

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dengan melihat esensi dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) untuk mengimplementasikan ilmu dan teori yang didapatkan dalam perkuliahan untuk dipraktikkan di lingkungan pekerjaan, maka kegiatan PKL yang sudah penulis laksanakan sejak tanggal 5 September 2021 hingga 5 Maret 2022 di The Rich Hotel Jogja berhasil untuk melatih kemampuan penulis dalam mengimplementasikan teori pada praktek nyata secara profesional. Kegiatan ini meningkatkan keterampilan penulis khususnya dalam menyiapkan dan memastikan kebersihan sebuah kamar untuk ditempati tamu karena penulis bertugas di bagian housekeeping departement khususnya room section. Selain itu, kegiatan ini juga membuat penulis terpacu untuk terus meningkatkan keterampilan agar dapat melakukan pekerjaan dengan cepat dan cermat.

#### **B. Saran**

Beberapa saran yang ingin penulis sampaikan berdasarkan proses magang yang dijalani adalah sebagai berikut :

1. Kerjasama antar staff baik yang berada di department atau section yang sama maupun berbeda sangat penting karena komunikasi adalah hal yang rentan untuk menjadikan suatu hal buruk.
2. Perlu kembali memupuk agar staff dan trainee memiliki sikap yang ramah dan sopan serta memiliki jiwa loyalitas bagi hotel maupun bagi tamu.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Nilai PKL

**Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA**  
 Tempel Caturtunggal, Depok Sleman, Yogyakarta. 55281.  
 PO.BOX.162/SPP. Yogyakarta 55400  
 Phone / Fax. (0274)485115. Website : [www.ampta.ac.id](http://www.ampta.ac.id). e-mail : [Info@ampta.ac.id](mailto:Info@ampta.ac.id)

### JOB TRAINING EVALUATION FORM

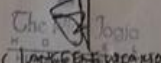
Name of trainee : MUCH FACHRURROZI Hotel/Company : THE RICH JOGJA  
 Student Reg.No. : ..... Department : HK  
 Period : From 6 Sep 21 to 6 Oct 22

CRITERION	SCORE					COMMENT
	A 36-40	B 28-35	C 20-27	D 12-19	E 08-11	
1. JOB KNOWLEDGE Pengetahuan tentang pekerjaan			25			
2. QUALITY OF WORK Kualitas pekerjaan			25			
3. EFFICIENTCY OF WORK Efisiensi kerja		30				
4. ATTENDANCE Kehadiran			25			
5. COMMUNICATION Kemampuan berkomunikasi		33				
6. LEARNING NEW PROCEDURES & TASKS kemampuan belajar prosedur & tugas baru		33				
7. SERVICE ORIENTED Berorientasi terhadap pelayanan		33				
8. ATTITUDE Sikap & tingkah laku		35				
9. RESPONSIBILITY Tanggung jawab		35				
10. MOTIVATION Motivasi		35				
TOTAL SCORE						
OVERALL RESULT	309 : 10 = 30,9 (.....)					
ABSENCE	With permission : ..... 4 ..... days Without permission : ..... ..... days Sick with Doctor's Certificate : ..... 2 ..... days					

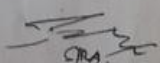
Acknowledged by:  
Personnel/Training Mgr.

Approved by:  
Department Head,

Evaluated by:  
Supervisor,

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

**ACHIEVEMENT :**

A. 36-40 Outstanding : Beyond Standard

D. 12-19 Poor

: Bellow Standard


B. 28-35 Good : Expected Standard

E. 08-11 Very Poor

: Unacceptable

C. 20-27 Satisfactory : Normal / Meet Standard

## Lampiran 2 Surat pengantar OJT

**YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**  
Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 178 /Q.AMPTA/X/2021  
Hal : Permohonan PKL

Yogyakarta, 25 Oktober 2021

Yth. Ibu Valent  
Human Resources Departemen  
The Rich Hotel  
Yogyakarta

*Salam Sehat dan Sejahtera dari STP AMPTA Yogyakarta*

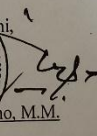
Sebagai upaya nyata dari Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) AMPTA Yogyakarta untuk mempersiapkan lulusan berkompeten dan siap bekerja di industri, dengan ini kami menyampaikan permohonan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi mahasiswa kami selama 6 (enam) bulan, yaitu September 2021-Maret 2022, di departemen sebagai berikut:

NO	NIM	NAMA	DEPARTEMEN
1.	119109550	Ahmad Fauzi	F&B Product
2.	119109640	Siti Nurhanifah	F&B Product
3.	119109566	Muamar Burhanudin	F&B Product
4.	119109579	Vicky Ewin Saputra	Front Office
5.	119109605	Much.Fachrarrozi	Housekeeping
6.	119109580	Yulianto Bagus Prastono	Housekeeping
7.	119109610	Salsabila Herawaty Putri	F&B Product
8.	119109623	Galuh Retno Riandyasari	F&B Service
9.	119109620	Dwi Oktaviona Putri J	F&B Product
10.	119109609	Rio Aji Wijaya	F&B Service
11.	119109562	Ganjar Intan Kresnatirta	F&B Product

Persyaratan administratif berupa CV, pas photo, pernyataan bermeterai untuk mentaati peraturan, FC Surat Keterangan Dokter, FC Asuransi Kecelakaan, FC Kartu Hasil Studi terakhir dan FC KTP disampaikan langsung oleh mahasiswa tersebut.

