

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan kesimpulan analisis kuantitatif dalam penyebaran kuesioner 31 responden mendominasi jawaban cukup puas dengan penggunaan aplikasi “Teman Bus” dan analisis kualitatif dengan observasi, dokumentasi dan wawancara yang telah dilakukan sesuai pedoman pada penelitian ini pada aplikasi “Teman Bus”, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi “Teman Bus” sudah efektif digunakan dan tidak ada kendala yang artinya tidak perlu perbaikan dalam aplikasi. Pengguna aplikasi “Teman Bus” berbasis yang dengan *smartphone* sebagai *device* nya menyatakan bahwa mereka puas dengan penggunaan aplikasi “Teman Bus” yang sangat *user-friendly*, ringkas, simpel, dan mudah. Memudahkan mereka dalam hal mobilitas, terutama kenyamanan fasilitas dari aplikasi “Teman Bus” yang mereka dapatkan dalam mendukung kegiatan mereka, khususnya dalam hal transportasi.

Dari penelitian yang sudah diteliti dilakukan dapat disimpulkan bahwa dari ke tiga poin pada aplikasi “Teman Bus” adalah sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi “Teman Bus”

Dari pembahasan yang telah dibahas di bab sebelumnya, pada aplikasi “Teman Bus” sangat berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan pada kota Yogyakarta dikarenakan pengguna bisa

mengakses aplikasi “Teman Bus” sangat mudah dan nyaman. Sehingga wisatawan yang melakukan perjalanan melalui aplikasi “Teman Bus” tidak khawatir dikarenakan sudah ada jam dimana bus akan datang dan berangkat.

2. Informasi-informasi

Dari pembahasan yang telah dibahas di bab sebelumnya, pada aplikasi “Teman Bus” sangat berpengaruh terhadap kepuasan wisata pada kota Yogyakarta dikarenakan wisatawan sudah mendapatkan informasi layanan yang sudah pasti dan akurat yang telah dijadwalkan oleh manajemen pada aplikasi “Teman Bus”. Sehingga informasi ini sudah pastinya akurat tanpa adanya *miss communication* antar pelanggan dan aplikasi “Teman Bus”.

3. Pengguna bus Trans Jogja “Teman Bus”

Dari pembahasan yang telah dibahas di bab sebelumnya, pada aplikasi “Teman Bus” sangat berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan pada kota Yogyakarta dimana wisatawan sudah mendapatkan fasilitas yang sangat baik, aman, dan nyaman. Wisatawan tanpa membawa uang *cash*, wisatawan hanya perlu membawa sebuah *handphone* dimana cara pembayaran yang sangat mudah tanpa membawa uang *cash*. Wisatawan lebih memilih bus trans dikarenakan aman dan nyaman.

Dari pernyataan tersebut dapat penelitian disimpulkan bahwa pada aplikasi “Teman Bus” berperan penting bagi seluruh warga Indonesia untuk

memberikan informasi yang jelas melalui aplikasi “Teman Bus” sehingga pengguna bisa melihat jadwal pemberangkatan dan jadwal pemberhentian bus, tak hanya itu pengguna bisa melihat rute perjalanan bus, sehingga bus nyaman dipakai. Selain itu, pengguna bisa membayar dengan *online* dan tidak perlu membawa uang *cash*. Aplikasi “Teman Bus” bisa digunakan untuk anak-anak bahkan sampai orang tua dan selaras dengan teori-teori yang dibahas di bab sebelumnya.

B. Rekomendasi

Sebagai rekomendasi dari penelitian, agar penelitian dapat memberikan manfaat bagi efektivitas aplikasi “Teman Bus” dan untuk memaksimalkan kepuasan wisatawan menggunakan aplikasi “Teman Bus” maka penelitian menyampaikan beberapa saran seperti berikut:

1. Tetap mempertahankan bahwa aplikasi “Teman Bus” itu mudah diakses dan digunakan buat seluruh masyarakat Indonesia.
2. Tetap memberikan informasi yang akurat pada aplikasi “Teman Bus” sehingga pelanggan mengetahui bahwa informasi yang ada pada aplikasi “Teman Bus” itu penting bagi pelanggan yang menggunakannya.
3. Tetap mempertahankan memakai bus Trans Jogja dan aplikasi “Teman Bus” dimana apabila kita masyarakat Indonesia yang bijak kita bisa mengurangi polusi yang ada di Indonesia dan menggunakan bus Trans Jogja dan menggunakan aplikasi “Teman Bus” juga nyaman dilakukan dan tidak ribet.

