

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Analisis Penerapan Standard Operasional Prosedur (SOP) Wisata Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Pada Masa Pandemi *Covid-19* di Sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir Sumatera Utara yang dikaji sesuai dengan hasil penelitian di lapangan dan pembahasan terhadap fokus permasalahan, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

#### **1. Persiapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting pada masa pandemi *covid-19*.**

Persiapan SOP Arung Jeram pada masa pandemi covid-19 dilakukan oleh CV. Asahan River Rafting berdasarkan Panduan Pelaksanaan *Cleanliness, Health and Safety and Environmental Sustainability (CHSE)* atau yang selanjutnya disebut Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan untuk Wisata Arung Jeram sesuai dengan anjuran Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) dan Federasi Arung Jeram Indonesia (FAJI) yaitu dengan melakukan tiga kegiatan sebagai berikut:

- a. Mengadakan fasilitas pendukung protokol kesehatan seperti:
  - 1) Menyediakan fasilitas cuci tangan di lokasi *base camp* arung jeram.

- 2) Menyediakan *handsanitizer*.
  - 3) Menyediakan masker.
  - 4) Membuat poster himbauan untuk mematuhi protokol kesehatan.
  - 5) Membuat poster SOP Arung Jeram Jeram.
- b. Membuat SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE yang terdiri dari SOP Operator, SOP Karyawan dan SOP Tamu/Wisatawan.
- c. Melakukan pelatihan dan sosialisasi SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE kepada semua manajemen dan pemandu wisata arung jeram CV. Asahan River Rafting.

Dalam mempersiapkan SOP arung jeram tersebut CV. Asahan River Rafting tidak menemukan kendala karena dibantu oleh sumber daya manusia yang ahli dan kompeten di bidang arung arung jeram. Untuk penyediaan fasilitas sanitasi dan kebutuhan lainnya CV. Asahan River Rafting dibantu oleh PT. Inalum. Sosialisai SOP Arung Jeram kepada wisatawan arung jeram dilakukan dengan membuat poster SOP arung jeram dan menempatkannya di beberapa lokasi di sekitar *basecamp* arung jeram sehingga setiap wisatawan arung jeram dapat melihat dan membacanya.

## **2. Penerapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting pada masa pandemi *covid-19*.**

SOP Arung Jeram yang diterapkan oleh CV. Asahan River Rafting pada masa pandemi *covid-19* sudah sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE. Sebagaimana yang dianjurkan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) dan Federasi Arung Jeram Indonesia (FAJI) agar para penggiat/operator arung jeram menerapkan SOP arung jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE dalam rangka pencegahan dan pengendalian *corona virus disease 2019 (Covid-19)*.

Berdasarkan hasil penelitian terbukti bahwa penerapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting pada masa pandemi *covid-19* telah memberikan rasa aman dan nyaman kepada wisatawan arung jeram ketika melakukan aktivitas arung jeram di sungai Asahan. Mereka mendapatkan pengetahuan tentang prosedur beraktivitas arung jeram yang aman, nyaman dan bersih pada masa pandemi *covid-19*. Dan para wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP arung jeram tersebut.

Penerapan SOP arung jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE juga berdampak positif terhadap lingkungan sekitar arung jeram sungai Asahan, di mana lingkungan usaha jadi lebih bersih dan sehat. Karena para wisatawan arung jeram dan pemandu wisata arung jeram mematuhi protokol kesehatan selama melaksanakan aktivitas arung jeram.

Tidak ditemukan kendala dalam penerapan SOP arung jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE. Karena SOP arung jeram tersebut mudah dipahami oleh pemandu dan para wisatawan arung jeram, bahkan bisa dikatakan mereka cepat beradaptasi.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Analisis penerapan Standard Operasional Prosedur (SOP) arung jeram CV. Asahan River Rafting pada masa pandemi *covid-19* di sungai Asahan Kabupaten Toba Samosir Sumatera Utara, berikut merupakan saran dari peneliti:

### **1. Saran untuk operator arung jeram CV. Asahan River Rafting:**

- a. Memiliki sertifikasi CHSE Pariwisata.
- b. Mempertahankan SOP yang telah dilaksanakan dengan baik.

### **2. Saran untuk crew/pemandu arung jeram CV. Asahan River Rafting:**

- a. Dilengkapi dengan vaksin lengkap dan booster.
- b. Secara berkala kompetensi di bidang arung jeram ditingkatkan dengan sertifikasi di bidang arung jeram.

### **3. Saran untuk wisatawan arung jeram CV. Asahan River Rafting:**

- a. Dilengkapi dengan vaksin plus booster.
- b. Ikut menjaga kelestarian alam di sekitar arung jeram sungai Asahan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Brown, Made. 2015. *Panduan Safety Arung Jeram untuk Pemula, Operator, dan Profesional*. Bali: PANAKOM Publishing.
- Darsono, Nono. dan Setria. 2008. *Olahraga Alam*. Jakarta: PT Percia.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Balai Pustaka
- FAJI. 2006. *Standard Pemandu Wisata Arung Jeram-Draf 97*". Tidak diterbitkan. Jakarta.
- Fandeli, Chafid. 2002. *Perencanaan Kepariwisata Alam*. Bulaksumur, Yogyakarta: Fakultas Kehutanan Universitas Gajah Mada.
- Hadiwijoyo, S. S. 2012. *Perencanaan Pariwisata Perdesaan Berbasis Masyarakat (Sebuah Pendekatan Konsep)*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Widisarana Indonesia
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, 2020. *Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan Wisata Arung Jeram*.
- Kodhyat, H. 2013. *Sejarah Kepariwisata & Perkembangan Indonesia*. Jakarta: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesi
- Moleong, L.J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- P, Arnina dkk. 2016. *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. Depok: Huta Publisher.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Memahami Penelitian kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sunaryo, Bambang. 2013. *Kebijakan Pembangunan Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Suratmin, 2018. *Pengantar Olahraga Rekreasi dan Olahraga Pariwisata*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Supriadi, B., & Roedjinandri, N. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Destinasi Pariwisata*. Malang: Universitas Negeri Malang.

Syafiie, Inu Kencana. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung

Yoeti, Oka A. 2017. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

## **KEBIJAKAN DAN UNDANG-UNDANG**

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2014 tentang Standar Usaha Wisata Arung Jeram.

Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2012 tentang Sertifikasi Kompetensi dan Sertifikasi Usaha di Bidang Pariwisata.

Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional.

Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Pemandu Arung Jeram.

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Keperiwisataan.*

## **ARTIKEL DAN WEBSITE:**

Faji.org.2007. Standarisasi Lampiran SKKNI River Guide  
(<http://www.faji.org/files/standarisasi/lampiran-skkni-riverguide.pdf>)

Faji.org.2005. Organisasi & Sejarah Arung Jeram Indonesia  
([http://www.faji.org/?go=organisasi&p=sejarah\\_arung\\_jeram](http://www.faji.org/?go=organisasi&p=sejarah_arung_jeram))

Kemenpar.go.id. 2012. Wisata Minat Khusus Efektifkan Kunjungan Wisatawan  
(<http://www.kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=16&id=1652>)

travel.detik.com.2012. 7 Wisata Minat Khusus di Indonesia  
(<https://travel.detik.com/travel-news/d-2053559/ini-dia-7-wisata-minatkhusus-di-indonesia>)

travel.kompas.com. 2017. Potensi Sport Tourism untuk Promosi Wisata Indonesia  
(<https://travel.kompas.com/read/2017/07/26/101714527/inilah-potensi-sport-tourism-untuk-promosi-wisata-indonesia>)

<https://mediaindonesia.com/nusantara/373216/wahai-pelaku-wisata-yuk-daftar-sertifikasi-chse-gratis-kok>

<https://www.pojokbebas.com/protokol-kesehatan-untuk-pariwisata-khusus/>

[www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id)

### **JURNAL DAN SKRIPSI:**

Dewa, Andre Reka. 2017. Pentingnya Aspek Standar Keamanan Wisata Berbasis Kepetualangan Alam Bebas. *Skripsi*. Medan: Fakultas Ilmu Budaya. Universitas Sumatera Utara.

