

SKRIPSI

**ANALISIS DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DI SUKU BADUY LUAR**



Oleh :

DEDE AHMAD WAHID

NO.MHS : 416100373

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DI SUKU BADUY LUAR



Oleh

DEDE AHMAD WAHID

NO.MHS : 416100373

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Hari Rachmadi S.E. M.M.
NIDN: 0505076501

Yudi Setiaji SH. M.M.
NIDN: 0508066401

Mengetahui,
Ketua Jurusan Usaha Perjalanan Wisata

Yudi Setiaji SH. M.M.
NIDN. 0508066401

BERITA ACARA UJIAN
ANALISIS DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DI SUKU BADUY LUAR



- Penguji Utama : **Agus Wibowo** ()
SBS.S.SOS.SST..MM.
NIDN: 0502076701
- Penguji I : **Hari Rachmadi. SH.M.M** ()
NIDN: 0505076501
- Penguji II : **Yudi Setiaji. SH. M.M** ()
NIDN: 0508066401

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, MM

NIDN: 05261259

PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dede Ahmad Wahid
NIM : 416100373
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “Analisis Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Suku Baduy Luar”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga.

Penyusun

Dede Ahmad Wahid

MOTTO

“ You can't go back and change the beginning, but you can start where you are and change the ending”

(C.S. Lewis)

“Kurang cerdas bisa di perbaiki dengan belajar, kurang cakap bisa di hilangkan dengan pengalaman, namun kurang jujur sulit untuk di perbaiki”

(Bung Hatta)

“ Kegagalan Hanya terjadi apabila kita menyerah”

(B.J Habibie)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan pertolongan-Nya sehingga saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga ini menjadi langkah awal untuk meraih kesuksesan masa depanku.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Untuk Kedua orangtua saya yang sangat saya sayang & cintai. Terima kasih selama ini telah memberikan support baik secara moril dan finansial.
2. Untuk ke 4 kakak (Ade zaenal mutaqin, A Zaenal maqi, Siti mahfudoh, Saepudin. Terima kasih selama ini telah memberikan support
3. Untuk sahabat – sahabatku di rumah Irwan Hermawan, Bayu Pirdaus, terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan kepada saya.
4. Untuk sahabat – sahabatku di Yogya Graciella Christy, Agung, Firhan, Apriyanti Tarwiyah, Risna Fristica Dewi. Terima kasih kalian telah menjadi teman baik saya yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi ini.
5. Untuk Istri saya, Kharunnisa dan anak tercinta saya Ratu Awaliah Putri, terima kasih sudah menjadi bagian dalam perjalanan hidup.

6. Untuk teman-teman UPW 2016 yang telah bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan program D-IV di STP AMPTA Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya ucapkan pada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan pertolongan-Nya skripsi dengan judul “ Analisis Daya Tarik Wisata Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten Terhadap Kepuasan wisatawan” dapat terselesaikan. Tujuan dari penelitian ini untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Pariwisata pada jurusan Usaha Perjalanan Wisata. Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak kesulitan yang harus peneliti hadapi, namu berkat dorongan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Hari Rachmadi, S.E,MM., selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan pengetahuan selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Yudi Setiaji, SH,MM., selaku pembimbing kedua dan ketua jurusan Usaha Perjalanan Wisata yang telah membantu memberikan arahan dan masukan sehingga hasil skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Drs. Prihatno,MM,. Selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dalam penelitian skripsi ini.
4. Kepala Desa Adat Baduy Luar yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten.

5. Para responden dalam penelitian yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner sebagai data dalam penelitian ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan yang berkelanjutan bagi peneliti. Namun, skripsi ini benar-benar karya peneliti. Oleh karena itu, peneliti bertanggung jawab terhadap seluruh isi penelitian ini.

