

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah penulis melaksanakan PKL (Praktek Kerja Lapangan) di bagian *Food and Beverage* di Novotel suites Yogyakarta tentang Upaya meningkatkan kualitas jajanan pasar sebagai menu *coffee break* agar bisa menyeimbangkan *food cost* di Novotel Suites Yogyakarta , penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. *food and beverage product* ini bertugas mengolah dan membuat berbagai macam menu yang berperan penting dalam setiap melayani berbagai macam event. pelayan ini disediakan untuk individu, *group* atau *event* besar sekalipun seperti *event wedding*.
2. Bagian *pastry* Novotel Suites Malioboro Yogyakarta menerapkan jadwal kerja yang efektif untuk memperlancar dalam operasional kerja dapur *pastry*.
3. *Pastry team* di Novotel Suites Malioboro Yogyakarta juga membuat strategi untuk menghasilkan produk yang berkualitas terlebih dalam hal jajanan pasar, seperti dengan memahami keinginan tamu di Novotel Suites Malioboro Yogyakarta dan sangat teliti dalam melakukan pengolahan produk sehingga *produk pastry* yang dihasilkan berkualitas baik.

4. Upaya yang dilakukan *pastry* Novotel Suites Malioboro Yogyakarta untuk memanfaatkan sisa breakfast sebagai bahan pembuatan jajanan pasar adalah langkah yang efektif untuk menghemat *food cost*, mengurangi limbah, menambah variasi menu agar tamu tidak bosan. untuk menambah wawasan para *trainee* agar dapat kreatif dan inovatif.
5. Kegiatan meningkatkan kualitas jajanan pasar yang dilakukan ini masih bersifat uji coba atau belum berjalan dengan baik, karena tidak ada bagian yang khusus menangani masalah tersebut, atau terjadinya *miscom*, karena dengan adanya komunikasi yang baik antar semua bagian yang ada dalam *food and beverage Department* membuat penanganan *Coffee Break*, orderan akan berjalan dengan lancar.

## B. Saran

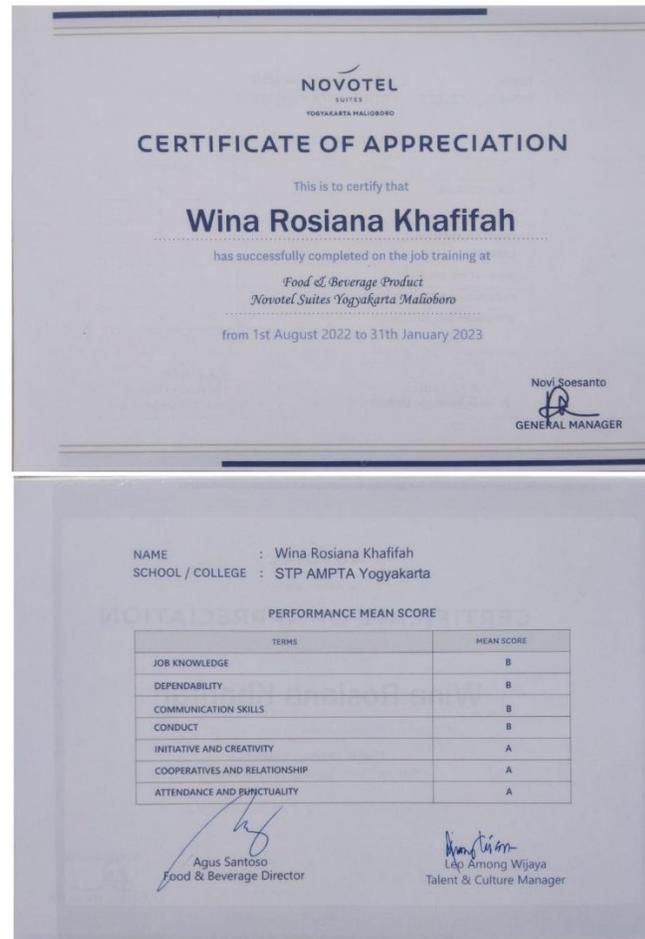
Berdasarkan data yang didapatkan, maka dapat disampaikan saran- saran sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kualitas jajanan pasar sebagai menu *coffee break* agar *food cost* bisa seimbang segera dijalankan dengan konsisten dengan merekrut karyawan yang mampu menangani *jobdesk* tersebut.
2. Perlu adanya section yang khusus menangani masalah Orderan *Coffe break* yang ada di Novotel Suites Yogyakarta untuk lebih mempermudah dan memiliki peran tersendiri dalam *department*.
3. Harus bisa melakukan komunikasi dengan baik di setiap department agar tidak terjadi *miscom*.
4. Pergantian jadwal atau *rolling* secara tiba-tiba yang terkadang membuat salah paham, dan harus bisa membuat jadwal sesuai actionnya.
5. Diharapkan kesadaran *staff department* untuk menjaga kebersihan *pantry*, yang ada didalamnya untuk memicu hal-hal yang tidak diinginkan seperti ada kecoa, semut dan lain sebagainya.
6. Hendaknya meningkatkan jumlah karyawan agar saat pembagian pekerjaan tidak akan ada yang kesulitan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arjana, I. G. B. (2016). *Geografi Pariwisata dan Ekonomi Kreatif*. PT Raja Grafindo Persada.
- Auliya, A., & Aprilia, D. N. (2016). Pengaruh Hygiene Pengolahan Makanan Terhadap Kualitas Makanan Di Hotel Aston Rasuna Jakarta. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 2(2), 216–227.
- Chair, I. M., & Pramudia, H. (2017). *Hotel Room Division Management*. Kencana.
- Hendriyati, L., & Santoso, I. B. (2021). Strategi Pemasaran Food and Beverage Untuk Meningkatkan Penjualan di Masa Pandemi Covid-19 di Canvinton Hotel Yogyakarta, Indonesia. *Journal of Tourism and Economic*, 4(1).
- Komar, R. (2014). *Manajemen Perhotelan*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Larasati, S. (2016). *Excellent Hotel Operation*. Ekuilibra.
- Suryadharma, & Nurcahya. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pelanggan hotel Bintang Pesona di Denpasar Timur. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(4).
- Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Nomor : KM.94.HK.103/MPPT-87 Tentang Ketentuan Usaha dan Penggolongan Hotel, (1987).
- Wulansari, D. M., & Hakim, M. F. N. (2019). Pelaksanaan Operasional Food and Beverage Departemen dalam Mencapai Excelent Service di Crystal Hotel Yogyakarta. *Ayan*, 1(2), 154–161.

## LAMPIRAN DOKUMENTASI SELAMA PKL



**Gambar 4. 1** Sertifikat PKL



**Gambar 4. 2** Bread Butter Pudding



**Gambar 4. 2** Anniversery Novotel Suites Yogyakarta yang ke3



**Gambar 4. 4** Mataram Ballroom



**Gambar 4. 5** Prepare Christmas day



**Gambar 4. 6** Prepare Stall breakfast (*Pastry*)



**Gambar 4. 7** VIP bakpia, cake, popcorn (*Pastry*)



**Gambar 4. 8** Prepare Mini dessert Lunch (*Pastry*)