Hafiad, Intan Purwandani. 2021. Tingkat Keamanan Dan Keselamatan Wisatawan Pada Wisata Arung Jeram (Rafting) (Studi Kasus Kompas Adventure Di Magelang Jawa Tengah). *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.

Zulva Mawaddatur Rohmah, 2019. Analisis Keamanan dan Keselamatan Wisatawan Pada Wisata Rafting (Studi Pada Songa Adventure *Rafting* Di Kabupaten Probolinggo). *Skripsi*. Malang: Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya.

Ardiyana, Ardhan. 2019. Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Cikadongdong River Tubing Sebagai Wisata Minat Khusus di Desa Payung Kecamatan Rajagaluh Kabupaten Majalengka.

I Wayan AW, Norman SH, M. Adani. 2020. Potensi Wisata di Bantaran Sungai Banjir Kanal Barat Semarang.

## LAMPIRAN

### PEDOMAN WAWANCARA

#### **ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA SAMOSIR SUMATERA UTARA**

INFORMAN: CV. ASAHAN RIVER RAFTING

I. Jadwal Wawancara

1. Tanggal/Hari :
2. Waktu :

II. Identitas Informan

1. Jenis Kelamin :
2. Umur :
3. Jabatan :
4. Pendidikan :
5. Masa Kerja :

III. Pertanyaan Penelitian

**A. Persiapan Pembuatan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE.**

1. Sebelum pandemi *covid-19* apakah CV. Asahan River Rafting sudah memiliki SOP Arung Jeram?
2. Pada masa pandemi *covid-19* apakah SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting tersebut masih sesuai untuk diterapkan?
3. Dalam rangka pencegahan dan pengendalian *Covid-19*, pada September 2020 Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia mengeluarkan Panduan Pelaksanaan *Cleanliness, Health and Safety and Environmental Sustainability (CHSE)* atau yang selanjutnya disebut Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan untuk Wisata Arung Jeram. Apakah CV. Asahan River Rafting sudah menyesuaikan SOP Arung Jeram dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut?



4. Bagaimana persiapan yang dilakukan oleh CV. Asahan River Rafting dalam rangka menyesuaikan SOP Arung Jeram dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut?
5. Apakah dalam mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE, CV. Asahan River Rafting melibatkan sumberdaya manusia (SDM) yang memiliki keahlian baik, berpengalaman serta mengerti seluk-beluk arung jeram?
6. Apakah terdapat kendala dalam mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut? Jika ya, apa saja kendala tersebut?
7. Bagaimana CV. Asahan River Rafting mengatasi kendala dalam menyesuaikan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut?
8. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut?
9. Apakah CV. Asahan River Rafting membuat secara tertulis SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut?
10. Apakah CV. Asahan River Rafting membuat pelatihan dan sosialisasi tentang penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE kepada pemandu/instruktur wisata arung jeram?

**B. Penerapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE.**

1. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting dapat diterapkan di arung jeram sungai Asahan?
2. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting mudah dipahami oleh pemandu/instruktur arung jeram sungai Asahan?
- 2) Apakah pemandu arung jeram dapat dengan mudah menyesuaikan diri dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?
- 3) Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE terhadap pelaksanaan arung jeram di sungai Asahan?
- 4) Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan panduan CHSE terhadap jumlah pengunjung/wisatawan arung jeram?

- 5) Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?
- 6) Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?
- 7) Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?
- 8) Apakah terdapat kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE? Jika ya, apa saja kendala tersebut?
- 9) Bagaimana CV. Asahan River Rafting mengatasi kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?

## PEDOMAN WAWANCARA

### **ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA SAMOSIR SUMATERA UTARA**

INFORMAN: PEMANDU/GUIDE ARUNG JERAM

I. Jadwal Wawancara

1. Tanggal/Hari :
2. Waktu :

II. Identitas Informan

1. Jenis Kelamin :
2. Umur :
3. Jabatan :
4. Pendidikan :
5. Masa Kerja :

III. Pertanyaan Penelitian

**Penerapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE.**

1. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting dapat diterapkan di arung jeram sungai Asahan?
2. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting mudah dipahami oleh pemandu/instruktur arung jeram sungai Asahan?
3. Apakah pemandu arung jeram dapat dengan mudah menyesuaikan diri dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?
4. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE terhadap pelaksanaan arung jeram di sungai Asahan?
5. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE terhadap jumlah pengunjung/wisatawan arung jeram?
6. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?
7. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?
8. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

9. Apakah terdapat kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Jika ya, apa saja kendala tersebut?
10. Bagaimana pemandu arung jeram mengatasi kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

## PEDOMAN WAWANCARA

### **ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA SAMOSIR SUMATERA UTARA**

INFORMAN: PENGUNJUNG/WISATAWAN ARUNG JERAM

I. Jadwal Wawancara

1. Tanggal/Hari :
2. Waktu :

II. Identitas Informan

1. Jenis Kelamin :
2. Umur :
3. Jabatan :
4. Pendidikan :
5. Masa Kerja :

III. Pertanyaan Penelitian

1. Apakah anda menyukai wisata arung jeram?
2. Apakah olah raga arung jeram adalah hobby anda?
3. Apakah anda menyukai tantangan yang dihadapi dalam olah raga arung jeram?
4. Menurut anda apakah wisata arung jeram termasuk olah raga yang berbahaya?
5. Apakah anda tidak takut menghadapi kemungkinan bahaya dalam olah raga arung jeram?
6. Apakah anda mendapatkan pengalaman baru dalam kegiatan olah raga arung jeram?
7. Seberapa seringkah anda mengunjungi lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?
8. Dengan siapakah anda datang ke lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?
9. Apa motivasi anda mengunjungi lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?
10. Dari siapakah anda mengenal CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?
11. Mengapa anda menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?
12. Seberapa seringkah anda menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?

13. Dalam masa pandemi *covid-19* CV. Asahan River Rafting telah menerapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE di sungai Asahan. Menurut pendapat anda apakah SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sudah mematuhi aturan protokol kesehatan?
14. Menurut pendapat anda bagaimanakah pelayanan CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan arung jeram pada masa pandemi *covid-19* di sungai Asahan?
15. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi *covid-19* di sungai Asahan apakah anda merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?
16. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi *covid-19* di sungai Asahan apakah anda merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?
17. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi *covid-19* di sungai Asahan apakah anda merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?
18. Menurut pendapat anda apakah pemandu/instruktur arung jeram CV. Asahan River Rafting memahami penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?
19. Apakah anda akan datang kembali ke sungai Asahan untuk kegiatan olah raga arung jeram dengan menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting?
20. Apakah anda akan merekomendasikan kepada keluarga, teman, rekan kerja dan orang lain untuk menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan olah raga arung jeram di sungai Asahan?

## **HASIL WAWANCARA ON LINE DENGAN MANAJEMEN/PIMPINAN CV. ASAHAN RIVER RAFTING YAITU INFORMAN I**

### **A. Persiapan pembuatan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE.**

1. Sebelum pandemi covid-19 apakah CV. Asahan River Rafting sudah memiliki SOP Arung Jeram?

**Untuk penerapan SOP kita ikuti standarisasi dari FAJI selaku induk organisasi arung jeram Indonesia baik dalam prosedur perjalanan dan alat dan itu dimulai saat membentuk perusahaan.**

2. Pada masa pandemi covid-19 apakah SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting tersebut masih sesuai untuk diterapkan?

