

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penulis mengkaji dan mempelajari bidang perhotelan terutama dibidang *Kitchen* maka penulis berhasil menyelesaikan kertas karya yang berjudul **“Upaya Dalam Meningkatkan Kualitas Bahan Baku Food And Beverage Product The Victoria Hotel Yogyakarta.”** Dalam kertas karya ini penulis menarik kesimpulan inti dari penulisan kertas karya ini, yang memiliki hubungan dengan judul yang penulis angkat, kesimpulan tersebut antara lain

1. *Kitchen section* merupakan salah satu bagian yang terdapat pada suatu hotel yang mampu memberikan pendapatan yang cukup besar bagi hotel. Dengan menghasilkan produk hidangan yang berkualitas maka produk akan sangat diminati oleh tamu.
2. Bagian *Kitchen* memiliki peranan yang sangat penting bagi kelancaran operasional hotel yang menyediakan hidangan untuk pesanan tamu-tamu yang berada di hotel tersebut, sehingga selalu memperhatikan kualitas bahan baku yang digunakan, dengan cara penanganan bahan baku yang tepat agar hasil produk yang didapat maksimal dan memberi kepuasan kepada tamu ataupun pelanggan hotel.
3. *Kitchen section* selalu memperhatikan penyimpanan bahan baku dan produk yang akan ditawarkan guna meningkatkan kualitas hasil produk yang akan ada di hotel.

B. Saran

1. Perlunya kerja sama tim yang baik dan kompak dalam pengolahan dan ketersediaan bahan baku produk *Kitchen* kepada bagian-bagian yang saling terkait. Seperti *staff purchasing* dan *Staff Kitchen*.
2. Selalu mementingkan dan mengedepankan kepentingan tamu, sehingga ketepatan waktu tidak bisa ditawar lagi dalam menyiapkan pesanan tamu.
3. Lebih memperhatikan kualitas bahan baku yang akan diproduksi agar makanan yang sampai ke tamu tetap terjaga kebersihan dan kualitasnya.
4. Seorang *Chef Kitchen* yang baik harus mampu berkomunikasi dengan baik terhadap karyawannya, sehingga karyawan bebas memberi pendapat dan masukan tentang adanya produk olahan baru yang bisa di buat dan bisa saling memberi masukan maupun arahan kepada karyawannya.

DAFTAR PUSTAKA

<http://wisatadanperhotelan.blogspot.com/2015/01/pengertian-hotel-secara-umum.html>

<http://e-journal.uajy.ac.id/165/3/2TA12941.pdf>

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html>


<https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-hotel/>

<https://hotelierjakarta.blogspot.com/2017/08/pengertian-kitchen-hotel.html>

<https://text-id.123dok.com/document/9ynndn0yv-pengertian-dan-fungsi-dapur-syarat-syarat-dapur-hotel-internasional.html>

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan OJT

**YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA**
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km 6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

No : 224/Q.AMPTA/I/2021
Hal : Permohonan On The Job Training.

Kepada Yth
Bpk/Ibu Omega Nilam Bahana
Human Resources Department
The Victoria Hotel
Yogyakarta.

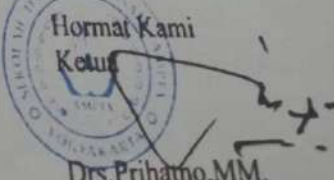
Yogyakarta, 29 Januari 2021

Dengan Hormat,
Dengan ini Kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Job Training di The Victoria Yogyakarta, periode 18 Januari- 18 Juli 2021 bagi mahasiswa kami :

Nama	: Dewi Suci Purbasari
Nim	: 118109446
Semester	: VI(Enam)
Jurusan	: Perhotelan
Tempat, Tgl. lahir	: G. Baru, 16 September 1999
Alamat	: Jl. Melon Mundusaren Caturtunggal Sleman
No telp	: 081353089212
Nama Orang Tua	: Dalinem

Daftar riwayat hidup, Pasfoto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Fotocopy Surat keterangan Dokter, Fotocopy Asuransi kesehatan, Fotocopy Kartu Hasil Studi terakhir, Fotocopy Kartu Tanda Penduduk/Kartu mahasiswa, dan format penilaian hasil training akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Ketua

Drs. Prihatno, MM.

Cr File: PA

Sumber : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Lampiran 1. 2 *Letter Of Acceptance* OJT



**THE VICTORIA HOTEL
YOGYAKARTA**

SURAT PERNYATAAN TRAINING

No : 002/HRD/OJT/2021

Kepada

Yth. : Sdr. Dewi Suci Purbasari

Di Yogyakarta

Dengan hormat,

Berdasarkan surat permohonan *On The Job Training / Magang* yang saudara masukan serta sudah kami terima dan sudah dengan melalui proses wawancara, dengan ini saya sebagai perwakilan manajemen The Victoria Hotel Yogyakarta menyatakan bahwa :

Nama : Dewi Suci Purbasari

Asal Universitas : AMPTA Yogyakarta

Program Studi : Perhotelan

Semester / Tahun Akademik : VI / 2020-2021

Dengan ini saya sampaikan bahwa saudara saya terima menjadi Mahasiswa Training / Magang untuk melaksanakan Kerja Praktik di The Victoria Hotel selama 6 bulan terhitung mulai pada 18 Januari s/d 18 Juli 2021.

Adapun surat ini dapat menjadi pegangan bagi saudara. Atas perhatiannya, terimakasih.

Yogyakarta, 15 Januari 2021

Yang bersangkutan,

Dewi Suci Purbasari

Omega Nilam Bahana

Human Resources

Jl. Laksda Adisucipto Km. 5, Sleman, Yogyakarta 55281 (Belakang Hotel Royal Ambarrukmo)
Telp. +62-274-4533838, Fax. +62-274-4533888

www.thevictoriahotelyogya.com

Sumber : HRD The Victoria Hotel Yogyakarta

Lampiran 1.3 *Certificate OJT*



Sumber : HRD The Victoria Hotel Yogyakarta

Lampiran 1.4 *Practical Job Training Evaluation*

HOTEL: THE VICTORIA HOTEL YOGYAKARTA

PRACTICAL JOB TRAINING EVALUATION

Trainee

Name : Dewi Suci Purbasari
 Sex : Female
 Place & date of birth : Pekanbaru 16-09-1999
 Name of institution : STP AMPTA Yogyakarta

Period

Starting from : 18 Januari 2021
 Until : 18 Juli 2021
 In Department/Outlet : Food & Product Product Departement

With the following evaluation

E = Excellent	G = Good	F = Fair	P = Poor
---------------	----------	----------	----------

	E	G	F	P
Appearance		✓		
Ambition		✓		
Communication		✓		
Completion of Task		✓		
Courtesy		✓		
Flexibility/Cooperation		✓		
Enthusiasm		✓		

	E	G	F	P
Efficiency		✓		
General Attitude		✓		
Guest Relations		✓		
Initiative		✓		
Intelligence		✓		
Receptiveness to Criticism		✓		

Overall Comments:

- Berkepribadian baik
- Selama 6 bulan bisa bekerja sama selama team dengan baik.
- Jujur, Rajin, Disiplin.

Evaluated by: RAHMAT FITRIYANTO
 Date: 4 OKTOBER 2021

Acknowledged by: _____
 Date: _____

Sumber : *Head Cook* The Victoria Hotel Yogyakarta

Lampiran 1.5 Kegiatan OJT



Sumber : Data *Intern* The Victoria Hotel Yogyakarta 2021

Lampiran 1.6 *Team F&B Departement*



Sumber : Data *Intern* The Victoria Hotel Yogyakarta 2021