3	4	10
8	3	4	4	11
9				0
10	3	4	4	11
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13				0
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	3	3	3	9
17	3	3	3	9
18	3	4	4	11
19				0
20	4	4	3	11
21	4	4	4	12
22				0
23	4	4	4	12
24	4	4	4	12
25	3	3	3	9
26	4	3	4	11
27	4	3	3	10
28	3	4	4	11
29	4	3	4	11
30	4	4	4	12
31	4	3	4	11
32	3	4	4	11
33	3	4	3	10
34	3	4	3	10
35	4	3	4	11

36	4	4	4	12
37	4	4	4	12
38	4	3	4	11
39	3	4	4	11
40	4	4	3	11
41	3	4	4	11
42	4	4	4	12
43	4	3	3	10
44	4	4	4	12
45	4	3	3	10
46				0
47				0
48	4	4	4	12
49	3	3	3	9
50	3	3	2	8

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian & Barcode

Kuesioner Penelitian

Kuesioner

Kepada

Responden yang terhormat

Yang turut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.

Dengan Hormat

Dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (DIV), Saya Theofanus Reynaldo Christianto, mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta jurusan D.IV Pengelolaan Perhotelan hendak meminta bantuan kepada saudara untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini dengan perasaan, keadaan, serta pikiran saudara saat ini. Tidak ada penilaian benar atau salah dengan pengisian kuesioner ini sehingga saudara diharapkan untuk mengisi dengan jujur dan keadaan sebenar – benarnya tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Informasi yang diberikan saudara akan sangat terjaga kerahasiaannya. Saya mohon kepada saudara untuk membaca dan memperhatikan petunjuk pengisian yang diberikan sebelum mengisi kuesioner ini. Jangan sampai ada yang terlewatkan atau tidak terjawab. Atas bantuan saudara saya ucapkan banyak terimakasih.

Pada pertanyaan dibawah ini anda dimohon untuk mengisi dengan benar.

Apakah saudara pernah berkunjung ke Hotel *Whiz Capsule* Thamrin Jakarta?

(beri tanda (✓))

Ya

Tidak

Jenis Kelamin : (beri tanda (✓))

- Laki-Laki
- Perempuan

Usia : (beri tanda (✓))

- 17-24 tahun
- 25-35 tahun
- Lebih dari 35 tahun

Pekerjaan : (beri tanda (✓))

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Negri Sipil
- Wirausaha
- Wiraswasta
- Lainnya :

Silahkan beri tanda ceklis (✓) pada kolom alternatif jawaban atas pernyataan yang ada, sesuai dengan kenyataan yang Sdr/i rasakan berkaitan dengan pendapat anda mengenai Fasilitas dan Kepuasan Tamu di Hotel *Whiz Capsule* Thamrin Jakarta.

Penilaian tentang Fasilitas

Keterangan		Poin
SS	Sangat Setuju	4
S	Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Penilaian tentang Kelengkapan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Fasilitas yang ada di kamar Hotel <i>Whiz Capsule</i> Thamrin Jakarta lengkap dan sesuai dengan tipe kamar.				

Penilaian tentang Kebersihan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Kondisi kamar di Hotel <i>Whiz Capsule</i> Thamrin Jakarta dalam keadaan bersih.				

Penilaian tentang Kerapihan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Kondisi kamar di Hotel <i>Whiz Capsule</i> Thamrin Jakarta dalam keadaan sangat rapih.				

Penilaian tentang Fungsi dan Kondisi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Fasilitas yang ada di Hotel <i>Whiz Capsule</i> Thamrin Jakarta dalam kondisi yang baik dan dapat berfungsi dengan baik.				

Penilaian tentang Kemudahan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Semua fasilitas yang tersedia di dalam kamar Hotel <i>Whiz Capsule</i> Thamrin Jakarta dapat dengan mudah digunakan.				

