

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dalam penelitian ini meneliti mengenai perbedaan minat dan *preferensi* tamu terhadap 12 jenis *continental pastry* dan 12 jenis *oriental pastry* dan dinilai dengan ranking antara 1 (tidak suka) sampai dengan 12 (sangat suka) dengan Statistik Nonparametris menggunakan korelasi *rank spearman*.

Berdasarkan hasil korelasi *rank spearman* dapat dihasilkan nilai 0,601399 sehingga terdapat hubungan antar variabel yang diurutkan terhadap pemilihan *pastry* atau adanya perbedaan minat tamu serta *preferensi* tamu hotel Hyatt Regency Yogyakarta dalam memilih antara *oriental pastry* dan *continental pastry* pada *coffee break*.

Maka dapat disimpulkan jika nilai  $r$  adalah 0,601399 dinyatakan moderat sesuai pedoman untuk mengukur kekuatan hubungan menurut Santoso (2016:123) yaitu  $0.50 \leq r < 0.70$  atau  $-0.50 \leq r < -0.70$  moderat terhadap minat *oriental pastry* dan *continental pastry*. Minat tamu juga dipengaruhi oleh karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, dan *event coffee break*.

Namun untuk jumlah nilai antara *oriental pastry* dan *continental pastry* lebih besar *oriental pastry* dengan jumlah responden 30 yaitu untuk *oriental pastry* sebesar 3772 sedangkan *continental pastry* sebesar 3838. Jadi tamu

Hyatt Regency Yogyakarta lebih suka *oriental pastry* atau tradisional *pastry* dibandingkan dengan *kontinental pastry* atau modern *pastry*.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisis Minat Tamu Hyatt Regency Yogyakarta Akan *Oriental Pastry* Dan *Kontinental Pastry* Pada *Coffee Break* peneliti dapat memberikan saran yaitu:

*Continental pastry* sangat banyak ditemukan di jaman modern saat ini yang tersebar luas di *restoran, cake shop, hotel*. Banyak variasi yang dihasilkan dari perkembangan budaya tradisional dengan budaya modern. Sehingga dalam mempertahankan *Oriental Pastry* sangatlah penting untuk dijaga sebagai ciri khas suatu Negara. Terutama bagi anak – anak supaya lebih mengenal *oriental pastry* atau jajanan tradisional. Hal ini dilakukan supaya tidak hilang budaya kue yang telah diwariskan oleh nenek moyang untuk dilestarikan dari generasi ke generasi yang akan datang. Dan mampu untuk membawa ciri khas *oriental pastry* tanpa mengubah resep yang diwariskan oleh nenek moyang.

Meskipun banyak hotel bintang lima yang tersebar luas di Indonesia, namun akan lebih baik jika *oriental pastry* atau *pastry* tradisional tidak ditinggalkan tetapi dikenalkan. Untuk Hyatt Regency Yogyakarta supaya lebih mengembangkan lagi atau lebih menegenalkan lagi *oriental pastry* karena responden lebih memilih *oriental pastry* dari pada *kontinental pastry*. *Oriental pastry* bisa menjadi ciri khas tersendiri bagi hotel Hyatt Regency Yogyakarta dan menjadi daya tarik bagi tamu yang akan berkunjung.

## Daftar Pustaka

- Arikunto Suharsimi. 2010. "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek" . Jakarta, Rineka Cipta.
- Bartono.2010."Tata Boga Industri".Yogyakarta, Andi.
- Gregoire Marry B., Greathouse Karen R.2010.*Research Contribution Who Will Direct Hospital Food Service Departement in The Futur*.Jurnal of Food Service Management & Education Vol.4
- Makmun Khairani.2014."Psikologi Belajar".Yogyakarta, Aswaja Pressindo.
- Mundandar, et al.2012."Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen Produk Air Minum Dalam Kemasan di Bogor". Jurnal Teknik Industri Pertanian IPB Vol.13
- Nink Tyana.2011."Kitab kue dan minuman terlengkap". Yogyakarta, Diva Press.
- Pindyck,R.S.danRubinfeld,D.L.2012.Microeonomi (Mikreonomi,ahli bahasa : Devri Barnadi Putra).Jakarta, Erlangga.
- Santoso.2016.*Statistika Hospitalitas*.Yogyakarta, Deepublish.
- Slameto.2010.*Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*.Jakarta, PT.Rineka Cipta.
- Sri Larasati.2016. *Excellent Hotel Operation*.Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Subagjo, Adjab. 2007. "Manajemen Pengolahan Kue dan Roti" . Graha Ilmu , STP AMPTA Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. "Statistika Untuk Penelitian". Bandung, Alfabeta.
- \_\_\_\_\_.2013."Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D". Bandung, Alfabeta.
- Ulber Silalahi.2012. Metode Penelitian Sosial.Bandung, Refika Aditama.

