

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan interpretasi dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel independen Daya Tarik secara signifikan berpengaruh positif terhadap variabel dependen Keputusan Berkunjung Wisatawan, yang berarti setiap adanya peningkatan yang terjadi pada indikator variabel Daya Tarik akan berpengaruh pada meningkatnya keputusan berkunjung wisatawan.
2. Variabel independen Kualitas secara signifikan berpengaruh positif terhadap variabel dependen Keputusan Berkunjung Wisatawan, yang berarti setiap adanya peningkatan yang terjadi pada indikator variabel Kualitas akan berpengaruh pada meningkatnya keputusan berkunjung wisatawan.
3. Menurut hasil penelitian Uji F, variabel Daya Tarik dan Kualitas dinyatakan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan berkunjung wisatawan. Seperti yang terlihat pada hasil pengujian F hitung lebih besar dari F tabel atau $30,491 > 3,09$ dengan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ yang berarti Daya Tarik dan Kualitas secara bersama-sama atau simultan dan secara signifikan berpengaruh terhadap keputusan berkunjung wisatawan di Museum Benteng Vredenburg Yogyakarta.

4. Menurut hasil penelitian Uji Determinasi R diperoleh hasil sebesar 0,386 yang berarti variabel Daya Tarik dan Kualitas berpengaruh terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan sebesar 38,6% dengan sisanya 61,4% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian kali ini.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan agar dapat mengembangkan dan memperluas penelitian ini dengan menambah variabel atau menganalisa variabel yang belum diteliti. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menggunakan metode penelitian lain dalam mengumpulkan data seperti wawancara yang dilakukan langsung dengan responden atau pengelola tempat wisata.

2. Bagi Pengelola Objek Wisata Museum Benteng Vredeburg Yogyakarta

Pengelola objek wisata hendaknya mulai mempertimbangkan untuk melakukan promosi yang lebih banyak lagi dan mempertimbangkan untuk melakukan evaluasi peningkatan kualitas pemandu wisata tiap tahunnya sehingga dapat meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan dan dapat bersaing dengan tempat wisata edukasi lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Fandy Tjiptono. 2015. *Strategi Pemasaran* edisi 4. Yogyakarta: ANDI
- Fraenkel, Jack R., and Wallen, Norman E. 2008. *How to Design and Evaluate Research in Education*. New York: McGraw-Hill Higher Education
- I Nyoman Darma Putra dan I Gde Pitana. 2010. *Pariwisata Pro-Rakyat*. Jakarta: Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata
- Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* edisi 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Irawan Koko. 2010. *Potensi Obyek Wisata Sebagai Daya Tarik Wisata*. Yogyakarta: Kertas Karya
- Irma Riantika. 2016. “Pengaruh *Electronic Word of Mouth*, Daya Tarik, dan Lokasi Terhadap keputusan Berkunjung Wisatawan di Curug Sidoharjo”. *Skripsi Thesis*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Sanata Dharma.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin L. 2012. *Marketing Management 13*. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13 Jakarta: Erlangga
- Kusumaningrum. 2009. “Persepsi wisatawan nusantara terhadap daya tarik wisata di Kota Palembang”. *Skripsi Thesis*. ,Universitas Gadjah Mada.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rina Dormauli Siahaan. 2017. “Pengaruh Promosi dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Museum Affandi Yogyakarta”. *Skripsi*. Yogyakarta: Jurusan Manajemen Bisnis Perjalanan, STP AMPTA.
- Santosa. 2016. *Statistika Pariwisata*. Yogyakarta: Deepublish
- Shanty. 2011. “Analisis Persepsi Wisatawan yang Berkunjung ke Pulau Samosir”. *Skripsi Thesis*. Medan: Jurusan Ekonomi Pembangunan, Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
2014. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

<http://kebudayaan.kemdikbud.go.id/mbvy/2018/01/03/tembus-455-329-pengunjung-2017-museum-benteng-vredeburg-yogyakarta/> di akses pada hari Jumat 11 Mei 2018 pukul 20.30

<http://vredeburg.id/id/post/struktur-organisasi-museum-benteng-vredeburg-yogyakarta> di akses pada hari Jumat 21 Mei 2021

<http://vredeburg.id/id/page/sejarah-singkat> di akses pada hari Jumat 21 Mei 2021

<https://vredeburg.id/id/post/vredeburg-pemasok-10-wisatawan-yogyakarta-di-2019> di akses pada hari Jumat 17 Juni 2022

Undang-undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata

LAMPIRAN

SURAT PENGANTAR

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Dengan hormat,

Dalam rangka untuk memenuhi penelitian & penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Wisata Dan Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Benteng Vredeburg Yogyakarta”

Bersamaan dengan ini saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden untuk membantu pengisian angket sesuai dengan petunjuk pengisian yang tersedia. Saya harap jawaban yang diberikan Bapak/Ibu/Saudara/i nantinya merupakan jawaban yang obyektif sehingga dapat diperoleh hasil jawaban yang maksimal. Perlu diketahui bahwa jawaban yang diberikan tidak mempengaruhi apapun pada anda sebagai responden di luar kepentingan penyusunan skripsi.

Demikian surat pengantar ini saya sampaikan, atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi kita semua.

Peneliti

Shella Nadia

KUESIONER

Data Responden:

1. No. Responden:
2. Jenis kelamin: Laki-laki Perempuan
3. Usia: < 15 tahun 16 – 20 tahun
 21 – 25 tahun > 26 tahun
4. Pekerjaan: Pelajar/Mahasiswa lainnya ...
 PNS Swasta
5. Tempat asal Yogyakarta lainnya ...

