

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung didestinasikan Wisata Bahari Pulau Maitara adalah sebagai berikut:

1. Nilai t_{hitung} untuk variabel kualitas pelayanan adalah X1 sebesar 4,450, X2 sebesar 0,198, X3 sebesar -1,202, X4 sebesar 2,995 dan X5 sebesar 5,459. Dan dengan $\alpha = 5\%$ diketahui sebesar 1,985 dengan demikian nilai X1 lebih besar dari t_{tabel} dengan nilai signifikan Professionalism sebesar $0,000 < 0,05$ artinya dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak (H_a diterima) menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara Professionalism terhadap kepuasan wisatawan objek wisata bahari. Nilai X2 lebih kecil dari t_{tabel} dengan nilai signifikan Tangibility sebesar $0,844 > 0,05$ artinya dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima (H_a ditolak). Nilai X3 lebih kecil dari t_{tabel} dengan nilai signifikan sebesar $0,233 > 0,05$ artinya H_0 diterima (H_a ditolak). nilai X4 sebesar lebih besar dari t_{tabel} dengan nilai signifikan sebesar $0,004 < 0,05$ artinya H_0 ditolak (H_a diterima). Dan nilai X5 sebesar lebih besar dari nilai t_{tabel} dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ artinya H_0 ditolak (H_a diterima).

2. Berdasarkan uji t dari lima variabel bebas (independen), dimana variabel location (X5) > professionalism (X1) dengan perbandingan nilai t_{hitung} 5.459 (X5) > 4.450 (X1), Dan nilai koefisien regresi 0,509 (X5) > 0,269 (X1). Jadi dapat disimpulkan bahwa pernyataan hipotesis H_a ditolak dan H_o diterima dengan pernyataan bahwa antara variabel bebas location (X5) dan professionalism (X1), diduga professionalism tidak mendominasi terhadap kepuasan wisatawan (Y). location merupakan variabel yang mendominasi dengan adanya peningkatan pada variabel location maka akan terjadi peningkatan variabel kepuasan wisatawan sebesar 0,509 berdasarkan nilai koefisien regresi.
3. Berdasarkan uji koefisien determinasi, diperoleh nilai R^2 sebesar 0,912%, artinya variabel kualitas pelayanan (X) berpengaruh sebesar 91,2% terhadap variabel kepuasan pengunjung (Y)

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pengolahan data dan penjelasan yang sudah dilakukan, untuk itu penulis ingin memberikan beberapa saran untuk menunjang kepuasan pengunjung, yaitu:

1. Wisata bahari perlu lebih mengoptimalkan kualitas pelayanan baik dari segi *Professionalism*, *Tangibility*, *Complementary Offer*, *Basic Benefit* dan *Location* untuk diberikan kepada para pengunjung. Seperti mulai menyediakan tempat loket yang layak dan kesiapan dan sikap

petugas lebih diprioritaskan untuk meningkatkan kepuasan pengunjung.

2. Variabel *location* yang mendominasi kepuasan pengunjung, dengan ini perlu adanya penyediaan brosur yang menarik untuk lebih memperkenalkan objek bahari kepada wisatawan. Dan akun instagram perlu lebih aktif mengabadikan setiap momen di lokasi wisata.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta.
- Ammerin, T. (2017). *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Klinik Kecantikan Nadindra di Bandar Lampung*
- Ghozali, Imam. 2015. *Tourism Marketing*. Yogyakarta: *Center for Academic Publishing Service*.
- Lupioyadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 3. Jakarta: Salemba.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Oka A. Yoeti. 2008. *Ekonomi Pariwisata: Introduksi, Informasi, dan Implementasi*. Penerbit Kompas. Jakarta.
- Yoeti, A. 2008. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradaya Parmita.
- Kotler, P., & Keller, K. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- _____, (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta:282.
- _____, (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta:52.
- Sugiyama, A. Gima. 2011. *Ecotourism: Pengembangan Pariwisata Berbasis Konservasi Alam*. Bandung: Guardaya Intimarta.
- Supranto, 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

B. Jurnal

Martin, Diaz. M Ana. *Penggunaan Ekspektasi Kualitas untuk Mensegmentasi Pasar Jasa*. Jurnal Pemasaran Jasa, no. 2 (2000): 139.

