

## BAB V

### KESIMPULAN dan SARAN

#### A. Kesimpulan

Setelah penulis melakukan riset dan penelitian di The Rich Jogja Hotel selama 6 bulan menjalani praktik kerja lapangan. Penulis banyak sekali mendapatkan skill dan ilmu yang belum penulis ketahui sebelumnya. Adapun kesimpulan yang dapat penulis sampaikan berdasarkan rumusan atau analisa dari pembahasan sebelumnya adalah

1. *Planning* atau rencana sangat penting di dalam suatu tim, hal ini dilakukan untuk mendapatkan atau mencapai suatu tujuan dengan baik. Di housekeeping The Rich Jogja Hotel melakukan planning seperti perkiraan jumlah personil yang dibutuhkan setiap harinya (tergantung tingkat *occupancy* harian), *project* yang dilakukan ketika *low season*. *Planning* merupakan langkah apa saja yang harus kita lakukan selama proses pengerjaan dalam satu *shift*.
2. Adanya pengadaan rencana *training* untuk *trinee* di The Rich Jogja Hotel sangat bermanfaat. Dengan adanya *training* tersebut dapat digunakan sebagai bekal ketika telah selesai melaksanakan praktik kerja lapangan dan sebagai ilmu tambahan ketika saat berada di lapangan belum atau tidak menemui hal seperti yang di trainingkan.

## B. Saran

Setelah penulis menulis kesimpulan yang ditarik dari pembahasan yang ada, penulis memberikan saran mengenai rencana pengadaan *training* untuk *trainee*. Alangkah baiknya pelaksanaan *training* untuk *trinee* setiap akhir bulan selalu diadakan evaluasi. Hal ini untuk *survey* berapa persen tingkat pemahaman setiap individu mengenai *housekeeping* selama pelaksanaan kerja di lapangan dan ilmu tambahan yang diberikan selama *training*. Serta pengadaan program *best training* juga sangat diperlukan, hal ini dapat memotivasi setiap *training* untuk lebih baik lagi dalam menjalani praktik kerja lapangan.