4. Aplikasi “Teman Bus” diharapkan dapat melakukan pengembangan pada sistem aplikasi agar dapat meningkatkan kepuasan pelayanan terhadap pengguna layanan aplikasi “Teman Bus”.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim. (2012). *Manajemen Transportasi*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Abbas, Salim. (2013). *Manajemen Transportasi*. Cetakan Sepuluh. Edisi Satu. Rajawali Pers. Jakarta.
- Afitasari, A. (2021). *Analisis Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Pengunjung dan Penerapan CHSE di Destinasi Taman Bambu Air Waduk Sermo Yogyakarta*. Skripsi S1 Pariwisata STP AMPTA Yogyakarta.
- Agung, Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit.
- Amir, M., Said, L. B., vv & Syafei, I. (2022). Kajian Pengaruh Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan dan Minat Pengguna Teman Bus berdasarkan Persepsi Masyarakat: Kasus Trayek Mamminasta Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Konstruksi: Teknik, Infrastruktur dan Sains*, 1 (3),31-42.
- Arakian, Laurensia Anjelina Tutosili. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan Piece Framework Pada Aplikasi Teman Bus*. Undergrasuate thesis, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Aksa, S. K., & Arief, R. (2022). Analisis Pelayanan Transportasi Massal Dalam Memenuhi Perjalanan Masyarakat di Wilayah Mamminasata (Studi Kasus: Teman Bus Trans Mamminasata di Kota Makassar). “*Journal of Urban Planning Studies* 2.2 (2022): 163-170.
- Chen, Y. S. (2010). *The Driver of Green Brand Equity: Green Brand Image, Green Satisfaction, and Green Trust*. *Journal of Business Ethics*.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Duncan, R.B. 1973. *Multiple Decision-Making Structure In Adapting To Enviromental Uncertainty: The Impact On Organizational Effextiveness*. [Jurnal] *Human Relations* Volume 26 Number 3 PP.273-291.
- Dengen, Nataniel. (2009). *Perancangan Sistem Informasi Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Paser*. *Jurnal Informatika Mulawarman* Vol 4, No. 1, Universitas Mulawarman.
- Efraim turban, E.T., & King Jae Kye Lee, D. K. J. K. (2015). *Electronic Commerce a Managerial and Social Networks Perspective*.
- Ensiklopedia, (2021). *Teman bus*. Kementrian Perhubungan RI.

- Flora, dkk. (2014). *An Investigation on the Characteristics of Mobile Application*. Studi Survei I.J. Informasi.
- Gunardo. (2014). *Geografi Transportasi*. Yogyakarta: Ombak.
- Hafid, D. M., & Syafei. (2022). *Studi Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Teman Bus Koridor IV Kampus Teknik Unhas Gowa-Mall Panakkukang di Kota Makassar*. *Jurnal Konstruksi: Teknik, Infrastruktur dan Sains*, 1 (6), 9-19.
- Harbani, Pasolong. (2012). *Teori Administrasi Publik*. Alfabet.
- Harles Davika Oriwarda, H.A.R.L.E.S. (2022). *Perencanaan Pelayanan Angkutan Persediaan Dengan Skema Buy The Service di Kabupaten Banyuwangi (Studi Kasus: Lin Trayek) (Doctoral dissertation, Politeknik Transportasi Darat Indonesia_STTD)*.
- Hartono, Jogiyanto. (2007). *Model Kesuksesan Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Hasan, Ali. (2015). *Tourism Marketing*. Yogyakarta: CAPS.
- Istianingsih & Wiwik Utami. (2009). *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Infomormasi terhadap Kinerja Individu*. *Jurnal SNA*. Vol SNA XII.
- Kurniawan, F. (2018). *Aplikasi Rekomendasi Jalur Bus Trans Jogja Menggunakan Google Maps API dan Google Places API*.
- Kementrian Perhubungan Republik Indonesia. (2013). *Teman Bus*. Transportasi Ekonomis Mudah Andal dan Nyaman.
- Kementrian Perhubungan Republik Indonesia. *Visi dan misi Teman bus*. Edisi Teman Bus.
- Nasution, A. (2014). *Manajemen Transportasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Anggun. (2015). *Proceedings Konferensi Nasional Sistem dan Informatika (KNS&I)*. Bali : STMIK STIKOM.
- Nurani, Tutik. (2011). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rawat Inap di RSUD Dr. Moewardi*. [Thesis S-2]. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Miro, F. (2008). *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