Untuk hal ini masih kita jalankan prosedur yang sama, hanya saja ada penambahan prosedur yang diterapkan seperti sterilisasi alat, pemandu lokasi dan tamu baik menggunakan handsanitizer maupun penerapan pemakaian masker.

Daftar SOP:

1. Pemakaian alat baik dayung, helm, life jacket dan perahu sesuai SNI.
  2. Melakukan perjalanan dengan didukung 1 back up 1 yang artinya 1 perahu didukung 1 perahu rescue.
  3. Setiap peserta menggunakan peralatan lengkap baik dayung, helm dan life jacket.
  4. Peserta tidak memiliki penyakit jantung.
  5. Peserta tidak diperbolehkan turun ke sungai di luar anjuran guide.
  6. Memakai pakaian yang tidak menyerap air terlalu tinggi.
  7. Umur di antara 14-60 tahun.
3. Dalam rangka pencegahan dan pengendalian Covid-19, pada September 2020 Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan

Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia mengeluarkan Panduan Pelaksanaan *Cleanliness, Health and Safety and Environmental Sustainability (CHSE)* atau yang selanjutnya disebut Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan untuk Wisata Arung Jeram. Apakah CV. Asahan River Rafting sudah menyesuaikan SOP Arung Jeram dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut?

**Setiap operator arung jeram wajib melaksanakan sesuai anjuran Kemenparekraf termasuk Asahan River Rafting.**

4. Bagaimana persiapan yang dilakukan oleh CV. Asahan River Rafting dalam rangka menyesuaikan SOP Arung Jeram dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut?

**Boleh kita kirim pdf?**

5. Apakah dalam mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE, CV. Asahan River Rafting melibatkan sumberdaya manusia (SDM) yang memiliki keahlian baik, berpengalaman serta mengerti seluk-beluk arung jeram?

**Yang lebih mengutamakan SDM lokal terutama pemuda setempat.**

6. Apakah terdapat kendala dalam mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut? Jika ya, apa saja kendala tersebut?

**Untuk kendala tidak ada karena juga untuk penyediaan sanitasi dan kebutuhan lain di masa *covid-19* dibantu perusahaan Inalum.**

7. Bagaimana CV. Asahan River Rafting mengatasi kendala dalam menyesuaikan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE tersebut?

-

8. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut? Dari mulai sterilisasi alat dan peserta bisa lebih kurang 30 menit.



Menyemprot peralatan dengan desinfektan, memandu peserta mencuci tangan dan menggunakan *handsanitizer*.

9. Apakah CV. Asahan River Rafting membuat secara tertulis SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE tersebut?

**Ada secara tertulis.**

10. Apakah CV. Asahan River Rafting membuat pelatihan dan sosialisasi tentang penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE kepada pemandu/instruktur wisata arung jeram?

**Ya, dengan mengikuti program dari FAJI.**

#### **B. Penerapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE.**

1. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting dapat diterapkan di arung jeram sungai Asahan?

**Ya, sesuai, karena pada dasarnya SOP arung jeram itu tidak banyak berbeda di setiap sungai.**

2. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting mudah dipahami oleh pemandu/instruktur arung jeram sungai Asahan?

**Cukup mudah.**

3. Apakah pemandu arung jeram dapat dengan mudah menyesuaikan diri dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE?

**Bisa dikatakan cepat beradaptasi.**

4. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan protokol kesehatan dan panduan CHSE terhadap pelaksanaan arung jeram di sungai Asahan?

**Untuk dampaknya bisa dikatakan membantu karena lingkungan usaha jadi lebih bersih dan sehat.**

Apakah penerapan SOP mempengaruhi jumlah pengunjung?

**Tidak juga, seiring normalnya covid akan dikembalikan ke SOP awal.**

5. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE terhadap jumlah pengunjung/wisatawan arung jeram?

**Untuk CHSE mendukung pengunjung karena mereka mendapatkan prosedur yang aman dan bersih.**

6. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Pada dasarnya ya.**

7. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Karena itu sudah SOP, pengunjung wajib mematuhi dan mereka nyaman.**

8. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Ya, mereka puas.**

9. Apakah terdapat kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Jika ya, apa saja kendala tersebut?

**Sejauh ini tidak ada.**

10. Bagaimana CV. Asahan River Rafting mengatasi kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

-

**HASIL WAWANCARA ON LINE DENGAN PEMANDU/GUIDE  
ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING YAITU BAPAK  
INFORMAN II**

**Penerapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan panduan CHSE.**

1. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting dapat diterapkan di arung jeram sungai Asahan?

**Iya bang, tetap mematuhi peraturan arung jeram sesuai SOP yang berlaku.**

2. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting mudah dipahami oleh pemandu/instruktur arung jeram sungai Asahan?

**Saya rasa sudah, dikarenakan hampir semua pemandu di ARR sudah tersertifikasi.**

3. Apakah pemandu arung jeram dapat dengan mudah menyesuaikan diri dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Tidak mudah menjadi pemandu. Harus banyak berlatih dan tetap belajar mematuhi peraturan SOP.**

4. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE terhadap pelaksanaan arung jeram di sungai Asahan?

**Untuk dampaknya bisa dikatakan membantu karena lingkungan usaha jadi lebih bersih dan sehat.**

5. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE terhadap jumlah pengunjung/wisatawan arung jeram?

**Untuk penerapan SOP untuk pengunjung dan jumlah yang banyak. Sebelum kita melakukan pengarungan di sungai Asahan, terlebih dahulu briefing para pengunjung dulu. Dan di situ kita menjelaskan penerapan SOP dengan panduan CHSE.**

6. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Puji Tuhan sampai saat ini pengunjung/wisatawan masih aman, belum pernah terjadi kecelakaan/meninggal saat bermain arung jeram di sungai Asahan.**

7. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Kami pemandu ARR selalu memberikan yang terbaik untuk para pengunjung kami dan membuat mereka merasa nyaman dan ingin membuat pengunjung ketagihan.**

8. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Kami selalu memberikan yang terbaik untuk pengunjung dan membuat pengunjung merasa puas atas SOP yang kami buat.**

9. Apakah terdapat kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Jika ya, apa saja kendala tersebut?

**Ya, kendalanya seperti ada pengunjung yang bandal dan tidak mau mendengarkan arahan dari pemandu.**

10. Bagaimana pemandu arung jeram mengatasi kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Kalau ada kendala pasti pemandu siap siaga menjaga wisatawan/pengunjung supaya tidak terjadi yang tidak kita inginkan.**

**HASIL WAWANCARA ON LINE DENGAN WISATAWAN ARUNG  
JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING YAITU BAPAK  
INFORMAN III**

1. Apakah anda menyukai wisata arung jeram?  
**Ya, saya suka.**
2. Apakah olah raga arung jeram adalah hobby anda?  
**Iya.**
3. Apakah anda menyukai tantangan yang dihadapi dalam olah raga arung jeram?  
**Ya, saya suka.**
4. Menurut anda apakah wisata arung jeram termasuk olah raga yang berbahaya?  
**Tidak. Karena wisata arung jeram harus menjalankan SOP dalam pengarungan. Akan berbahaya apabila SOP diabaikan.**
5. Apakah anda tidak takut menghadapi kemungkinan bahaya dalam olah raga arung jeram?  
**Saya tidak takut.**
6. Apakah anda mendapatkan pengalaman baru dalam kegiatan olah raga arung jeram?  
**Iya, setiap pengarungan akan mendapatkan pengalaman baru.**
7. Seberapa seringkah anda mengunjungi lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?  
**Sangat sering. Dalam setahun saya berkunjung 8-9 kali.**
8. Dengan siapakah anda datang ke lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?  
**Dengan rekan-rekan kampus.**
9. Apa motivasi anda mengunjungi lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?  
**Saya sangat senang dengan wisata alam di daerah sungai Asahan.**
10. Dari siapakah anda mengenal CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?