### Sumber Internet

<https://id.wikipedia.org/wiki/kue> diakses pada 23 Februari 2018 pukul 23.06

### Sumber lain

Undang-Undang RI Nomor 7 Tahun 1996 tentang pangan. Jakarta.1996

# LAMPIRAN

## DOKUMENTASI



*Coffee break at bogeys terrace*



*Pandan Cake*



*Menu pastry di coffee break*



*Fruit Choux*



*Chef de parti pastry  
(Chef Vidi Wasito)*



*Live coffee break*

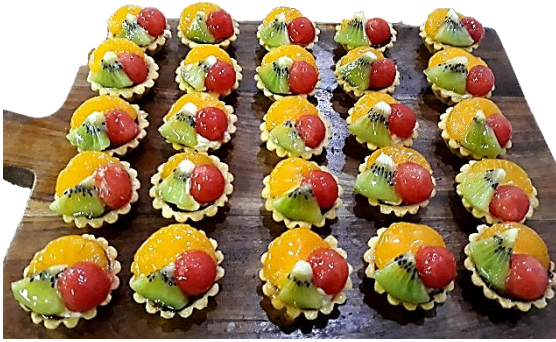


*Ballroom coffee break*



*Standing  
Coffee break*





*Fruit Tartlet*



*Prepare before coffee break*



*Gathering Coffee Break*



*Black Forest Cake*



Ibu Pratiwi Damayanti dan Linda Bella



HRD. Ibu Pratiwi Damayanti

## Kuesioner Penilaian

Kuesioner terhadap “Analisa Minat Tamu Hotel Hyatt Regency Yogyakarta Akan  
*Oriental Pastry dan Kontinental Pastry Pada Coffee Break* “

### A. Identitas Responden

Nama :

Jenis kelamin : Perempuan  Laki- laki

Event :

Umur :

### B. Petunjuk Penilaian

1. Responden diminta untuk menilai antara *oriental pastry* dan *kontinental pastry*
2. Berikan penilaian dengan memberi angka.
3. Skala penilaian dibuat dengan ranking antara terkecil sampai terbesar ( tidak suka sampai dengan sangat suka ) 1 sampai dengan 12.

C. Kuesioner

Pernyataan	Penilaian
	Rank 1-12
<b>KONTINENTAL / MODERN</b>	
Sausage rool with sesame seed (puff dengan isi sosis )	
Mini seafood pizza (pizza kecil dengan topping olahan hasil laut yang dimasak dengan saus )	
Cashew nut pie (pie dengan isi kacang mente)	
Choux (sus isi vla dengan varian rasa)	
Eclair (sus yang memanjang isi vla dengan varian rasa )	
Cake (variasi cake seperti pandan, strawberry, coklat)	
Brownies (bolu panggang)	
Vol au van fruits (puff pastry dengan vla dan buah-buahan)	
Mini doughnut (donat kecil dengan cream diatasnya)	
Mushroom puff (puff dengan isi jamur)	
Fruits tartlet (kue tart kecil dengan vla dan buah-buahan)	
Apple pie	



(pai apel dengan taburan cinnamon di atasnya)	
ORIENTAL / TRADISIONAL	
Pisang rai (pisang direbus dilumuri dengan kelapa parut dan didampingi dengan saus gula jawa )	
Ketan green tea (ketan dilumuri dengan teh hijau)	
Singkong keju (singkong digoreng dengan tambahan parutan keju)	
Jadah bakar (ketan bakar)	
Jadah tempe bacem (tempe yang direbus dengan gula jawa)	
Molen (roti dengan isi pisang )	
Risoles (kulit pastry dengan tepung roti dan isi daging atau sayuran)	
Vegetable spring roll (lumpia dengan isi sayuran, daging, atau seafood)	
Clorot (tepung beras dan santan dibungkus daun kelapa)	
Sawut (parutan singkong yang dicampur gula jawa)	
Tiwul (singkong ditumbuk dan dikukus ditambahkan gula jawa dan kelapa parut)	
Cireng (tepung kanji yang diolah kemudian digoreng)	