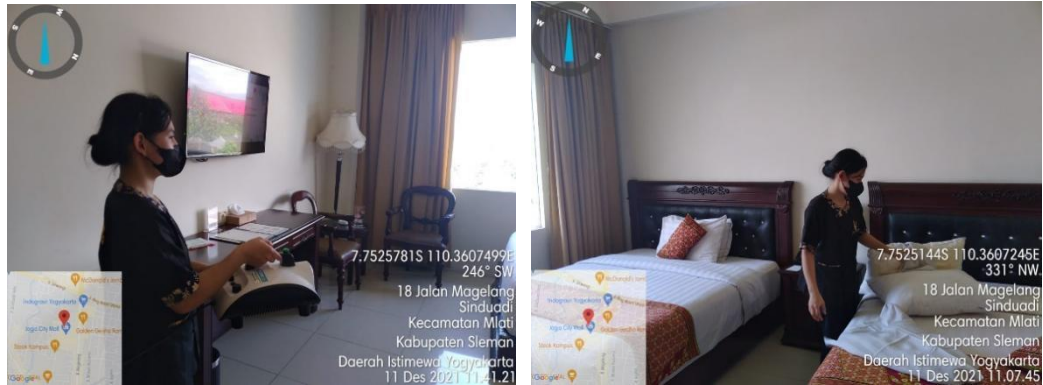
Sedangkan dari segi operasional, penulis menyarankan dalam hal penyediaan *chemical* dan *aminities*. Tanpa adanya *chemical*, maka pembersihan yang dilakukan apabila dilakukan tanpa menggunakan campuran bahan pembersih khusus didalamnya pembersihan tersebut akan kurang maksimal. Begitu pula penyediaan *aminities*, dalam melakukan pembersihan kamar *guest aminities* akan selalu diisi atau diganti. Apabila *stock aminities* tidak cukup maka *room attendant* terpaksa melakukan penambahan *guest aminities* sesuai *stock* yang ada sehingga sering menimbulkan *complain* dari tamu mengenai kurangnya *aminities* yang di *set up* dalam kamar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Admin.Materi.2021.” Pengertian Hotel Menurut Para Ahli – Karakteristik dan Jenis-Jenis”, <https://materibelajar.co.id/pengertian-hotel-menurut-para-ahli/> ,diakses 14 Maret 2022 pukul 7:00.
- Daily Trip.2021.” Pengertian Housekeeping Menurut Para Ahli”, <https://www.dailytripp.my.id/2021/07/pengertian-housekeeping-menurut-para-ahli.html> ,diakses 14 Maret 2022 pukul 8:30.
- Setyawan,Amy Happy.2020.” The Rich Jogja Hotel”, <https://www.tribunnewswiki.com/2020/02/04/the-rich-jogja-hotel>, diakses pada 14 Maret 2022 pukul 10:00.
- Vanitamrin.2018.”20 Step To Make Up Room”, [http://vanitamrin.blogspot.com/2018/08/20-step-to-make-up-room\\_15.html](http://vanitamrin.blogspot.com/2018/08/20-step-to-make-up-room_15.html) , diakses pada 14 Maret 2022 pukul 09:27.
- Al Bataafi, HS Wishnu, 2016. Housekeeping Departement-Floor& Public Area Job Description & Standard Operating Procedure. Bandung: Alfabeta, cv
- Bagyono, 2012. Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: ALFABETA, cv
- Fadhli, Aulia. (2017). Pengantar Housekeeping Perhotelan. Yogyakarta: Gava Media
- Wicaksono, Fajar dan Putri,Hari.”Peranan Housekeeping Dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu.” Jurnal Khasanah Ilmu,vol.6, no. 2,2015,p.46. AKPAR BSI Yogyakarta,. Akses 14 Maret 2022 pukul 22:00.
- Krestanto,Herry,” Strategi Dan Usaha Untuk Meningkatkan Tingkat Hunian.” Jurnal Media Wisata, Volume 17, Nomor 1, 2019,ISSN: 1693-5969,. Akses 14 Maret 2022 pukul 23:00