Mohon bimbingan dan arahan selama mahasiswa kami nantinya bisa bergabung di The Rich sebagai trainee, agar pada gilirannya mahasiswa kami tersebut bisa berkiprah di dunia industri nyata secara kompeten dan berhasil baik.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik ini, kami mengucapkan terima kasih.

  
Ketua

Cc.File

### Lampiran 3 Surat Balasan OJT



SURAT KETERANGAN  
37/TRJH/HRD/SKT/XII/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Valentina Retno Eliani**  
Alamat : The Rich Jogja Hotel  
Jl. Magelang km 6 no 18, Kutupatran Yogyakarta  
Telepon : 0274-5305888  
Jabatan : HRM

Dengan ini menyatakan bahwa yang bernama di bawah ini :

Nama : **Much. Fachrurrozi**  
NIM : 119109605  
Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Diberikan kesempatan untuk melaksanakan Job Orientation di Departemen Housekeeping  
The Rich Jogja Hotel mulai tanggal 06 September 2021 sampai dengan 06 Maret 2022.

Demikian surat ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, Terima kasih.

Yogyakarta, 24 Desember 2021

Hormat/saya,

**Valentina Retno Eliani**  
HRM



## Lampiran 4 Sertifikat OJT



The Rich Jogja  
HOTEL

☆☆☆☆

NO :489/III/ TRJH – HRD/ 2022

**THE MANAGEMENT OF  
THE RICH JOGJA HOTEL**

This is to certify that

**MUCH. FACHURROZI**

Has completed on job training in the department of

**HOUSEKEEPING**

---

From: September 06<sup>th</sup>,2021 - March 06<sup>th</sup> ,2022

With result is COMPLETE

Yogyakarta, March 2022

  
Valentina Retno E  
HRM

  
Herryadi Baiin  
General Manager

Jl. Magelang Km. 6 No. 18, Yogyakarta 55284, Indonesia T. +62 274 530 5888 F. +62 274 530 5999  
E. info@therichjogjahotel.com W. www.therichjogjahotel.com

 Rich Jogja  @TheRichJogja  therichjogja

## Lampiran 5 Dokumentasi

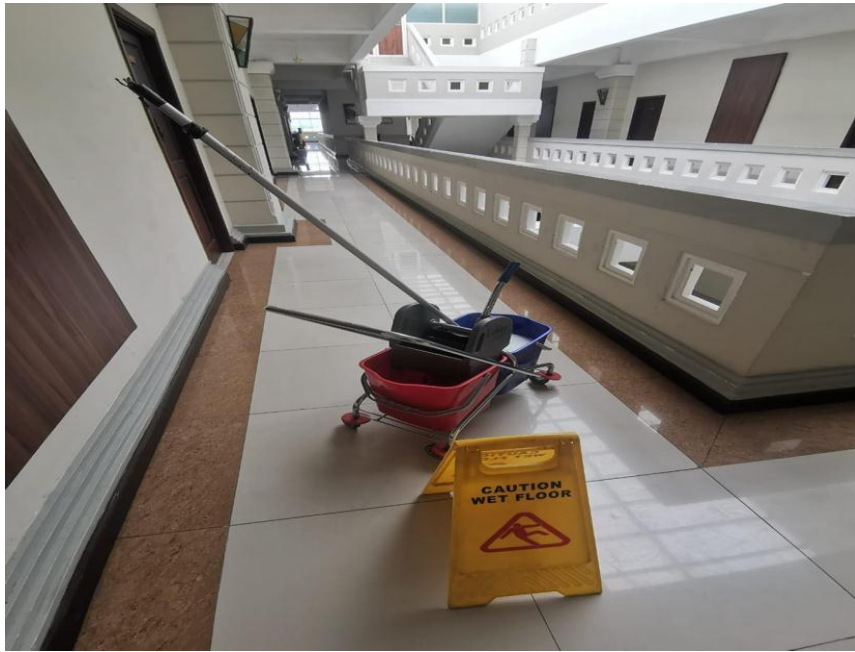


Lampiran Foto Bersama Karyawan Hotel



Lampiran Foto Pembersihan Toilet Umum





Lampiran lain 3 Foto mooping koridor hotel



Lampiran lain 4 Foto saat Training Making Bed



Lampiran lain 5 Foto saat kegiatan Dusting