### DAFTAR NAMA RESPONDEN

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>JENIS KELAMIN</b>	<b>USIA</b>	<b>EVENT</b>
1	WIBOWO	L	41	Gathering
2	ANGGANA	L	39	Meeting
3	KUNCORO	L	42	Meeting
4	FARUZI	L	37	Gathering
5	ADITYA	L	42	Meeting
6	SUSAN	P	39	Gathering
7	EZRI AHMAD	L	49	Meeting
8	RAMLI	L	44	Meeting
9	REBBECA	P	39	Meeting
10	CATUR PRABOWO	L	49	Gathering
11	CHENNY AGUSTIN	P	43	Meeting
12	ADINA	P	37	Gathering
13	ALEX	L	37	Gathering
14	UMI ANI	P	37	Meeting
15	JENNIFER	P	41	Gathering
16	SOPHIA	P	39	Gathering
17	IRENE	P	42	Meeting
18	SARA RAHIM	P	41	Gathering
19	EKA PUTRA	L	37	Meeting
20	DAVID	L	42	Meeting
21	IWAN	L	33	Meeting
22	VIVI	P	36	Gathering
23	TITIS	P	32	Gathering
24	MILA	P	42	Meeting
25	GABRIEL	L	38	Meeting
26	HAPSARI	P	34	Meeting
27	KAMADJAYA	L	49	Gathering
28	EDDY	L	35	Meeting
29	YANTI	P	37	Gathering
30	ROBERT	L	43	Meeting

## HASIL ANALISIS DATA

FREQUENCIES VARIABLES=JK

/ORDER=ANALYSIS.

### Frequencies

#### Statistics

Jenis Kelamin

N	Valid	30
	Missing	0

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	16	53,3	53,3	53,3
Perempuan	14	46,7	46,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=JK Usia Event

/ORDER=ANALYSIS.

### Frequencies

#### Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Event
N	Valid	30	30
	Missing	0	0

## Frequency Table

### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	16	53,3	53,3	53,3
Perempuan	14	46,7	46,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 32-34	3	10,0	10,0	10,0
35-37	8	26,7	26,7	36,7
38-40	5	16,7	16,7	53,3
41-43	10	33,3	33,3	86,7
44-46	1	3,3	3,3	90,0
47-49	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

### Event

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Gathering	13	43,3	43,3	43,3
Meeting	17	56,7	56,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

## RELIABILITY

/VARIABLES=K O

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,734	2

## CORRELATIONS

/VARIABLES=K O

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

### Correlations

### Correlations

		Kontinental	Oriental
Kontinental	Pearson Correlation	1	,596**
	Sig. (2-tailed)		,001
	N	30	30
Oriental	Pearson Correlation	,596**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	
	N	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

NONPAR CORR

/VARIABLES=K O

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

**Nonparametric Correlations**

### Correlations

			Kontinental	Oriental
Spearman's rho	Kontinental	Correlation Coefficient	1,000	,601*
		Sig. (2-tailed)	.	,039
		N	12	12
	Oriental	Correlation Coefficient	,601*	1,000
		Sig. (2-tailed)	,039	.
		N	12	12

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RANK VARIABLES=K O (D)

/RANK

/PRINT=YES

/TIES=MEAN.

**RANK**

**Created Variables<sup>b</sup>**

Source Variable	Function	New Variable	Label
K <sup>a</sup>	Rank	RK	Rank of K
O <sup>a</sup>	Rank	RO	Rank of O

a. Ranks are in descending order.

b. Mean rank of tied values is used for ties.

\* Define Variable Properties.

\*RK.

FORMATS RK(F5.0).

EXECUTE.





This is to certify that

**SRI KHUSNUL AINIYA**

---

has successfully completed Practical Training  
in FB Kitchen Department  
from 1 July 2017 to 4 January 2018

Yogyakarta, 4 January 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Pratiwi Damayanti".

**Pratiwi Damayanti**  
Director of Human Resources

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Nurcahyadhi".

