

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengujian melalui uji f menunjukkan bahwa keseluruhan variabel fasilitas wisata (X1) dan kualitas pelayanan (X2) secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung (Y) di Gembira Loka Zoo. Besarnya nilai F tabel pada signifikansi 5% dengan hasil adalah 2,70. Adapun F hitung yang di peroleh $>$ F tabel sebesar $55,713 > 2,70$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ hasil tersebut dinyatakan H_a berbunyi “ada pengaruh fasilitas wisata dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung di gembira loka zoo yogyakarta” diterima.
2. Berdasarkan hasil pengujian melalui uji t menunjukkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan (X2) yang paling berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Pengunjung (Y). Hal ini dikarenakan Variabel Kualitas Pelayanan (X2) memiliki nilai koefisien b paling tinggi (0,421) dibandingkan variabel Fasilitas Wisata (X1) yang memiliki nilai koefisien b (0,369).
3. berdasarkan hasil determinasi nilai R menyatakan besarnya nilai R square adalah sebesar 0,525 besarnya angka tersebut sama dengan 52,5% hal ini menunjukkan bahwa Fasilitas Wisata (X1) dan Kualitas

Pelayanan (X2) berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Pengunjung (Y) sebesar 52,5% adapun sisanya sebesar 47,5% dipengaruhi oleh variabel selain Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian, maka peneliti mempunyai beberapa saran untuk meningkatkan kepuasan wisatawan diantaranya sebagai berikut

1. Berdasarkan hasil penelitian , fasilitas wisata yang ada di Gembira Loka Zoo sudah dikategorikan baik. Karena kebersihan , keindahan dan kenyamanan fasilitas wisata sudah baik, selain itu fasilitas wisata juga sudah memenuhi standar kebutuhan pengunjung. Adapun peningkatan fasilitas wisata yang dapat dilakukan oleh Gembira Loka Zoo untuk adalah lebih merata dalam maintenance atau merawat fasilitas wisata karena ada beberapa fasilitas wisata yang kurang terawat di beberapa tempat.
2. Berdasarkan hasil penelitian, kualitas pelayanan yang ada di Gembira Loka Zoo dinilai baik oleh responden. Karyawan dapat memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap, adapun peningkatan kualitas pelayanan yang dapat dilakukan oleh Gembira Loka Zoo untuk meningkatkan kepuasan pengunjung adalah peningkatan akan realibility yaitu kehandalan atau kecekatan karyawan dan lebih merata dalam penempatan karyawan dikarenakan ada di beberapa tempat tidak terdapat atau terlihat karyawan Gembira Loka Zoo.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka cipta.
- Diarta, I. G. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Grasindo.
- Keller, K. &. (2006). *Manajemen Pemasaran Edisi 12 jilid 1 Terjemahan*. Indonesia: PT. Indeks.
- Lupiyoadi, R. (2001). *Manajemen Jasa, Teori dan Praktik, Edisi pertama*. Jakarta.
- Octavia, M. L. (2015). *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Alfabet.
- Soekadijo. (2000). *Anatomi Pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Spillane, J. J. (1994). *Pariwisata Indonesia. Siasat Ekonomi dan Rekayasa*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2014). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode penelitian kombinasi (mix methods)*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suryadana, Liga dan Octavia, Vanny. 2015. *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Alfabeta. Bandung

Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

_____. (2001). *Strategi Pemasaran. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset.

_____. (2009). *Service Marketing: Esensi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Marknesis.

Undang - Undang Republik Indonesia Nomoe 10 tahun 2009 tentang Kepariwisataaan. (n.d.).

Yoeti, O. A. (1982). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Jurnal dan Skripsi

Apriyadi, D. 2017. *Analisis pengaruh ketepatan waktu, fasilitas dan harga tiket terhadap kepuasan penumpang kereta api di stasiun purwosari*. Magistra, 29(99).

Hakim, G. R. 2017. *Evaluasi kepuasan pelanggan di floating market lembang*.

Ibrahim, Malik, and Sitti Marijam Thawil. 2019. "*Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*." Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT 4.1: 175-182.

Mardiyani, Y., & Murwatiningsih, M. 2015. *Pengaruh Fasilitas dan Promosi terhadap Kepuasan Pengunjung melalui Keputusan Berkunjung sebagai Variabel Intervening pada Objek Wisata Kota Semarang*. Management Analysis Journal.

Mukhlas, A. P. S. 2008. *Analisis Pengembangan Fasilitas Kawasan Wisata Pantai Trikora Kabupaten Bintan Provinsi Kepulauan Riau (Tugas Akhir)*. Universitas Riau. Pekanbaru.

