

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan evaluasi selama melaksanakan praktek kerja lapangan yang telah penulis lakukan di Hotel Dafam Fortuna Seturan Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa :

1. Kurangnya ketersediaan alat-alat dan *chemical* yang mengakibatkan kurang maksimalnya kinerja *room attendant* dalam membersihkan kamar.
2. Kurangnya *linen* dan *Towel* bersih dan layak pakai sehingga mau tidak mau harus menggunakan *linen* yang *spot*.

#### **B. Saran**

Berdasarkan evaluasi selama melaksanakan praktek kerja lapangan yang telah penulis lakukan di Hotel Dafam Fortuna Seturan Yogyakarta dapat memberi saran bahwa :

1. Dalam meningkatkan kinerja *room attendant* harus didukung dengan peralatan yang memadai dan sesuai SOP agar meningkatkan kualitas kamar.
2. Melakukan pengadaan *linen* dan *towel* yang baru demi kenyamanan dan kepuasan tamu yang menginap.

## DAFTAR PUSTAKA

Chair, I & Heru Pramudia (2017). *Hotel Room Division Management*. Depok: Kencana

Darsono, Agustinus. 2011. *Housekeeping Hotel*. Jakarta: PT Grasindo

Fadhli, Aulia. 2017. *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media

Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management

Larasati, S.(2016). *Excellent hotel operation*. Yogyakarta: Equilibria

Noviati. 2019. *Industri Perhotelan*. Temanggung: Desa Pustaka Indonesia

Surya, Febry. 2019. *Akomodasi Perhotelan*. Temanggung: Desa Pustaka Indonesia

Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama

armyamry.blogspot.com (2018, 21 januari). Hubungan housekeeping dengan department lain. Diakses pada 28 oktober 2021, dari

<http://armyamry.blogspot.com/2018/01/hubungan-housekeeping-dengan-departemen.html>


Sandywarman.com jenis-jenis formulir yang digunakan pada housekeeping. Diakses pada 28 oktober 2021, dari

<https://www.sandywarman.com/2020/10/jenis-jenis-formulir-yang-digunakan-pada-gousekeeping.html>

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### Surat Keterangan dari Hotel Dafam Fortuna Seturan Yogyakarta



**FORTUNA**  
Seturan • YOGYAKARTA

Sleman, 11 Maret 2021

Kepada Yth,  
Kepala STP AMPTA Yogyakarta  
Bapak Drs. Prihatno, MM  
Di  
Tempat

Perihal : Persetujuan Ijin Magang


Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat no. 374/Q. AMPTA/III/2021 tanggal 04 Maret 2021 perihal Permohonan Penempatan Siswa Prakerin, dengan ini kami selaku Management Hotel Dafam Fortuna Yogyakarta menyetujui dan memberi ijin kepada siswa STP AMPTA Yogyakarta untuk Praktek Kerja Industri pada perusahaan kami dengan masa prakerin selama 6 bulan dimulai dari tanggal 05 Maret 2021 s/d 05 September 2021.

Adapun siswa STP AMPTA Yogyakarta yang Praktek Kerja Industri di Hotel Dafam Fortuna Seturan Yogyakarta adalah :

No	Nama	Hotel
1	Ahmad Yusuf	Hotel Dafam Fortuna Seturan

Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat kami,  
  
**Vivi Masnur**  
Human Resources Manager

Hotel Dafam Fortuna Seturan Yogyakarta  
Jalan Raya Seturan, Yogyakarta 55281  
Yogyakarta 55281 - Indonesia  
☎ +62 274 8682 080 📧 Dafam Fortuna Seturan  
🌐 www.dafamfortuna.com

www.dafamfortuna.com

LAMPIRAN 2

Sertifikat Peraktek Kerja Lapangan



## Praktical Job Training Evaluation

### JOB TRAINING EVALUATION PENILAIAN PELATIHAN KERJA

**Name of Trainee** : Ahmad Yusuf  
**Nama peserta pelatihan**  
**Name of School** : Akademi Pariwisata AMPTA Yogyakarta  
**Nama Sekolah**  
**Training Period** : March, 05<sup>th</sup>, 2021 to September, 05<sup>th</sup> 2021  
**Periode Pelatihan**  
**Department/Section** : Housekeeping  
**Bagian/Area**

#### WITH THE FOLLOWING EVALUATION DENGAN PENILAIAN SEBAGAI BERIKUT

	E	G	F	P
General Attitude - Kepribadian umum		✓		
Appearance - Penampilan		✓		
Courtesy - Sopan santun		✓		
Guest Relation - Hubungan dengan tamu		✓		
Job Enthusiasm - Keantusiasan kerja		✓		
Accept Training - Kemampuan penerimaan pelatihan		✓		
Initiative - Inisiatif		✓		
Completion of Task - Kemampuan menyelesaikan tugas		✓		
Accuracy of Work - Keakuratan kerja		✓		
Attendance - Kehadiran		✓		

E = Excellent  
Sempurna

G = Good  
Bagus

F = Fair  
Sedang

P = Poor  
Kurang

**Overall Performance of Job Training : Good**