**Dari rekan penggiat alam.**

11. Mengapa anda menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?

**Karena CV. Asahan River Rafting selalu memberikan kesan baik kepada tamu yang berkunjung.**

12. Seberapa seringkah anda menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?

**Setiap saya datang untuk mengarungi sungai Asahan saya selalu menggunakan jasa CV. tersebut.**

13. Dalam masa pandemi covid-19 CV. Asahan River Rafting telah menerapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE di sungai Asahan. Menurut pendapat anda apakah SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sudah mematuhi aturan protokol kesehatan?

**Pada saat saya berkunjung, ketika kala itu pandemi covid belum usai, mereka memberikan arahan tentang protokol kesehatan seperti menggunakan masker sebelum pengarungan, cek suhu dan jaga jarak.**

14. Menurut pendapat anda bagaimanakah pelayanan CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan arung jeram pada masa pandemi covid-19 di sungai Asahan?

**Iya**

15. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi covid-19 di sungai Asahan apakah anda merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Iya, saya merasa aman.**

16. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi covid-19 di sungai Asahan apakah anda merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Sebenarnya saya kurang nyaman dengan panduan CHSE, karena mengganggu para tamu pengarungan dalam hal kebebasan beraksi.**

17. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi covid-19 di sungai Asahan apakah anda merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Saya kurang puas, seperti penjelasan saya sebelumnya.**

18. Menurut pendapat anda apakah pemandu/instruktur arung jeram CV. Asahan River Rafting memahami penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

**Iya, mereka paham itu.**

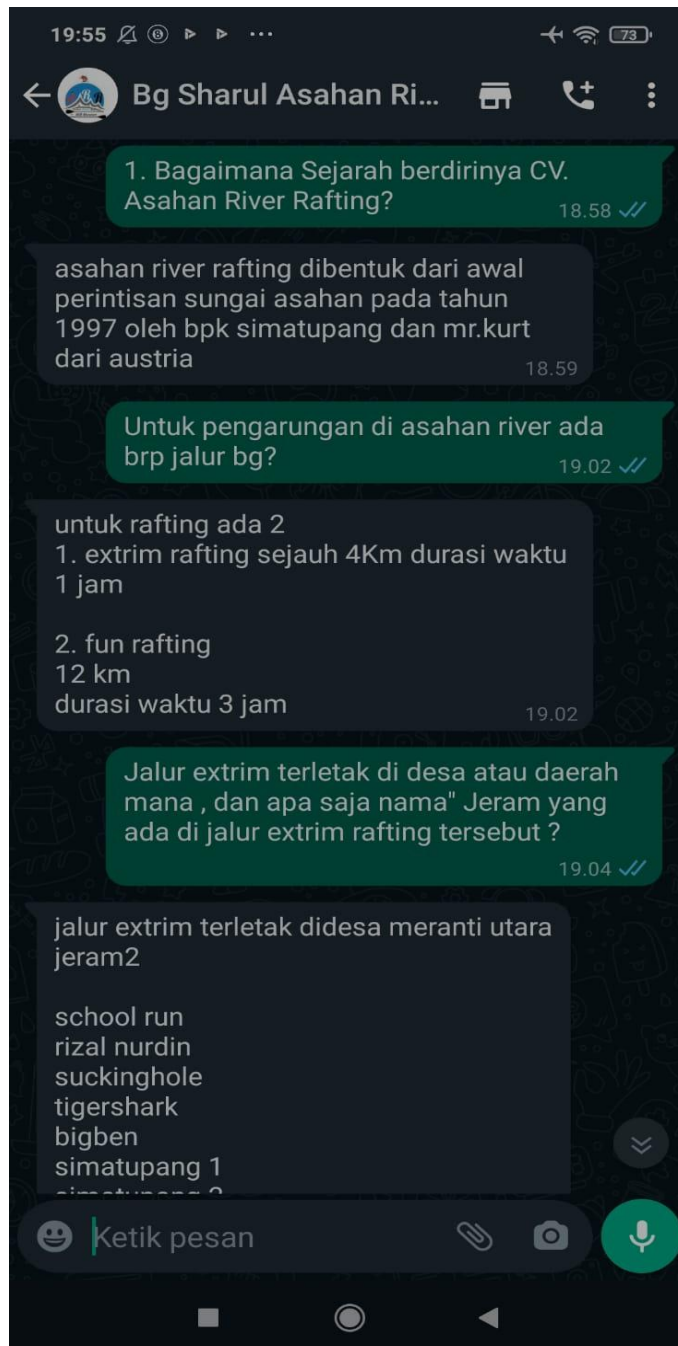
19. Apakah anda akan datang kembali ke sungai Asahan untuk kegiatan olah raga arung jeram dengan menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting?

**Iya, saya akan datang kembali ke sana.**

20. Apakah anda akan merekomendasikan kepada keluarga, teman, rekan kerja dan orang lain untuk menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan olah raga arung jeram di sungai Asahan?

**Iya, CV tersebut sangat rekomendasi.**

**SCREENSHOOT WAWANCARA ON LINE DENGAN  
MANAJEMEN/PIMPINAN CV. ASAHAN RIVER RAFTING  
BAPAK SYAHRUL ALAMSYAH SIMATUPANG**





19:56

73

Bg Sharul Asahan Ri...

simatupang 2  
zivana

19.07

Kalau untuk jalur fun rafting nya terletak di desa apa dan apa saja nama" Jeram yang ada di jalur fun rafting tersebut ?

19.09 ✓✓

Anda

Kalau untuk jalur fun rafting nya terletak di desa apa dan apa saja nama" Jeram yang ada di jalur fun rafting tersebut ?

desa meranti utara- desa bedeng 7

- 1.welcome rapid
- 2 . halim run
3. batu arang
- 4.crash rock
- 5.green canyon

19.10

Bg Sharul Asahan River

asahan river rafting dibentuk dari awal perintisan sungai asahan pada tahun 1997 oleh bpk simatupang dan mr.kurt dari austria

Kalau untuk tanggal dan bulan perintisan bagaimana bg ?

19.12 ✓✓

itu sudah lama jadi tidak ingat lagi

19.14

Oke baik bang

19.16 ✓✓

Untuk pertanyaan ke 2.Profil CV. Asahan River Rafting?

19.16

Ketik pesan



19:56

73

Bg Sharul Asahan Ri...

asahan river rafting  
manager pelaksana : syahrul  
alamat : desa meranti  
utara,kec.pintupohan meranti, kb. toba  
produk : White water activity and event  
organizer

19.19

Apakah ada logo untuk cv. Asahan river  
rafting ?

19.20 ✓✓



19.21

Baik saya lanjut ke pertanyaan ke 3. Apa  
Visi dan Misi CV. Asahan River Rafting?

