

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA  
MASA PANDEMI COVID-19 DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA  
SAMOSIR SUMATERA UTARA**



**OLEH**

**JONATAN PANJAITAN**

**NIM 418100529**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA  
MASA PANDEMI COVID-19 DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA  
SAMOSIR SUMATERA UTARA**



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Terapan Pariwisata**

**OLEH  
JONATAN PANJAITAN  
NIM 418100529**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR**  
**(SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA**  
**MASA PANDEMI COVID-19 DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA**  
**SAMOSIR SUMATERA UTARA**



**OLEH**  
**JONATAN PANJAITAN**  
**NIM 418100529**

**Telah disetujui oleh:**

**Pembimbing I**

**I Putu Hardani H.D, S.ST, M.Mpar**  
**NIDN. 0506108201**

**Pembimbing II**

**Setyo P. Nugroho, S.ST, M.Sc**  
**NIDN. 0523098001**

**Mengetahui**  
**Ketua Prodi**

**Yudi Setiaji, SH, M.M**  
**NIDN. 0508066401**

**BERITA ACARA UJIAN**  
**ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR**  
**(SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA**  
**MASA PANDEMI COVID-19 DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA**  
**SAMOSIR SUMATERA UTARA**  
**SKRIPSI**



**TIM PENGUJI**

**Penguji Utama** : Yudi Setiaji, SH, M.M  
NIDN. 0508066401

.....

**Penguji I** : I Putu Hardani HD, S.ST, M.Mpar  
NIDN. 0506108201

.....

**Penguji II** : Setyo Prasiyono Nugroho, S.ST, M.Sc  
NIDN. 0523098001

.....

**Mengetahui**  
**Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**



Drs. Prihatna, M.M  
NIDN. 0526125901

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jonatan Panjaitan

NIM : 418100529

Program Studi : D-IV Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL  
PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM CV.  
ASAHAN RIVER RAFTING PADA MASA PANDEMI  
*COVID-19* DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA  
SAMOSIR SUMATERA UTARA.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali acuan atau kutipan yang ditulis dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Mei 2023



Jonatan Panjaitan  
NIM 418100529

**HALAMAN MOTTO**

**“Doa adalah modal terbaik  
untuk meraih kesuksesan”**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu setia menemani, mendukung dan mendoakan saya hingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik:

1. Kedua orang tua saya Antoni Pandapotan Panjaitan dan Tenny Rogentina Sianturi yang merupakan sosok terpenting dalam hidup saya karena mereka tidak pernah lelah mendidik saya, dengan sepenuh hati memberikan dukungan, semangat, motivasi, doa dan kasih sayang yang tidak terhingga selama saya kuliah hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua adik-adik saya Grace Elfrida Panjaitan dan Batya Nomi Panjaitan yang selalu memberikan dukungan semangat hingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Kekasih hati saya Stella Maris Arpra Sakti yang selalu setia mendampingi dan memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan semangat dan motivasi.
5. Dosen Penguji, Pembimbing I, Pembimbing II, Ketua Prodi dan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah menjadi bagian dalam penulisan skripsi ini.
6. Kampus saya yang tercinta Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana “Kepariwisata” pada Program Studi D-IV Usaha Perjalanan Wisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan tentang Analisis Penerapan Standard Operasional Prosedur (SOP) Wisata Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Pada Masa Pandemi *Covid-19* Di Sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir. Hasil penelitian ini menjelaskan bagaimana CV. Asahan River Rafting mempersiapkan dan menerapkan Standard Operasional Prosedur (SOP) Wisata Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE pada masa pandemi *covid-19* di Sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Ibu I Putu Hardani Hesti Duari, S.ST, M.Par selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan penulisan skripsi ini.



2. Bapak Setyo Prasiyono Nugroho, S.ST, M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Yudi Setiaji, S.H, M.M selaku dosen penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi ini secara keseluruhan.
4. Bapak Drs.Prihatno, M.M selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam hal perizinan.
5. Bapak Syahrul Alamsyah Simatupang selaku pimpinan CV. Asahan River Rafting yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di CV. Asahan River Rafting.
6. Seluruh crew, pemandu arung jeram dan tim *rescue* CV. Asahan River Rafting yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna penyempurnaan penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 12 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat penelitian .....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	6
1. Pariwisata.....	6
2. Pariwisata Minat Khusus .....	7
3. Arung Jeram.....	8
4. Standard Operasional Prosedur (SOP .....	9
5. Standard Operasional Prosedur (SOP) Arung Jeram Pada Masa Pandemi Covid-19.....	10
B. Kerangka Pemikiran.....	12
C. Penelitian Terdahulu .....	13