**Nurcahyadhi**  
General Manager



Yogyakarta, 10 April 2018

**SURAT KETERANGAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Pratiwi Damayanti  
Jabatan : Director of Human Resources  
Perusahaan : Hyatt Regency Yogyakarta

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Sri Khusnul Ainiya  
NIM : 314100712  
Institusi : Sekolah Tinggi AMPTA Yogyakarta  
Jurusan : Pengelolaan Perhotelan

Telah melakukan kegiatan penelitian berupa pengambilan data kuesioner di Hyatt Regency Yogyakarta dengan judul skripsi: **"Analisa minat tamu Hotel Hyatt Regency Yogyakarta terhadap *oriental pastry* dan *continental pastry* pada *coffee break*".**

Demikian surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat saya, 



Pratiwi Damayanti  
Director of Human Resources



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 976/Q.AMPTA/III/2018  
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 19 Maret 2018

Kepada Yth  
Bapak/Ibu  
HRD Hyatt Regency Yogyakarta  
Jl. Palagan Tentara Pelajar, Ngaglik, Sleman  
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Food And Beverage Product/Pastry Department Hyatt Regency ,Yogyakarta selama 04 minggu terhitung mulai tanggal 22 Maret 2018 sampai dengan tanggal 22 April 2018, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Administrasi Hotel :

Nama Mahasiswa : Sri Khusnul Ainiya  
No Mahasiswa : 314100712  
Semester : VIII (Delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul :  
**"ANALISA MINAT TAMU HOTEL HYATT REGENCY YOGYAKARTA AKAN ORIENTAL PASTRY DAN KONTINENTAL PASTRY PADA COFFEE BREAK"**.  
Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami  
Ketua



Prihatno, M.M.

Tembusan:  
-File



LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA: SRI KHUSNUL A. NIYA

NO. MAHASISWA : 319100712

JUDUL PENELITIAN : ANALISIS MINAT TAMU HOTEL HYATT REGENCY YOGYAKARTA  
ALAN ORIENTAL PASTRY DAN CONTINENTAL PASTRY  
PADA COFFEE BREAK

NAMA PEMBIMBING I: Arif Dwi Saputra, SS., MM.

NAMA PEMBIMBING II: Sopem Dwi Setyo Hastuti, S.Pd., M.Pd

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
5.	8/3/18	ACC proposal	[Signature]
		Bab IV pembahas...	
		- sudah siap	
		di pembatas p... [Signature]	
		20 salak/any	
		Bab V siap oke	[Signature]
		Langkah selanjutnya	
		bagaimana sampai ke tamu	
		untuk uji coba	[Signature]
		ACC selesai	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
3.	9/2/18	Validasi data belum ada	[Signature]
A.	23/2/18	Perubahan judul: kebutuhan tamu → Minat : Kapan? telah bany.	[Signature]
C.	9/3/18	Proposal ACC	[Signature]
6.		- Bab IV bag. pembahas baru display data. - Fokus pembahas menjawab Tujuan Penelitian.	[Signature]

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA: SRI KRUSMUL ARUYA

NO. MAHASISWA : 314100712

JUDUL PENELITIAN : ANALISIS MINAT TAMU HOTEL HYATT REGENCY YOGYAKARTA AKAN ORIENTAL PASTRY DAN KONTINENTAL PASTRY PADA COFFEE BREAK

NAMA PEMBIMBING I: Anif Dwi Saputra, SS., MM.

NAMA PEMBIMBING II: Soprin Dwi Setyo Hastuti, S.Pd., M.Pd

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	2/2/18	penelitian di kelas	[Signature]
		seminar di kelas	[Signature]
		revisi	[Signature]
2	9/2/18	Populasi dan sampel	[Signature]
		diambil	[Signature]
3	15/2/18	landasan teori diteliti	[Signature]
		berkaitan dengan hotel	[Signature]
		oriental & kontinental	[Signature]
		dan signature	[Signature]
4	21/2/18	Analisa data	[Signature]
		diambil	[Signature]

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	8/2/18	Latar belakang: kebutuhan	[Signature]
		tidak belum muncul	[Signature]
		Format proposal & peneliti	[Signature]
		tan kualitatif cek kembali	[Signature]
		(lihat buku pedoman)	[Signature]
2	10/2/18	Landasan teori:	[Signature]
		tambahkan teori Hg	[Signature]
		keberhasilan tamu	[Signature]
		Penelitian terdahulu	[Signature]
		pelacakan lebih detail	[Signature]
		Hg hasil bukan hanya	[Signature]
		judul	[Signature]
3	15/2/18	Pencantuman sampel di kelas	[Signature]



