

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan

Setelah penulis menjalankan praktek kerja lapangan selama 6 bulan di Indoluxe Hotel Yogyakarta, penulis dapat menyelesaikan laporan ini berdasarkan pengalaman selama penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan, sehingga dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan antara teori yang telah penulis dapat di kampus dengan apa yang penulis melaksanakan pada saat praktek kerja lapangan.

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis sampaikan, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Laundry attendant* adalah suatu department yang bertanggung jawab atas pencucian , kerapian semua pakaian, baik tamu maupun karyawan serta semua linen yang digunakan.
2. Pelayanan yang cepat akan memuaskan dan mempengaruhi dalam peningkatan mutu pelayanan.
3. Peraturan kerja dan kedisiplinan sangatlah berarti guna untuk meningkatkan mutu pelayanan.

B. Saran

Untuk mendapat kesan baik antara tamu dan hotel, hendaknya hotel menambah mutu pelayanan dan memperhatikan kelancaran operasional hotel.

Setelah penulis melakukan praktek kerja lapangan di bagian *laundry attendant* Indoluxe Hotel Yogyakarta, penulis memiliki beberapa saran sebagai masukan bagi perkembangan *laundry attendant* yaitu sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas para karyawan serta semua vendor laundry hotel yang turut membantu dalam mutu kualitas pelayanan.
2. Mampu bekerja sama yang baik dengan department lain sebagai penunjang keberhasilan indoluxe hotel yogyakarta.
3. Meningkatkan hubungan serta komunikasi yang baik antara staff dan trainee untuk memperlancar *operasional hotel*.
4. Meningkatkan ketelitian dalam melakukan suatu pekerjaan agar tidak terjadi lagi kesalahan terutama dalam mendapatkan informasi yang berhubungan dengan "*guest laundry*".

DAFTAR PUSTAKA

Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.

Agus, D. (2020). *Housekeeping Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Ulasan tentang Indoluxe Hotel Yogyakarta dapat diakses:
<https://indoluxegroup.com/facilities-indoluxe-hotel-jogjakarta/>

Lukman Nuzul Hakim, S.Kom.,M.M., 2019 . *Struktur Organisasi Housekeeping Serta Tugas dan Tanggung Jawab*.

Yulia Novita, S.Pd.I., M.Par., 2018. *Housekeeping Laundry*. Riau: CV.Mifan Karwa Sekawan.

Said Keliwar, SST.Par.,M.Sc., 2018. *Manajemen Housekeeping Hotel*. Jawa Tengah: CV.Pena Persada.

Krestanto Hery (2019). *Strategi dan Usaha Reservasi Untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Grand Orchid Hotel Yogyakarta*. Dosen Akademi Pariwisata Yogyakarta.

Sumber lainnya :

<http://repository.unas.ac.id/2440/1/DEVI%20NURRAHMA%20YUNITA%20%2025%25.pdf>

<https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-housekeeping/>

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar list *guest laundry* setelah pengiriman ke vendor macaliso laundry dari proses pencucian.

Macaliso
The Best Hotels Laundry's

JL.Kabupaten Km 2, Jambon, Trihanggo, Gamping, Sleman, Yogyakarta
Telp.. 0274 2924897/ 0878 4107 1193 / 0877 3808 7414

Tanggal: 19-02-2023
 Nama: 1006 (IHJ)
 #10064

No.SJ: 3527

JAM: 13:30 Antar

REGULAR
EXPRESS

No	Item	Hotel	MCL	Keterangan	
				HANGER	LIPAT
1.	Trousers	2	2		✓
2.	T-shirt	7	4		✓
3.	kemeja BATIK	1	1.		✓
4.	u-wear	5	5.		✓
5.	socks	2	2.		✓
6.	POLO	-	4		✓

Dirty Tanggal: 18
 Diterima Macaliso
 Hotel

Clean Tanggal: Diterima
 Hotel

Contoh *bill laundry* dengan dicantumkan setiap harga dan jenis pakaian untuk proses laundry.