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	16
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	17
C. Jenis dan Sumber Data.....	17
D. Teknik Pengumpulan Data .....	18
E. Keabsahan Data.....	20
F. Metode Analisis Data .....	21

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum CV. Asahan River Rafting .....	23
1. Gambaran Umum.....	23
2. SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Pada Masa Pandemi Covid-19.....	36
B. Hasil Penelitian .....	47
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	51

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	59

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4.1. Air Terjun di Sungai Asahan .....	26
Tabel 4.2. Peralatan Arung Jeram CV. Asahan River Rafting.....	28

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	13
Gambar 4.1. Arung jeram sungai Asahan (Asahan River Rafting).....	24
Gambar 4.2. Base camp CV. Asahan River Rafting .....	26
Gambar 4.3. Struktur organisasi CV. Asahan River Rafting .....	27
Gambar 4.4. Home Stay Asahan River Rafting .....	28
Gambar 4.5. Home Stay Asahan River Rafting .....	29
Gambar 4.6. Toilet Asahan River Rafting .....	29
Gambar 4.7. Camping Ground Asahan River Rafting .....	29
Gambar 4.8. Kayak Asahan River Rafting.....	30
Gambar 4.9. Perahu karet Asahan River Rafting .....	30
Gambar 4.10. Paket Wisata Arung Jeram CV. Asahan River Rafting.....	31
Gambar 4.11. Aktivitas Arung jeram sungai Asahan .....	33
Gambar 4.12. Aktivitas Arung jeram sungai Asahan .....	34
Gambar 4.13. Rute arung jeram sungai Asahan.....	34
Gambar 4.14. Jalur arung jeram sungai Asahan .....	34
Gambar 4.15. Buku Panduan CHSE arung jeram.....	36
Gambar 4.16. Tamu/wisatawan arung jeram di lokasi pengarungan.....	37
Gambar 4.17. Transportasi menuju lokasi arung jeram .....	40
Gambar 4.18. Wisatawan arung jeram satu grup reservasi dalam satu perahu.....	41
Gambar 4.19. Pemandu, tim rescue dan kru Asahan River Rafting .....	43
Gambar 4.20. Tamu/wisatawan arung jeram .....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pedoman Wawancara Informan Manajemen/Pimpinan CV. Asahan River Rafting.
2. Pedoman Wawancara Informan Pemandu/Guide Arung Jeram CV. Asahan River Rafting.
3. Pedoman Wawancara Informan Wisatawan Arung Jeram CV. Asahan River Rafting.
4. Hasil Wawancara On Line dengan Manajemen/Pimpinan CV. Asahan River Rafting Bapak Syahrul Alamsyah Simatupang.
5. Hasil Wawancara On Line dengan Pemandu/Guide Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Bapak Restu Aruan.
6. Hasil Wawancara On Line dengan Wisatawan Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Bapak Gabriel Marbun.
7. Screenshot Wawancara On Line dengan Manajemen/Pimpinan CV. Asahan River Rafting Bapak Syahrul Alamsyah Simatupang.
8. Screenshot Wawancara On Line dengan Pemandu/Guide Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Bapak Restu Aruan.
9. Screenshot Wawancara On Line dengan Wisatawan Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Bapak Gabriel Marbun.
10. Surat Pengantar Penelitian ke CV. Asahan River Rafting.

## ABSTRAK

### **ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA SAMOSIR SUMATERA UTARA.**

Penerapan Standard Operasional Prosedur (SOP) sangat diperlukan agar wisatawan merasa aman dan nyaman. CV. Asahan River Rafting merupakan salah satu operator arung jeram di sungai Asahan yang sudah berlisensi atau sudah memiliki izin untuk melakukan operasional. Tetapi dalam pelaksanaannya masih perlu dikaji ulang apakah SOP arung jeram yang dijalankan sudah sesuai dengan ketentuan yang ada atau sudah memenuhi syarat untuk melaksanakan SOP di masa pandemi *covid-19*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Standard Operasional Prosedur (SOP) Wisata Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Pada Masa Pandemi *Covid-19* di Sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir.

