

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dibahas pada bab pembahasan maka dengan ini penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Housekeeping department memiliki peranan penting dalam menunjang kebersihan kamar pada Eastparc Hotel Yogyakarta.
2. Bagian Housekeeping merupakan bagian yang sangat penting dalam menarik simpati tamu agar lebih lama menginap, untuk itu bagian ini selalu menjaga kebersihan, kerapian, dan keindahan kamar menurut juklak yang telah dibuat oleh management.
3. Peranan Roomboy sangat penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan kamar untuk itu seorang Roomboy dituntut memiliki pengetahuan dan sikap serta penampilan yang baik.
4. Bagian Housekeeping memiliki seksi-seksi yang bertanggung jawab agar dapat mengerjakan tugasnya dengan baik.
5. Departement Housekeeping memiliki alat-alat pembersih yang tepat dan baik agar mendapatkan hasil pekerjaan yang diinginkan.
6. Housekeeping memiliki hubungan-hubungan dengan bagian yang lain dalam hotel agar dapat bekerja sama untuk mencapai tujuan yang semaksimal mungkin.

B. Saran

Berdasarkan isi dari kertas karya ini, maka ada beberapa saran untuk dijadikan motivasi dalam melaksanakan tugas-tugas dengan baik.

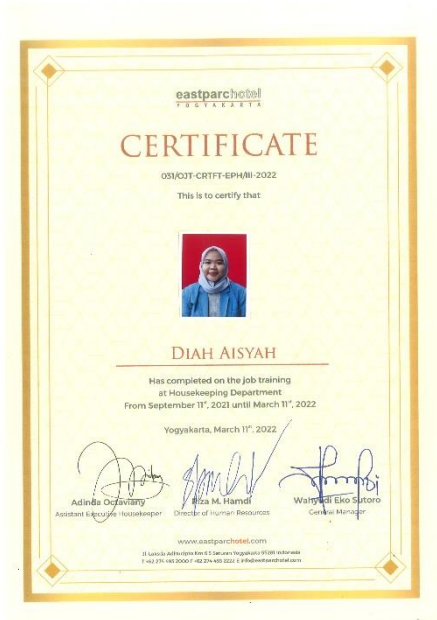
1. Sebaiknya mahasiswa diberi kesempatan untuk memasuki bidang-bidang keahlian/seksi-seksi yang belum pernah dilaksanakan pada praktek kerja lapangan.
2. Mahasiswa diberi kesempatan untuk menggunakan peralatan di Housekeeping Department.
3. Petugas hotel harus memiliki pengetahuan yang luas, berpenampilan baik, jujur serta teliti.
4. Perlu memperhatikan efisiensi kerja Operasional Housekeeping agar berjalan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

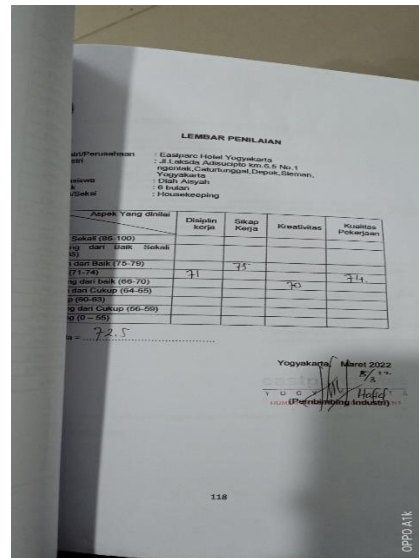
- Agus Sulastiyono. 2011. *Management Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Isdarmanto (2017) *Dasar-dasar keparawisataan dan pengolahan destinasi pariwisata yogyakarta* : Sekolah Tinggi Parawisata Ambarukmo Yogyakarta.
- Brahmanto, Hermawan & Hamzah (2018) *Pengantar manajemen hospitality*. Jakarta : PT Nasya Expanding Manajemen.
- Kertajaya Hermawan (2013). *Service Operation*. Jakarta : PT Mark Puls Esensi Jakarta 2009.
- Sulisyanto (2018). *Manajemen Laba*. Jakarta : PT. Grasindo Jakarta Utama Jakarta.
- Rumekso, S.E. (2009). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta : ANDI.
- Casado.matt A (2012). *Introduction Publick Area & Laundry*.
- Sulastiyonoagus (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfata Bandung 1999.
- Bagyono (2020). *Teori dan praktik hotel front office*. Jakarta : Alfabeta,2006
- Darsono Agustino (2011). *Housekeeping Hotel*. Jakarta : PT Grasindo Utama Jakarta, 2011.
- Rhamadan Dion Ardan (2017). *Laporan Praktek Kerja Lapangan Di housekeeping departement*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Parawisata Ampta Yogyakarta.
- Noviati (2019). *Laporan Tugas Akhir. Peran room Attendent Supervisor Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Housekeeping Departement*.
- Afrian Winda (2016). *hubungan fungsi perawatan kesehatan keluarga*. Universitas negeri padang.
- Sujatno, Bambang. 2006. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta : CV Andi Offest.,diakses pada 1 Oktober 2021
- Susanto Satrio Fauzan Adham(2021)*Laporan Tugas Akhir Housekeeping Departement*. Yogyakarta.Sekolah Tinggi Parawisata Ampta Yogyakarta.

LAMPIRAN

1. Sertifikat On The Job Training



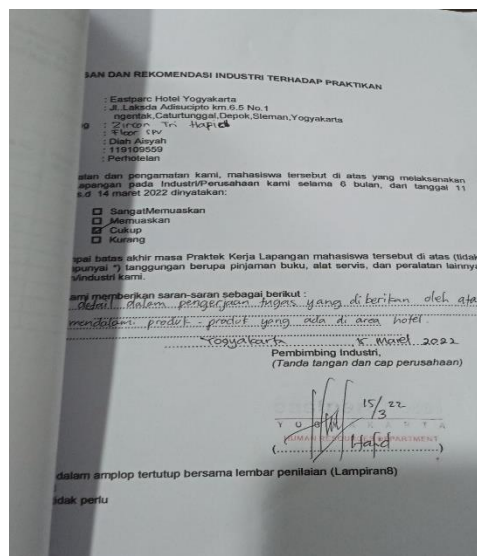
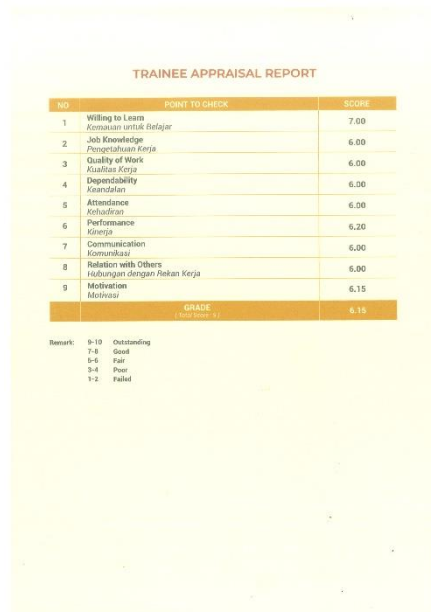
3. Lembar Penilaian



2. Data Nilai dari industry

4.

Ulasan dan rekomendasi industry terhadap praktikan



B. Lampiran

1. Foto Waktu Pelaksanaan Kerja