- Muliadi, Doni & Ilham Syafei. (2022). *Analisis Tingkat kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Teman Bus Koridor III Kampus II PNUP-Kampus II PIP di Kota Makassar*. Vol. 1 No. 10. Makassar: Jurnal Konstruksi.
- Munawar, Ahmad. (2005). *Dasar-Dasar Teknik Tranportasi*. Yogyakarta : Beta.
- Niranjanamurthy, M., Kavyashree, N., & Chahar, S. j . D. (2013). *Analysis of E-Commerce and M-Commerce : Advantages, Limitations and Security Issues*. International Journal of Advanced Research in Computer and Communication Engineering, 2(6), 2360-2370.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. (2016). *Manejemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Indeks.
- P. Roger S. Pressman dan P. Bruce R. Maxim. (2015). *Software Engineering A Practitioner's Approach*. Singapore : Mc Graw Hill Education.
- Purwanto, Irwan Destiani & Partono Partono. (2012). *Perancangan Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Garut*. Vol 9, No 31.
- Saputra, Iis. (2020). *Pemilihan Moda Transportasi ke Kampus oleh Mahasiswa Universitas Negeri Semarang*. Semarang: UNNES.
- Seddon. P. B. & Kiew. M.Y. (1996). *A Partial Test and Development of DeLone and McLean's Model of IS Success*. Jurnal Informasi Australia.
- Rachmawati, R., Ramadhan, E. R., & Rohmah, A. A. (2018). Aplikasi Smart Province "Jogja Istimewa". Penyedia Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatnya. *Majalah Geografi Indonesia*, 32 (1), 14-32.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Schiffman, Leon G dan Leslie Lazar Kanuk. (2013). *Consumer BehaviorTenth*. Edition: Pearason Education.
- Sinambela. Lijan Poltak, dkk. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugisman. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Agama Islam Terhadap Minat Shalat Berjama'ah Peserta Didik Kelas X.1 ATP SMK Negeri 7 Majene*. Undergraduate thesis, IAIN Parepare.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Somers, T. M., Nelson, K., & Karimi, J. (2003). *Confirmatory Factor Analysis of The End-User Computing Satisfaction Instrument: Replication within an ERP Domain*. *Decision Science*. 34(3): 595-621.
- Sondang P. Siagian. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Kasara: Jakarta.
- Turban. (2012). *Choosing a Mobile Application Development Approach*. *ASEAN Journal of Management & Innovation* Vol. 1 No. 1. (69-74).
- Tjiptono. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian*. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisatawan.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Tjiptono, Fandy, & Gregorius Chandra (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Yamit, Zulian. (2013). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Edisi Pertama, Cetakan Keenam*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Zeithmal, Valerie A & Bitner. (2000). *Service Marketing 2nd edition : Integrating Customer Focus*. New York: McGraw-Hill Inc.