19.22 ✓✓

visi  
meningkatkan dan mengembangkan  
pariwisata indonesia khususnya desa  
meranti utara dengan melibatkan pemuda  
local sebagai pelaku sehingga

Ketik pesan

19:56

73

Bg Sharul Asahan Ri...

meningkatkan ekonomi masyarakat

misi

mengikuti sertakan setiap pemandu wisata dalam event arung jeram melakukan promosi wisata sesuai perkembangan pasar melakukan sadar wisata bagi pelaku wisata

19.25

Baik saya lanjut ke pertanyaan ke 4. Bagaimana Struktur Organisasi dan Jumlah Pegawai CV. Asahan River Rafting

19.28

dimana setiap orang memiliki posisi masing yaitu keuangan kordinator guide management operasional management trip promosi editor promosi

jumlah pegawai  
15

19.29

Siapa saja nama yang berada di bagian :  
Keuangan :  
Kodinator guide :  
Managenent Operasional :  
Management trip :  
Promosi :  
Editor Promosi :

19.31

Ketik pesan



Baik saya lanjut ke pertanyaan ke 8. Bagaimana Event Arung Jeram CV. Asahan River Rafting? 19.49 ✓✓

untuk event itu tidak dibuat oleh asahan river rafting sendiri melainkan mengikuti kalender kegiatan dari faji 19.50

Baik saya lanjut ke pertanyaan terakhir bang  
Kondisi CV. Asahan River Rafting Pada Masa Pandemi Covid-19? 19.51 ✓✓

untuk kondisi tetap berjalan walaupun intensitas tamu menurun namun tetap meningkatkan promosi seiring membaiknya kondisi pasca covid 19 19.52

19:56

73

Bg Sharul Asahan Ri...

keuangan  
krisis  
kordinator guide  
doni & richan  
management operasional  
rio ,tua tampu  
management trip  
syahrul,restu  
promosi  
syahrul,ali,tua regar  
editor  
ali,syahrul

19.32

Baik saya lanjut ke pertanyaam ke 5.  
Bagaimana Peralatan/Sarana dan  
Prasarana Arung Jeram CV. Asahan River  
Rafting

19.34 ✓✓

peralatan  
perahu 4  
pelampung 50  
helma 50  
dayung 50  
tali lempar 4  
repair kit 3  
medicine kit 4

sarana  
toilet  
camping ground  
tenda  
homestay  
mushollah

19.36

Ketik pesan



19:56

73

Bg Sharul Asahan Ri...

Bg Sharul Asahan River

peralatan  
perahu 4  
pelampung 50...

Apakah ada foto untuk peralatan serta sarana dan prasarana di cv. Asahan river rafting ?

19.38 ✓✓



19.41



19.41



19.41



Ketik pesan



Baik saya lanjut ke pertanyaan ke 6. Bagaimana SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting Pada Masa Pandemi Covid-19?

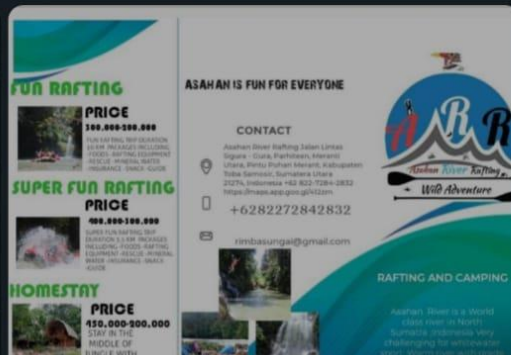
19.43

- 1.pemakaian alat baik dayung,helm, lifejacket dan perahu sesuai SNI
- 2.melakukan perjalanan dengan didukung 1 backup 1 yang artinya 1 perahu didukung 1 perahu rescue
- 3.setiap peserta menggunakan peralatan lengkap baik dayung,helm,dan lifejacket
- 4.peserta tidak memiliki penyakit jantung
- 5.peserta tidak diperbolehkan turun ke sungai diluar anjuran guide
- 6.memakai pakaian yg tidak menyerap air terlalu tinggi
- 7.umur diantara 14-60 tahun

19.44

Baik saya lanjut untuk pertanyaan ke 7. Bagaimana Paket Wisata Arung Jeram CV. Asahan River Rafting?

19.46



Ketik pesan



Baik saya lanjut ke pertanyaan ke 8. Bagaimana Event Arung Jeram CV. Asahan River Rafting? 19.49 ✓✓

untuk event itu tidak dibuat oleh asahan river rafting sendiri melainkan mengikuti kalender kegiatan dari faji 19.50

Baik saya lanjut ke pertanyaan terakhir bang  
Kondisi CV. Asahan River Rafting Pada Masa Pandemi Covid-19? 19.51 ✓✓

untuk kondisi tetap berjalan walaupun intensitas tamu menurun namun tetap meningkatkan promosi seiring membaiknya kondisi pasca covid 19 19.52



15:43

67

WhatsApp • 18 pesan dari 11 chat • sekarang

Bapak Selanjutnya kek mana bang?

Ampta Bg Adriel 2 Aman dah dpt

Appara Brandy 🙌

Ampta Tolo Hahaaa sabar sob

Mamakku Sabar ya nak tulang msh kerja sd... +2

Masa Kerja :- 13.18

Baik terimakasih bang , untuk pertanyaan pertanyaan pertama saya berikut ini

13.19 ✓✓

A.Persiapan Pembuatan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan panduan CHSE  
1. Sebelum pandemi covid-19 apakah CV. Asahan River Rafting sudah memiliki SOP Arung Jeram?

13.19 ✓✓

Anda

A.Persiapan Pembuatan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan panduan CHSE...

untuk penerapan SOP kita ikuti standarisasi dari FAJI selaku induk organisasi arung jeram indonesia. baik dalam prosedur perjalanan dan alat

13.20

dan itu dimulai saat membentuk perusahaan

13.20

Oke baik bang , sayalanjut ke pertanyaar kedua

13.22 ✓✓

Ketik pesan



15:43

67



Bg Sharul Asahan Ri...



2. Pada masa pandemi covid-19 apakah SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting tersebut masih sesuai untuk diterapkan?

13.22 ✓✓

Anda

2. Pada masa pandemi covid-19 apakah SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting tersebut masih sesuai untuk diterapkan?

untuk hal ini masih kita jalankan prosedur yang sama.  
hanya saja ada penambahan prosedur yang diterapkan seperti .  
sterilisasi alat , pemandu , lokasi dan tamu baik menggunakan handsanitaizer maupun penerapan pemakaian masker

13.24

Oke baik , kalau untuk daftar SOP di cv. Asahan River Rafting sebelum pandemi covid apa saja ya bang ?

13.27 ✓✓

1. pemakaian alat baik dayung, helm, lifejacket dan perahu sesuai SNI
2. melakukan perjalanan dengan didukung 1 backup 1 yang artinya 1 perahu didukung 1 perahu rescue
3. setiap peserta menggunakan peralatan lengkap baik dayung, helm, dan lifejacket
4. peserta tidak memiliki penyakit jantung
5. peserta tidak diperbolehkan turun ke sungai diluar anjuran guide



Ketik pesan



15:43

67



Bg Sharul Asahan Ri...



6. memakai pakaian yg tidak menyerap air  
terlalu tinggi  
7. umur diantara 14-60 tahun

13.30

Baik terimakasih bg saya lanjut ke  
pertanyaan ketiga

13.32 ✓✓

3. Dalam rangka pencegahan dan  
pengendalian Covid-19, pada September  
2020 Kementerian Pariwisata dan  
Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan  
Ekonomi Kreatif Republik Indonesia  
mengeluarkan Panduan Pelaksanaan  
Cleanliness, Health and Safety and  
Environmental Sustainability (CHSE) atau  
yang selanjutnya disebut Panduan  
Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan,  
Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan  
untuk Wisata Arung Jeram. Apakah CV.  
Asahan River Rafting sudah  
menyesuaikan SOP Arung Jeram dengan  
panduan CHSE tersebut?

13.32 ✓✓

setiap operator arung jeram wajib  
melaksanakan sesuai anjuran kemenkraf  
termaksud asahan river rafting

13.33

Oke baik bang , saya lanjut ke pertanyaan  
ke empat

13.34 ✓✓

4. Bagaimana persiapan yang dilakukan  
oleh CV. Asahan River Rafting dalam  
rangka menyesuaikan SOP Arung Jeram  
dengan panduan CHSE tersebut?

13.34 ✓✓



Ketik pesan



15:43

67

Bg Sharul Asahan Ri...

boleh kita kirim pdf? 13.36

Boleh bg 13.37 ✓✓



PDF Pedoman\_Wisata\_Arung\_Je...

