## LAPORAN TUGAS AKHIR

# PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) DEPARTEMEN FOOD & BEVERAGE PRODUCT GALLERY PRAWIROTAMAN HOTEL YOGYAKARTA



## OLEH:

NAMA : LUKMAN PRASOJO

NIM : 119109633

**JURUSAN** : **PERHOTELAN** 

PRODI : DIPLOMA III

# SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA

2023

#### LAPORAN TUGAS AKHIR

# PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) DEPARTEMEN FOOD & BEVERAGE PRODUCT GALLERY PRAWIROTAMAN HOTEL YOGYAKARTA

Diajukan untuk Memenu<mark>h</mark>i Sya<mark>rat Men</mark>yelesa<mark>i</mark>kan Program Diploma III

Perhotelan di STP AMPTA Yogyakarta

OLEH:

NAMA : LUKMAN PRASOJO

NIM : 119109633

**JURUSAN** : **PERHOTELAN** 

PRODI : DIPLOMA III

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA

2023

#### HALAMAN PENGESAHAN



# LAPORAN TUGAS AKHIR

# PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) DEPARTEMEN FOOD & BEVERAGE PRODUCT GALLERY PRAWIROTAMAN HOTEL YOGYAKARTA

#### OLEH:

NAMA

: LUKMAN PRASOJO

NIM

: 119109633

JURUSAN

: PERHOTELAN

**PRODI** 

: DIPLOMA III

Telah Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi Perhotelan

**Dosen Pembimbing** 

(Dra. Heni Susilawati, M.M) NIDN. 0505026202 (Yudi Setiaji, SH,. M.M) NIDN. 0508066401

# **BERITA ACARA UJIAN** LAPORAN TUGAS AKHIR

# PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) DEPARTEMEN FOOD & BEVERAGE PRODUCT GALLERY PRAWIROTAMAN HOTEL YOGYAKARTA



#### OLEH:

NAMA

: LUKMAN PRASOJO

NIM

: 119109633

JURUSAN : PERHOTELAN

PRODI

: DIPLOMA III

Telah dipertahankan di depan penguji dan dinyatakan LULUS Pada tanggal. 6 Juni...

Penguji,

(Yudi Setiali, SH,. M.M) NIDN .0508066401

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdullilah segala puji bagi ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis persembahkan dan menyucapkan rasa terimakasih kepada :

- Kedua orang tua tercinta Bapak Diyono dan Ibu Wintarning, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyusun Tugas Akhir ini
- Kakak saya Septiningtyas dan Danang Arif Purnanto, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dari awal kuliah hingga saat ini telah mencapai tahap penyusunan Tugas Akhir penulis dalam menyelesaikan masa studi.
- 3. Teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu penulisan tugas akhir ini dan memberikan semangat setiap harinya.
- 4. Untuk semua staf karyawan Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta yang telah membantu selamam praktik kerja lapangan, terimakasih atas ilmu yang diberikan dan pengalaman yang sangat berharga begi penulis.

#### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini, masih banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun penyusunan laporan ini, karena terbatasnya kemampuan dan waktu. Berkat bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan lancar. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- Bapak Yudi Setiaji, SH,. MM. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
- Ibu Drs. Heni Susilowati, M.M sebagai Ketua Program Studi Perhotelan STP AMPTA Yogyakarta
- Bapak Drs. Prihatno, MM. Sebagai Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
- Seluruh dosen dan staff STP AMPTA Yogyakarta yang telah berusaha keras untuk menciptakan sistem pembelajaran yang baik untuk menjadikan mahasiswa yang berprestasi
- Orang tua, keluarga, saudara, teman-teman serta berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan memberikan doa kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca agar supaya laporan ini dapat disusun lebih baik lagi, dan penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Yogyakarta, Maret 2023

Penulis

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHANii
BERITA ACARA UJIANiii
HALAMAN PERSEMBAHANiv
KATA PENGANTARv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBARix
DAFTAR LAMPIRANx
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang1
B. Rumusan Masalah3
C. Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)3
D. Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)4
BAB II LANDASAN TEORI
A. Gambaran Umum Hotel5
1. Pengertian Hotel5
2. Klasifikasi Hotel6
3. Jenis Hotel7
4. Departemen Hotel8
B. Gambaran Umum Food and Beverage Departmen10
1. Pengertian Food and Beverage Departmen10

2. Pengertian Food and Beferage Product	12
3. Struktur Organisasa Food and Beverage Product	13
4. Pengertian Kesehatan dan keselamatan kerja (K3)	18
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Hotel Gallery Prawirotaman	22
1. Sejarah Hotel Gallery Prawirotaman	22
2. Fasilitas Hotel Gallery Prawirotaman	22
B. Stuktur Organisasi	26
BAB IV ANALISIS DATA	
A. Hasil Analisis	31
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Lobby Area Gallery Prawirotaman	23
Gambar 3.2 Meeting Room Gallery Prawirotaman	23
Gambar 3.3 Drop Pick Up & Tour Gallery	23
Gambar 3.4 Gym Hotel Gallery Prawirotaman	24
Gambar 3.5. Cafe Gallery / Sky Bar Hotel	24
Gambar 3.6. Mushola Gallery Prawirotaman Hotel	24
Gambar 3.7. Spa Gallery Prawirotaman Yogyakarta	25
Gambar 3.8. Swimming Pool Hotel Gallery Prawirotaman	25
Gambar 3.9. Vine Restaurant	25
Gambar 3.10. Struktur Organisasi	26
Gambar 4.1 Posisi Kitchen Dibersihkan Setelah Sift	32
Gambar 4.2 Chiller dan Freazer	34
Gambar 4.3 Kompor 4 Tungku	35
Gambar 4.4 Dry Store	36
Gambar 4.5 Chiller dan Freazer	37
Gambar 4.6 Tempat Untuk Butcher	37
Gambar 4.7 Tempat Untuk Mencuci	38
Gambar 4.8 Kotak P3K di Kitchen	39
Gambar 4.9 Alat Pemadam Kebakaran	39
Gambar 4.10 Pembersiahan Area Kitchen	40