LAMPIRAN 1
SURAT PENGANTAR PENELITIAN



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 723/Q.AMPTA/V/2023
Hal : Pengantar Penelitian

15 Mei 2023

Kepada Yth.
Kepala Dinas Perhubungan DIY
Jl. Babarsari No. 30 Catutrunggal
Depok - Sleman

Dengan Hormat,

Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, menerangkan bahwa :

Nama : Hana Wafa Zaida
NIM : 419100677
Prodi : Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV)
Tahun Akademik : 2022/2023
Alamat : Jl. Bali No.22 Condongcatur – Depok Sleman
Nomor Telp : 081238313254

Mohon untuk diijinkan melaksanakan observasi guna Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul :

“ ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI TEMAN BUS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI KOTA YOGYAKARTA ”

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,



Drs. Prihatno, MM

Tembusan :
- Manajemen Aplikasi Teman Bus
- File

LAMPIRAN 2
SURAT IZIN DINAS PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 723/Q.AMPTA/V/2023
Hal : Pengantar Penelitian

15 Mei 2023

Kepada Yth.
Kepala Dinas Perhubungan DIY
Jl. Babarsari No. 30 Caturtunggal
Depok - Sleman

Dengan Hormat,

Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, menerangkan bahwa :

Nama : Hana Wafa Zaida
NIM : 419100677
Prodi : Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV)
Tahun Akademik : 2022/2023
Alamat : Jl. Bali No.22 Condongcatur – Depok Sleman
Nomor Telp : 081238313254

Mohon untuk diijinkan melaksanakan observasi guna Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul :

“ ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI TEMAN BUS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI KOTA YOGYAKARTA ”

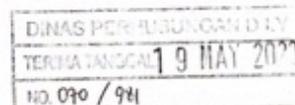
Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,



Tembusan :

- Manajemen Aplikasi Teman Bus
- File



LAMPIRAN 3
PANDUAN WAWANCARA
PENGGUNA APLIKASI “TEMAN BUS” DI YOGYAKARTA

A. Tujuan Wawancara

Wawancara ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui efektivitas aplikasi “Teman Bus” terhadap pengguna sekaligus wisatawan di Yogyakarta.

B. Tempat dan Waktu

Wawancara dilakukan pada hari Senin tanggal 21 Mei 2023 di Halte Condongcatur Jl. Anggajaya.

C. Identitas Informan 1

1. Nama : Novita
2. Usia : 24 Tahun
3. Alamat : Daerah Istimewa Yogyakarta

D. Pertanyaan Kepada Pengguna Aplikasi “Teman Bus”

1. Sejak kapan anda menggunakan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Sejak setahun terakhir.

2. Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Aplikasi “Teman Bus” sangat mudah diakses, semua yang saya perlukan sudah ada di aplikasi.

3. Apakah informasi yang terdapat di aplikasi “Teman Bus” memudahkan anda?

Jawaban: Sangat memudahkan, soalnya saya jadi tidak resah menunggu jadwal kedatangan bus.

4. Menurut anda, apakah ada kendala dalam menggunakan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Pernah suatu ketika saya pernah cek jadwal kedatangan bus di aplikasi “teman Bus” menunjukkan jam 13.00 WIB, tetapi di lokasi ternyata jam 13.30 bus baru datang karena bus mengalami kendala di mesin nya. Itu menurut saya sedikit mengganggu soalnya kurang *valid* di aplikasi.

5. Selain aplikasi “Teman Bus”, apakah anda pernah menggunakan aplikasi lain untuk mengetahui informasi rute dan jadwal keberangkatan bus Trans-Jogja?

Jawaban: Tidak ada, soalnya di bus Trans Jogja sudah tertera aplikasi “Teman Bus” jadi saya download aplikasinya.

6. Alasan apa saja yang membuat anda menggunakan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Menurut saya, aplikasi ini sangat memudahkan saya. Di aplikasi tertera informasi yang saya perlukan.

7. Apakah jadwal keberangkatan bus Trans Jogja sudah sesuai dengan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Sebagian besar sudah *valid*, tetapi ada momen tertentu yang kurang *valid* seperti yang dilapangan.

8. Apakah menu dalam aplikasi “Teman Bus” dapat berfungsi semua?

Jawaban: Sebagian besar sudah berfungsi dengan baik.

9. Apa sajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Lebih diperbaiki lagi dan dikembangkan, karena pelayanan aplikasi “Teman Bus” sangat mempengaruhi kepuasan pengguna.