NOVIYANTY, E. 2018. *Pengaruh fasilitas, lokasi dan promosi terhadap kepuasan pengunjung (Studi Kasus Pada wisata Akar Seribu desa*

Plajan Kecamatan Pakis Aji Kabupaten Jepara) (Doctoral dissertation, UNISNU JEPARA).

- Nuraeni, L. 2018. *Analisis kepuasan pelanggan pada objek wisata pantai galensong di kabupaten takalar provinsi sulawesi selatan.*
- Rosita, R., Marhanah, S., & Wahadi, W. H. 2016. *Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. Jurnal Manajemen Resort dan Leisure, 13(1).*
- Van Daffa, Katon, and Ina Ratnasari. 2022. "Pengaruh Citra Destinasi dan Promosi Terhadap Kepuasan Wisatawan di Puncak Sempur Kabupaten Karawang." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 8.1 362-372
- Wara D. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pengunjung Museum Kartini Jepara.*
- Zikri, A., & Harahap, M. I. 2022. *Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera. JIKEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen, 2(1), 923-926.*

Artikel dan Internet

- Chaeli, Yanti, 2012. "Geo Blog". *Pariwisata* (<http://yanti-geoblog.blogspot.co.id/2012/03/pariwisata.html>), diakses pada bulan 02 Mei 2022.
- Hidayah, nurdin. 2019. *Pengertian Pariwisata dan Kepariwisataan*(<https://pemasaranpariwisata.com/2017/11/05/wisata-pariwisata-kepariwisataan/>), diakses pada bulan April 2022.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI GEMBIRA LOKA ZOO
YOGYAKARTA

Salam sejahtera untuk kita semua, perkenalkan saya Satria Aji Pangestu mahasiswa D-4 Usaha Perjalanan Wisata STP AMPTA Yogyakarta Angkatan 2018. Saat ini sedang melaksanakan penelitian guna pemenuhan tugas akhir saya. Maka dari itu, saya harapkan partisipasi saudara/i untuk mengisi kuesioner ini berdasarkan pengalaman sendiri. Tidak ada jawaban yang benar maupun yang salah sehingga teman teman diharapkan menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujur-jujurnya. Jawaban yang terkumpul akan diperlukan sesuai dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. Oleh sebab itu, peneliti akan menjaga kerahasiaan iendtitas saudara/i .terimakasih.

Identitas responden

Nama lengkap :

Usia : < 17 17-25 25-30 >30

Jenis kelamin : Pria Wanita

Pekerjaan : pelajar / mahasiswa Pegawai Negeri

Ibu rumah tangga Pegawai Swasta

Lainnya...

Asal kota : Daerah Istimewa Yogyakarta

Luar daerah Istimewa Yogyakarta

Petunjuk pengisian

Silahkan beri tanda ceklis (✓) pada kolom alternatif jawaban atas pertanyaan yang ada, sesuai dengan kenyataan yang saudara/i rasakan atau alami ketika berkunjung di Gembira Loka Zoo.

Skor penilaian :

Sangat setuju (SS) = 4

Setuju (S) = 3

Tidak setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
VARIABEL BEBAS X1 : FASILITAS WISATA					
FASILITAS UTAMA					
1	Kebersihan kandang di Gembira Loka Zoo sudah baik				
2	Kenyamanan dan keindahan kandang di Gembira Loka Zoo sudah baik				
FASILITAS PENDUKUNG					
3	Kebersihan di kantin Gembira Loka Zoo sudah baik				
4	Keindahan dan kenyamanan taman di Gembira Loka Zoo sudah baik				
5	Kebersihan dan kenyamanan MCK di Gembira Loka Zoo sudah baik				
6	Kebersihan dan kenyamanan musholla di Gembira Loka Zoo sudah baik				
7	Kenyamanan dan keindahan fasilitas outbound di Gembira Loka Zoo sudah baik				
FASILITAS PENUNJANG					
8	Ketersediaan fasilitas lahan parkir sudah memadai				
9	Akses jalan menuju kandang dan wahana sudah nyaman untuk di lalui				
10	Katalog dan papan informasi sudah membantu pengunjung				

