

SKRIPSI
ANALISIS PREFERENSI WISATAWAN DALAM MEMILIH PAKET
WISATA ALAM YANG DISEDIAKAN OLEH KOMUNITAS
“ASAL NIAT ADVENTURE” PONTIANAK



OLEH:
IHZA ALWAHDIN DJIANI
NIM 419100635

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2023

HALAMAN JUDUL

ANALISIS PREFERENSI WISATAWAN DALAM MEMILIH PAKET

WISATA ALAM YANG DISEDIAKAN OLEH KOMUNITAS

“ASAL NIAT ADVENTURE” PONTIANAK



OLEH:

IHZA ALWAHDIN DJIANI

NIM 419100635

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PREFERENSI WISATAWAN DALAM MEMILIH PAKET
WISATA ALAM YANG DISEDIAKAN OLEH KOMUNITAS
“ASAL NIAT ADVENTURE” PONTIANAK



OLEH:
IHZA ALWAHDIN DJIANI
419100635

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Hamdan Anwari, S.Pd. M.Pd.BI
NIDN. 0509118801

Pembimbing II

Sahlit Sugesti, S.ST.,MM
NIDN. 0510108403

Mengetahui Ketua Program Studi

Yudi Setiaji, S.H., M.M
NIDN. 0508066401

BERITA ACARA UJIAN

**ANALISIS PREFERENSI WISATAWAN DALAM MEMILIH PAKET
WISATA ALAM YANG DISEDIAKAN OLEH KOMUNITAS “ASAL NIAT
ADVENTURE” PONTIANAK**

SKRIPSI

Oleh

IHZA ALWAHDIN DJIANI

419100635

Telah dipertahankan di depan tim Penguji

Dan dinyatakan LULUS

Pada tanggal 3 JULI 2023

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Yudi Setiaji, S.H., M.M
NIDN. 0508066401

.....

Penguji I : Hamdan Anwari, S.Pd. M.Pd. BI
NIDN. 0509118801

.....

Penguji II : Sahlit Sugesti, S.ST.,MM
NIDN. 0510108403

.....

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



Drs. Prihatno, M.M.

NIDN. 052612590

MOTTO

Setiap masa pasti punya waktunya, setiap orang punya masa dan waktunya masing- masing

Fokus, konsisten, sabar, semua akan indah pada waktunya.

(Ihza Alwahdin Djiani)

Antusiasme Menutupi Sejumlah Kekurangan

(Obama)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini. Dengan bangga skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang terkasih:

1. Kepada orang tua, terima kasih untuk doa, semangat, dukungan, kesempatan, kepercayaan dan fasilitas yang telah diberikan selama ini, baik moral maupun material.
2. Kepada teman-teman saya, Albertus Agung Dwiputranto, Ruth Sriherta Pasaribu dan Isidorus Idam Adil Laksono karena telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada pihak komunitas “Asal Niat Adventure” karena telah membantu memberikan informasi yang berguna dalam penelitian ini.
4. Kepada pemilik nim: 12014013, karena telah selalu memberi semangat dan mendengarkan keluh kesah dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat dicantumkan satu persatu yang telah memberikan saran, bantuan, doa, dan motivasi dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kehendak-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi Analisis Preferensi Wisatawan Dalam Memilih Paket Wisata Alam Yang Disediakan Oleh Komunitas “Asal Niat Adventure” Pontianak. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan usaha perjalanan wisata pada program studi pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menerima banyak masukan, bantuan, dan bimbingan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hamdan Anwari, S.pd. M.pd.B.I selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Sahlit Sugesti, S.ST.,MM selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan Teknik penulisan yang benar dengan penuh kesabaran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Yudi Setiaji, S.H., M.M selaku ketua jurusan Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang lebih banyak memberikan kesempatan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
4. Bapak Drs. Prihatno, M.M, selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan studi di STP AMPTA Yogyakarta.
5. Ketua komunitas “Asal Niat Adventure” yang bersedia memberikan izin dan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian di *basecamp* komunitas “Asal Niat Adventure”.
6. Narasumber penelitian yang telah bersedia menyampaikan informasi.
7. Pemilik dari Joy *travel* yang bersedia memberikan izin dan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga diperlukan saran dan kritik yang membangun dan diharapkan dapat

berguna untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan.