Penilaian tentang Kepuasan Tamu

Keterangan		Poin
SS	Sangat Setuju	4
S	Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Penilaian tentang Kesesuaian Harapan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Hotel <i>Whiz Capsule</i> Thamrin Jakarta memberikan fasilitas kamar yang menunjang dan sesuai dengan apa yang diharapkan				

Penilaian tentang Berkunjung kembali

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke Hotel <i>Whiz Capsule</i> Thamrin Jakarta karena fasilitas kamar yang disediakan memadai				

Penilaian tentang Kesiediaan Merekomendasikan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya akan merekomendasikan Hotel <i>Whiz Capsule</i> Thamrin Jakarta ke teman – teman, keluarga atau rekan kerja karena fasilitas kamar yang memadai				

Scan Barcode Kuesioner



Lampiran 6. Hasil Penelitian

Correlations							
		X1	X2	X3	X4	X5	Fasilitas
X1	Pearson Correlation	1	-,038	,144	,331*	,549**	,669**
	Sig. (2-tailed)		,811	,357	,030	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
X2	Pearson Correlation	-,038	1	,025	,071	,190	,451**
	Sig. (2-tailed)	,811		,875	,649	,221	,002
	N	43	43	43	43	43	43
X3	Pearson Correlation	,144	,025	1	,261	,190	,495**
	Sig. (2-tailed)	,357	,875		,091	,223	,001
	N	43	43	43	43	43	43
X4	Pearson Correlation	,331*	,071	,261	1	,219	,652**
	Sig. (2-tailed)	,030	,649	,091		,159	,000
	N	43	43	43	43	43	43
X5	Pearson Correlation	,549**	,190	,190	,219	1	,706**
	Sig. (2-tailed)	,000	,221	,223	,159		,000
	N	43	43	43	43	43	43
Fasilitas	Pearson Correlation	,669**	,451**	,495**	,652**	,706**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,001	,000	,000	
	N	43	43	43	43	43	43
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Variabel	Item Pertanyaan	R hitung	Sig	Keterangan
Fasilitas	X1.1	0.669	0.000	Valid
	X1.2	0.451	0.002	Valid
	X1.3	0.495	0.001	Valid
	X1.4	0.652	0.000	Valid
	X1.5	0.706	0.000	Valid

Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Kepuasan Tamu
Y1	Pearson Correlation	1	,116	,441**	,704**
	Sig. (2-tailed)		,457	,003	,000
	N	43	43	43	43
Y2	Pearson Correlation	,116	1	,474**	,679**
	Sig. (2-tailed)	,457		,001	,000
	N	43	43	43	43
Y3	Pearson Correlation	,441**	,474**	1	,865**
	Sig. (2-tailed)	,003	,001		,000
	N	43	43	43	43
Kepuasan Tamu	Pearson Correlation	,704**	,679**	,865**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	43	43	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel	Item Pertanyaan	R hitung	Sig	Keterangan
Kepuasan Tamu	Y1	0.704	0.000	Valid
	Y2	0.679	0.000	Valid
	Y3	0.865	0.000	Valid

Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variable X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,614	5

Table 4.7 Uji Reliabilitas Variable Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,617	3

Variables Entered/Removed^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Fasilitas ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Kepuasan Tamu			
b. All requested variables entered.			

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.708 ^a	.501	.489	.872
a. Predictors: (Constant), Fasilitas				

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.019	1.694		-.011	.991
	Fasilitas	.589	.092	.708	6.413	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Tamu						

Lampiran 7 T Tabel

Probabilitas	Derajat Bebas	T Tabel
0,05	1	12,7062
0,05	2	4,3027
0,05	3	3,1824
0,05	4	2,7764
0,05	5	2,5706
0,05	6	2,4469
0,05	7	2,3646
0,05	8	2,3060
0,05	9	2,2622
0,05	10	2,2281
0,05	11	2,2010
0,05	12	2,1788
0,05	13	2,1604
0,05	14	2,1448
0,05	15	2,1314
0,05	16	2,1199
0,05	17	2,1098
0,05	18	2,1009
0,05	19	2,0930
0,05	20	2,0860
0,05	21	2,0796
0,05	22	2,0739
0,05	23	2,0687
0,05	24	2,0639
0,05	25	2,0595
0,05	26	2,0555
0,05	27	2,0518
0,05	28	2,0484
0,05	29	2,0452
0,05	30	2,0423
0,05	31	2,0395
0,05	32	2,0369
0,05	33	2,0345
0,05	34	2,0322
0,05	35	2,0301
0,05	36	2,0281

0,05	37	2,0262
0,05	38	2,0244
0,05	39	2,0227
0,05	40	2,0211
0,05	41	2,0195
0,05	42	2,0181
0,05	43	2,0167