LAMPIRAN 4
PANDUAN WAWANCARA
PENGGUNA APLIKASI “TEMAN BUS” DI YOGYAKARTA

A. Tujuan Wawancara

Wawancara ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui efektivitas aplikasi “Teman Bus” terhadap pengguna sekaligus wisatawan di Yogyakarta.

B. Tempat dan Waktu

Wawancara dilakukan pada hari Senin tanggal 21 Mei 2023 di Halte Condongcatur Jl. Anggajaya.

C. Identitas Informan 2

1. Nama : Dwindar
2. Usia : 20 Tahun
3. Alamat : Luar Daerah Istimewa Yogyakarta

D. Pertanyaan Kepada Pengguna Aplikasi “Teman Bus”

1. Sejak kapan anda menggunakan aplikasi “Teman Bus” ?
Jawaban: Semenjak saya kuliah di Jogja, kurang lebih 2 tahun.
2. Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi “Teman Bus”?
Jawaban: Sangat membantu saya dalam kehidupan sehari-hari, soalnya saya pengguna aktif bus TransJogja.
3. Apakah informasi yang terdapat di aplikasi “Teman Bus” memudahkan anda?
Jawaban: Cukup memudahkan, soalnya semuanya sudah dijelaskan di aplikasi.

4. Menurut anda, apakah ada kendala dalam menggunakan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Sejauh ini, saya belum mengalami kendala saat menggunakan aplikasi ini.

5. Selain aplikasi “Teman Bus”, apakah anda pernah menggunakan aplikasi lain untuk mengetahui informasi rute dan jadwal keberangkatan bus Trans-Jogja?

Jawaban: Tidak ada, biasanya saya melihat jadwal bus di web, tapi lebih ringkas pakai aplikasi “Teman Bus”.

6. Alasan apa saja yang membuat anda menggunakan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Menurut saya, aplikasi ini lebih ringkas dan tidak perlu saya menyiapkan uang *cash*. Aplikasinya sangat *user-friendly* dan gampang digunakan.

7. Apakah jadwal keberangkatan bus Trans Jogja sudah sesuai dengan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Sudah *valid* sesuai kedatangan di lapangan.

8. Apakah menu dalam aplikasi “Teman Bus” dapat berfungsi semua?

Jawaban: Sudah bagus.

9. Apa sajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Lebih ditingkatkan lagi, tambahkan fitur yang bervariasi.

LAMPIRAN 5
PANDUAN WAWANCARA
PENGGUNA APLIKASI “TEMAN BUS” DI YOGYAKARTA

A. Tujuan Wawancara

Wawancara ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui efektivitas aplikasi “Teman Bus” terhadap pengguna sekaligus wisatawan di Yogyakarta.

B. Tempat dan Waktu

Wawancara dilakukan pada hari Senin tanggal 21 Mei 2023 di Halte Condongcatur Jl. Anggajaya.

C. Identitas Informan 2

1. Nama : Arfa
2. Usia : 16 Tahun
3. Alamat : Daerah Istimewa Yogyakarta

D. Pertanyaan Kepada Pengguna Aplikasi “Teman Bus”

1. Sejak kapan anda menggunakan aplikasi “Teman Bus” ?

Jawaban: Sekitar 2 tahun.

2. Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Aplikasinya sangat membantu saya, karena saya bisa melihat jadwal kedatangan bus di halte terdekat.

3. Apakah informasi yang terdapat di aplikasi “Teman Bus” memudahkan anda?

Jawaban: Sangat memudahkan, soalnya semuanya sudah tertera di aplikasi.

4. Menurut anda, apakah ada kendala dalam menggunakan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Kendala yang saya alami, pernah suatu ketika saya mau melihat jadwal jam kedatangan bus, tetapi aplikasi tiba-tiba *force close* atau keluar sendiri. Terkadang aplikasi lemot juga.

5. Selain aplikasi “Teman Bus”, apakah anda pernah menggunakan aplikasi lain untuk mengetahui informasi rute dan jadwal keberangkatan bus Trans-Jogja?