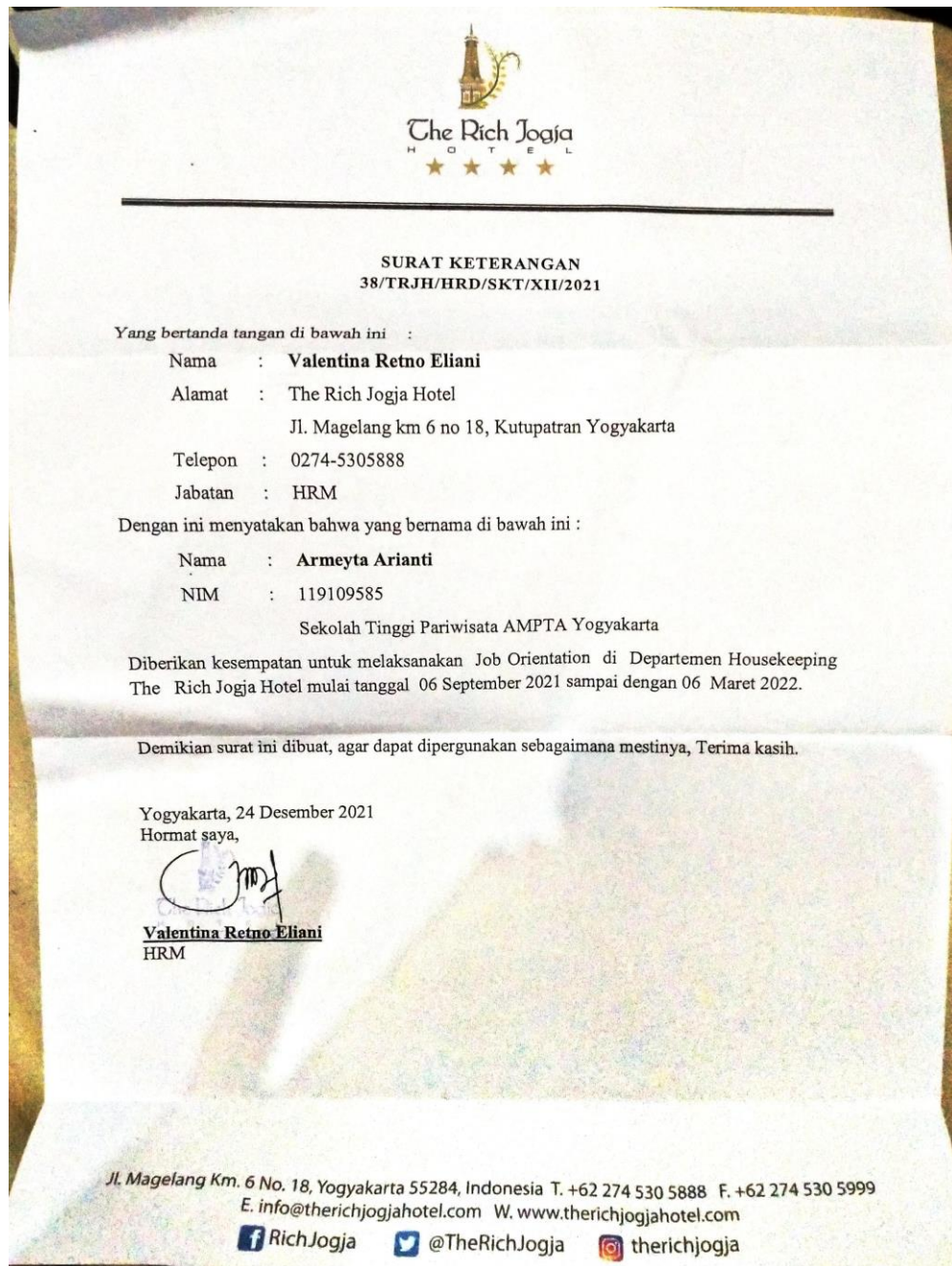
# LAMPIRAN

## DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran 1 Foto Selama Penulis Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di The Rich Jogja Hotel

Sumber : The Rich Jogja Hotel, 2022



Lampiran 2, Surat Keterangan Penerimaan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dari Pihak Hotel

Sumber : The Rich Jogja, 2022





**SURAT KETERANGAN**  
14/TRJH/HRD/SKT/III/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Valentina Retno Eliani**  
 Alamat : The Rich Jogja Hotel  
 Jl. Magelang km 6 no 18, Kutupatran Yogyakarta  
 Telepon : 0274-5305888  
 Jabatan : HRM


Dengan ini menyatakan bahwa yang bernama di bawah ini :




Nama : **Armeyta Arianti**  
 NIM : 119109585  
 Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Telah melaksanakan Job Orientation di Departemen Housekeeping The Rich Jogja Hotel mulai tanggal 06 September 2021 sampai dengan 06 Maret 2022.

Demikian surat ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, Terima kasih.

Yogyakarta, 10 Maret 2022  
 Hormat saya,

  
**Valentina Retno Eliani**  
 HRM

Jl. Magelang Km. 6 No. 18, Yogyakarta 55284, Indonesia T. +62 274 530 5888 F. +62 274 530 5999  
 E. [info@therichjogjahotel.com](mailto:info@therichjogjahotel.com) W. [www.therichjogjahotel.com](http://www.therichjogjahotel.com)  
 RichJogja  @TheRichJogja  therichjogja

Lampiran 3, Surat Penyelesaian Praktik Kerja Lapangan di The Rich Jogja Hotel  
 dari Pihak Hotel

Sumber : The Rich Jogja Hotel, 2022

**Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA**  
Tempel Caturtunggal, Depok Sleman, Yogyakarta. 55281.  
PO.BOX.162/SPP. Yogyakarta 55400  
Phone / Fax. (0274)485115. Website : [www.ampta.ac.id](http://www.ampta.ac.id). e-mail : [Info@ampta.ac.id](mailto:Info@ampta.ac.id)

