

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Sahid Raya Hotel & Convention Yogyakarta memiliki 2 *restaurant* yaitu *Pasir Putih Restaurant* dan *Baron Restaurant* dan *Coffee Shop* yang bernama *Baron Coffee Shop*, karena *Coffee Shop* di Hotel Sahid Raya Yogyakarta menyatu dengan *Baron Restaurant*. Adapun *Food And Beverage Departement* merupakan department yang menyajikan makanan, mulai dari proses pemasakan sampai berupa makanan jadi. *Product* terbagi atas berbagai macam bagian yaitu *main kitchen*, *kithen coffe shop*, *pastry bakery*. Dimana semua bagian tersebut mempunyai fungsi yang berbeda beda tetepi bertujuan sama yaitu menjual *product* ke konsumen hotel.

*Food and beverage product* mengelola makanan seperti, *Appetizer* (makanan pembuka), *Soup*, serta *Main Course* (Makanan utama). *Food and Beverage Departement* terbagi menjadi beberapa bagian lagi seperti *main kitchen* atau dapur utama, *pantry section* atau bagian dapur utama hotel untuk makanan pagi, *garde manger section* atau bagian dapur utama hotel untuk makanan dingin, *entremetier section* atau bagian dapur utama hotel untuk soup panas, makanan-makanan *noddle*, kentang dan sebagainya, *socier section* atau bagian dapur utama hotel untuk makanan panas, *butcherry section* atau bagian dapur utama hotel untuk daging, *pastry section* atau dua bagian

dapur utama hotel untuk produksi *bakery* dan *patisserie*. Adapaun 4 bagian dari outlet kitchen yaitu, formal *restaurant kitchen*, *informal restaurant kitchen*, *specialities restaurant*, dan *banquet kitchen*. Semua bagian dari *Food And Beverage Departement* telah melakukan SOP yang baik dan benar dalam menyediakan makanan. Namun, pihak hotel akan tetap dan terus mengembangkan *departement* ini agar lebih baik lagi.

## **B. Saran**

Diharapkan kedepannya, *food and beverage product departement* dapat menerapkan hal-hal yang sekiranya dapat meningkatkan kualitas makanan untuk menjaga kepuasan tamu. Karena kepuasan tamu akan berdampak pada citra hotel juga.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mertayasa, I Gede. (2012). *Food and Beverage Service Operational*. Yogyakarta: Andi.
- Marsum, W.A. (1993). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Rumekso. (2002). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI
- Sihite Richard. (2000). *Hotel Management*. Surabaya: SIC Offset
- Sulastiyono, Agus. (2006). *Teknik dan prosedur Divisi Kamar pada Bidang Hotel. Hotel Populer*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. (2007). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta
- Tarmoezi. (2000). 22/07/2009, *Pengantar Perhotelan*. <http://journalsdm.blogspot.com/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html?m=1>, 04/05/12
- Wojowasito & Poerwadarminta, (1982). *Tim Penyusun Kamus. Pusat Pengembangan & Pembinaan Bahasa, 1995*). *Pramusaji atau Waiter*

# LAMPIRAN



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : Info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 355/Q.AMPTA/II/2021  
Hal : Permohonan Praktek Kerja Lapangan

Yogyakarta, 27 Februari 2021

Yth.  
Bapak Wahyu  
HRD  
Sahid Jaya Hotel Yogyakarta

Salam sehat dan salam sejahtera dari STP AMPTA Yogyakarta  
Dengan hormat,

Menindaklanjuti pembicaraan mahasiswa kami (Anisa Syaila Ruzd) dengan Bapak, dengan ini kami mengirimkan 8 (delapan) mahasiswa yang akan mengikuti interview di Sahid Jaya Hotel Yogyakarta pada:

Hari, tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
Pukul : 14.00 WIB  
Tempat : Kantor HRD, Sahid Jaya Hotel Yogyakarta  
Syarat peserta : Membawa CV (persyaratan lain disusulkan)

Adapun nama-nama mahasiswa beserta pilihan departemennya adalah sebagai berikut:

No	NIM	Nama Mahasiswa	Departemen
01	118109498	Dwi Prasajo	FBP
02	117109260	Michael Andy	FBP
03	118109500	Nila Fadia Febriani	FBP
04	118109491	Awanda Noviyanti	FBP
05	118109496	Devy Fitriana	FBP
06	118109490	Arnoldi Moore Teguh	FBP ✓
07	118109527	Halimah Arum Rahmawati	FBP
08	118109492	Bayu Adryan	FBP

Demikian, atas perhatian dan bantuan yang diberikan kepada para mahasiswa kami tersebut, kami mengucapkan terima kasih. Semoga bisa terjalin kerjasama yang baik.

Hormat kami,  
Khatia,  
Drs. KHATNO, M.M.

Catatan: Secara teknis, silahkan hubungi ibu Angela, selaku Training Coordinator (085 878 364 160)



**SAHID RAYA**  
HOTEL & CONVENTION  
YOGYAKARTA

Nomor : 15/HRD/SRHCY/III/2021-04  
Hal : Balasan Ijin Job Orientation  
Lampiran :-

Kepada Yth,  
Bapak Drs. Prihatno, M.M  
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta  
c/q Ibu Angela (Training Coordinator)

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat No. 355/Q.AMPTA/II/2021, perihal Permohonan Praktek Kerja Lapangan, bersama ini kami sampaikan bahwa Management Sahid Raya Hotel & Convention Yogyakarta telah memberi kesempatan kepada Mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Sahid Raya Hotel & Convention Yogyakarta dibagian Front Office & FB Product Department periode Maret 2021 s/d September 2021 adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	Nama	NIM	Dept
1.	Awanda Noviyanti	118109491	FB.Product
2.	Devy Fitriana	118109496	FB.Product
3.	Nila Fadia Febriani	118109505	FB.Product
4.	Halimah Arum Rahmawati	118109527	FB.Product
5.	Dwi Prasajo	118109498	FB.Product
6.	Bayu Andryan	118109492	FB.Product
7.	Lulut Andriani Siregar	118109457	FB.Service
8.	Arnoldi moore teguh Pabo	118109490	Front Office
9.	Andrea Calustaviska	118109485	Front Office
10.	Erlu Rahmadini	118109522	Front Office

Demikian balasan kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 15 Maret 2021  
Human Resources Management  
Sahid Raya Hotel & Convention Yogyakarta  
  
Wahyu Dwi Janarko  
Human Resources Coordinator



*Calender event*



*Buka Bersama di Sahid Raya Hotel*



*Cleaning area kitchen Sahid Hotel*



*Menu Lunch For Isoman*



*Snack box for isoman*



**Memasak bahan mentah menjadi matang untuk isoman**



**Private Wedding at madukoro room**



**Last day with staff main kitchen**