VARIABEL BEBAS X2 : KUALITAS PELAYANAN				
	TANGIBLES			
11	Kebersihan lingkungan di Gembira Loka Zoo sudah cukup bersih dan nyaman			
	REALIABILITY			
12	Karyawan Gembira Loka Zoo cukup cekatan dalam melayani pengunjung			
	RESPONSIVE			
13	Karyawan Gembira Loka Zoo memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap			
	ASSURANCE			
14	Saya merasa aman berada di Gembira Loka Zoo			
	EMPHATY			
15	Karyawan Gembira Loka Zoo memberikan pelayanan yang di butuhkan pengunjung			
VARIABEL TERIKAT Y : KEPUASAN PENGUNJUNG				
	KEPUASA PELANGGAN KESELURUHAN			
16	Saya merasa puas mengunjungi Gembira Loka Zoo			
	DIMENSI KEPUASAN PELANGGAN			
17	Saya merasa puas dengan dengan berbagai kegiatan atau aktivitas wisata di Gembira Loka Zoo			
18	Saya merasa puas dengan fasilitas dan pelayanan di Gembira Loka Zoo			
	KONFIRMASI HARAPAN			
19	Saya merasakan pengalaman berwisata di Gembira Loka Zoo sudah sesuai dengan harapan saya			
	NIAT BELI ULANG			
20	Saya memiliki niat untuk berkunjung kembali ke Gembira Loka Zoo suatu saat nanti			
	KETERSEDIAAN UNTUK MEREKOMENDASIKAN			
21	Saya bersedia atau akan merekomendasikan ke teman atau keluarga untuk berkunjung ke Gembira Loka Zoo			

LAMPIRAN 2 DATA HASIL PENELITIAN

FASILITAS WISATA (X1)										
No	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	Total
1	3	3	3	3	4	4	3	4	3	30
2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
7	3	3	3	3	3	3	4	3	2	27
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	3	3	4	3	3	3	4	4	4	31
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
13	2	2	3	3	2	2	2	3	3	22
14	3	3	4	3	4	4	4	3	4	32
15	2	2	3	2	3	2	2	3	3	22
16	3	4	3	3	3	4	3	3	3	29
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
18	3	3	3	4	3	4	4	4	3	31
19	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
21	3	3	3	4	3	3	4	4	3	30
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
26	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30
27	2	2	2	3	2	3	2	1	2	19
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
29	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
35	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33

KUALITAS PELAYANAN (X2)						
No	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Total
1	4	2	2	3	2	13
2	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	15
4	4	3	3	3	3	16
5	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	3	3	15
7	4	4	3	4	4	19
8	4	4	4	4	4	20
9	3	3	3	3	3	15
10	3	3	3	3	3	15
11	3	3	3	3	3	15
12	3	3	3	3	3	15
13	2	3	3	3	3	14
14	4	3	3	2	3	15
15	3	3	3	3	3	15
16	4	3	4	3	3	17
17	3	3	3	3	3	15
18	2	3	3	3	3	14
19	4	3	4	4	4	19
20	4	3	3	3	3	16
21	4	4	3	3	3	17
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	15
24	3	3	3	3	3	15
25	3	3	3	3	3	15
26	3	3	3	3	3	15
27	3	3	2	3	3	14
28	3	3	3	3	3	15
29	3	3	3	3	3	15
30	4	4	3	2	4	17
31	3	3	3	3	3	15
32	3	3	3	3	3	15
33	3	3	3	3	3	15
34	3	4	4	4	3	18
35	4	4	4	4	3	19
36	3	3	3	3	3	15
37	3	3	3	4	3	16
38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	3	4	3	18
40	3	3	3	3	3	15
41	3	4	3	3	4	17
42	4	3	3	4	3	17

43	2	2	3	3	3	13
44	3	3	3	3	3	15
45	3	3	3	3	3	15
46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	3	3	3	15
48	3	3	3	3	3	15
49	3	4	4	3	4	18
50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	3	3	3	15
52	3	3	3	3	3	15
53	4	3	3	3	3	16
54	3	2	2	3	3	13
55	3	3	3	3	3	15
56	3	3	3	3	3	15
57	4	3	3	4	3	17
58	3	3	3	3	3	15
59	3	3	3	3	3	15
60	3	3	3	3	3	15
61	3	4	3	3	3	16
62	3	3	3	3	3	15
63	3	3	2	3	3	14
64	3	4	4	3	4	18
65	3	3	3	3	3	15
66	4	3	3	3	3	16
67	3	3	3	3	3	15
68	4	4	4	4	4	20
69	3	3	3	2	3	14
70	3	3	3	3	3	15
71	4	4	4	4	4	20
72	3	3	3	3	3	15
73	3	3	3	3	3	15
74	3	3	3	3	3	15
75	4	4	4	4	3	19
76	3	3	3	3	3	15
77	3	4	4	3	3	17
78	4	3	4	4	3	18
79	4	4	4	3	3	18
80	3	4	4	3	4	18
81	3	3	3	3	3	15
82	3	3	3	3	3	15
83	3	3	3	3	3	15
84	4	3	4	4	3	18
85	3	3	3	3	3	15
86	3	3	3	3	3	15

