

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil praktek kerja lapangan berlangsung serta penjelasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan :

1. Semua *staff* di *Hyatt Regency Yogyakarta* telah memahami tahapan-tahapan SOP produk dengan baik dan melaksanakan dengan penuh tanggung jawab mulai dari bahan mentah sampai bahan baku jadi disajikan didepan tamu.
2. Semua *staff* di *Hyatt Regency Yogyakarta* telah mengerti apa saja hal-hal yang harus dilakukan dalam pelaksanaan membuat product dan melaksanakannya dengan baik dibawah pengawasan supervisor, senior dan berdasarkan bimbingan dari atasan.
3. *HACCP* yang menjadi *standart* yang diterapkan oleh hotel untuk mendapatkan kepercayaan konsumen untuk membuktikan bahwa *Hyatt Regency Yogyakarta* berkomitmen memberikan product yang baik, *staff kitchen* telah melaksanakan dengan baik tugas-tugas mereka untuk menjaga kualitas produknya.
4. Dengan adanya sistem kerja yang baik yang dimiliki oleh *Hyatt Regency Yogyakarta* sangat membantu proses *HACCP* terlaksana dengan sangat baik dan terkendali.

B. Saran

Berdasarkan pemaparan kesimpulan hasil penelitian diatas,maka penulis juga memaparkan beberapa saran yang relevan. Yakni sebagaimana berikut :

1. Pelaksanaan produksi di *Hyatt Regency Yogyakarta* sudah sepenuhnya berjalan dengan baik dan dapat dilaksanakan oleh seluruh *staff, trainee, casual* oleh sebab itu perlu dikembangkan kembali dengan melibatkan beberapa pelatihan-pelatihan guna meningkatkan kualitas produk yang lebih lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Bartono, PH. 2001. Pengantar Pengolahan Makanan. Jakarta: PT Perja.

Dokumen Human Resources Departement

Rachman, Arief. 2005. Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sihite, Richard. 2000. HotelManagement. Surabaya: SIC.

hyjogja.com

Syamsu, Rijal. 2000. Peningkatan Sumber Daya Manusia Usaha Akomodasi dan Restoran. Selayar: Kerjasama AKPAR Makasar dan Dinas Pariwisata.

LAMPIRAN

DOKUMENTASI









YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 901/Q.AMPTA/VI/2021
Hal : Pengantar Interview
Lamp : 1 (satu) lembar

Yogyakarta, 25 Juni 2021

Yth.
Ms Agatha Paskalin
Learning & Development Manager
Hyatt Regency Yogyakarta
Yogyakarta

Salam sehat dan salam sejahtera dari STP AMPTA Yogyakarta

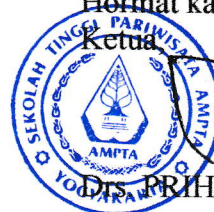
Dengan hormat,

Berdasar pembicaraan kami via whatsapp tanggal 25 Juni 2021, dengan ini kami mengirimkan 26 (dua puluh enam) mahasiswa - daftar nama mahasiswa beserta departemen yang mereka pilih terlampir pada surat ini, yang akan mengikuti interview pada:

Hari, tanggal : **Senin, 28 Juni 2021**
Pukul : 10.00 WIB (sesi 1) utk 10 mhs
13.00 WIB (sesi 2) utk 12 mhs
Tempat : Kantor HRD Hyatt Regency Yogyakarta
Syarat peserta : Membawa CV (persyaratan lain disusulkan)

Demikian, atas perhatian dan bantuan yang diberikan kepada para mahasiswa kami tersebut, kami mengucapkan terima kasih. Semoga bisa terjalin kerjasama yang baik.

Hormat kami,



Ketua

Dis. PRIHATNO, M.M.



Hyatt Regency Yogyakarta
Jl. Palagan Tentara Pelajar
Yogyakarta 55581
Indonesia
Tel : +62 274 869 123
Fax : +62 274 869 586
E-mail : agatha.paskalin@hyatt.com
yogyakarta.regency.hyatt.com

DATE : July 5, 2021

TO : Ibu Angela Ariani, S.H., M.M. FAX NO. : _____
Training Coordinator TEL NO. : _____

FROM : Agatha Paskalin
HYATT REGENCY YOGYAKARTA

Dear Ibu Angela,

Warmest greetings from Hyatt Regency Yogyakarta!

It is with a great pleasure to inform you the result of our selection interview with following details:

No	Name	Start Date	M / F	Department
1	Nanda Wisnu Wardhana	July 21, 2021	M	Front Office
2	Ramaditya Ferian Mahendra	July 21, 2021	M	Housekeeping
3	Christian Viery	July 21, 2021	M	Housekeeping
4	Wahyu Bima Prabogani	July 21, 2021	M	FB Kitchen
5	Tezar Sadam Arendra	July 21, 2021	M	FB Service
6	Mochamad Surya Akbar	July 21, 2021	M	FB Service
7	Gilang Sheva Gautama	July 21, 2021	M	FB Service
8	Az-zahra Diva	July 21, 2021	F	FB Pastry

New trainees must attend our Global Orientation Program in the The Residence – Agung Room, Hyatt Regency Yogyakarta on **Wednesday, July 21, 2021 at 09.30 AM with the Dresscode: Smart Casual (No school uniform. Sneakers are allowed)**. The duration of this training program is 6 months starting from July 21, 2021 to January 20, 2021.

On the first day, all new trainees must provide and submit the following documents:

1. Medical examination of HbsAG test, urine routine test, faeces, and COVID-19 rapid test Antigen. The rapid test Antigen must be done one to three days before the starting date and must be declared as Negative. For FB Pastry and FB Kitchen trainees, please also provide rectal swab and thorax examinations.
2. Copy of ID Card (*Kartu Tanda Penduduk*)
3. Copy of Birth Certificate (*Akta Kelahiran*)
4. 1 pc of color photo 4x6cm
5. Copy of BPJS Kesehatan/ Jamkesmas/ Kartu Indonesia Sehat or another medical insurance. Trainee needs to bring the card for the whole training period.
6. Copy of BPJS Ketenagakerjaan (if any)
7. Prepare only black, white, or medical masks. Trainee should wear the mask all the time.
8. Bring your own tumbler and cutleries (spoon and fork)
9. Bring along a hand sanitizer in your pocket all the time

10. The working attire:

- a. Front Office trainees must prepare batik for Tuesday attire and smart casual outfit for Friday attire. Trainees will wear our uniform for the other days.
- b. Housekeeping trainees must prepare batik for Tuesday attire and smart casual outfit for Friday attire. Trainees will wear our uniform for the other days.
- c. FB Kitchen and FB Pastry trainees need to prepare and wear black safety shoes for the whole training period and prepare some pairs of black trousers. The white jacket, apron, and hat chef are provided by the hotel. For fostering our commitment in hygiene, it is also required to provide the face shield. The hand gloves are provided by the hotel. For students who have allergy on latex gloves, please provide themselves other gloves with other materials, such as Nitril or Vinyl gloves. The color of the gloves must be white/ivory.

For any assistance and inquiry related to this selection interview result and training program at Hyatt Regency Yogyakarta, please feel free to contact me.

With my best regards,



Agatha Paskalin

Learning & Development Manager