Yogyakarta,

Dede Ahmad Wahid

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DATA	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah.....	4
1. Rumusan Masalah	4
2. Batasan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Pariwisata	6
2. Daya Tarik Wisata.....	12
3. Wisatawan	15
4. Kepuasan Wisatawan	17
5. Desa wisata.....	19
B. Kerangka Pemikiran Teoritik.....	23
C. Penelitian Terdahulu	23
D. Hipotesis.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Jenis penelitian	
1. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
2. Populasi dan Sampel	29
B. Jenis Penelitian.....	30
C. Metode pengumpulan data	34
D. Metode Analisis data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	41
1. Sejarah.....	41
2. Lokasi.....	44
3. Atraksi Wisata.....	44
4. Aksesibilitas	47
5. Amenitas	48
B. Analisis dan Interpretasi Penelitian.....	50
C. Hasil Uji Kelayakan Instrumen	54
1. Hasil Uji Validitas	54
2. Hasil Uji Reliabilitas	55
D. Hasil Uji Kelayakan Variabel.....	56
1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
2. Hasil Uji F.....	58
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4. Hasil Uji T Parsial.....	61
E. Pembahasan hasil penelitian	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66

Daftar Pustaka

Daftar Lampiran

DAFTAR TABEL

Daftar tabel 4.1. Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	51
Daftar tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	51
Daftar tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Daftar tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Daftar tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	54
Daftar Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Daftar Tabel 4.7 Hasil Regresi Linear Berganda	56
Daftar Tabel 4.8 Hasil Uji Silmutan.....	59
Daftar Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Daftar Tabel 4.10 Hasil T Parsial.....	61

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar 4.1 Masyarakat Baduy Luar Lebak Banten.....	44
Daftar gambar 4.2 Masyarakat Baduy Luar Lebak Banten.....	44
Daftar tabel 4.1. Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	51
Daftar tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	51
Daftar tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Daftar tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Daftar tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	54
Daftar Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Daftar Tabel 4.7 Hasil Regresi Linear Berganda	56
Daftar Tabel 4.8 Hasil Uji Silmutan.....	59
Daftar Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Daftar Tabel 4.10 Hasil T Parsial.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Hasil Data Kuesioner

Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten melalui daya tarik wisata yang ada. Adakah pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan dan variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan ke Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten.

Metode penelitian menggunakan kuantitatif. Pengambilan data yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wisatawan yang berkunjung ke Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten. Sedangkan jumlah sampel berjumlah 100 orang. Uji yang digunakan uji kelayakan instrumen, uji kelayakan variabel, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan nilai persamaan regresi linear berganda terdapat pengaruh yang signifikan antara daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan nusantara ke Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten, dari hasil uji F juga diperoleh $F_{test} 35,563 > F_{tabel} 2,70$ dan $P\ Value\ sebesar\ 0,000 < 0,05$ yang berarti $F_{hitung} > F_{tabel}$. Hal ini berarti variabel independen secara bersama-sama mempunyai hubungan dengan variabel dependen. Artinya variabel atraksi (X1), aksesibilitas (X2) dan amenities (X3) secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan ke Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten. Dengan demikian hipotesis H_0 ditolak. Dari hasil uji t diperoleh nilai t hitung untuk variabel atraksi (X1) sebesar 5,865. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel atraksi (X1) berpengaruh dominan terhadap kepuasan wisatawan ke Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 61,8% sedangkan sisanya 38,2% dipengaruhi oleh variabel bebas yang lain diluar model penelitian ini.

Kata kunci : daya tarik wisata, kepuasan wisatawan, Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten.

ABSTRACT

This Research aims to measure the satisfaction of tourists visiting Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten, Banten through existing tourist attractions. Is there any effect of tourist attraction on tourist satisfaction and which variable has the most influence on tourist satisfaction in Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten,

The research method uses quantitative. Data collection that became the population in this study were all tourists visiting Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten. While the number of samples amounted to 100 people. The tests used were instrument feasibility tests, variable feasibility tests, multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

The results showed that the value of the multiple linear regression equation had a significant influence between tourist attraction on the satisfaction of domestic tourists to the Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten, from the results of the F test also obtained F test $35.563 > F$ table 2.70 and P Value of $0.000 <$

0.05 which means F count $> F$ table. This means that the independent variables jointly have a relationship with the dependent variable. This means that the variables of attraction (X1), accessibility (X2) and amenities (X3) together have a significant and significant effect on tourist satisfaction in Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten,. Thus the H_0 hypothesis is rejected. From the results of the t test, the calculated t value for the attraction variable (X1) is 5.865. So it can be concluded that the attraction variable (X1) has a dominant effect on tourist satisfaction in Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten. The coefficient of determination (R²) is 61.8% while the remaining 38.2% is influenced by other independent variables outside this research model.