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telaah Melakukan OJT Dari Hotel

Lampiran 2 Sertifikat OJT

Lampiran 3 Dokumentasi

#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu devisa Negara yang saat ini pertumbuhanya semakin. Usaha jasa hotel dan akomodasi merupakan salah satu komponen yang berpraan penting dalam kemajuan sebuah kawasan wisata. Hotel merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa akomodasi (kamar) yang dikelola secara komesial dan menyediakan pelayanan makanan dan minuman serta fasilitas-fasilitas penunjang lainya. Hotel saat ini ditata sedemikian rupa agar menarik dengan fasilitas yang lengkap beserta pelayanan yang prima.

Hotel memiliki beberapa department, Front Office Department,
Housekeeping Department, Accounting Department, Engineering
Department, Marketing Department, Purchassing Department dan, Food
and Beverage Department. Salah satu department yang paling diutamakan
yaitu Food and Beverage Department. Food and Beverage Department
terdiri menjadi dua yaitu Food and Beverage Product dan Food and
Beverage Service.

Menurut Soekresno dan Pendit (1998;4) menyebutkan bahwa Food and Beverage Department merupakan bagian dari hotel yang mengurus dan bertanggung jawab terhadap kebutuhan pelayanan makanan dan minuman serta kebutuhan lain yang terkait, dari para tamu yang tinggal maupun yang tidak tinggal dihotel tersebut dan dikelola secara komersial

serta professional. Salah satu upaya hotel dalam meningkatkan pelayanan yang menambah sumber daya manusia melalui program praktik kerja lapangan atau yang bisa disebut PKL.

PKL merupakan mata kuliah wajib semester 5 bagi mahasiswa D3 jurusan perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA. Di semester akhir ini mahasiswa akan melakukan praktik kerja lapangan agar dapat memiliki pengalaman praktik nyata dalam dunia usaha dan industry yang sebenarya. Mahasiswa akan melakukan kegiatan kerja yang nantinya akan di tempatkan di suatu department di hotel yang berkaitan dengan bidang ilmu yang ditempu dalam jangka waktu enam bulan.

PKL yang akan ditempuh oleh penulis adalah praktik di Hotel Gallery Prawirotaman Yogyakarta. Dimana di Hotel tersebut penulis memilih Department *Food and Beverage Product* yang menangani pengolahan makanan dan minuman dari bahan mentah menjadi produk siap saji, mulai dari *Appetizer, Soup, Main course, and Dessert* bagi para tamu hotel. *Food and Beverage Department* merupakan department yang sangat mutlak diperlukan di hotel dalam penyediaan dan pelayanan makanan dan minuman.

Alasan penulis memilih Hotel Gallery Prawirotaman sebagai tempat praktik kerja lapangan karena penulis melihat peluang besar untuk bisa training di Hotel Gallery Prawirotaman yang dikarenakan keterbatasan disaat pandemi Covid-19, *Department Food and Beverage Product* Hotel

Gallery Prawirotaman membutuhkan training untuk membantu operasional hotel.

#### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang paparan diatas dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

- 1. Apakah cara penanganan kesehatan dan keselamatan kerja di hotel sudah memenuhi standart ?
- 2. Bagaimana *standard* kesehatan dan keselamatan kerja yang digunakan di dapur ?
- 3. Apakah menjaga K3 diperlukan saat kerja didapur ?

#### C. Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Berdasarkan latar belakang pada paparan di atas memiliki beberapa tujuan sebagai berikut :

- Untuk mengetahui apakah penanganan kesehatan dan keselamatan kerja Food and Beverage Product.
- Supaya seluruh kariyawan dapat mengetahui SOP kesehatan dan keselamatan kerja yang digunakan di Department Food and Beverage Product.
- 3. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam proses kesehatan dan keselamatan di lingkungan *main kitchen*.

## D. Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

# 1. Manfaat PKL Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai pengalaman kerja awal untuk mahasiswa sebelum terjun langsung ke dunia kerja yang nyata.
- b. Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang telah diperoleh saat di perkuliahan.

## 2. Manfaat PKL Bagi Akademik

- Dengan adanya pelaksanaan praktik kerja lapangan, mampu meningkatkan hubungan kemitraan perguruan tinggi dengan perusahaan.
- b. Pihak kampus akan dapat meningkatkan kualitas lulusnya melalui pengalaman kerja magang.

## 3. Manfaat PKL Bagi Perusahaan

- Mampu melihat kemampuan potensial yang dimiliki mahasiswa
   Praktik Kerja Lapangan sehingga akan lebih mudah dalam
   perencanaan peningkatan di bidang Sumber Daya Manusia.
- Perusahaan akan bantuan tenaga dari mahasiswa-mahasiswa yang melakukan praktik kerja lapangan.