

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Setelah penulis menjalankan Praktek Kerja Lapangan selama 6 bulan di Royal Ambarrukmo Hotel Yogyakarta dan dapat menyelesaikan laporan ini yang didapat berdasarkan data–data dari Royal Ambarrukmo Hotel Yogyakarta, buku–buku serta pengalaman selama penulis melakukan praktek kerja lapangan yang sangat bermanfaat bagi penulis, sehingga dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan antara teori yang telah penulis dapat dari sekolah dengan apa yang penulis laksanakan saat Praktek Kerja Lapangan.

Berdasarkan pada pembahasan atau uraian–uraian pada bab–bab sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa :

1. Tugas dan tanggung jawab *laundry section* dalam menangani suatu uniform karyawan di Ambarrukmo *Laundry* maupun dari hotel luar yaitu karyawan *laundry* bisa menangani dengan baik, bila mendapat *complain* dapat ditangani dengan cepat dan baik.
2. Cara penanganan *laundry section* untuk meningkatkan kepuasan tamu ketika mendapat *guest laundry* dapat dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku dan peralatan di Ambarrukmo *Laundry* sangat mendukung, jadi pengerjaan *guest laundry* dapat di lakukan secara maksimal.

3. Kendala yang dialami saat kerja di Ambarrukmo *Laundry* dapat ditangani dengan baik oleh seluruh karyawan *laundry* dan dapat diproses kembali dengan cepat.

## **B. Saran**

Agar tamu memiliki kesan yang baik terhadap hotel maka hendaknya hotel lebih menambah mutu pelayanan dan memperhatikan kelancaran operasional hotel. Setelah penulis melakukan praktek kerja lapangan di bagian laundry department Royal Ambarrukmo Hotel Yogyakarta, penulis mempunyai beberapa saran sebagai perbaikan dan masukan bagi perkembangan laundry yaitu sebagai berikut :

1. Teliti dalam memberikan chemical ke pakaian-pakaian tamu agar tidak terjadi kesalahan.
2. Mampu bekerja sama dengan departemen lain seperti engineering apabila mesin-mesin di laundry rusak.
3. Sebaiknya menambah tenaga kerja agar aktivitas berjalan dengan lancar.
4. Komunikasi antara karyawan lebih dibina supaya memperlancar operasional hotel.
5. Teliti dalam melakukan pekerjaan agar tidak terjadi kesalahan terutama dalam hal mengecek mesin-mesin di laundry.
6. Lebih meningkatkan lagi tentang kebersihan, kecermatan dan kerapian dalam bekerja.

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

Bagyono. 2006. Pengertian Laundry. Bandung : Alfabeta.

Pendit. 2005. Pengertian Laundry. Jakarta : Akademi Pariwisata.

Rumekso. 2002. Tugas-Tugas di Dalam Laundry. Yogyakarta : Andi.

Rumekso. 2002. Devinisi Laundry. Yogyakarta : Andi.

Rizal, dan Saksono. 2006. Pengertian Housekeeping.

Tarmoezi. 2000. Penggolongan Hotel Berdasarkan Lokasi. Semarang : Universitas

Diponegoro.

Walter, A, R, dan Richard, H, P. 1985. Penggolongan Hotel Berdasarkan Jenis

Kunjungan Tamu.

Widanaputra. 2009. Pengertian Hotel Secara Umum. Yogyakarta : Graha Ilmu.

### **Internet :**

<https://www.royalambarrukmo.com/history>

<https://www.guestreservations.com/royal-ambarrukmo->

[yogyakarta/booking?gclid=Cj0KCQjwzLCVBhD3ARIsAPKYTcTMNVad3MIY-](https://www.guestreservations.com/royal-ambarrukmo-yogyakarta/booking?gclid=Cj0KCQjwzLCVBhD3ARIsAPKYTcTMNVad3MIY-)

[v0ZVFrJqDDWHwvr41wZXwaNvDPrxhjr3vRO13I5VkkaAg3cEALw\\_wcB](https://www.guestreservations.com/royal-ambarrukmo-yogyakarta/booking?gclid=Cj0KCQjwzLCVBhD3ARIsAPKYTcTMNVad3MIY-v0ZVFrJqDDWHwvr41wZXwaNvDPrxhjr3vRO13I5VkkaAg3cEALw_wcB)

## LAMPIRAN



**ROYAL AMBARRUKMO**  
YOGYAKARTA

### **TO WHOM IT MAY CONCERNED**

No. 125/HRD/RAY/III/2022

This is to certify that

1. APLONIA R.M. BUKU
2. GENTY HIKMATILLA
3. AGUS PRASETYONO
4. MOCHAMAD GUNTUR
5. ANNISA RAHMADHANI NUR JANNAH

Is truthfully under-going their internship at Royal Ambarrukmo in Housekeeping Department of 6 months the period (23 August 2021 to 19 February 2022).