Peneliti

Ihza Alwahdin Djiani

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| MOTTO | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | x |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Teorisasi..... | 6 |
| 1. Pariwisata..... | 6 |
| 2. Preferensi Wisatawan..... | 8 |
| 3. Tour and Travel..... | 11 |
| 4. Komunitas Pecinta Alam | 13 |
| 5. Wisata Alam..... | 15 |
| 6. Paket Perjalanan Wisata..... | 16 |
| B. Penelitian Terdahulu | 17 |
| C. Kerangka Pemikiran | 19 |
| BAB III..... | 20 |
| METODE PENELITIAN | 20 |
| A. Metode dan Desain Penelitian | 20 |

| | |
|---|-----------|
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 20 |
| C. Teknik Cuplikan..... | 21 |
| D. Subjek Penelitian | 22 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 22 |
| F. Uji Keabsahan Data..... | 24 |
| G. Metode Analisis Data | 25 |
| H. Alur Penelitian | 27 |
| I. Jadwal Penelitian..... | 28 |
| BAB IV | 29 |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 29 |
| A. GAMBARAN UMUM..... | 29 |
| 1. Sejarah Singkat Komunitas “Asal Niat Adventure” | 29 |
| 2. Visi dan Misi Komunitas “Asal Niat Adventure” | 31 |
| 3. Deskripsi Letak..... | 32 |
| 4. Struktur Organisasi Komunitas “Asal Niat Adventure” | 33 |
| 6. Media Sosial Instagram Komunitas “Asal Niat Adventure” | 36 |
| 7. <i>Itinerary</i> Paket Wisata Alam..... | 38 |
| B. Hasil dan Pembahasan | 39 |
| 1. Hasil Data Observasi Masalah..... | 41 |
| 2. Deskripsi Identitas Informan | 41 |
| 3. Analisis Preferensi Wisatawan..... | 42 |
| BAB V..... | 53 |
| PENUTUP..... | 53 |
| A. Kesimpulan | 53 |
| B. Saran | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 56 |
| LAMPIRAN..... | 59 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| Tabel 4. 1 <i>Ittinerary</i> Paket Wisata Alam | 39 |
| Tabel 4. 2 <i>Ittinerary</i> Paket Wisata Alam | 39 |
| Tabel 4. 3 <i>Ittinerary</i> Paket Wisata Alam..... | 47 |
| Tabel 4. 4 <i>Ittinerary</i> Paket Wisata Alam..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 19 |
| Gambar 4. 1 Logo Kumintas “Asal Niat Adventure” | 31 |
| Gambar 4. 2 Letak Basecamp Komunitas “Asal Niat Adventure” | 33 |
| Gambar 4. 3 Struktur Organisasi..... | 33 |
| Gambar 4. 4 Akun Media Sosial Instagram | 37 |
| Gambar 4. 5 Akun Media Sosial Instagram | 37 |
| Gambar 4. 6 Akun Media Sosial Instagram | 38 |
| Gambar 4. 7 Wawancara Bersama Joy Travel..... | 45 |
| Gambar 4. 8 Wawancara Bersama Wisatawan Adil..... | 46 |
| Gambar 4. 9 Wawancara Bersama Wisatawan Alviansyah..... | 46 |
| Gambar 4. 10 Ketua Komunitas “Asal Niat Adventure” | 47 |
| Gambar 4. 11 Wawancara Bersama Wisatawan Miftahul | 49 |
| Gambar 4. 12 Wawancara Bersama Wisatawan Ahmad Rayhan | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------|----|
| Lampiran Pedoman Wawancara..... | 64 |
| Lampiran Surat Penelitian..... | 72 |
| Lampiran Lembar Bimbingan..... | 73 |
| Lampiran Dokumentasi..... | 74 |

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ihza Alwahdin Djiani

NIM : 419100635

Jurusan : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : ANALISIS PREFERENSI WISATAWAN DALAM MEMILIH
PAKET WISATA ALAM YANG DISEDIAKAN OLEH
KOMUNITAS “ASAL NIAT ADVENTURE” PONTIANAK

