

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari uraian pembahasan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Peranan *Housekeeping Department* dalam memberikan pelayanan untuk meningkatkan kepuasan tamu harus memegang erat tugas dan tanggung jawab pemeliharaan kamar yang meliputi kebersihan, kerapian, keindahan dan kenyamanan kamar dan juga seluruh area di Novotel Suites Yogyakarta Malioboro,
2. Kenyamanan dan kepuasan pelanggan/ tamu tidak lepas dari peran penting *Housekeeping Department* yang selalu memperhatikan tingkat pelayanan kamar di Novotel Suites Yogyakarta Malioboro,
3. Tiap-tiap *department* tidak dapat berdiri sendiri-sendiri dan bekerja sendiri-sendiri tanpa bantuan *department* lain sehingga *Housekeeping Department* dan *department* lainnya saling membutuhkan dan saling bekerja sama.

B. Saran

1. Dalam memberikan pelayanan yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan tamu di Novotel Suites Yogyakarta Malioboro maka kualitas dan kedisiplinan kerja *Housekeeping* harus senantiasa diperhatikan dan ditingkatkan,

2. Untuk pihak hotel peralatan kerja yang sudah tua/ tidak layak pakai sebaiknya diganti/ diperbarui,
3. Petugas hotel khususnya *Housekeeping* dalam hal ini harus selalu siap memberikan pelayanan kepada tamu sewaktu-waktu dibutuhkan, dengan terjualnya kamar yang banyak, itu berarti peningkatan jumlah tamu yang menginap juga banyak, dan pendapatan hotel juga meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor
53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel. Riyadi, Joko.

Hidayah, Nurdin. 2019. *Pemasaran Destinasi Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.

Suryadana, M. Liga. 2013. *Sosiologi Pariwisata: Kajian Kepariwisataaan Dalam
Paradigma Integratif-Transformatif Menuju Wisata Spiritual*. Bandung:
Humaniora. Supriatna, Jatna. 2014

Keputusan Menteri Parpostel no Km 94/HK103/MPPT 1987

LAMPIRAN I

SERTIFIKAT ON THE JOB TRAINING




NAME : Nikolas Hanna Kristi
SCHOOL / COLLEGE : STP AMPTA Yogyakarta

PERFORMANCE MEAN SCORE

TERMS	MEAN SCORE
JOB KNOWLEDGE	A
DEPENDABILITY	A
COMMUNICATION SKILLS	B
CONDUCT	B
INITIATIVE AND CREATIVITY	A
COOPERATIVES AND RELATIONSHIP	B
ATTENDANCE AND PUNCTUALITY	B


Aris Miyanto
Housekeeping Manager


Led Among Wijaya
Talent & Culture Manager

Performance Mean Score

LAMPIRAN III

SURAT BEBAS ON THE JOB TRAINING

SURAT KETERANGAN
BEBAS ON THE JOB TRAINING

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Nama : NIKOLAS HANNA KRISTI
NIM : 120109705
Jurusan : D3 Rekreasi

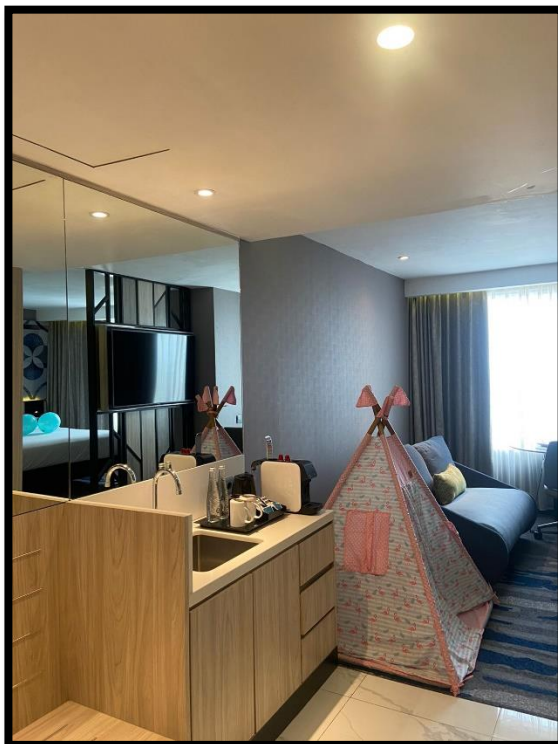
1. Telah menyerahkan laporan On The Job Training periode :
a. MARETUS 2022 - FEBRUARI 2023 di : NOVOTEL SUITE YOGYAKARTA MALIBORO
b. di :
2. Telah menyelesaikan OJT dan Penelitian periode :
..... di :
3. Telah menyelesaikan Penelitian periode :
..... di :

Yogyakarta, 14 Juli 2023
Kordinator Training Stipar AMPTA,
Angela
Angela Ariani, SH, M.M. Par

LAMPIRAN V
DOKUMENTASI



PENATAAN KAMAR



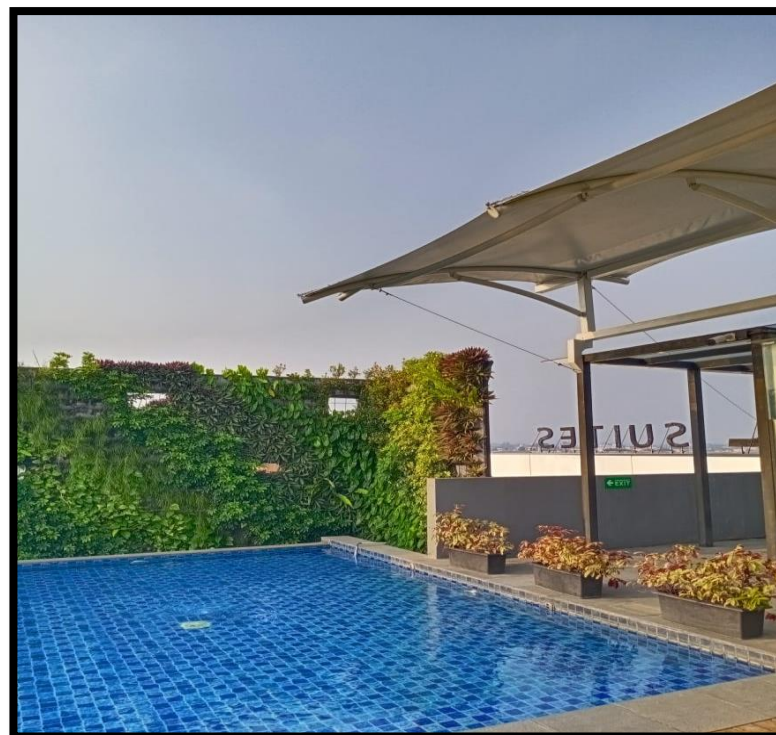
ROOM REQUEST



KAMAR HONEY MOON



SUASANA POOL AREA



POOL AREA