74 halaman • 9,4 MB • PDF

13.39

Baik bang , saya lanjut ke pertanyaan kelima 13.41 ✓✓

5. Apakah dalam mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE, CV. Asahan River Rafting melibatkan sumberdaya manusia (SDM) yang memiliki keahlian baik, berpengalaman serta mengerti seluk-beluk arung jeram? 13.41 ✓✓

yang lebih mengutamakan SDM lokal terutama pemuda setempat 13.42

Baik bang , saya lanjut ke pertanyaan ke enam 13.52 ✓✓

6. Apakah terdapat kendala dalam mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE tersebut? Jika ya apa saja kendala tersebut? 13.52 ✓✓

Ketik pesan

15:43

67



Bg Sharul Asahan Ri...



untuk kendala tidak ada karena juga untuk penyediaan sanitasi dan kebutuhan lain dimasa covid dibantu perusahaan inalum

13.52

Baik bang , saya lanjut ke pertanyaan ke tujuh

13.54 ✓✓

7. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk mempersiapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE tersebut?

13.54 ✓✓

dari mulai sterilisasi alat dan peserta bisa ± 30 menit

13.55

Kalau untuk cara sterilisasi nya dengan cara bagaimana ya bang ?

13.56 ✓✓

menyemprot peralatan dengan disinfektan memandu peserta mencuci tangan dan gunakan handsanitaizer

13.57

Baik bang saya lanjut ke pertanyaan ke delapan

13.58 ✓✓

8. Apakah CV. Asahan River Rafting membuat secara tertulis SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE tersebut?

13.59 ✓✓

ada secara tertulis

13.59



Ketik pesan



15:44

67

Bg Sharul Asahan Ri...

Boleh saya bentuk sop yang sesuai CHSE bang ? Untuk saya lampirkan di data penelitian saya ? 🙏🙏

14.00 ✓✓



14.00

ok baik

14.03

Bg Sharul Asahan River

Foto



Ada foto yang lebih jelas ga bang kira" Bg ? Soalnya kalau di crop hasil gambarnya pecah bg 🙏

14.05 ✓✓

Mengenal & Menangkal  
COVID-19

Ketik pesan

15:44

67

Bg Sharul Asahan Ri...



Baik bg , saya lanjut ke pertanyaan sembilan

14.08 ✓✓

9. Apakah CV. Asahan River Rafting membuat pelatihan dan sosialisasi tentang penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE kepada pemandu/instruktur wisata arung jeram

14.08 ✓✓

iya dengan mengikuti program dari faji

14.08

Ketik pesan

14.08



14.08



Ketik pesan





15:44

67

Bg Sharul Asahan Ri...



14.09

Baik bg saya lanjut ke pertanyaan untuk point bg ya bg 🙏

14.11 ✓✓

Penerapan SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sesuai dengan panduan CHSE  
1. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting dapat diterapkan di arung jeram sungai Asahan?

14.11 ✓✓

ya sesuai karena pada dasarnya sop arung jeram itu tidak albanyak berbeda disetiap sungai

14.12

Ketik pesan



15:44

67



Bg Sharul Asahan Ri...

online

Baik saya lanjut ke pertanyaan ke dua bang

14.56 ✓✓

2. Apakah SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV. Asahan River Rafting mudah dipahami oleh pemandu/instruktur arung jeram sungai Asahan?

14.56 ✓✓

cukup mudah

15.17

Baik saya lanjut ke pertanyaan ke tiga ya bg

15.18 ✓✓

3. Apakah pemandu arung jeram dapat dengan mudah menyesuaikan diri dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

15.18 ✓✓

bisa dikatakan cepat beradaptasi

15.19

4. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE terhadap pelaksanaan arung jeram di sungai Asahan?

15.20 ✓✓

untuk dampaknya bisa dikatakan membantu karena lingkungan usaha jadi lebih bersih dan sehat

15.21

Baik saya lanjut ke pertanyaan kelima

15.28 ✓✓

Ketik pesan



15:49

66

Bg Sharul Asahan Ri...

15.28 ✓✓

5. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE terhadap jumlah pengunjung/ wisatawan arung jeram?

15.28 ✓✓

untuk chse mendukung pengunjung karena mereka mendapatkan prosedur yg aman dan bersih

15.29

Apakah selama penerapan SOP arung jeram sesuai dengan CHSE mempengaruhi jumlah wisatawan ke sungai asahan ?

15.32 ✓✓

tidak juga seiring normalnya covid akan dikembalikan ke sop awal

15.32

Baik bang , saya lanjut ke pertanyaan ke enam

15.33 ✓✓

6. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

15.33 ✓✓

pada dasarnya iya

15.33

Baik saya lanjut ke pertanyaan ke tujuh

15.35 ✓✓

Anda menghapus pesan ini

15.35

Ketik pesan

15:49

66

Bg Sharul Asahan Ri...

7. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

15.36 ✓✓

karena itu sudah sop pengunjung wajib mematuhi dan mereka nyaman

15.37

Baik bang, saya lanjut ke pertanyaan ke delapan

15.38 ✓✓

8. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

15.38 ✓✓

ya mereka puas

15.38

Baik bang , saya lanjut ke pertanyaan ke sembilan

15.39 ✓✓

9. SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Apakah terdapat kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Jika ya, apa saja kendala tersebut?

15.39 ✓✓

sejauh ini tidak ada

15.40

Baik bang saya lanjut ke data primer untuk saya lampirkan ke proposal penelitian saya bg

15.42 ✓✓

Ketik pesan

15:49

66



Bg Sharul Asahan Ri...



7. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

15.36 ✓✓

karena itu sudah sop pengunjung wajib mematuhi dan mereka nyaman

15.37

Baik bang, saya lanjut ke pertanyaan ke delapan

15.38 ✓✓

8. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

15.38 ✓✓

ya mereka puas

15.38

Baik bang , saya lanjut ke pertanyaan ke sembilan

15.39 ✓✓

9. SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Apakah terdapat kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Jika ya, apa saja kendala tersebut?

15.39 ✓✓

sejauh ini tidak ada

15.40

Baik bang saya lanjut ke data primer untuk saya lampirkan ke proposal penelitian saya bg

15.42 ✓✓



Ketik pesan



15:49

66



Bg Sharul Asahan Ri...

online



A. Jenis data: catatan, brosur, foto-foto, video, dokumen, SK Tim Penyusun SOP Arung Jeram pada masa pandemi covid-19, yang berkaitan dengan persiapan pembuatan SOP Arung Jeram pada masa pandemi covid-19.

15.42 ✓✓



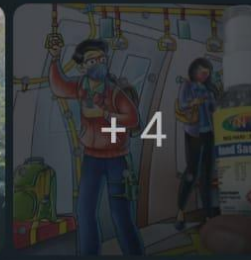
15.51



15.51



15.53



+ 4

B. Jenis data: catatan, brosur, foto-foto, video, dokumen, SK Tim Pelaksana SOP Arung Jeram pada masa pandemi covid-19, yang berkaitan dengan penerapan SOP Arung Jeram pada masa pandemi covid-19.