Jawaban: Tidak ada.

6. Alasan apa saja yang membuat anda menggunakan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Menurut saya, aplikasi ini lebih ringkas dan tidak perlu saya menyiapkan uang *cash*.

7. Apakah jadwal keberangkatan bus Trans Jogja sudah sesuai dengan aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Sudah *valid* sesuai kedatangan di lapangan.

8. Apakah menu dalam aplikasi “Teman Bus” dapat berfungsi semua?

Jawaban: Sudah bagus, warnanya juga menarik.

9. Apa sajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di aplikasi “Teman Bus”?

Jawaban: Sistem diharapkan bisa diperbaiki lagi dari sebelumnya.

LAMPIRAN 6

KUESIONER PENELITIAN

Perkenalkan nama saya Hana Wafa Zaida. Saya adalah mahasiswi jurusan Usaha Perjalanan Wisata dari STP AMPTA YOGYAKARTA yang sedang melakukan penelitian tentang “ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI “TEMAN BUS” TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI KOTA YOGYAKARTA”.

Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai. Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan akan saya jamin kerahasiaan dan semata-mata digunakan untuk kegiatan ilmiah.

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Hana Wafa Zaida

CARA MENGISI KUESIONER:

1. Berikan tanda ceklist (√) pada tempat yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon dapat memberikan jawaban dengan sebenar-benarnya.

JAWABAN	SKOR
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

4. Identitas Responden

- a. Nama Lengkap :
- b. Jenis kelamin :
- c. Pekerjaan :

No	Pernyataan	Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1.	Aplikasi Teman Bus membantu anda dalam kehidupan sehari-hari.				
2.	Tampilan visual dari aplikasi Teman Bus sangat baik.				
3.	Menu di Aplikasi Teman Bus memenuhi kebutuhan anda.				

4.	Informasi-informasi yang diberikan sangat lengkap dan sangat mudah di pahami.				
5.	Jadwal keberangkatan dan kedatangan bus di Aplikasi Teman Bus sesuai dengan di lapangan.				
6.	Menu di Aplikasi Teman Bus bisa berfungsi dengan baik.				
7.	Pembayaran sistem ABT yang terdapat di Aplikasi Teman Bus lebih mudah.				

LAMPIRAN 7 FORM KUESIONER PENELITIAN

Questions Responses 31 Settings

KUESIONER PENELITIAN ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI "TEMAN BUS" TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI KOTA YOGYAKARTA

Assalamualaikum wr. wb.
Selamat pagi/siang/sore/malam.

Perkenalkan nama saya Hana Wafa Zaida. Saya adalah mahasiswa STP AMPTA YOGYAKARTA program studi Usaha Perjalanan Wisata. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai "Analisis Efektivitas Aplikasi TEMAN BUS Terhadap Kepuasan Wisatawan di Kota Yogyakarta". Penelitian ini guna untuk menyelesaikan tugas akhir. Oleh sebab itu, saya mengharapkan ketersediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Semua data yang diberikan oleh partisipan akan terjamin kerahasiaannya dan hanya akan dipergunakan untuk penelitian saja. Karena itu saya memohon kepada Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak mengisi kuesioner berikut ini sesuai dengan instruksi yang sudah ada dan juga sesuai kondisi Saudara/i.

Atas perhatian dan waktu yang sudah Saudara/i berikan, saya ucapkan terimakasih.
Wassalamualaikum wr. wb.

Salam Saya,
Hana Wafa Zaida

Nama Lengkap *

Short answer text

Questions Responses 31 Settings

Usia *

< 17 Tahun

17 - 25 Tahun

25 - 30 Tahun

> 30 Tahun

Jenis Kelamin *

Pria

Wanita

Pekerjaan *

Pelajar/Mahasiswa

Pegawai Negeri

Pegawai Swasta

Ibu Rumah Tangga

Questions Responses 31 Settings

Asal Kota *

Daerah Istimewa Yogyakarta

Luar Daerah Istimewa Yogyakarta

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 3

PETUNJUK PENGISIAN

Pilih salah satu alternatif jawaban yang sesuai dengan kriteria jawaban sebagai berikut :

