

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil kegiatan Praktek Kerja Nyata di The Alana Yogyakarta Hotel and Convention Center tentang Tugas dan Tanggung Jawab *Pastry Section* dalam menyiapkan serta menyajikan hidangan penutup untuk tamu di The Alana Yogyakarta Hotel and Convention Center dapat ditarik kesimpulan yaitu hotel merupakan usaha komersial yang menyediakan akomodasi atau penginapan, pelayanan makan dan minuman yang terdapat departemen-departemen penting di dalamnya yang memiliki tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada setiap departemen. Salah satu departemen yang memiliki peran penting dalam menghidangkan hidangan penutup yaitu *Pastry Section*.

*Pastry Section* merupakan bagian dari *food and baverage deparment* yang bertugas untuk menyediakan berbagai macam *cake, dessert, snack, ice cram, cookies, es* dan beberapa produk lainnya. *Pastry Section* di The Alana Yogyakarta Hotel and Convention Center sudah melakukan tugas dan tanggung jawab dengan benar, sudah cukup bagus dan sudah menerapkan Standar Operasional Prosedur dengan baik.

#### **B. Saran**

Ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan, yakni:

1. Peralatan memasak untuk pastry di tambah lagi, untuk mempercepat dalam hal pekerjaan supaya selesai tepat waktu.
2. Penambahan jumlah staff, karena jika salah satu staff tidak masuk kerja pekerjaan di pastry menjadi kurang efektif.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Cetakan Pertama. Trans Idea Publishing.
- Sihite, Richard. 2000. *Food Product (Dasar-dasar Tata Boga)*. Surabaya: SIC.
- Subagio, Adjab. 2007. *Manajemen Pengelolaan Kue dan Roti*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiarto, Endar. 2003. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Sudiara, Bagus Putu. 2003. *Pedoman Pusat Pendidikan dan Latihan Pariwisata*. Denpasar: Dhyana Putra.

### B. Dokumen Resmi

- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: PER/21/M-PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan.

### C. Skripsi/laporan penelitian


- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: Skripsi Unpad.

### D. Website

- Archipelago. 2021. The Alana Yogyakarta Hotel & Convention Center. <https://www.alanahotels.com/id/hotel/facilities/2/the-alana-yogyakarta-hotel---convention-center> (diakses tanggal 14 Februari 2022)
- Archipelago. 2022. Visi Misi Archipelago Internasional. <https://www.archipelagointernational.com/en> (diakses tanggal 14 Februari 2022)

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan PKL

**YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**  
Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co

Nomor : 1027/Q,AMPTA/VII/2021  
Hal : Permohonan On The Job Training

Yogyakarta, 26 Juli 2021


Kepada Yth.  
Ibu Faradila  
Human Resources Department  
The Alana Hotel  
Yogyakarta

Dengan hormat,  
Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan On The Job Training Alana Hotel Yogyakarta selama 6(Enam)bulan bagi mahasiswa kami :

Daftar Nama Mahasiswa : Terlampir

Daftar riwayat hidup,Pas foto,Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan berlaku,Fotocopy Surat keterangan dokter,Fotocopy Asuransi kesehatan, Fotocopy Hasil Studi terakhir,Fotocopy Kartu Tanda Penduduk/Kartu mahasiswa dan format E Job training,akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan,pada saat melaks interview/briefing.