15.57 ✓✓

yang diatas sudah dikirim

15.58

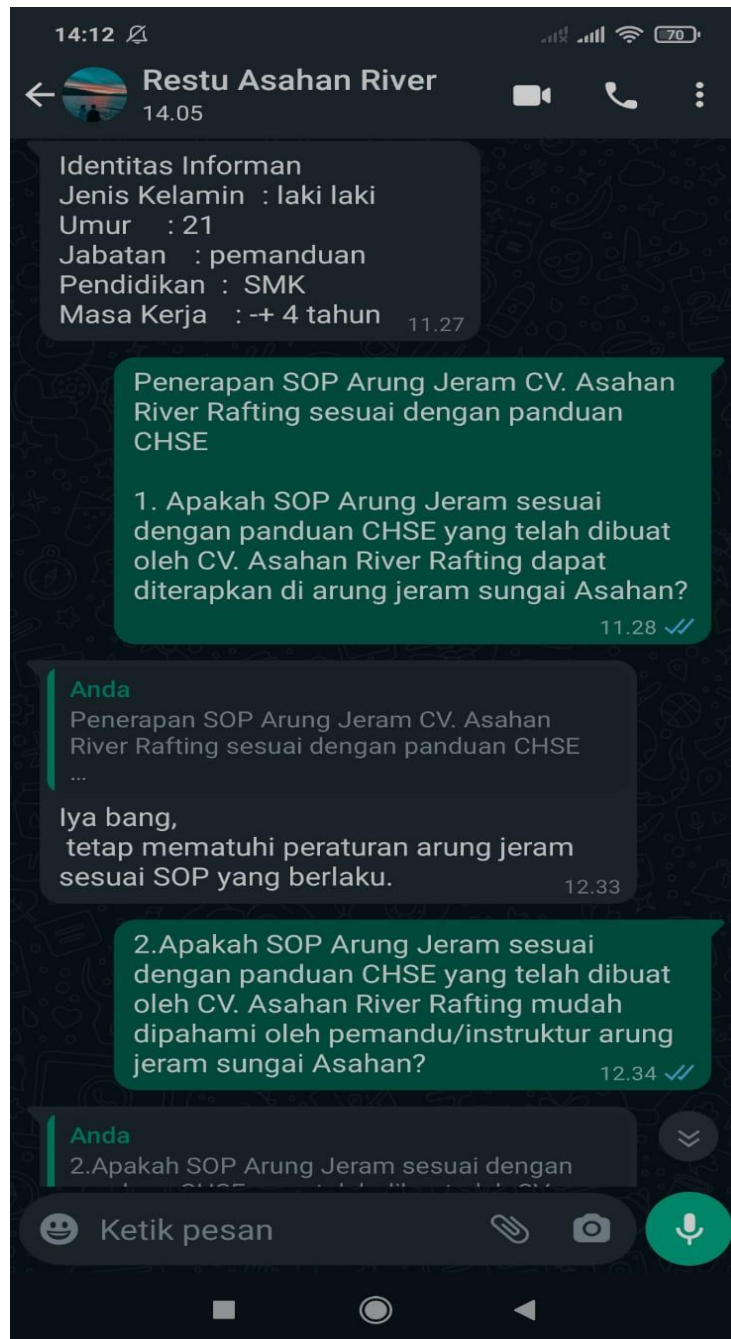
Oke baik , terimakasih bang atas waktunya untuk wawancara di hari ini 🙏



Ketik pesan



**SCREENSHOOT WAWANCARA ON LINE DENGAN  
PEMANDU/GUIDE ARUNG JERAM CV.ASAHAN RIVER RAFTING  
BAPAK RESTU ARUAN**



14:12

69



Restu Asahan River

14.05

panduan CHSE yang telah dibuat oleh CV.  
Asahan River Rafting mudah dipahami oleh p...

Saya rasa sudahh,  
Dikarenakan hampir dari semua pemandu  
di ARR sudah tersertifikasi.

12.37

Baik , saya lanjut ke pertanyaan ke 3

12.39 ✓✓

3. Apakah pemandu arung jeram dapat  
dengan mudah menyesuaikan diri dengan  
penerapan SOP Arung Jeram sesuai  
dengan panduan CHSE?

12.39 ✓✓

Anda

3. Apakah pemandu arung jeram dapat  
dengan mudah menyesuaikan diri dengan  
penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan ...

Tidak mudah menjadi pemandu  
Haruss banyak berlatih dan tetap belajar  
mematuhi peraturan SOP

12.48

4. Bagaimana dampak penerapan SOP  
Arung Jeram sesuai dengan panduan  
CHSE terhadap pelaksanaan arung jeram  
di sungai Asahan?

12.51 ✓✓

untuk dampaknya bisa dikatakan  
membantu karena lingkungan usaha jadi  
lebih bersih dan sehat

13.05

Baik saya lanjut ke pertanyaan selanjut  
nya

13.06 ✓✓



Ketik pesan





14:13

69



2



5. Bagaimana dampak penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE terhadap jumlah pengunjung/ wisatawan arung jeram?

13.06 ✓✓

Untuk penerapan SOP untuk pengunjung dan jumlah yang banyak  
Sebelum kita melakukan pengarungan di sungai asahan,  
Terlebih dahulu kita brifing para pengunjung dulu  
Dan di stu kita menjelaskan penerapan SOP dengan panduan CHSE.

13.12

6. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

13.15 ✓✓

Puji Tuhan sampai saat ini pengunjung/ wisatawan masih aman belum pernah terjadi kecelakaan/meninggal saat bermain arung jeram di sungai asahan

13.18

7. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

13.20 ✓✓

Kami pemandu ARR selalu memberikan yang terbaik untuk para pengunjung kami & membuat mereka merasa nyaman dan ingin membuat pengunjung ketagihan



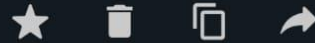
Ketik pesan



14:13

69

< 2



yang pasti nya aman

13.22

8. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

13.26 ✓✓

Anda

8. Apakah pengunjung/wisatawan arung jeram merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

Kami selalu memberikan yang terbaik untuk pengunjung & membuat pengunjung " Merasa puas atas SOP yang kami buat

13.32

9. Apakah terdapat kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Jika ya, apa saja kendala tersebut?

13.34 ✓✓

Ya,  
Kendalanya seperti ada pengunjung yang bandal & tidak mau mendengarkan arahan dari pemandu.

13.36

Baik saya lanjut ke pertanyaan terakhir

13.38 ✓✓

10. Bagaimana pemandu arung jeram mengatasi kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

13.39 ✓✓

😊 Ketik pesan



14:13

69



2



penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? Jika ya, apa saja kendala tersebut?

13.34 ✓✓

Ya,  
Kendalanya seperti ada pengunjung yang bandal & tidak mau mendengarkan arahan dari pemandu.

13.36

Baik saya lanjut ke pertanyaan terakhir

13.38 ✓✓

10. Bagaimana pemandu arung jeram mengatasi kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

13.39 ✓✓

Anda

10. Bagaimana pemandu arung jeram mengatasi kendala dalam penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

Kalo ada kendala pasti pemandu siap siaga menjaga wisatawan/pengunjung supaya tidak terjadi yang tidak kita inginkan.