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juni 2023



Peneliti

Ihza Alwahdin Djiani
NIM. 419100635

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis preferensi wisatawan dalam memilih paket wisata alam yang disediakan oleh komunitas “Asal Niat Adventure”. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dokumentasi. deskriptif kualitatif dimaksudkan untuk menyelidiki keadaan, kondisi, situasi dan peristiwa, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian. Sehingga penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif murni atau survei, yang kemudian dibentuk dalam suatu analisis hasil untuk mengkonfirmasi suatu keadaan atau kondisi yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa wisatawan tertarik untuk lebih memilih menggunakan paket wisata alam yang disediakan oleh komunitas “Asal Niat Adventure” dibandingkan menggunakan *tour and travel* dikarenakan wisatawan tidak menemukan paket wisata alam yang disediakan oleh *tour and travel*.

Kata Kunci: Preferensi Wisatawan, Paket Wisata, Wisata Alam.

ABSTRACT

This study aims to analyze tourist preferences in choosing nature tour packages provided by the "Asal Niat Adventure" community. This study uses a qualitative descriptive research method. The techniques used are observation, interviews, documentation. Qualitative descriptive is intended to investigate circumstances, conditions, situations and events, the results of which are presented in the form of a research report. So this study uses a purely descriptive or survey approach, which is then formed in an analysis of the results to confirm a condition or condition under study. The results of the research show that tourists are interested in preferring to use nature tourism packages provided by the "Asal Niat Adventure" community compared to using tours and travel because tourists cannot find nature tourism packages provided by tour and travel.

Keywords: Tourist Preferences, Nature Tour, Tour Packages

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kalimantan Barat merupakan salah satu provinsi yang ada di Indonesia yang memiliki potensi pariwisata yang dapat dikembangkan untuk kemajuan daerah. Secara umum Kalimantan Barat memiliki potensi pariwisata dengan keunggulan dan kekhasannya. Pariwisata Kalimantan Barat terkenal dengan wisata alam. Dilansir dari Badan Pusat Statistika Kalimantan Barat terdapat 3.259 kunjungan wisatawan mancanegara di provinsi Kalimantan Barat pada November 2022 jumlah ini meningkat dibandingkan pada bulan Oktober 2022 dengan kunjungan sebanyak 267 wisatawan mancanegara. Banyaknya jumlah wisatawan mancanegara yang berkunjung ke Kalimantan Barat, membuat banyak dari *tour and travel* dan komunitas pecinta alam yang akhirnya membuat paket perjalanan wisatanya sendiri.

Tour and travel adalah bisnis ritel yang menjual produk perjalanan paket wisata dan jasa kepada pelanggan seperti maskapai penerbangan, penyewaan mobil, jalur pelayaran, hotel, kereta api, tur dan paket liburan yang menggabungkan beberapa produk. Ada macam-macam jenis paket wisata yang ditawarkan kepada wisatawan. Menurut Suyitno (2001:27), ditinjau dari penyusunannya, paket wisata dapat dibagi menjadi dua jenis, antara lain:

1. *Ready Made Tour*

Paket wisata yang disusun tanpa menunggu permintaan dari calon peserta wisata dan disusun oleh *tour operator*.

2. *Tailored Made Tour*

Paket wisata yang disusun setelah adanya permintaan dari calon peserta wisata yang disusun setelah adanya permintaan dari calon peserta.

Selain *tour and travel* yang menyediakan paket perjalanan wisata, komunitas pecinta alam dapat menjadi opsi dalam pembuatan paket perjalanan wisata. Dilansir dari *torch.id* Komunitas pecinta alam adalah kegiatan pelestarian alam yang dilakukan oleh sekelompok orang untuk mewujudkan kecintaannya terhadap alam. Pecinta alam identik dengan aktivitas naik gunung atau kegiatan luar ruangan. Namun, lebih dari itu, pecinta alam akan melakukan berbagai hal yang bisa dilakukan untuk menjaga alam tetap lestari. Pecinta alam merujuk pada sebuah kegiatan yang dilakukan untuk melestarikan alam. Biasanya kegiatan tersebut dilakukan oleh para pecinta alam yang bergabung dalam sebuah komunitas. Komunitas pecinta alam dibentuk dengan tujuan melakukan kegiatan kolektif untuk turut melestarikan alam sebagai wujud kecintaan komunitas terhadap alam. Selain menjaga dan mencintai alam komunitas pecinta alam juga dapat membuat dan menyediakan paket perjalanan wisata khusus, misalnya paket perjalanan ke wisata alam yang ada di Kalimantan Barat.

