

BAB 5

Penutup

A. Kesimpulan

Standar operasional prosedur (SOP) sangatlah penting bagi sebuah hotel karena SOP ini menjelaskan terkait dengan instruksi pekerjaan sehingga memudahkan seorang karyawan dalam bekerja. Khususnya dalam kinerja room attendant yang membutuhkan SOP dalam pekerjaannya. SOP room attendant ini akan menjelaskan step by step terkait membersihkan kamar tamu dimulai dari prepare, briefing, Melakukan pembersihan kamar sesuai dengan *worksheet*, Administrasi Room Attendant, making bed, membersihkan toilet dan sweeping serta mopung sampai selesai. Selain itu SOP ini juga menjelaskan terkait tentang tata cara membersihkan kamar ketika masih ada tamunya. Seluruh prosedur ini harus dilaksanakan oleh seluruh room attendant yang melakukan tugasnya dalam membersihkan kamar agar kualitas tetap terjaga baik, bersih dan nyaman. Dengan adanya SOP kerja yang dilakukan sudah sesuai yang telah ditetapkan hotel maka para tamu yang melakukan check in bisa menggunakan kamar tanpa menunggu dibersihkan dahulu. Selain itu, tamu akan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh hotel. Kemudian, dalam menjalankan SOP sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan akan tetapi tidak menutup kemungkinan bahwa seorang room attendant mengalami kendala baik itu karena keledoran dan faktor lainnya misalnya saja dalam manajemen waktu pembersihan kamar dan perlengkapan kamar

DAFTAR PUSTAKA

Nugraha, M. R. & Setiyariski, R. (2019). Tugas dan tanggungjawab room attendant di hotel the Luxton Bandung. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 3(2), 67-72

Widarta, D. G. D. (2022). Peranan Room Attendant Dalam Upaya Menerapkan Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar Tamu di The Kayon Resort. *Jurnal Mahasiswa Pariwisata dan Bisnis*, 01(08), 2001-2010. Doi: <https://dx.doi.org/10.22334/paris.v1i8.2001-2010>

Widiastini, N. M. A. & Andiani, N. D. (2019). Pengembangan Prosedur Operasional Standar (POS) Room Attendant Pada Mata Kuliah Tata Graha, Program Studi Perhotelan DIII di Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 1(1), 1-12. Doi: <https://doi.org/10.23887/jmpp.v1i1.22081>

Menteri Pariwisata No. KM 94/HK103/MPPT 1987. Hotel merupakan jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bagian yang dimiliki, hotel akan memberikan jasa seperti pelayanan untuk penginapan, penyediaan makanan dan minuman. <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-hotel/>

Sailendra (2015:11) Standar (SOP) merupakan paduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional organisasi atau perusahaan berjalan dengan lancar. *Jurnal Kajian Pengertian SOP: Sailendra(2015:11)* <http://id.scribd.com/document/393076194/Sop>

LAMPIRAN

Gambar 1.1

Eastparch Hotel Yogyakarta



Gambar 1.2

eastparchotel
Y O G Y A K A R T A

Fasilitas Hotel Eastparc Hotel

Gambar 2.1

Deluxe Twin Room



Gambar 2.2

Premier King Room



Gambar 2.3

Premier Twin Room



Gambar 2.4

Junior Suite



Gambar 2.5

Executive Suite



Gambar 3.1

Presidential Suite



Gambar 3.2

ATV Ride Safari



Gambar 3.3

Kuda Lari Garden



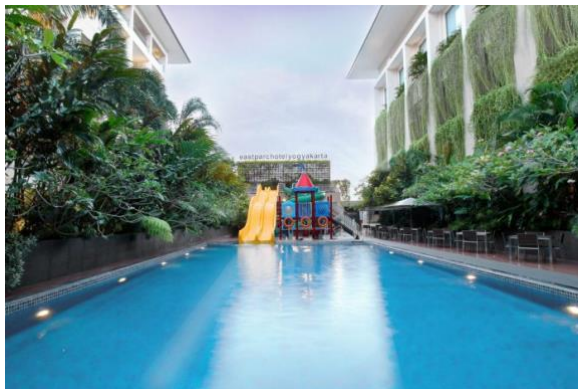
Gambar 3.4

Fragile Garden



Gambar 3.5

Kolam Renang



Gambar 4.1

Eastparc Trail



Gambar 4.2

Aquaparc



Gambar 4.3

Children's Playground



Gambar 4.4

Kid's Movies



Gambar 4.5

Workout Station



Gambar 5.1

Outbound Station



Gambar 5.2

Rental Sepeda



Gambar 5.3

Wave Pool



Gambar 6.1

Adventura



Adventura