C. Peraturan Pemerintah

Undang-Undang RI Nomor 10 Tentang Kepariwisataaan. (2009). Jakarta.

Undang-Undang RI Nomor 10 Tentang Daya Tarik Wisata. (2009). Jakarta.

D. Penelitian Terdahulu

Malik Ibrahim dan Sitti Marijam Thawil (2019) “ *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan* “.

Mery Lani Purba. (2018). “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan budaya Masyarakat terhadap Wisata Bahari Percut Sei Tuan*”

Sinaga, S. (2012). *Potensi dan Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah*. Program D III Pariwisata Universitas Sumatra Utara

LAMPIRAN

SURAT PENGANTAR PENELITIAN



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Cahurtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp : TAW (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor: 296/Q.AMPTA/II.2023
Hal : Pengantar Penelitian

20 Februari 2023

Kepada Yth.
Dinas Kebudayaan & Pariwisata Kota Tikep
Jl. Sultan Mansyur No.1 Tomagoba Tidore
Kota Tikep - Maluku Utara

Dengan Hormat,

Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, menerangkan bahwa :

Nama : Ariyani Gafur
NIM : 419100623
Prodi : Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV)
Tahun Akademik : 2022/2023
Alamat : Jl. Cempedak No.321 Tempel CT Depok Sleman
Nomor Telp : 082347970275

Mohon untuk diijinkan melaksanakan observasi guna Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul :

**" Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Destinasi
Wisata Pulau Maitara Kota Tidore Kepulauan Provinsi Maluku Utara "**

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,



Drs. Prhatno, MM,

Tembusan :
- File

SURAT BALASAN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA TIDORE KEPULAUAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA

Jl. Sultan Mansyur No. 1 Tomagoba Tidore Kepulauan
Telp/Fax(0921)3168373 Email:dpmpstidorekota@gmail.com KodePos 97813

SURAT IZIN PENELITIAN

NOMOR: 1.278/G.8/22/1099.12/2023

Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tidore Kepulauan, Memperhatikan Surat dari SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA, Nomor : 296/Q.AMPTA/II/2023, Tanggal 23 Februari 2023, tentang Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada:

Nama	: Aniyani Gafur
Nim	: 419100623
Program Studi	: UPW
Judul Penelitian	: "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Destinasi Wisata Bahari Pulau Maitara, Kota Tidore Kepulauan Provinsi Maluku Utara
Lokasi Penelitian	: Pulau Maitara

Izin ini diberikan dengan ketentuan Sebagai berikut:

1. Izin ini hanya bagi kegiatan mencari data atau bahan penelitian;
2. Menjalani ketentuan yang berlaku;
3. Setelah tiba di lokasi dan sebelum melaksanakan penelitian terlebih dahulu harus melaporkan diri kepada instansi setempat dengan menunjukkan surat ini.
4. Harus memperhatikan Keamanan dan ketertiban umum selama kegiatan berlangsung;
5. Harus memperhatikan Adat Istiadat setempat
6. Izin ini berlaku tertanggal 24 Februari 2023 sampai dengan selesai
7. Setelah melaksanakan kegiatan penelitian agar melaporkan hasilnya kepada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tidore Kepulauan

Demikian surat izin ini kami berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Dan kepada instansi yang dihubungi mohon memberikan bantuan dan bimbingannya atas perhatian dan kerjasamanya di harapkan terimah kasih.