87	3	3	3	3	2	14
88	3	3	3	3	3	15
89	2	2	3	3	3	13
90	3	3	3	3	3	15
91	3	3	3	3	3	15
92	4	3	4	4	4	19
93	3	2	3	2	2	12
94	3	3	3	3	3	15
95	3	3		3	3	12
96	3	4	3	3	3	16
97	3	3	3	3	3	15
98	3	3	3	2	3	14
99	3	3	3	3	3	15
100	3	2	3	4	3	15

KEPUASAN PENGUNJUNG (Y)							
NO	y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	total
1	3	3	3	3	3	3	18
2	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	3	3	3	21
5	3	3	3	3	3	3	18
6	4	4	3	3	3	4	21
7	3	2	3	3	3	4	18
8	4	4	4	4	4	4	24
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18
11	3	3	3	3	3	3	18
12	3	3	3	3	3	3	18
13	2	2	2	3	2	2	13
14	2	3	4	4	3	3	19
15	2	2	2	2	2	2	12
16	3	3	3	3	3	4	19
17	3	3	3	3	3	3	18
18	3	3	3	3	3	3	18
19	4	4	4	4	4	4	24
20	3	3	3	3	3	3	18
21	4	4	3	3	3	4	21
22	3	3	3	3	3	3	18
23	3	3	3	3	3	3	18
24	3	3	3	3	3	3	18
25	4	3	3	3	3	3	19
26	3	3	3	3	3	3	18
27	3	3	2	2	3	3	16
28	3	3	3	3	3	3	18
29	3	3	3	3	3	3	18
30	4	3	4	2	4	3	20
31	3	3	3	3	3	3	18
32	3	3	3	3	3	3	18
33	3	3	3	3	3	3	18
34	4	4	4	4	4	4	24
35	3	4	4	3	3	4	21
36	3	3	4	3	3	3	19
37	4	4	3	3	4	4	22
38	3	3	3	3	3	3	18
39	4	4	4	4	3	3	22
40	3	3	3	3	3	3	18
41	3	3	3	3	3	4	19
42	4	4	3	4	4	4	23

43	2	2	3	4	1	1	13
44	3	3	3	3	3	3	18
45	3	3	3	3	4	4	20
46	3	3	3	3	3	3	18
47	3	3	3	3	3	3	18
48	3	3	3	3	4	4	20
49	4	4	4	4	4	4	24
50	3	3	3	4	4	4	21
51	3	3	3	3	3	3	18
52	3	3	3	3	3	3	18
53	3	4	4	4	4	4	23
54	3	3	3	3	3	3	18
55	3	3	3	3	4	3	19
56	3	3	3	3	3	3	18
57	4	3	4	3	4	4	22
58	3	3	3	3	3	3	18
59	3	3	3	3	3	3	18
60	3	3	3	3	3	3	18
61	2	2	3	2	2	3	14
62	3	3	3	3	3	3	18
63	3	3	3	3	3	2	17
64	3	3	3	3	2	3	17
65	3	3	3	3	3	4	19
66	3	3	3	3	3	3	18
67	3	3	3	3	4	4	20
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	3	4	3	3	3	19
70	3	3	3	3	3	3	18
71	4	4	4	4	4	4	24
72	3	4	3	3	3	3	19
73	3	3	3	3	3	3	18
74	3	3	3	3	3	3	18
75	4	4	4	4	4	4	24
76	3	3	3	3	3	3	18
77	3	3	3	4	4	4	21
78	4	3	4	4	4	3	22
79	4	4	3	3	3	4	21
80	3	3	4	3	3	3	19
81	3	3	3	4	3	4	20
82	4	4	4	4	4	4	24
83	3	3	3	3	3	3	18
84	4	4	3	4	4	3	22
85	3	3	3	3	3	3	18
86	3	3	3	3	3	3	18

87	3	3	3	3	3	3	18
88	3	4	4	4	4	4	23
89	3	3	3	2	3	3	17
90	4	3	3	3	3	3	19
91	4	3	3	3	3	4	20
92	3	4	3	3	4	3	20
93	2	3	2	3	2	3	15
94	3	3	3	3	3	3	18
95	3	3	3	3	3	3	18
96	3	3	3	3	3	3	18
97	4	4	4	4	3	3	22
98	4	3	3	4	3	3	20
99	3	3	3	3	3	3	18
100	3	3	3	3	3	3	18