Komunitas “Asal Niat Adventure” merupakan salah satu komunitas pecinta alam yang menyediakan berbagai macam paket perjalanan wisata alam dan menerapkan sistem *Tailored Made Tour*. Komunitas “Asal Niat Adventure” berasal dari kota Pontianak, ibu kota Kalimantan Barat. Agus Syahrial selaku ketua dan pendiri komunitas. Tujuan berdirinya komunitas ini ialah untuk memperkenalkan alam yang ada di Kalimantan Barat agar dapat diketahui oleh masyarakat luas dan dapat menjaga hubungan baik antar sesama komunitas pecinta alam. Komunitas “Asal Niat Adventure” dapat melakukan perjalanan ke destinasi wisata alam yang ada di Kalimantan Barat walaupun Kalimantan Barat memiliki jalur wisata alam yang masih kurang memadai, seperti prasarana transportasi, akomodasi serta fasilitas tempat menginap yang belum memadai. Karena hal tersebut, banyak dari *tour and travel* tidak membuat paket perjalanan ke wisata alam yang ada di Kalimantan Barat sehingga menjadikan *tour and travel* sulit untuk berkembang karena tidak dapat menyajikan paket wisata yang lengkap dibandingkan *tour and travel* yang ada di kota-kota lain.

Banyaknya minat wisatawan yang memilih wisata alam sebagai destinasi untuk dikunjungi di Kalimantan Barat, maka wisatawan bisa memilih komunitas pecinta alam sebagai pengganti *tour and travel* dalam memilih paket perjalanan wisata alam. Setelah dilakukan survei melalui *chat whatsapp* terhadap 10 dari 15 orang wisatawan pegiat alam, wisatawan lebih memilih menggunakan paket perjalanan wisata alam yang di buat oleh komunitas pecinta alam dibandingkan menggunakan *tour and travel*. Namun, banyak dari

anggota komunitas “Asal Niat Adventure” belum mengetahui alasan para wisatawan lebih memilih komunitas dibandingkan *tour and travel* dalam memilih paket wisata alam. Maka berdasarkan latar belakang di atas peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul **Analisis Preferensi Wisatawan Dalam Memilih Paket Wisata Alam Yang Disediakan Oleh Komunitas “Asal Niat Adventure” Pontianak.**

B. Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, fokus masalah dari penelitian ini yaitu Bagaimana Analisis Preferensi Wisatawan Dalam Memilih Paket Wisata Alam Yang Disediakan Oleh Komunitas “Asal Niat Adventure”.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi permasalahan diatas, maka tujuan penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu untuk Mengalisis Preferensi Wisatawan Dalam Memilih Paket Wisata Alam Yang Disediakan Oleh Komunitas “Asal Niat Adventure”.

D. Manfaat Penelitian

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat pada berbagai pihak, baik secara teoritis maupun secara praktis.

1. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan terhadap Analisis Preferensi Wisatawan Dalam Memilih Paket Wisata Alam Yang Disediakan Oleh Komunitas “Asal Niat Adventure”.

- b. Penelitian ini bisa menjadi bahan kajian bagi peneliti selanjutnya termasuk perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya.

2. Manfaat Praktis

a. Manfaat Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti dalam menerapkan pengetahuan terhadap masalah yang dihadapi.

b. Manfaat Bagi Komunitas “Asal Niat Adventure”

Untuk menambah pengetahuan tentang bagaimana peran komunitas sebagai opsi pengganti tour and travel dalam membuat paket perjalanan wisata.

c. Manfaat Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pemahaman yang lebih jauh lagi kepada pembaca tentang analisis preferensi wisatawan dalam memilih paket wisata alam yang disediakan oleh komunitas “Asal Niat Adventure”.