Atas terkabulnya permohonan ini,kami ucapkan terima kasih

  
Drs. Prihatno, MM

Cc.File

LAMPIRAN DAFTAR NAMA MAHASISWA

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	PILIHAN DEP
1	119109554	Annizar Putri Amelia	Kitchen
2	119109558	Dewi Rahmawati	Kitchen
3	119109618	Dona Erike Mayang Putri	Pastry
4	119109620	Dwi oktaviona putri johan	pastry
5	119109615	Ajeng Sonya Citra Prasasti	Pastry
6	119109648	Anita Zahra	F&B Service
7	119109647	Anita Rosmalia Ahmad Juliana	F&B Service
8	19109657	Dauglas Okto Rajas. N	Kitchen
9	11910962	Bilqisti Ambar Agustin	F&B Service
10	119109659	Feb AlduariNurbahar	Pastry
11	119109664	Lusiana Damayanti	Front Office
12	119109674	Satriyo Aji Pidekso .J	Kitchen
13	119109669	Moh Ali Makrus	Kitchen
14	119109670	Muhamad Ikbal Z	Kitchen
15	119109667	Mercylia Dyah Saptary	Front Office
16	119109666	Mayang Dila Canesty	Front Office
17	119109646	Aloysius Gonzaga Juan P.	Kitchen
18	119109569	Marisa Ismawa	Kitchen
19	119109578	Ulifa Dining Rachmadita	Kitchen

## Lampiran 2 Surat Jawaban Pemberian Izin Dari Tempat PKL

Dear Bapak Drs.Prihatni,MM,

**Salam hangat dari *The Alana Hotel & Convention Center Yogyakarta*,**

Selamat pagi,

Berdasarkan hasil interview OJT yang sudah dilakukan pada

Hari / Tanggal : Selasa,3 Agustus 2021.

Maka siswa atas nama :

1. Bilqisti Ambar Agustin (FBS)
2. Anita Rosmalia Ahmad Juliana (FBS)
3. Mayang Dila (FO)
4. Mercylia D.S (FO)
5. Muhamad Ikbal Z (FBP)
6. Dewi Rahmawati (FBP)
7. Annizar Putri A(FBP)
8. Ulifa Dining Rachmadita (FBP)
9. Feb Alduari N (FBP)
10. Marisa Ismawa (FBP)
11. Douglas Okto R N (FBP)
12. Moh.Ali Makrus (FBP)
13. Satriyo Aji P J (FBP)

Dinyatakan **DITERIMA OJT** di hotel Alana selama 6 bulan,untuk tanggal bergabung mulai dari tanggal 9 Agustus 2021.

Demikian yang dapat kami sampaikan,atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Regards,

