

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dengan adanya GRO maka dapat dipastikan jika hotel mampu menaikkan rating atau ulasan dan meningkatkan kualitas hotel karena dari GRO hotel dapat mengetahui apa yang harus diperbaiki dan mana yang harus ditingkatkan lagi kualitas dari hotel tersebut.

Maka akan semakin jarang mendapatkan keluhan dari tamu yang menginap dan hotel akan semakin menjadi hotel yang sangat rekomendasi bagi para wisatawan khususnya mereka yang memilih berlibur di kawasan Prawirotaman.

B. Saran

Hotel ingin mendapatkan penilaian yang terbaik dari para tamunya. Saran saya adalah agar hotel menambah jumlah GRO maka akan semakin cepat perkembangan rating dan tamu yang mempunyai keluhan dapat semakin cepat ditangani.

Sebagai GRO perlu mengejar target maka dari itu alangkah lebih baiknya jika apresiasi diberikan pada GRO yang mampu mencapai target yang dituju.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber: <https://www.ekrut.com/media/front-office-adalah>

Sumber: <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-hotel/>

Sumber: <https://galleryprawirotamanhotel.com/>

Sumber: <https://repositori.usu.ac.id/>

Sumber: Mangkuwerdoyo (1999:34)

Sumber: Sugiarto (2004:12)

Sumber: www.tribunjogja.com

Sumber: www.tripadvisor.com



SURAT IJIN/TUGAS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

No. :

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kabag PKL STP AMPTA Yogyakarta, memberi tugas kepada mahasiswa dan dosen yang namanya tersebut di bawah ini:

No.	Nama	No. Mhs.	Pembimbing	Program Studi
01	Alisia Melvita Zomers	119109616	Dra. Heni Susilowati Dra,M.M	Perhotelan

Untuk melaksanakan dan membimbing Praktek Kerja Lapangan di Gallery Prawirotaman Hotel alamat Prawirotaman 2, no.839 B selama 6 (enam) bulan, mulai tanggal 01 Agustus 2022 sampai dengan 01 Februari 2022 dengan ketentuan:

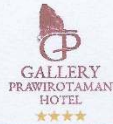
- 1. Mentaati peraturan/disiplin kerja diindustri/perusahaan.**
- 2. Dilaksanakan sesuai jadwal/di luarperkuliahan.**

Surat Ijin/Tugas Praktek Kerja Lapangan ini diberikan untuk dipergunakan dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Setelah selesai agar melaporkan hasilnya. Kepada yang berkepentingan kiranya maklum dan berkenan memberikan bantuan seperlunya.

Yogyakarta, 01 April 2022

(.....)

SURAT KETERANGAN TANDA TERIMA



Jl. Prawirotaman II / Jl. Serfitya No. 2098,
Yogyakarta - Indonesia
Direct Booking : 0274 458 0085, 0815 757 422 46/56
Fax : 0274 458 0009
www.galleryprawirotamanhotel.com
sales.marseting@galleryprawirotamanhotel.com

SURAT KETERANGAN No: 0004/HR-GPH/II/2022

Dengan hormat,

Dengan ini Manajemen Gallery Prawirotaman Hotel menerangkan bahwa nama tersebut di bawah ini adalah benar sudah menjalankan Training di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta (PT. Sarana Wisata Persada) yang dimulai sejak Agustus 2021 dan berakhir pada Februari 2022, adapun datanya adalah sebagai berikut :

No.	Nama	Bagian
1	Farisna Ayuning Tyas	F&B Product
2	Dona Erike Mayang Putri	F&B Product
3	Tarlin Tashya Meiseffi Anarki Putri Insan	F&B Product
4	Bilqisti Ambar Agustin	F&B Product
5	Advent Tito Krisnawan	F&B Product
6	Ramdha Archi Rimubdhi	F&B Product
7	Asri Anggraini Gusminarti	F&B Product
8	Lukman Prasajo	F&B Product
9	Alisia Melvita Zomers	Front Office
10	Ganendra Figo Adam Laksono	F&B Service

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Februari 2022


Hana Annisa
HR Coordinator



SERTIFIKAT



CERTIFICATE OF APPRECIATION

GPH/HR/OJT/2022/006

The Management of Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta

Presented to

Alisia Melvita Zomers

Has Completed On the Job Training

In Front Office Department of Gallery Prawirotaman Hotel as Guest Relation Officer

From August 01, 2021 till January 31, 2022

Yogyakarta, February 02, 2022


GALLERY PRAWIROTAMAN
HOTEL
Iwan Kidwan Miteh
General Manager

We welcome you heartily