Keywords: tourist attraction, tourist satisfaction, Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten,

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang diandalkan untuk memperoleh devisa dalam sebuah negara untuk membuka lapangan kerja baru. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil prediksi *World Trade Organization* (WTO) bahwa rata-rata pertumbuhan pariwisata dunia, selama kurun waktu 2000 – 2010, akan mencapai 4,2%. Kemudian menurut *World Travel & Tourism Council* (WTTC) memberikan gambaran, bahwa pariwisata akan menjadi penggerak utama perekonomian abad ke-21. WTTC dan memprediksikan, bahwa pariwisata akan menggerakkan mobilitas wisatawan sejumlah 850 juta orang ke seluruh dunia pada tahun 2005. Berdasarkan data tersebut, sejalan dengan pernyataan bahwa pariwisata akan menjadi suatu sektor yang akan dapat menjadi suatu pendapatan negara yang besar.

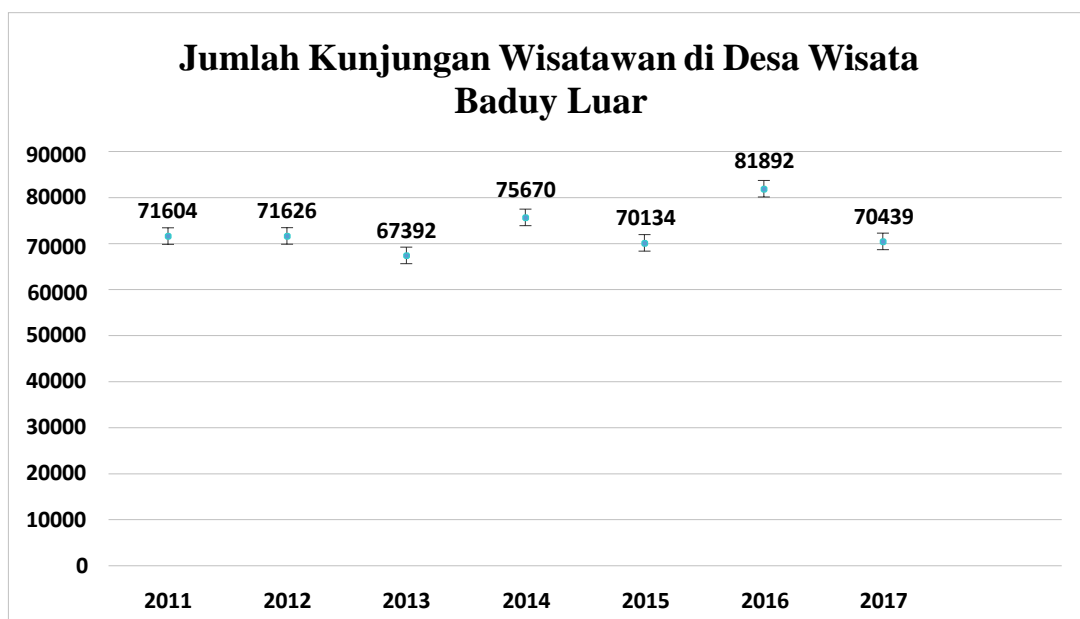
Namun pada saat ini, kepuasan wisatawan masih belum menjadi hal yang penting diperhatikan pemerintah. Hal ini, banyak pengelola objek daya tarik wisata yang hanya mementingkan kuantitas dari pada kualitas dari objek daya tarik wisata yang mereka kelola. Namun pemerintah hanya komitmen manajemen untuk mengedepankan kebutuhan wisatawan, hal tersebut baru sebatas perencanaan saja dan belum terlaksana dengan baik. Hal tersebut masih terjadi Dalam industri pariwisata, pengelola objek wisata bertujuan untuk memenuhi kebutuhan wisatawan. Pengelola memenuhi apa yang harus wisatawan butuhkan

