

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis di Eastparc Hotel Yogyakarta, dapat disimpulkan bahwa:

1. SOP yang disusun oleh Eastparc Hotel Yogyakarta dari pemilihan bahan, penyimpanan bahan, penyimpanan bahan setengah matang, pengolahan bahan, hingga penyajian makanan, tergolong sangat baik. Sejalan dengan itu, seluruh *staff* hotel yang bertanggung jawab sudah menerapkan SOP yang berlaku.
2. Kendala yang dihadapi *staff kitchen* seperti, lemari pendingin yang tiba-tiba mati, suhu lemari pendingin yang tidak terjaga karena terlalu sering dibuka-tutup bahkan terkadang tidak tertutup rapat, kurangnya sortir barang (FIFO), dan sebagainya merupakan kelalaian *staff* (*human error*). Akan tetapi seiring berjalannya waktu, kendala-kendala yang terjadi mulai dapat teratasi karena pihak hotel juga menerapkan *punishment* berupa SP1 kepada *staff* yang lalai.

B. Saran

Berdasarkan pengamatan penulis saat melakukan observasi di Eastparc Hotel Yogyakarta, penulis memiliki beberapa saran, antara lain:

1. Staff harus lebih mengerti pentingnya penerapan SOP untuk memaksimalkan produk yang dihasilkan.

2. Bagi staff yang melanggar penerapan SOP bisa diberikan teguran atau sanksi agar kedepannya lebih taat terhadap SOP yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

Eastparc Hotel Yogyakarta | Hotel Bintang 5 di Yogyakarta. 2021. 15 Juli 2021

<https://www.eastparchotel.com/id>

Jeje. 2019. "Department Food & Beverages di Hotel", [https://department-](https://department-hotel.blogspot.com/2019/01/department-food-beverages-di-hotel.html)

[hotel.blogspot.com/2019/01/department-food-beverages-di-hotel.html](https://department-hotel.blogspot.com/2019/01/department-food-beverages-di-hotel.html)

Riadi Muchlisin. 2020. Pengertian, Jenis dan Klasifikasi Hotel

[https://www.kajianpustaka.com/2020/09/pengertian-jenis-dan-klasifikasi-](https://www.kajianpustaka.com/2020/09/pengertian-jenis-dan-klasifikasi-hotel.html?m=1)

[hotel.html?m=1](https://www.kajianpustaka.com/2020/09/pengertian-jenis-dan-klasifikasi-hotel.html?m=1)

Surachlan, Aan Dimiyati, 2008, *Pengetahuan Dasar Hotel*. Jakarta: Gramedia

Pustaka Utama.

Suwithi, Ni Wayan. 2008. Akomodasi Perhotelan Jilid 1 dan 2. Yogyakarta:

Direktorat Penerbitan Sekolah Kejuruan.