Kepala Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota
Tidore Kepulauan



Sudah ditandatangani secara elektronik Oleh:
Drs. Yunus Elake

Date: 22/06/2023 08:40:28

Tembusan Kepada Yth:

1. Walikota Tidore Kepulauan (sebagai laporan);
2. Kepala Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Tidore Kepulauan;
2. Kepala Desa Pulau Maitara
3. Ketua Prodi Pariwisata
4. Yang Bersangkutan;
5. Arsip.

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya Ariyani Gafur memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang diberikan sebagai data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada program Sarjana Terapan Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Destinasi Wisata Pulau Maitara”.

Informasi ini merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian data penelitian. Atas bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

A. Petunjuk pengisian

1. Jawablah pertanyaan ini sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu
2. Pilihlah jawaban dari tabel daftar pernyataan dengan memberi **tanda checklist (✓)** pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/ibu.

Adapun makna tanda jawaban tersebut sebagai berikut:

- | | | |
|--------|---------------------|-----------------|
| a. SB | : Sangat baik | : Dengan Skor 5 |
| b. B | : Baik | : Dengan Skor 4 |
| c. C | : Cukup | : Dengan Skor 3 |
| d. TB | : Tidak Baik | : Dengan Skor 2 |
| e. STB | : Sangat Tidak Baik | : Dengan Skor 1 |

B. Identitas Responden

No. Responden :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 17-20 21-24
 25-28 29-32

Pendidikan Terakhir : SMA D3 S1

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa

Wiraswasta

Wirausaha

PNS

Guru/dosen

KUALITAS PELAYANAN

1. Professionalism (Profesionalitas Petugas)

Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
Penampilan petugas destinasi wisata Pulau Maitara (Seragam yang rapih, penggunaan id card,)					
Kesiapan petugas dalam membantu pengunjung yang mengalami kesulitan dan masalah					
Keramahan dan kesopanan petugas dalam melayani pengunjung					
Ketepatan dan kecepatan karyawan restaurant di pulau maitara dalam melayani pengunjung					

2. Tangibility (Bukti Fisik)

Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
Ketersediaan Loket dan Pintu masuk					
Kebersihan dan kenyamanan pengunjung di area Pulau Maitara					
Penginapan yang bersih					
Pemandangan laut yang indah dan memanjakan mata para pengunjung					
Spot berfoto di depan uang seribu					
Objek wisata yang dikunjungi menarik					

3. Complementary Offer (Tawaran Pelengkap)

Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
Fasilitas penyewaan permainan air seperti jet ski, banana boat dll di Pulau Maitara					
Pengunjung dapat melakukan snorkeling					
Ketersediaan cottage bagi pengunjung yang menginap di Pulau Maitara					
Tersedianya spot foto bagi pengunjung di destinasi wisata Pulau Maitara					
Ketersediaan kamar mandi					
Tersedianya rumah makan bagi pengunjung yang datang					

4. Basic Benefit (Manfaat Dasar)

Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
Kemananan dan kenyamanan saat berkunjung ke Pulau Maitara					
Kualitas Makanan dan Minuman di warung makan Pulau Maitara					
Kesesuaian harga tiket dengan kualitas yang di dapat pengunjung di Pulau Maitara					
Mendapatkan pengalaman baru					
Pengunjung mendapatkan informasi baru tentang destinasi di Pulau Maitara					

5. Location (lokasi)

Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
Akses yang mudah dijangkau melalui (Instagram Pulau Maitara)					
Objek wisata sangat strategis untuk dikunjungi					
Pemandangan alam di pulau maitara					
Ketersediaan fasilitas umum					
Ketersediaan transportasi darat dan laut					

6. Kepuasan wisatawan

Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
Pengunjung merasa puas dengan pelayanan yang diberikan di destinasi wisata Pulau Maitara					
Pelayanan sigap, ramah, dan memuaskan					
Harga yang dipatok sesuai dengan apa yang didapatkan di destinasi wisata Pulau Maitara					
Anda akan merekomendasikan destinasi Pulau Maitara kepada orang lain					
Anda Puas dengan keindahan, kebersihan, kenyamanan, yang ada di Pulau Maitara					
Anda Puas dengan informasi yang diberikan saat berkunjung ke Pulau Maitara					