selama wisatawan mengunjungi objek wisata yang dikelola. Pelayanan adalah sesuatu yang harus diberikan oleh pengelola, karena pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan. Dengan demikian, apapun yang diinginkan oleh pelanggan harus selalu dideteksi secara kelanjutan. karena keinginan pelanggan sangat dinamis. Nilai yang diberikan pengelola harus selalu dilihat dari “kacamata pelanggan”. Jadi, dimensi-dimensi yang membuat pelanggan puas harus diketahui oleh organisasi.

Hal di atas tentunya juga berlaku bagi desa wisata baduy luar di lebak Banten. Desa wisata baduy luarlebak Banten menjadi sebuah desa pariwisata dalam hal menarik pengunjung yang ingin mengetahui tentang lebak Banten. Desa wisata baduy luar tersebut memamerkan aneka tradisi , adat dan keunikan gaya hidup, seperti komitmen hidup dengan gaya hidup yang diturunkan oleh leluhur, gaya berpakaian yang mencolok dan yang paling unik mereka berjalan tanpa alas kaki, sekalipun ke luar daerah tanpa membutuhkan alat transportasi, kerajinan tangan, seperti koranjok, tas kulit dari pohon dan lain lain. Hal tersebut memberikan informasi yang bermanfaat bagi para pengunjung yang terkesan dengan adat istiadat dan budaya sebagai wujud kebudayaan masyarakat baduy luar lebak Banten. Pakian- pakian tersebut ditampilkan secara detail sehingga mampu memuaskan pengunjung untuk merasakan secara langsung sensasi budaya dan adat istiadat lokal.

Pada tahun 2011 hingga tahun 2016, jumlah pengunjung mengalami peningkatan sekitar 15-20 persen. Namun, pada tahun 2017 turun hingga 20 persen. Hal tersebut diperkuat oleh pernyataan yang dikemukakan oleh Kepala

Dinas Pemuda, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Lebak. “Kami yakin pembangunan infrastruktur itu dapat mendongkrak kunjungan ke obyek wisata adat Baduy” Untuk lebih jelasnya dapat dilihat di bawah ini grafik kunjungan wisatawan dari tahun 2011 hingga tahun 2017 di desa wisata Baduy Luar Lebak Banten :



Sumber: Kepala Dinas Pemuda, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Lebak

Menurunnya tingkat kunjungan wisatawan pada tahun 2017 yang ditenggarai dipengaruhi oleh faktor daya tarik wisata menarik peneliti untuk mengadakan penelitian di Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten dengan judul **“Analisis Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Desa Wisata Baduy Luar Lebak Banten”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan tersebut, maka rumusan masalah dari usulan penelitian ini adalah :

1. Apakah daya tarik wisata berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan di baduy luar lebak Banten?
2. Faktor apakah yang paling signifikan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan di baduy luar lebak Banten ?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini ialah kepuasan wisatawan terhadap daya tarik di baduy luar lebak Banten. Masalah tersebut dibatasi daya tarik wisata aspek 3A (atraksi, Aksesibilitas dan amenities) terhadap kepuasan wisatawan di baduy luar lebak Banten.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dapat diketahui tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan di baduy luar lebak Banten.
2. Untuk mengetahui faktor apa yang paling signifikan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan di baduy luar lebak Banten

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat. Manfaat yang dapat diberikan adalah:

1. Bagi baduy luar lebak Banten

Dapat memberikan masukan dan acuan untuk mengembangkan obyek wisata dari segi daya tarik sehingga pada akhirnya dapat memberikankepuasan bagi para wisatawan.

2. Bagi Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan tentang bagaimana daya tarik sebuah obyek dapat memberikan kepuasan wisatawan serta menjadi bahan referensi bacaan bagi semua orang yang ingin mengembangkan pengetahuannya.

3. Bagi Peneliti

Sebagai dasar pengetahuan dalam mengembangkan ketrampilan danwawasan tentang kepariwisataan khususnya obyek wisata