Lampiran 8 F Tabel

DF	0,05		0,01	
	t 0,05	r 0,05	t 0,01	r 0,01
1	#NUM!	#NUM!	#NUM!	#NUM!
2	#NUM!	#NUM!	#NUM!	#NUM!
3	12,7062	0,9969	63,6567	0,9999
4	4,3027	0,9500	9,9248	0,9900
5	3,1824	0,8783	5,8409	0,9587
6	2,7764	0,8114	4,6041	0,9172
7	2,5706	0,7545	4,0321	0,8745
8	2,4469	0,7067	3,7074	0,8343
9	2,3646	0,6664	3,4995	0,7977
10	2,3060	0,6319	3,3554	0,7646
11	2,2622	0,6021	3,2498	0,7348
12	2,2281	0,5760	3,1693	0,7079
13	2,2010	0,5529	3,1058	0,6835
14	2,1788	0,5324	3,0545	0,6614
15	2,1604	0,5140	3,0123	0,6411
16	2,1448	0,4973	2,9768	0,6226
17	2,1314	0,4821	2,9467	0,6055
18	2,1199	0,4683	2,9208	0,5897
19	2,1098	0,4555	2,8982	0,5751
20	2,1009	0,4438	2,8784	0,5614
21	2,0930	0,4329	2,8609	0,5487
22	2,0860	0,4227	2,8453	0,5368
23	2,0796	0,4132	2,8314	0,5256
24	2,0739	0,4044	2,8188	0,5151
25	2,0687	0,3961	2,8073	0,5052
26	2,0639	0,3882	2,7969	0,4958
27	2,0595	0,3809	2,7874	0,4869
28	2,0555	0,3739	2,7787	0,4785
29	2,0518	0,3673	2,7707	0,4705
30	2,0484	0,3610	2,7633	0,4629
31	2,0452	0,3550	2,7564	0,4556
32	2,0423	0,3494	2,7500	0,4487
33	2,0395	0,3440	2,7440	0,4421
34	2,0369	0,3388	2,7385	0,4357
35	2,0345	0,3338	2,7333	0,4296

36	2,0322	0,3291	2,7284	0,4238
37	2,0301	0,3246	2,7238	0,4182
38	2,0281	0,3202	2,7195	0,4128
39	2,0262	0,3160	2,7154	0,4076
40	2,0244	0,3120	2,7116	0,4026
41	2,0227	0,3081	2,7079	0,3978
42	2,0211	0,3044	2,7045	0,3932
43	2,0195	0,3008	2,7012	0,3887

Lampiran 9 Lembar Bimbingan



NAMA PEMBIMBING: Prof. Dr. Reynaldo C.
 NO. MAHASISWA: 218101300
 JUDUL PENELITIAN: Pengaruh Fasilitas Kamar Hotel di Hotel Winda Kusuma Tawari Jakarta

NAMA PEMBIMBING I: Drs. Pringono, MM NAMA PEMBIMBING II: Nuharini, Et, Dra, J, M-pd

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF	NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1.	15/6/22	- Beri tugas			27/6/2022	Pelatihan wawancara ser	
		- Beri no balam.				mengukur	
		- pt indikator kepiasaan		6/7/2022	Pelatihan		
		Tanya, acuan penda		12/7/2022	Pemilihan daftar ser Susela		
		paing / balam his			rujukan terpa pembelan		
		ada 4 kondisi.		4/8/2022	Pelatihan Lebih fokus		
		- Berikan petunjuk			ke permasalahan Daftar		
		- Jawaban Di Beri			Pertanya, Balasan		
2.	27/6/22	Daftar pertanyaan		10/8/2022	Lampiran function		
		ms mengacu pd					
		indikatornya					
		- Penelitian setelah					
		ms Lampiran (minimal dir ubah)					



NAMA MAHASISWA : Inofensio Reputlo C
 NO. MAHASISWA : 318101300
 JUDUL PENELITIAN : Revisi Fasilitas Kesehatan Kapsian dan
di Hotel Wizz Cruise Timor Jakarta

NAMA PEMBIMBING : Drs. Prihatno, M.M
 NAMA PEMBIMBING : R. Nurmani, E.K., M.Pd

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF	NO.	TANGGAL	URAIAN BERTUNGGAH	PARAF
3	5/1/2021	proposal ACC					
4	17/5/2021	lupa prosedur dan di karantina					
		proporuler					
		- pengbi anggaran upi					
		pelabuhan					
		- berimpul					
		- Abekul					
5	17/10/21	lily corigan					
		day sidan					