TABULASI DATA

1	2	4	2	4	2	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	4	3	5	5	2	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	2	1	2	2	4	5	5	2	4	3	5	3	3	3	3	2	3	2	3	4	5	4	4	1	1	2	4	5	3	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	
5	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	4	3	3	3	3	
6	3	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	2
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	
9	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	1	2	1	
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	
12	1	1	1	2	5	5	5	5	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	4	1	1	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	
14	3	3	4	3	4	3	3	5	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3
15	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
16	2	3	2	1	2	5	4	5	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	2	4	2	3
17	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	
19	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	3	5	5	3	3	4	5	3
20	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3
21	2	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
22	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	4	3	5	4	4	1	1	1	2	2	5	1	1	1	3	2	3	2	2	2	1	2	2	4	2	6	5	3	2	3	2
25	2	2	1	3	5	2	1	1	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2

78	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5						
81	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	2	2	3	2	2	3	3	5	5	5	2	2	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4					
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5		
88	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
89	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
90	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	3	3	2	4	5	5	5	4	3	4	5	3	3	4	3	3	5	5	3	5	5	3	4	5	5	3	3	4	3	4	3			
92	1	3	4	4	2	3	5	5	5	4	3	4	5	3	4	4	2	3	5	5	5	4	5	3	5	2	3	4	4	4	4	3				
93	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5				
94	5	4	4	3	1	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	1	2	4	5	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	2	3	4	4	2	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	5	4	5	5	2	4	5	2	3	4	5	4					
96	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
97	4	5	3	3	4	4	3	5	4	4	2	3	3	3	4	5	3	4	4	3	2	4	5	3	4	3	2	3	4	4	4	3				
98	1	3	1	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1		
99	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3					
100	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	

HASIL OLAH DATA SPSS

Uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.701	.679		1.032	.305
	Professionalism	.381	.086	.269	4.450	.000
	Tangibility	.016	.081	.017	.198	.844
	Complementary Offer	-.126	.105	-.104	-1.202	.233
	Besic Benefit	.365	.122	.305	2.995	.004
	Location	.578	.106	.509	5.459	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan

Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4242.753	5	848.551	206.344	.000 ^b
	Residual	386.557	94	4.112		
	Total	4629.310	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan

b. Predictors: (Constant), Location, Professionalism, Complementary Offer, Tangibility, Besic Benefit

Uji R Square

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.957 ^a	.916	.912	2.028

a. Predictors: (Constant), Location, Professionalism, Complementary Offer, Tangibility, Besic Benefit

Tabel T

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63, 657	1
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	2
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	3
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	4
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	5
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	6
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	7
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	8
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	9
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	10
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	11
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	12
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	13
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	14
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	15
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	16
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	17
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	18
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	19
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	20
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	21
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	22
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	23
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	24
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	25
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	26
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	27
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	28
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	29
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	30
31	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744	31
32	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738	32
33	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733	33
34	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728	34
35	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724	35
36	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719	36
37	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715	37
38	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712	38
39	1,303	1,685	2,023	2,426	2,708	39