INDOLUXE HOTEL
JOGJAKARTA

NAMA / NAME : ully KAMAR / ROOM : 911
TANGGAL / DATE : 20/12/2022 WAKTU / TIME : 0800

JANGAN MELETAKKAN CUCIAN ANDA DI LUAR KAMAR
PLEASE DON NOT PLACE YOUR LAUNDRY OUTSIDE YOUR ROOM


Pakaian yang diambil sebelum pukul 10.00 pagi akan dikembalikan pukul 6.00 sore pada hari yang sama
Same day service (items received before 10.00 am returned after 06.00 pm)

Pakaian yang diambil setelah pukul 10.00 pagi akan dikembalikan sebelum pukul 12.00 siang pada hari berikutnya
Next day service (item received after 10.00 am will be returned following day before 12.00 noon)

Pakaian yang diambil antara pukul 07.00 pagi - 07.00 sore akan dikembalikan dalam waktu 3 jam dengan tambahan biaya sebesar 100%
Express Service (item received between 07.00 to 07.00pm will be returned within 3 hours at a 100% surcharge)

Guest Count	Hotel Count	Articles	Laundry	Dry Clean	Pressing	Amount Rp.
		GENTLEMEN / PRIA				
		Jas Setelan (2bh) / Suits (2pcs)	-	66.500	31.500	
		Jas / Jacket (dapat dicuci)	28.500	42.500	21.500	
		Safari Stelan / Safari Suit	33.500	63.500	25.500	
		Kemeja / Shirt	20.500	38.500	13.000	
		Kaos / T-Shirt	18.500	-	10.500	18.500
		Celana Panjang / Trousers	24.500	40.500	16.500	24.500
		Celana Pendek / Short	16.500	-	10.500	
		Pakaian Kerja / Overall	34.500	-	-	
		Piyama / Pajamas	21.500	41.500	14.500	
		Kain / Sarong	15.500	-	11.000	
		Dasi / Neck Tie	11.500	24.500	9.500	
		Kaos Dalam / Undershirt	9.500	-	-	
		Celana Dalam / Undershorts	9.500	-	-	9.500
		Kaos Kaki / Socks	9.500	-	-	
		Saputangan / Handkerchief	8.500	-	-	
		LADIES / WANITA				
		Jas setelan (2buah) / Suits (2Pcs)	-	66.500	31.500	
		Blazers / Coat	28.500	42.500	21.500	
		Baju Malam / Evening Dress	32.500	66.500	31.500	
		Blus / Blouse	20.500	38.500	13.000	
		Baju Kaos / T-Shirt	18.500	-	10.500	
		Rok / Skirt	24.500	40.500	16.500	
		Rok Panjang / Long Skirt	28.000	44.500	19.500	
		Celana Panjang / Slacks	24.500	40.500	16.500	
		Celana Pendek / Short	16.500	-	10.500	
		Baju Hangat / Sweaters	21.000	37.500	14.000	
		Gaun Malam / Night Gown	26.500	-	-	
		Piyama / Pajamas	21.500	41.500	14.500	
		Selendang / Jilbab / Scarf	11.500	24.500	9.500	
		Kaos Dalam / Undershirt	9.500	-	-	
		Kutang / Brassieres	9.500	-	-	
		Celana Dalam / Panties	9.500	-	-	
		Rok Dalam / Slips / Onderyurk	10.500	-	-	
		Kaos Kaki / Socks	9.500	-	-	
		Saputangan / Handkerchief	8.500	-	-	
		Baju Renang / Swim Suit	13.500	-	-	
		LAIN-LAIN / OTHERS				
		TOTAL PCS				
						SURCHARGE 52.500
						TOTAL
						DISCOUNT
						21% TAX / SERVICE 10.500
						GRAND TOTAL 63.000

PLEASE TICK
 DILIPAT FOLDED
 DTGANTUNG ON HANGER

Tanda Tangan Tamu / Guest Signature 

Kondisi / Conditions :
 1. Silahkan mengisi blanko yang telah tersedia dengan mencantumkan nama, nomor kamar dan tandatangan anda.
Please fill the blank with your full name, room number and signature.
 2. Isilah daftar untuk masing-masing cucian. Perhitungan hotel dianggap benar jika anda tidak mencantumkan daftar harga dan jumlah cucian.
Please list quantity of each article. Hotel's count must be accepted if your is not given.
 3. Hotel tidak bertanggung jawab apabila pakaian susut (ciut) atau lurut, kancing baju tidak tahan terhadap proses pencucian. Kami tidak bertanggung jawab bila barang berharga anda tertinggal di dalam saku pakaian atau tertinggal di dalam cucian.
The Hotel will not be the responsible for shrinkage, fastness of colour, buttons that cannot stand cleaning or wear & tear due to the process of cleaning, we are not responsible for any in the pockets or attached to the garment.
 4. due to the process of cleaning, we are not responsible for any in the pockets or attached to the garment.