

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisa diatas, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Poin-poin yang harus dimiliki seorang waiter/waitress adalah penampilan fisik, tingkah laku dan nilai plus agar tamu lebih puas dalam pelayanannya.
2. Waiter/waitress di Indoluxe Hotel Jogjakarta memiliki berbagai tugas baik di Gandhiva Restaurant, Nirvana Pool & Lounge, meeting room maupun ballroom.
3. Waiter/waitress dapat mengetahui tingkat kepuasan tamu di Indoluxe Hotel Jogjakarta dengan menggunakan comment card.

#### **B. Saran**

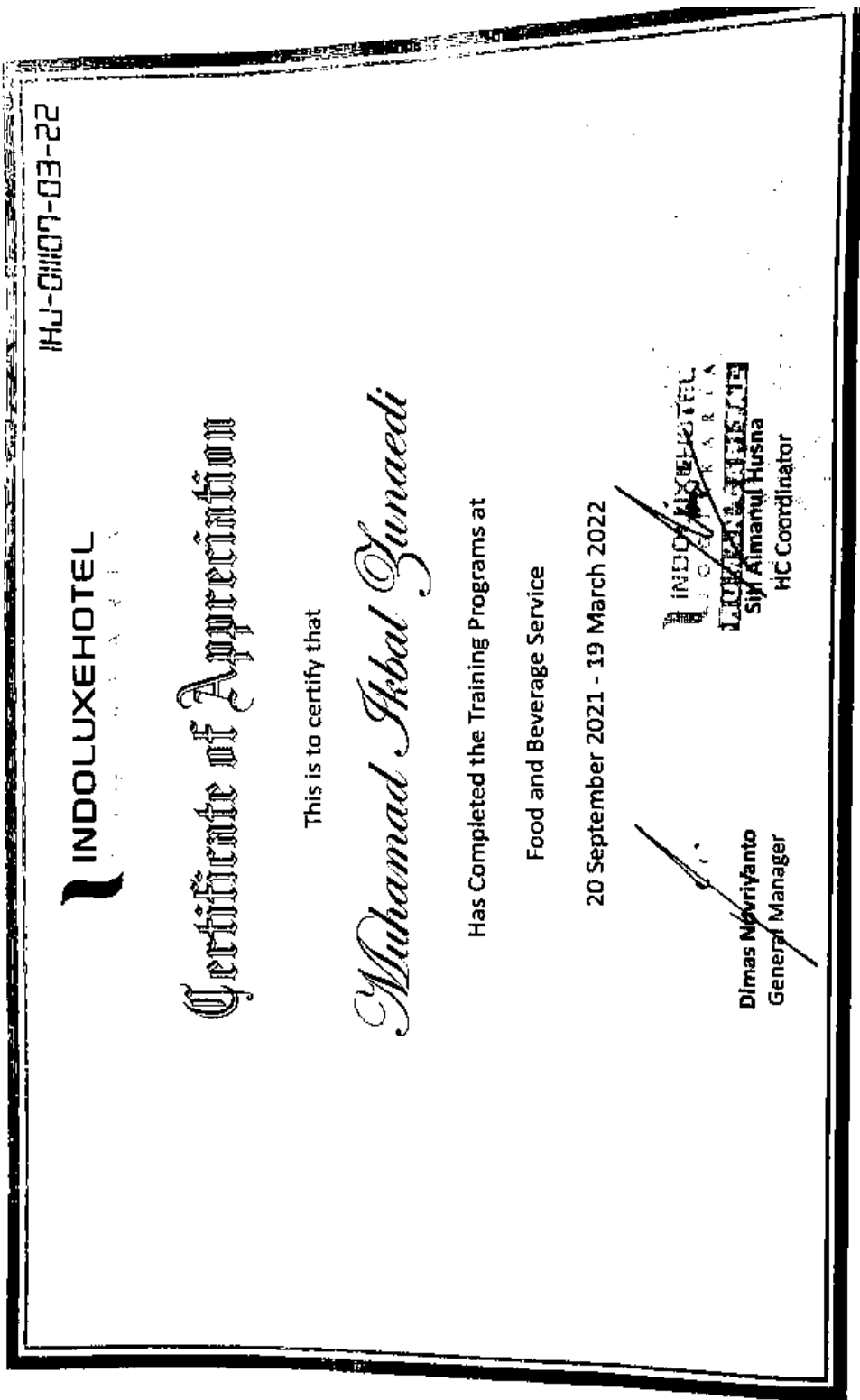
Beberapa saran penulis yang mungkin berguna untuk diterapkan yaitu :

1. Perlu diperhatikan kembali kapasitas pekerjaan yang dapat dikerjakan oleh karyawan sehingga waktu dalam bekerja dapat efisien.
2. Membangun hubungan kerjasama yang baik dan harmonis antara atasan maupun bawahan sehingga pekerjaan berjalan dengan baik.
3. *Management* harus juga memperhatikan faktor kesejahteraan karyawan yang selama ini masih kurang dirasakan oleh karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Brahamanto, E, Hermawan H & Hamzah F. 2018. *Pengantar Manajemen Hospitality*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management
- Rachmawati, Eka & Lina Mufidah. 2020. *Seputar Food and Beverage Service*. Yogyakarta: Deepublish
- Rachmawati, Eka & Lina Mufidah. 2020. *Seputar Food and Beverage Service*. Yogyakarta: Deepublish
- Surachlan, Aan Dimiyati. 2008. *Pengetahuan Dasar Hotel*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Yogyakarta: Direktorat Penerbitan Sekolah Kejuruan
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 2*. Yogyakarta: Direktorat Penerbitan Sekolah Kejuruan
- “5 Fungsi Guest Comment Card Yang Perlu diketahui”, <https://www.kompasiana.com/amp/rezasupriyono/60fee9cd06310e7040457a52/mengenal-5-fungsi-guest-comment-card> ”, Diakses 17 Mei 2023 pukul 22.55
- “Hotel Dengan Fasilitas Lengkap Di Jogja”, <https://indoluxegroup.com/hotel-dengan-fasilitas-lengkap-di-jogja/> , Diakses 17 April 2023 pukul 19.00
- ” Food and Beverage Service: Penjelasan Definisi Hingga Tugas-Tugasnya”, <https://greatdayhr.com/id-id/blog/food-and-beverage-adalah/> Diakses 18 April 2023 pukul 10.00
- ”Inilah Struktur Organisasi FB Service dan Tugas-Tugasnya”, <https://staffinc.co/post/tugas-struktur-organisasi-fb-service> ”, Diakses 18 April 2023 pukul 16.30
- ”Industri Pariwisata Indonesia Terus Menunjukkan Pertumbuhan”, <https://industri.kontan.co.id/news/industri-pariwisata-indonesia-terus-menunjukkan-pertumbuhan> Diakses 17 April 2023 pukul 11.30

# **LAMPIRAN**



IHJ-01107-03-22

INDOLUXEHOTEL  
INDONESIA

# Certificate of Appreciation

This is to certify that

*Muhamad Akbal Zunaedi*

Has Completed the Training Programs at

Food and Beverage Service

20 September 2021 - 19 March 2022

*[Signature]*  
Dimas Mawriyanto  
General Manager

*[Signature]*  
INDOLUXEHOTEL  
INDONESIA  
Siji Alimauli Husna  
HC Coordinator