**JOB TRAINING EVALUATION FORM**

Name of trainee : ALBERTA ALIANTI Hotel/Company : THE RICH JOGJA  
Student Reg.No. : ..... Department : HTK  
Period : From 6 Sep 21 to 6 Mar 22

CRITERION	SCORE					COMMENT
	A 36-40	B 28-35	C 20-27	D 12-19	E 08-11	
1. JOB KNOWLEDGE Pengetahuan tentang pekerjaan	36					
2. QUALITY OF WORK Kualitas pekerjaan	35					
3. EFFICIENTCY OF WORK Efisiensi kerja	36					
4. ATTENDANCE Kehadiran	36					
5. COMMUNICATION Kemampuan berkomunikasi	36					
6. LEARNING NEW PROCEDURES & TASKS kemampuan belajar prosedur & tugas baru	37					
7. SERVICE ORIENTED Berorientasi terhadap pelayanan	38					
8. ATTITUDE Sikap & tingkah laku	36					
9. RESPONSIBILITY Tanggung jawab	38					
10. MOTIVATION Motivasi	38					
TOTAL SCORE						
OVERALL RESULT	367 : 10 = 36.7 (.....)					
ABSENCE	With permission : ..... days Without permission : ..... days Sick with Doctor's Certificate : <u>2</u> days					

Acknowledged by: Personnel/Training Mgr. (LASENG WIGANEND)  
Approved by: Department Head, (LASENG WIGANEND)  
Evaluated by: Supervisor, (SMA)

**ACHIEVEMENT :**  
A. 36-40 Outstanding : Beyond Standard  
B. 28-35 Good : Expected Standard  
C. 20-27 Satisfactory : Normal / Meet Standard  
D. 12-19 Poor : Bellow Standard  
E. 08-11 Very Poor : Unacceptable

Lampiran 4, Hasil Penilaian atau Evaluasi Selama Menjalani Praktik Kerja Lapangan di The Rich Jogja Hotel  
Sumber : The Rich Jogja, 2022





YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
 YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
 Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 126 /Q.AMPTA/IX/2021  
 Hal : Permohonan PKL

Yogyakarta, 4 Oktober 2021

Yth. Human Resources Manager  
 The Rich Hotel  
 Yogyakarta

*Salam Sehat dan Sejahtera dari STP AMPTA Yogyakarta*

Sebagai upaya nyata dari Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) AMPTA Yogyakarta untuk mempersiapkan lulusan berkompoten dan siap bekerja di industri, dengan ini kami menyampaikan permohonan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi mahasiswa kami selama 6 (enam) bulan, yaitu September 2021-Maret 2022, sebagai berikut:

NO	NIM	NAMA	DEPARTEMEN
1.	119109552	Amir Mahmud	F&B Service
2.	119109632	Lisa Andrian	F&B Service
3.	119109643	Yolanda Mega Kartika	FO
4.	119109585	Armeyta Arianti	Housekeeping
5.	119109615	Ajeng Sonya Citra P	F&B Product

Persyaratan administratif berupa CV, pas photo, pernyataan bermeterai untuk mentaati peraturan, FC Surat Keterangan Dokter, FC Asuransi Kecelakaan, FC Kartu Hasil Studi terakhir dan FC KTP disampaikan langsung oleh mahasiswa tersebut.

Mohon bimbingan dan arahan selama mahasiswa kami nantinya bisa bergabung di The Rich sebagai trainee, agar pada gilirannya mahasiswa kami tersebut bisa berkiperah di dunia industri nyata secara kompeten dan berhasil baik.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik ini, kami mengucapkan terima kasih.

Cc.File



Lampiran 5, Surat Pengantar Praktik Kerja Lapangan dari Pihak Lembaga  
 Sumber : STP AMPTA Yogyakarta, 2022