Penelitian ini dilaksanakan di CV. Asahan River Rafting di Desa Parhitean, Kelurahan Meranti, Kecamatan Pintu Pohan, Kabupaten Toba Samosir. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, sumber data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder dengan metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Serta teknik analisis yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk menguji keabsahan data penulis menggunakan triangulasi sumber dan teknik.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Persiapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting pada masa pandemi *covid-19* dilaksanakan dengan melakukan tiga kegiatan yaitu a. Mengadakan fasilitas pendukung protokol kesehatan. b. Membuat SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE yang terdiri dari SOP Operator, SOP Karyawan dan SOP Tamu/Wisatawan. c. Melakukan pelatihan dan sosialisasi SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE kepada semua manajemen dan pemandu wisata arung jeram. Sosialisasi SOP Arung Jeram kepada tamu/wisatawan arung jeram dilakukan dengan membuat poster SOP arung jeram di beberapa tempat. (2) Penerapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting pada masa pandemi *covid-19* dapat terlaksana dengan baik. SOP nya mudah diterapkan oleh pemandu/instruktur dan juga para wisatawan arung jeram. Penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE berdampak positif terhadap lingkungan sekitar. Para wisatawan merasa aman dan nyaman ketika melakukan aktivitas arung jeram di sungai Asahan.

**Kata kunci: Standard Operasional Prosedur (SOP), Wisata Arung Jeram, Pandemi *Covid-19*.**

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES (SOP) RAFT TOURISM CV. ASAHAN RIVER RAFTING DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT ASAHAN RIVER, TOBA REGENCY, SAMOSIR NORTH SUMATRA.**

*The application of Standard Operational Procedures (SOP) iCV. Asahan River Rafting is one of the rafting operators on the Asahan river that is licensed or already has a permit to carry out operations. But in its implementation it still needs to be reviewed whether the rafting SOP that is being carried out is in accordance with existing regulations or has met the requirements to implement the SOP during the covid-19 pandemic. This study aims to analyze the application of Standard Operating Procedures (SOP) for Rafting Tours CV. Asahan River Rafting During the Covid-19 Pandemic on the Asahan River, Toba Samosir Regency.*

*This research was conducted at the CV. Asahan River Rafting in Parhitean Village, Meranti Village, Pintu Pohan District, Toba Samosir Regency. This research method is descriptive qualitative, the data sources used are primary data and secondary data with data collection methods using interview, observation, and documentation techniques. As well as the analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Meanwhile, to test the validity of the data the author uses triangulation of sources and techniques.*

*The results of this study indicate that (1) Preparation of the SOP for rafting CV. Asahan River Rafting during the COVID-19 pandemic was carried out by carrying out three activities, namely a. Conduct health protocol support facilities. b. Make rafting SOPs in accordance with health protocols and CHSE guidelines consisting of Operator SOPs, Employee SOPs and Guest/Tourist SOPs. c. Conduct training and socialization of white water rafting SOPs in accordance with health protocols and CHSE guidelines to all rafting management and tour guides. The socialization of white water rafting SOPs to rafting guests/tourists was carried out by making rafting SOP posters in several places. (2) Application of the SOP for Rafting CV. Asahan River Rafting during the covid-19 pandemic can be carried out well. The SOPs are easy to apply by guides/instructors as well as rafting tourists. The implementation of the white water rafting SOP in accordance with the health protocol and CHSE guidelines has a positive impact on the surrounding environment. The tourists feel safe and comfortable when doing rafting activities on the Asahan.*

**Keywords: Standard Operating Procedures (SOP), Rafting Tours, Covid-19 Pandemic.**



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

*Special Interest Tourism* atau dalam bahasa Indonesia umum dikenal dengan sebutan pariwisata minat khusus merupakan jenis pariwisata di mana wisatawan melaksanakan perjalanan untuk belajar dan berupaya mendapat pengalaman baru tentang sesuatu hal di daerah yang dikunjungi. Bahkan ada pula yang mengatakan bahwa tipologi dari wisata jenis ini tidak biasa, *anti mainstream*, atau bahkan aneh. Disebut aneh karena biasanya wisata minat khusus sangat berhubungan dengan hobi seseorang, komunitas, atau didasari rasa ingin tahu yang sangat tinggi.

Wisata minat khusus (*special interest tourism*) merupakan bentuk kegiatan dengan wisatawan individu, kelompok atau rombongan kecil yang bertujuan untuk belajar dan berupaya mendapatkan pengalaman tentang sesuatu hal di daerah yang dikunjungi (Fandeli, 2002:107). Di satu sisi lain objek wisata minat khusus merupakan jenis wisata yang baru dikembangkan di Indonesia (Hadiwijoyo, 2012:43) Wisata itu diutamakan pada wisatawan yang mempunyai motivasi khusus. Wisata minat khusus merupakan salah satu cara Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia (Kemenparekraf) dalam mempromosikan pariwisata Indonesia. (Kemenpar.go.id, 2012).

