

BAB V

PENUTUPAN

A. Kesimpulan

Saat melakukan riset dan penelitian di The Jayakarta Yogyakarta Hotel and Spa, penulis mendapatkan banyak hal seperti pengalaman baru dan tambahan pengetahuan. Ada pun kesimpulan berdasarkan rumusan dan pembahasan masalah pada bab sebelumnya diantaranya, sebagai berikut:

1. Upaya yang dilakukan oleh The Jayakarta Hotel & Spa sudah sangat baik, dengan penerapan protokol Kesehatan dengan ketat mengecek suhu tamu sebelum menginap dan juga yang terpenting Kesehatan karyawan yang bekerja di hotel sangat diperhatikan. Ini adalah salah satu upaya bagus bagi hotel untuk menciptakan rasa aman dan nyaman kepada para tamu.
2. SOP yang sudah di buat oleh pihak hotel adalah Langkah bagus untuk menghentikan arus penyebaran virus Covid 19 pada lingkungan hotel. SOP yang dibuat seperti memperhatikan Kesehatan karyawan hotel dan juga tamu yang menginap adalah upaya bagus dan terbukti tidak ada tamu yang menginap di hotel terpapar virus Covid 19.

B. Saran

Setelah penulis menarik kesimpulan berdasarkan data dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis mengemukakan beberapa saran – saran antara lain:

1. Hendaknya seorang senior harus memberikan / memberitahukan kepada para Trainee dengan baik dan benar mengenai SOP dalam hotel.
2. Sebaiknya dalam melaksanakan pekerjaan mengikuti dan mematuhi ketentuan SOP yang ada di *Housekeeping Department*

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (1987). *TENTANG KETENTUAN USAHA DAN PENGELOLAAN KELAS HOTEL*. Surat Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi No. KM. 37/PW.204/MPPT-87.
- Association), A. (. (2011). *The Cornell School of Hotel Administration on Hospitality*. USA: Cornell University.
- Darsono, A. (1995). *Housekeeping*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.
- Dimiyati. (2002). *Belajar Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Endar, S. d. (1996). *Pengantar Industri Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Lawson. (1976). *Hotel Motels and Condominum (Design Planning and Maintenance)*. London: First Publish Great Britain by The Architectural Press LTD.
- Sihite, R. (1997). *Buku Hotel Management (Pengelolaan Hotel)*. Surabaya: SIC.
- Sulastiyono. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Surya. (2019). *Akomodasi Perhotelan*. Jawa Tengah: Desa Pustaka Indonesia.



YOGYAKARTA
Hotel & Spa

CERTIFICATE

This is to certify that

IMANAKISA

AMPTA YOGYAKARTA

has successfully completed on the job training in The Department of

HOUSE KEEPING

from August 1, 2021 *to* January 31, 2022

THE
JAYAKARTA®
YOGYAKARTA

Inri Da Costa

General Manager



Yogyakarta, February 1, 2022

Yudi Sunyoto

Human Resources Manager
14/C/HK/JHY/0801/2122

Jl. Laksda Adisucipto (Jl. Solo) Km. 8, Tel. +62 274 488418, Facs. +62 274 485415 Yogyakarta, Indonesia
e-mail : yogya@jayakartahotelsresorts.com website : www.jayakartahotelsresorts.com

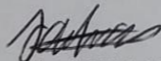
SURAT KETERANGAN
BEBAS ON THE JOB TRAINING

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Nama : IMANAKISA
NIM : 119109629
Jurusan : PERHOTELAN

1. Telah menyerahkan laporan On The Job Training periode :
 - a. 01 Agustus 2021 - 31 Januari 2022 di The Jakarta Hotel & Spa
 - b. di :
2. Telah menyelesaikan On The Job Training dan Penelitian periode :
..... di :
3. Telah menyelesaikan Penelitian periode :
..... di :

Yogyakarta, 24 - Maret - 2022
Koordinator Training Stipar.AMPTA,


Angela Ariani, SH, M.M. Par