Yogyakarta, 4 March 2022

**Vincent Rudy Ardita**  
Asst. Training Manager

HOTEL: FOYAI AMBARRUMMO

PRACTICAL JOB TRAINING EVALUATION

Trainee

Name : ANNISA RAHMADHANI NUR JANNAH  
Sex : PEREMPUAN  
Place & date of birth : BOYOLALI 29 NOVEMBER 2000  
Name of institution : ANNISA

Period

Starting from : 24 AGUSTUS 2020  
Until : 10 FEBRUARY 2022  
In Department/Outlet : HOUSEKEEPING

With the following evaluation

E = Excellent      G = Good      F = Fair      P = Poor


	E	G	F	P
Appearance		✓		
Ambition		✓		
Communication		✓		
Completion of Task		✓		
Courtesy		✓		
Flexibility/Cooperation		✓		
Enthusiasm		✓		

	E	G	F	P
Efficiency		✓		
General Attitude	✓			
Guest Relations		✓		
Initiative		✓		
Intelligence		✓		
Receptiveness to Criticism		✓		

Overall Comments:

-----  
-----  
-----

I evaluated by:

  
EUG SETIYAWAN  
Date 4/3/2022

Acknowledged by:

  
Date 4/3/2022

**FORM PENILAIAN ON THE JOB TRAINING**

NAME : ANNISA RAHMADHANI NUR JANNAH  
 SCHOOL : STP AMPTA  
 DEPT/SECTION : HOUSEKEEPING  
 PERIOD : 23 AGUSTUS 2021 - 19 FEBRUARI 2022



NO	EVALUATION CRITERIA	GRADE
<b>ATTITUDE</b>		
1	<b>GROOMING &amp; HOSPITALITY</b> Ketaatan pada Standard Grooming, menunjukkan perilaku yang mengacu pada Value Perusahaan.	3,30
2	<b>MOTIVATION</b> Menunjukkan semangat dan kemauan untuk belajar.	3,30
3	<b>RESPONSIBILITY</b> Bekerja secara tuntas sesuai ketentuan yang berlaku.	3,40
4	<b>COOPERATIVENESS</b> Menunjukkan perilaku kerjasama dalam tim.	3,50
5	<b>ATTENDANCE</b> Tingkat kehadiran dan ketepatan waktu	3,40
<b>KNOWLEDGE &amp; SKILL</b>		
6	<b>JOB KNOWLEDGE</b> Pengetahuan tentang bidang tugas.	3,50
7	<b>QUALITY OF WORK</b> Kualitas kerja, termasuk ketepatan dan kerapihan	3,50
8	<b>JOB SPEED</b> Dapat mengikuti ritme kerja sesuai ketentuan.	3,40
9	<b>INITIATIVE</b> Menunjukkan inisiatif dalam melaksanakan tugas.	3,30
10	<b>IMPROVEMENT ACHIEVED</b> Kemajuan yang dicapai selama On the Job Training	3,60

TOTAL SCORE : 34,20  
 GRADE : 3,42 (TOTAL SCORE / 10)  
 RATING : Good

Yogyakarta, 16 February 2022



**Denni Arga Widayanto**  
Asst. Executive Housekeeper



**Vincent Rudy Ardita**  
Asst. Training Manager

Scoring antara 1 - 4, dengan rating berikut ini:	3,50-4,00	: Excellent
	3,00-3,49	: Good
	2,50-2,99	: Fair
	1,50-2,49	: Below Average
	0,00-1,49	: Poor



  
ROYAL AMBARRUKMO



# Certificate of Completion

This is to certify that

**ANNISA RAHMADHANI NUR JANNAH**

completed the "On the Job Training"  
program successfully in Housekeeping Department  
from August 23, 2021 to February 19, 2022

  
IGNATIUS HERDITANTO  
Human Resources Manager

  
HÉRMAN COURBOIS  
General Manager