

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi selama Praktek Kerja Lapangan yang telah penulis lakukan di Eastparc Hotel Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa :

1. Eastparc Hotel Yogyakarta merupakan Hotel yang memiliki tingkat hunian yang tinggi baik dari tingkat hunian kamar maupun *Meeting room*. Karena Eastparc Hotel Yogyakarta bisa dikatakan memiliki banyak wahana permainan yang bisa di nikmati oleh orang dewasa maupun anak-anak. Selain itu Eastparc Hotel Yogyakarta juga memiliki banyak meeting room sehingga hampir setiap harinya *Banquet Event Order* selalu ramai dari acara pernikahan maupun Meeting perguruan tinggi atau perusahaan.
2. Kepuasan tamu terhadap kualitas pelayanan dan fasilitas di *Food And Beverage Service* sangatlah penting karena tamu yang puas merupakan aset yang berharga terhadap kemajuan industri di Eastparc Hotel Yogyakarta dalam bidang *Food And Beverage Service Departement*

B. Saran

Setelah penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan, penulis ingin memberikan beberapa saran. Yaitu :

1. Harapan penulis yaitu untuk penambahan equipment di *restaurant* dan di *banquet*.
2. Penambahan Karyawan di *Food and Beverage Service* supaya dapat mewujudkan pelayanan yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Agus sulastyono. 2007. *Teknik Dan Prosedur Devisi Kamar Pada Bidang Hotel*. Bandung: alfabeta

Jurnal Media Wisata. *Pariwisata dan Perhotelan*. Volume 17, Nomor 1, Mei 2019

Lillicrap. 1971. *Food and Beverage Service*. London: Edward Arnold.

<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=pengertian+fbs+menurut+widanaputra>

<https://docplayer.info/96904600-Pedalaman-materi-food-beverage-service.html>

[https://www.dutapersadajogja.com/categories/detail/62/prosedur-pelayanan-makanan- dan-minuman-di-restoran-yang-wajib-dipelajari-bagi-waiter#:~:text=Mise% 20en% 20scene% 20adalah% 20segala,penyedot% 20debu% 20atau% 20vacuum% 20cleaner](https://www.dutapersadajogja.com/categories/detail/62/prosedur-pelayanan-makanan-dan-minuman-di-restoran-yang-wajib-dipelajari-bagi-waiter#:~:text=Mise%20en%20scene%20adalah%20segala,penyedot%20debu%20atau%20vacuum%20cleaner)

<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=sejarah+easparc+hotel+yogyakarta>

<https://mekari.com/blog/struktur-organisasi-hotel-besar-menengah-kecil-dan-tugasnya/>