LAMPIRAN 3 SURAT PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

Nomor : 402 - 2209 - 179

Yang bertanda tangan di bawah ini atas nama Departemen Konservasi Kebun Raya dan Kebun Binatang Gembira Loka Yogyakarta menerangkan :

Nama : Satria Aji Pangestu
Nomor Induk Mahasiswa : 418100543
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Bahwa mahasiswa tersebut di atas telah melaksanakan penelitian di Kebun Raya dan Kebun Binatang Gembira Loka Yogyakarta, dengan judul "Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung di Gembira Loka Zoo Yogyakarta" pada 29 Agustus - 09 September 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 September 2022

Josephine Vanda Tirtayani, M.A.
Manajer Konservasi

Surat Keterangan 4-02

Jl. Kebun Raya No. 2 YOGYAKARTA 55171 INDONESIA
Tel. (62-274) 373861 - 374792 Fax. 384666
e-mail : info@gembiralokazoo.com
<http://www.gembiralokazoo.com>



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 638/Q.AMPTA/VIII/2022

24 Agustus 2022

Hal : Pengantar Penelitian

Kepada Yth.

Pimpinan Gembira Loka Zoo

Di Jl. Kebun raya No 2 Yogyakarta

Dengan Hormat,

Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, menerangkan bahwa :

Nama : Satria Aji Pangestu
NIM : 418100543
Prodi : Usaha Perjalanan Wisata
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Jl. Pakel Baru Sclatan No 36
Nomor Telp : 081229983819

Mohon untuk diijinkan melaksanakan observasi guna Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul:

“ Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Gembira Loka Zoo Yogyakarta “

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

Ketua

Drs. Pribatno, MM

Tembusan:

- File

LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI



LAMPIRAN 5 LEMBAR BIMBINGAN



NAMA PEMERIKSA I : RIHATNO D

NAMA PEMERIKSA II : NONA ERYTELA NUNDA AWI

NAMA MAHASISWA : Satrio Di Pangasthi
 NO. MAHASISWA : 210100593
 JUDUL PENELITIAN : Rancangan Fasilitas Wisata dan Fasilitas Wisata for healty life user dengan di sebar luas 100

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1.	2/6/22	Hipotesis dan Rumus luas Ekor Bindas - Simulasi - 24/7 dominasi - Dibid Questioner	<i>[Signature]</i>
2.	13/6/22	Operational Worksheet - Luas Ekor Variabel - Questioner - jenis & analisisnya?	<i>[Signature]</i>

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1.	14-4-22	Liha t catatan dibulan	<i>[Signature]</i>
2.	27-05-22	buat Questioner	<i>[Signature]</i>
3.	11-08-22	ACT proposal	<i>[Signature]</i>
4.	28-09-22	penelitian astrale	<i>[Signature]</i>
5.	09-10-22	Act Ujian	<i>[Signature]</i>

LEMBAR BERSIBGAN



NAMA PEMERIKSA I: Drs. PILLIATNO, MM

NAMA PEMERIKSA II: MANA EUTHEA SUNI SIANI SIP UN

NAMA MAHASISWA: SITUA ANI PANGESTU

NO. MAHASISWA: 21100092

JUDUL PENELITIAN: Pengaruh Fasilitas wisata dan Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Perjanjans EC-250

NO.	TANGGAL	URAIAN BERSIBGAN	PASIF	NO.	TANGGAL	URAIAN BERSIBGAN	PASIF
3	9/8/21	→ <u>Indikator Y1</u> <u>diambil dari</u> <u>Teori dan kepraktisan</u> <u>→ Diambil dari</u> <u>Referensi dan Indikator</u>	<input checked="" type="checkbox"/>				
		<u>→ <u>diambil dari</u></u> <u>Referensi dan Indikator</u>					
		<u>→ <u>diambil dari</u></u> <u>Referensi dan Indikator</u>					
4	19/8/21	<u>Referensi dan Indikator</u> <u>→ <u>diambil dari</u></u> <u>Referensi dan Indikator</u>					
		<u>Referensi dan Indikator</u> <u>→ <u>diambil dari</u></u> <u>Referensi dan Indikator</u>					
		<u>Referensi dan Indikator</u> <u>→ <u>diambil dari</u></u> <u>Referensi dan Indikator</u>					