14.03

Baik terimakasih atas kerjasamanya dan waktu yang telah di berikan

14.06 ✓✓

Mohon maaf kalau ada salah kata , saya ucapkan terimakasih 🙏

14.07 ✓✓

Selamat siang

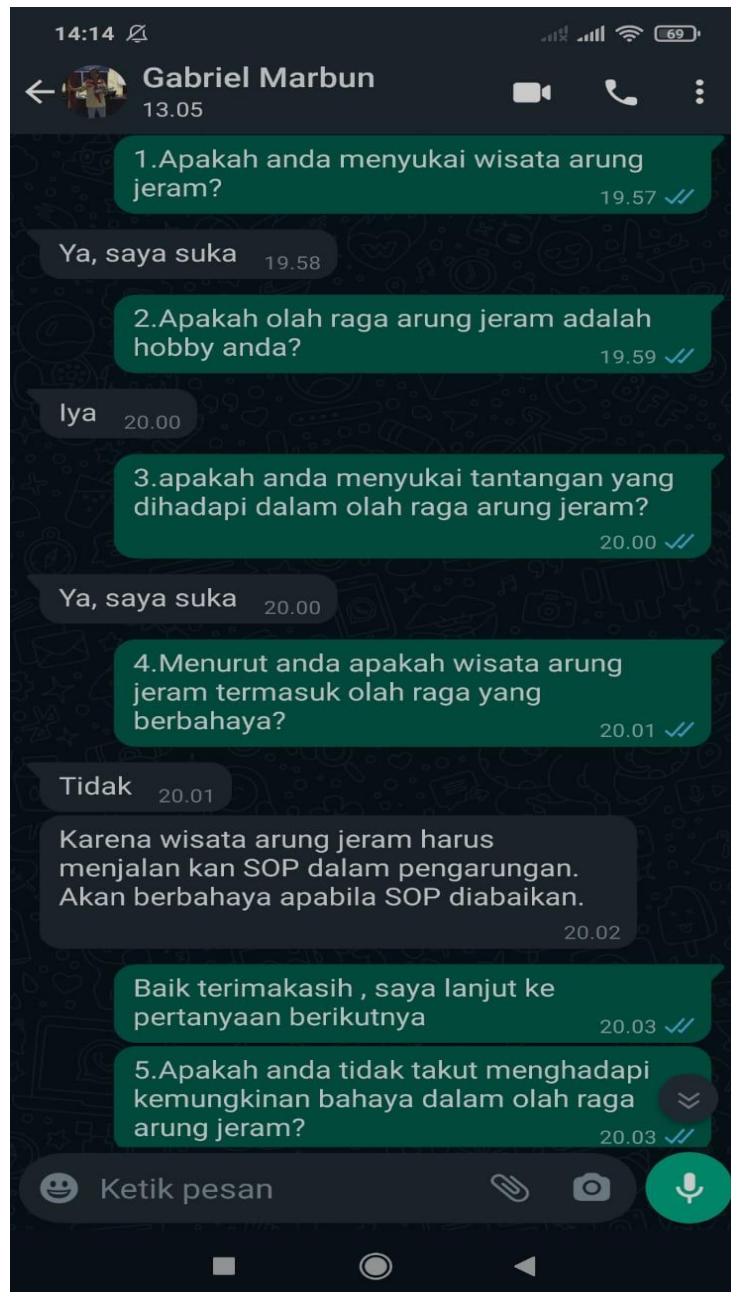
14.07 ✓✓



Ketik pesan



**SCREENSHOOT WAWANCARA ON LINE DENGAN  
PEMANDU/GUIDE ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING  
BAPAK GABRIEL MARBUN**



14:14

69



Gabriel Marbun

13.05



Saya tidak takut 20.04

6. Apakah anda mendapatkan pengalaman baru dalam kegiatan olah raga arung jeram?

20.04 ✓✓

Iya, setiap pengarungan akan mendapatkan pengalaman baru.

20.05

7. Seberapa seringkah anda mengunjungi lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?

20.05 ✓✓

Anda

7. Seberapa seringkah anda mengunjungi lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?

Sangat sering, dalam setahun saya berkunjung 8-9 kali.

20.06

8. Dengan siapakah anda datang ke lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?

20.06 ✓✓

Dengan rekan-rekan Kampus 20.06

9. Apa motivasi anda mengunjungi lokasi wisata arung jeram sungai Asahan?

20.07 ✓✓

Saya sangat Senang dengan wisata alam di daerah sungai asahan.

20.08



Ketik pesan



14:14

69



Gabriel Marbun

13.05



10. Dari siapakah anda mengenal CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?

20.09 ✓✓

Dari rekan penggiat alam. 20.09

11. Mengapa anda menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?

20.10 ✓✓

Karena CV. Asahan River Rafting selalu memberikan kesan baik kepada tamu yang berkunjung.

20.10

12. Seberapa seringkah anda menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan wisata arung jeram di sungai Asahan?

20.11 ✓✓

Setiap saya datang untuk mengarungi sungai asahan, saya selalu menggunakan jasa CV. Tersebut

20.11

13. Dalam masa pandemi covid-19 CV. Asahan River Rafting telah menerapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE di sungai Asahan. Menurut pendapat anda apakah SOP Arung Jeram CV. Asahan River Rafting sudah mematuhi aturan protokol kesehatan?

20.12 ✓✓



Ketik pesan



14:14

69



Gabriel Marbun

13.05



Anda

13. Dalam masa pandemi covid-19 CV. Asahan River Rafting telah menerapkan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE di sun...

Sudah

20.12

14. Menurut pendapat anda bagaimanakah pelayanan CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan arung jeram pada masa pandemi covid-19 di sungai Asahan?

20.13 ✓✓

Pelayanan nya cukup baik.

20.13

Cukup baik yang bagaimana? Bisa tolong di jelaskan ?

20.13 ✓✓

Pada saat saya berkunjung; ketika kala itu pandemi covid belum usai, mereka memberikan arahan tentang protokol kesehatan seperti menggunakan masker sebelum pengarungan, cek suhu dan jaga jarak.

20.15

Baik saya lanjut ke pertanyaan selanjutnya

20.15 ✓✓

15. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi covid-19 di sungai Asahan apakah anda merasa aman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

20.15



Ketik pesan



14:14

69



Gabriel Marbun

13.05

Kemarin

Iya saya merasa aman 20.16

16. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi covid-19 di sungai Asahan apakah anda merasa nyaman dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? 20.16 ✓✓

Sebenarnya saya kurang nyaman dengan panduan CHSE, karena mengganggu para tamu pengarungan dalam hal kebebasan beraksi 20.19

Oke baik saya lanjut ke pertanyaan selanjutnya 20.20 ✓✓

17. Dalam kegiatan olah raga arung jeram pada masa pandemi covid-19 di sungai Asahan apakah anda merasa puas dengan penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? 20.20 ✓✓

Saya kurang puas, seperti penjelasan saya sebelumnya. 20.21

18. Menurut pendapat anda apakah pemandu/instruktur arung jeram CV. Asahan River Rafting memahami penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE? 20.21 ✓✓

Iya, mereka paham itu. 20.21

Ketik pesan



14:14

69



Gabriel Marbun

13.05



18. Menurut pendapat anda apakah pemandu/instruktur arung jeram CV. Asahan River Rafting memahami penerapan SOP Arung Jeram sesuai dengan panduan CHSE?

20.21 ✓✓

Iya, mereka paham itu.

20.21

19. Apakah anda akan datang kembali ke sungai Asahan untuk kegiatan olah raga arung jeram dengan menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting?

20.22 ✓✓

Iya saya akan datang kembali kesana

20.22

20. Apakah anda akan merekomendasikan kepada keluarga, teman, rekan kerja dan orang lain untuk menggunakan jasa CV. Asahan River Rafting dalam kegiatan olah raga arung jeram di sungai Asahan?

20.22 ✓✓

Iya, CV tersebut sangat rekomendasi.

20.23

Baik, terimakasih atas waktu dan kesempatan wawancara di malam hari ini

20.23 ✓✓

Terimakasih 🙏

20.24 ✓✓

Sama sama

20.24



Ketik pesan



## SURAT PENGANTAR PENELITIAN KE CV. ASAHAN RIVER RAFTING



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 014/Q.AMPTA/VI/2022

02 Juni 2022

Hal : Pengantar Penelitian

Kepada Yth  
CV. Asahan River Rafting  
Jl. Lintas Sigura – Gura Parhitean  
Sumtra Utara

Dengan Hormat,

Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, menerangkan bahwa :

Nama : Jonatan Panjaitan  
NIM : 418100529  
Prodi : Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV)  
Tahun Akademik : 2021/2022  
Alamat : Jl. Paingan 7 Maguwoharjo, Depok, Sleman,  
Nomor Telp : 081235183262

Mohon untuk diijinkan melaksanakan observasi guna Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul :

**" ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM CV. ASAHAN RIVER RAFTING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SUNGAI ASAHAN KABUPATEN TOBA SAMOSIR SUMATERA UTARA "**

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

Drs. Prhatno, MM

Tembusan :  
- File