Petunjuk pengisian:

1. Berilah tanda (√) pada kotak penilaian sesuai jawaban anda
2. Bapak/ibu/saudara/I sekalian diharapkan dapat memberi jawaban obyektif sesuai keinginan sendiri
3. Pilihan jawaban antara lain sangat tidak setuju (STS), tidak setuju (TS), setuju (S), dan sangat setuju (SS)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
1	Lokasi Benteng Vredeburg mudah dicapai menggunakan kendaraan pribadi				
2	Lokasi Benteng Vredeburg mudah dicapai dengan menggunakan transportasi umum				
3	Terdapat tempat parkir yang luas dan memadai bagi pengunjung				
4	Terdapat pusat informasi yang lengkap bagi pengunjung				

5	Terdapat staff yang dengan dapat diandalkan dan siaga membantu pengunjung				
6	Terdapat pemandu wisata yang siap membantu pengunjung				
7	Kawasan wisata Benteng Vredeburg bersih dan terbebas dari sampah yang bertebaran				
8	Terdapat banyak tempat sampah yang mudah ditemukan				
9	Bangunan Benteng Vredeburg masih dalam kondisi baik dan layak				
10	Atraksi wisata yang disuguhkan sangat menarik minat wisatawan				
11	Konten yang disuguhkan sangat mengedukasi				
12	Koleksi benda – benda museum dalam kondisi baik				
13	Koleksi yang disuguhkan lengkap				
14	Konten yang disuguhkan sangat jelas dan dapat dengan baik menyampaikan pesan kepada pengunjung				
15	Terdapat tempat istirahat dan tempat duduk bagi pengunjung				
16	Toilet dalam Kawasan museum mudah ditemukan				
17	Toilet dalam Kawasan museum bersih				

18	Terdapat tempat beribadah dalam Kawasan museum				
19	Tempat ibadah dalam Kawasan museum bersih				
20	Terdapat penjual makanan dan minuman di dalam Kawasan benteng vredeburg				

No	Usia	Pekerjaan	Jenis	Domisili	X1							X2							Y					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	26 <	Ibu rumah tangga	P	Yogyakarta	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	21 - 25	Swasta	L	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
3	21 - 25	Swasta	P	Yogyakarta	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	
4	21 - 25	Wirausaha	P	Yogyakarta	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	
5	21 - 25	Wirausaha	P	Yogyakarta	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	
6	26 <	Swasta	L	Yogyakarta	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
7	26 <	Swasta	L	Yogyakarta	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
8	21 - 25	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
9	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	
10	26 <	Swasta	P	Yogyakarta	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
11	26 <	Swasta	L	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
12	26 <	Swasta	L	Yogyakarta	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	26 <	Swasta	L	Yogyakarta	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	26 <	Swasta	P	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	26 <	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	26 <	Swasta	P	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	21 - 25	Swasta	P	Yogyakarta	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	
18	15 - 20	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	26 <	Swasta	P	Yogyakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
20	< 15	Tukang rebahan	L	Hatimu	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	
21	21 - 25	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
22	21 - 25	Swasta	L	Bandung	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	26 <	Swasta	P	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
24	26 <	Swasta	P	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
25	15 - 20	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	15 - 20	Swasta	L	Yogyakarta	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
27	15 - 20	Swasta	L	Yogyakarta	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
28	26 <	Swasta	L	Yogyakarta	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
29	26 <	Swasta	P	Yogyakarta	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
30	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	15 - 20	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	

65	26 <	Swasta	L	Yogyakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
66	15 - 20	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
67	21 - 25	Swasta	P	belitung	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4
68	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Jakarta	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
69	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Brebes	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
70	26 <	Swasta	P	Tangerang Selatan	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4
71	15 - 20	Pelajar / Mhs	L	Jakarta	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
72	26 <	Swasta	L	Jakarta	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
73	21 - 25	Swasta	P	Jakarta	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4
74	26 <	Swasta	L	Yogyakarta	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5
75	21 - 25	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4
76	21 - 25	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4
77	15 - 20	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
78	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Jakarta	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
79	15 - 20	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
80	21 - 25	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4
81	21 - 25	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4
82	15 - 20	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
83	< 15	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
84	15 - 20	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
85	15 - 20	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
86	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4
87	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4
88	21 - 25	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4
89	21 - 25	Swasta	P	Yogyakarta	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3
90	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4
91	15 - 20	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4
92	15 - 20	Pelajar / Mhs	L	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4
93	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4
94	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	21 - 25	Pelajar / Mhs	P	Yogyakarta	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
96	21 - 25	Swasta	L	Yogyakarta	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
97	21 - 25	Swasta	P	Yogyakarta	5	5	3	4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

MUSEUM BENTENG VREDEBURG YOGYAKARTA

Jalan Margo Mulyo Nomor 6 Yogyakarta 55121

Telepon (0274) 586934 - Faksimile (0274) 510996

Pos-el vredenburg@kemdikbud.go.id - Laman www.vredenburg.id

SURAT KETERANGAN
Nomor 1082/F7.28/PP.02.10/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini,

nama : Drs. Suharja
NIP : 196508071993031001
pangkat dan golongan : Pembina IV/a
jabatan : Kepala

dengan ini menerangkan bahwa,

nama : Shella Nadia Andansari
NIM : 415100361
prodi : Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV)
tahun akademik : 2019/2020
alamat : Bausasran DN3/930 Yogyakarta 55211

telah melaksanakan penelitian di Museum Benteng Vredenburg Yogyakarta dengan judul "PENGARUH DAYA TARIK DAN KUALITAS PELAYANAN PEMANDU WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI MUSEUM BENTENG VREDEBURG YOGYAKARTA" pada bulan Agustus 2020.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

23 September 2021
Kepala Museum Benteng Vredenburg



Drs. Suharja
NIP 196508071993031001

DOKUMENTASI