SP (Sangat Puas)

P (Puas)

TP (Tidak Puas)

STP (Sangat Tidak Puas)

After section 2 Continue to next section

Section 3 of 3

PERNYATAAN

Description (optional)

Questions Responses 31 Settings

Aplikasi TEMAN BUS membantu anda dalam kehidupan sehari-hari *

SP

P

TP

STP

Tampilan visual dari aplikasi TEMAN BUS sangat baik *

SP

P

TP

STP

Menu di aplikasi TEMAN BUS memenuhi kebutuhan anda *

SP

P

- P
- TP
- STP

Informasi-informasi yang diberikan sangat lengkap dan sangat mudah di pahami *

- SP
- P
- TP
- STP

...

Jadwal keberangkatan dan kedatangan bus di aplikasi TEMAN BUS sudah sesuai dengan yang di lapangan *

- SP
- P
- TP
- STP

- STP

Menu di aplikasi TEMAN BUS bisa berfungsi dengan baik *

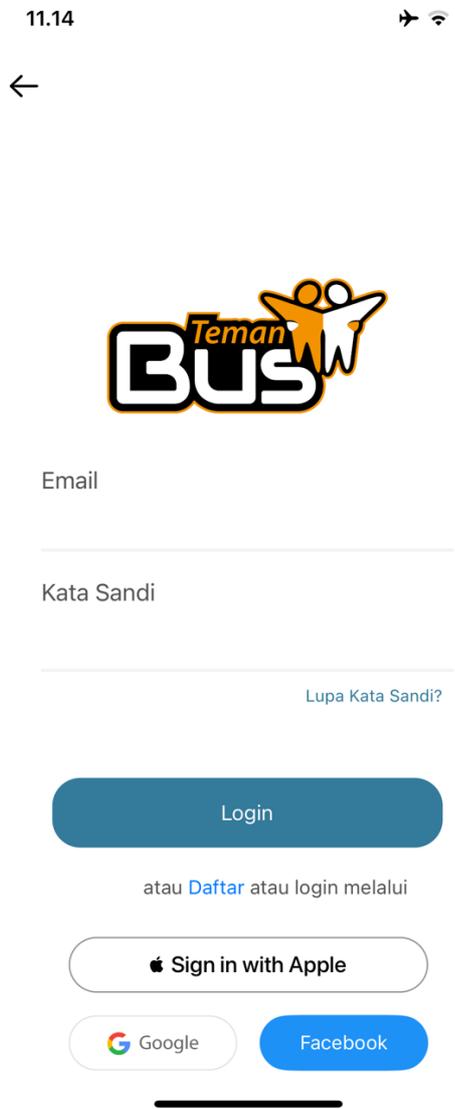
- SP
- P
- TP
- STP

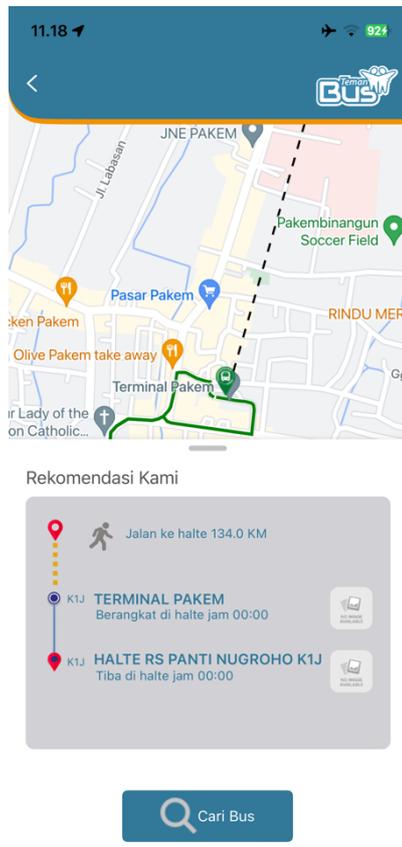
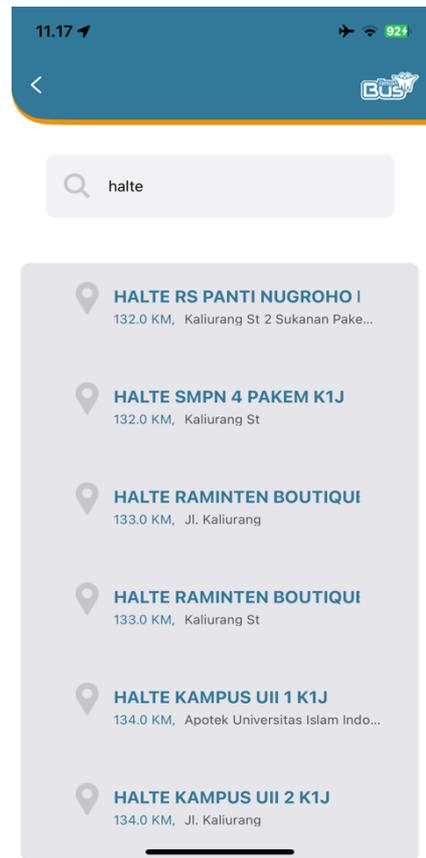
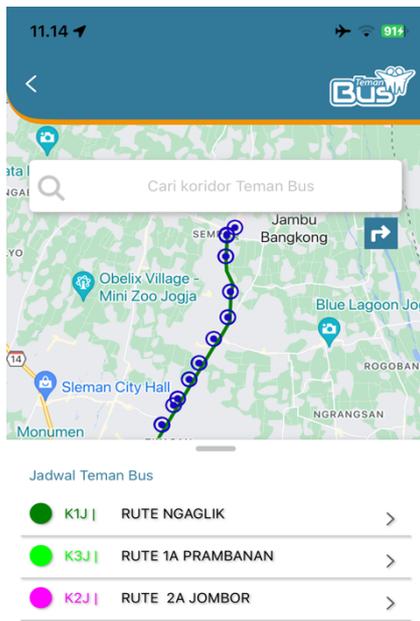
...

Pembayaran sistem ABT yang terdapat di aplikasi TEMAN BUS lebih mudah *

- SP
- P
- TP
- STP

LAMPIRAN 8 APLIKASI “TEMAN BUS”







NAMA PEMBIMBING I : Hamdan Anwarri, Spd. M. Pd. B. J

NAMA PEMBIMBING II : Dra. Heni Susilowati, MM.

NAMA MAHASISWA : Hana Wafa Zaida