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	40
41	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701	41
42	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698	42
43	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695	43
44	1,301	1,680	2,015	2,414	2,692	44
45	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690	45
46	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687	46
47	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685	47
48	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682	48
49	1,299	1,677	2,010	2,405	2,680	49
50	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678	50
51	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676	51
52	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674	52
53	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672	53
54	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670	54
55	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668	55
56	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667	56
57	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665	57
58	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663	58
59	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662	59
60	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	60
61	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659	61
62	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657	62
63	1,295	1,669	1,998	2,387	2,656	63
64	1,295	1,669	1,998	2,386	2,655	64
65	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654	65
66	1,295	1,668	1,997	2,384	2,652	66
67	1,294	1,668	1,996	2,383	2,651	67
68	1,294	1,668	1,995	2,382	2,650	68
69	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649	69
70	1,294	1,667	1,994	2,381	2,648	70
71	1,294	1,667	1,994	2,380	2,647	71
72	1,293	1,666	1,993	2,379	2,646	72
73	1,293	1,666	1,993	2,379	2,645	73
74	1,293	1,666	1,993	2,378	2,644	74
75	1,293	1,665	1,992	2,377	2,643	75
76	1,293	1,665	1,992	2,376	2,642	76
77	1,293	1,665	1,991	2,376	2,641	77
78	1,292	1,665	1,991	2,375	2,640	78

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90
91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92
93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	98
99	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	99
Inf.	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	Inf.

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

Tabel F

Tabel Nilai $F_{0.05}$

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87	1,82	1,77	1,71
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39
120	3,92	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50	1,43	1,35	1,22
	3,84	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,57	1,52	1,46	1,39	1,32	1,22	1,00

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

Tabel r

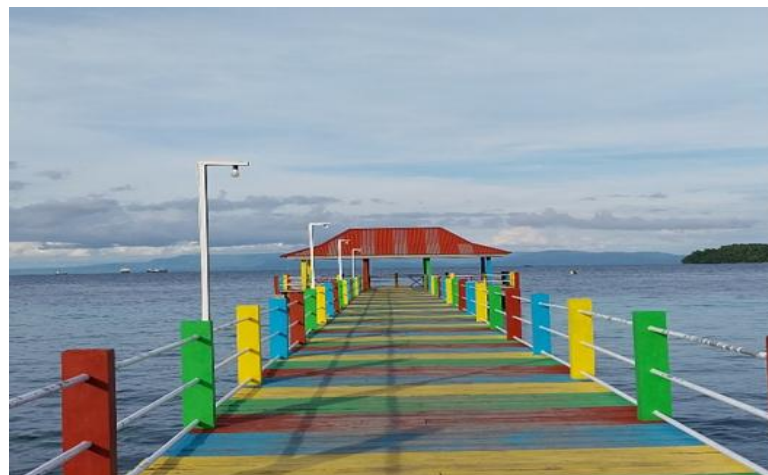
Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

DOKUMENTASI





Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : ARIYANI GARUC
 NO. MAHASISWA : 91010623
 JUDUL PENELITIAN : penyaran kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung di destinasi wisata pulau maibora

NAMA PEMBIMBING I : Des Dirs. Santosa, S. M

NAMA PEMBIMBING II : arif pui saputra, S.S., M. M

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
A	8/2-23	pef operasional - pelayanan prima misi misi tujuan organisasi Kursus Pelayanan kef akademi delfin	
S		produksi des perusa ada beberapa 3 hari fap tidak ada Delfin pula ke per II	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	8/2-23	publik media obe kegiatan publik	
	8/4-23	Bag I: publik media sem 23 ditanya	
		Bag II: publik media on 23/10/23	

BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : ARIYANI GARUC
 NO. MAHASISWA : 91010623
 JUDUL PENELITIAN : Penyaran Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung di Destinasi Wisata Pulau Maibora Kota Pulau Kupatana

NAMA PEMBIMBING I : Des. Santosa, S. M

NAMA PEMBIMBING II : arif pui Saputra, S.S., M. M

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	8/2-23	ke loop item pelayanan terpadu tujuan del qe angket kei papad item ditubed lingka ke	
	8/4-23	ke per profesional	
	8/5-23	publik media analisa	
	8/7-23	analisa delfin 1/4 F-delo Komar best cover	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
		Bag IV: publik media spisi publik	
		Page IV: publik spisi publik	
	8/5-23	publik obe kegiatan on 23	
		ke kegiatan 1/5 wja publik	
		ACE	