Menurut Sunaryo (2013:27) daya tarik wisata minat khusus merupakan daya tarik wisata yang lebih menekankan pada aktivitas untuk pemenuhan keinginan wisatawan yang lebih spesifik. Seperti pengamatan satwa, berbelanja, spa, arung jeram (*rafting*), golf, petik buah, MICE (*Meeting, Incentive, Conference, and Exhibition*) dan aktivitas lainnya yang terkait dengan hobi dan kegemaran wisatawan.

Motivasi wisatawan dalam mencari sesuatu yang baru dan mempunyai pengalaman wisata yang berkualitas menyebabkan meningkatnya permintaan bagi wisatawan minat khusus. Oleh karena itu para penyedia jasa pariwisata berusaha untuk selalu berinovasi dan mencari hal baru untuk menarik minat wisatawan berkunjung ke suatu destinasi wisata.

Wisata arung jeram (*rafting*) merupakan salah satu wisata minat khusus yang banyak diminati oleh wisatawan lokal dan maupun mancanegara. Arung jeram (*white water rafting*) adalah aktivitas menyusuri sungai. Arung jeram merupakan salah satu kegiatan olahraga yang bernilai rekreasi (*sport tourism*) yang banyak menarik minat orang untuk mengikutinya (Iskandar dalam Soekirno, 2013:2).

*International Rafting Federation (IRF)* mengartikan *rafting* sebagai suatu aktifitas manusia dalam mengarungi sungai dengan mengandalkan keterampilan dan kekuatan fisiknya untuk mendayung perahu yang berbahan lunak yang secara umum diterima sebagai suatu kegiatan sosial, komersil, dan olah raga.

Olah raga arung jeram ini merupakan olah raga yang termasuk beresiko tinggi, sehingga harus didampingi oleh operator arung jeram yang memiliki pengalaman dan kompeten di bidangnya. Sehingga mampu menerapkan standar operasional prosedur (SOP) sesuai dengan kelayakan arung jeram.

SOP dikembangkan berdasarkan rekomendasi dari WTO tahun 1991. Sehubungan dengan hal tersebut pada tahun 1991 WTO telah merekomendasikan upaya-upaya yang perlu diambil untuk keamanan pariwisata yaitu bahwa tiap negara hendaknya mengembangkan suatu kebijakan bidang keselamatan pariwisata yang diselaraskan dengan upaya pencegahan resiko-resiko bagi wisatawan (Frans Gomang, 2002:12). Pemahaman mengenai keamanan dalam melakukan aktifitas ini penting bagi semua operator arung jeram, karena setiap melakukan aktifitas petualangan baik di darat maupun di air ditekankan untuk mengutamakan keamanan atau *safety first* (Brown, 2015:6).

Di sungai Asahan ini ada CV. Asahan River Rafting yang merupakan salah satu operator arung jeram yang sudah berlisensi atau sudah memiliki izin untuk melakukan operasional. Tetapi dalam pelaksanaannya masih perlu dikaji ulang apakah SOP arung jeram yang dijalankan sudah sesuai dengan ketentuan yang ada atau sudah memenuhi syarat untuk melaksanakan SOP di masa pandemi covid-19.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana penerapan SOP wisata

arung jeram di CV. Asahan River Rafting tersebut dengan judul:  
**ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL  
PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN  
RIVER RAFTING PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI SUNGAI  
ASAHAN KABUPATEN TOBA SAMOSIR SUMATERA UTARA.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka ditetapkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana CV. Asahan River Rafting mempersiapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) wisata arung jeram sesuai dengan protokol kesehatan sektor pariwisata dan ekonomi kreatif pada masa pandemi *Covid-19* di Sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir Sumatera Utara?
2. Bagaimana CV. Asahan River Rafting menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) wisata arung jeram pada masa pandemi *Covid-19* di Sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir Sumatera Utara?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana CV. Asahan River Rafting mempersiapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) wisata arung jeram sesuai dengan protokol kesehatan sektor pariwisata dan

ekonomi kreatif pada masa pandemi *Covid-19* di Sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir Sumatera Utara.

2. Untuk mengetahui bagaimana CV. Asahan River Rafting menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) wisata arung jeram pada masa pandemi *Covid-19* di Sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir Sumatera Utara.

#### **D. Manfaat penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Secara Akademis

Sebagai kajian atau referensi bagi penulis selanjutnya mengenai penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) wisata arung jeram pada masa pandemi *Covid-19* dalam menganalisa permasalahan yang ada.

2. Secara Praktis

Sebagai bahan masukan terhadap pemangku kepentingan dan pihak pengelola CV. Asahan River Rafting dalam penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) wisata arung jeram pada masa pandemi *Covid-19*.