 NO. MAHASISWA : 4110100617
 JUDUL PENELITIAN : Analisis Efektivitas Aplikasi "Teman Bus"
 Tempat kegiatan dilaksanakan di Kota Yogyakarta

NO.	TANGGAL	URAIAN BIRINGAN	PASIF
	16/06/2023	Pembelulan bahara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Hasil rekapan data dr tm ke tm	
		Identiar Informan haris detail	
		Kesimpulan gabungan kuali + kuant	
		Tempat penelitian hrs spesifik	
	20/06 2023	Penggunaan kata "di" dibuktikan	<input checked="" type="checkbox"/>
		Interpretasi hasil data	
		Kesimpulan gabungan kuant + kual	
		Rekomendasi ditambahkan	
	24/06/23	Disitasi Statken	<input checked="" type="checkbox"/>
		Uraian Pudeban	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIRINGAN	PASIF
	5-4-2023	BCC proposal	<input checked="" type="checkbox"/>
	20-6-2023	Revisi	
		Sistematisa penulisan	
		Penyusunan, kelengkapan	
		Pengisian nomor tabel lglr	
		Solusi Bab	
	20-6-2023	Metode penelitian, Hasil dan	<input checked="" type="checkbox"/>
		Uraian dan Pembahasan	
		Revisi dan penulisan uraian	
		Uraian GWA. Kumpulan literatur	
		hasil penelitian	
	22-6-2023	Revisi liter di dalam	<input checked="" type="checkbox"/>
	24-6-2023	ACC Skripsi	<input checked="" type="checkbox"/>