**Maria Florentina**

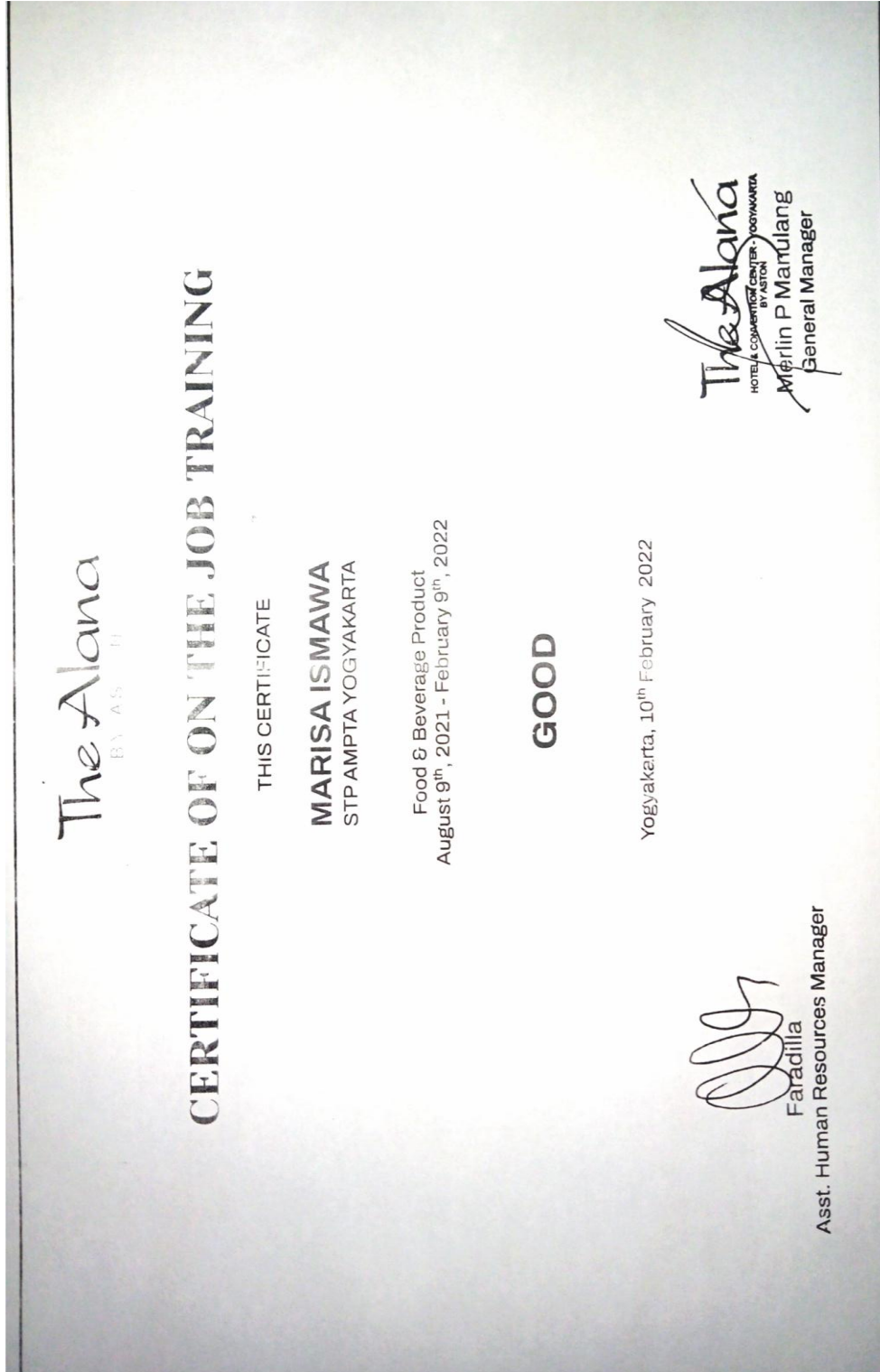
Human Resources Coordinator

**The Alana Yogyakarta Hotel & Convention Center**

Jl.Palagan Tentara Pelajar KM 7

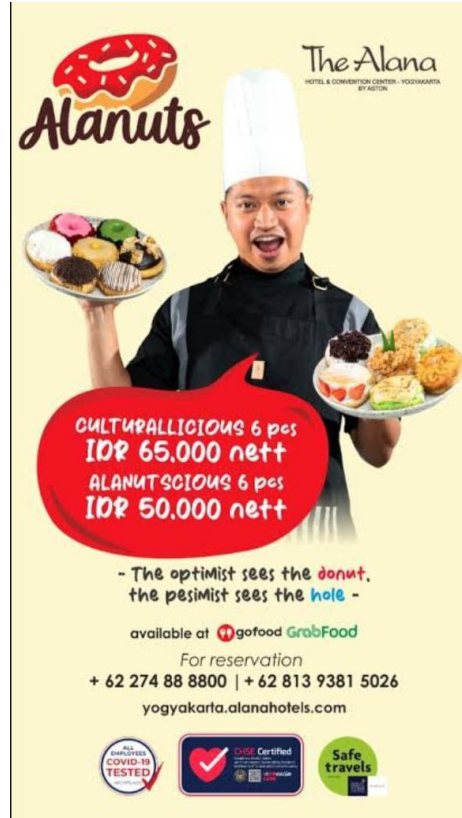
**Sleman – Yogyakarta 55581**

Lampiran 3 Sertifikat PKL





## Lampiran 4 Dokumentasi



## Contoh Menu



Set Up-an breakfast



Set Up-an event wedding



Set Up Dinner New Year



Set Up Lunch/Dinner



Mini Pastry



Alanuts (Alana Donuts)



Topping Donut



Garnishing



Choux



Pancake



Muffin



Croffle



Tarlet



Cream Brulee



Coffe Break



Coffe Break Box



Yulok



Soft Roll



Breakfast Send to room

