

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

The Rich Hotel adalah hotel yang berdiri sejak 2012 lalu dan merupakan salah satu hotel yang cukup populer di Yogyakarta. Dalam struktur organisasi The Rich Hotel terdapat berbagai divisi yang bekerja secara otonom dan bertanggung jawab penuh atas kewajibannya masing-masing namun tetap saling berkesinambungan salah satu divisinya ialah *Food and Beverage Service Department*. Dalam kegiatan Penelitian tentunya akan ada kendala dan harus ada penyesuaian terhadap lingkungan. Selama kegiatan Penelitian, frekuensi pengunjung dan pengguna jasa akomodasi cenderung naik pada hari minggu, akhir bulan, akhir tahun, dan pada hari raya tertentu.

B. Saran

Penulis menyarankan agar pihak hotel meningkatkan manajemen hotel agar menjadi lebih baik lagi, supaya kinerja para pekerja, staf, dan training menjadi maksimal dan tidak terlihat buruk di pandangan tamu.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulistiyono. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Agus Sulastiyono. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel*. Bandung:Alfabeta.
- Agusnawar. 2000. *Operasional tata Graha Hotel: Hotel Food And Beverage Operational*.Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ferdinand, A. (2002). *Pengembangan minat beli merek ekstensi*. Semarang: Badan PenerbitUniversitas Diponegoro.
- Widanaputra, A.A.GP dkk. 2009. *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan OJT Dari Hotel


The Rich Jogja

SURAT KETERANGAN 35/TRJH/HRD/SKT/XII/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Valentina Retno Eliani**
Alamat : The Rich Jogja Hotel
 Jl. Magelang km 6 no 18, Kutupatran Yogyakarta
Telepon : 0274-5305888
Jabatan : HRM

Dengan ini menyatakan bahwa yang bernama di bawah ini :

Nama : **Rio Aji Wijaya**
NIM : 119109609
 Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Diberikan kesempatan untuk melaksanakan Job Orientation di Departemen Food & Beverage Service The Rich Jogja Hotel mulai tanggal 28 September 2021 s/d 28 Maret 2022.

Demikian surat ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, Terima kasih.

Yogyakarta, 24 Desember 2021
Hormat saya,



Valentina Retno Eliani
HRM

Lampiran 2 Sertifikat OJT



NO :491/III/TRJH – HRD/2022

**THE MANAGEMENT OF
THE RICH JOGJA HOTEL**

This is to certify that

RIO AJI WIJAYA

Has completed on job training in the department of

FOOD & BEVERAGE SERVICE

From: September 28th,2021 - March 28th ,2022

With result is COMPLETE

Yogyakarta, March 2022

Valentina Retno E
HRM

Herryadi Baiin
General Manager

Jl. Magelang Km. 6 No. 18, Yogyakarta 55284, Indonesia T. +62 274 530 5888 F. +62 274 530 5999
E. info@therichjogjahotel.com W. www.therichjogjahotel.com

Rich Jogja

@TheRichJogja

therichjogja

JOB ORIENTED EVALUATION REPORT

Name : Rio Aji Wijaya
Student of : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
Specialization : Food & Beverage Service
Starting Date : September 28th, 2021
Up To : March 28th, 2022

Key Rating :
1. Excellent 91 - 100 3. Good 71 - 80 5. Unsatisfaction < 60
2. Satisfaction 81 - 90 4. Average 61 - 70

NQ	SUBJECT	POINT	REMARK
1	Job Knowledge	80	Good
2	Quality of Work	80	Good
3	Enthusiasm	75	Good
4	Courtesy	80	Good
5	Cooperation	75	Good
6	Adaptability of Surrounding	80	Good
7	Initiative	75	Good
8	Personal Relationship	80	Good
9	Discipline	75	Good
10	Attendance Record	70	Good
	Total	770	

Comment :

Reviewed by,



Dimas Agung Iswahyudi
FBM

