

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan Praktik Kerja Lapangan di Ibis Style Yogyakarta kurang lebih 6 bulan tentang Proses *Handling Event* yaitu event menu untuk Tenaga Medis di Departement Food And Beverage Product, penulis menyimpulkan bahwa:

1. Preparation menu untuk Tenaga Medis Di ibis Style Yogyakarta

Hasil Analisa penulis mengenai *Preparation* untuk menu tenaga medis di Ibis Style Yogyakarta cukup baik dengan segala persiapan yang sudah dilakukan secara maksimal dan mengecek kembali hasil *Preparation* yang sudah dilakukan oleh *shift* sebelumnya.

2. Menu Yang Ditawarkan Kepada Tenaga Medis Di Ibis Style Yogyakarta

Hasil Analisa Penulis mengenai menu yang ditawarkan kepada tenaga medis di Hotel Ibis Style Yogyakarta baik, menunya yang sangat bervariasi membuat tamu Tenaga Medis tidak merasa bosan dengan menu yang ditawarkan. Menu yang ditawarkan mulai dari makanan Indonesia dan *Continental*.

3. Kendala Selama Menangani Menu untuk Tenaga Medis Di Ibis Style Yogyakarta

Hasil Analisa Penulis Mengenai Kendala Selama Menangani Menu Untuk Tenaga medis sudah cukup baik dalam menangani kendala-kendala yang sudah terjadi, merespon dengan baik dan memperbaiki dengan cepat.

B. Saran

Berdasarkan Kesimpulan diatas, penulis mencoba untuk memberikan beberapa saran yang mungkin dapat membantu dan sebagai bahan pertimbangan untuk manajemen hotel untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas Food And Beverage Product Departement Ibis Style Yogyakarta. Penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Karena Pancemic jadi hotel mengurangi staff, sebaiknya jika ada event-event besar dan hotel ramai sebaiknya memanggil casual, untuk menambah orang agar bisa handle event-event tersebut tidak keteteran dan berjalan lancar.
2. Memperbaiki Komunikasi agar kerja sama bisa berjalan lancar.
3. Mempertahankan Solidaritas, Kerja sama, dan kerja keras yang tinggi
4. Lebih meningkatkan lagi kebersihan saat *Preparation*, memasak atau penyajian makanan.
5. Jam kerja yang terlalu *overtime* sampai 12 jam kerja saat *event-event* di hotel.

DAFTAR PUSTAKA

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Pengertian Hotel

Lawson. 1976. *Hotels, Motels, and Condominiums: Design, Planning, Maintenance.*

Larasati,Sri. (2016:8) Jenis Hotel Berdasarkan Lokasinya

Arief Rachman, abd (2005:113) *Pengertian Food & Beverage Departement.*

Hermawan,H. (2018). Pengantar Management Hospitality.
Pekalongan:PT. Nasya Expanding Management.

Sujatno, Bambang. (2006). *Hotel Courtesy.* Yogyakarta: Andi CV.

Rumekso. 2002. *Housekeeping Hotel.* Yogyakarta:CV Andi Offset

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar OJT



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 331 /Q.AMPTA/II/2021
Hal : Permohonan Praktek Kerja Lapangan
Lamp : 1 (satu) lembar

Yogyakarta, 23 Februari 2021

Yth.
Mas Andre
Human Resources Staf
IBIS STYLE HOTEL
Yogyakarta

Salam sehat dan salam sejahtera dari STP AMPTA Yogyakarta

Dengan hormat,

Berdasar pada surat kami terdahulu Nomor: 268/Q.AMPTA/II/2021 tertanggal 04 Februari 2021 dan pembicaraan sebelumnya melalui media Whatsapp, dengan ini kami mengirimkan 13 (tiga belas) mahasiswa - daftar nama mahasiswa beserta departemen yang mereka pilih terlampir pada surat ini, yang akan mengikuti interview pada:

Hari, tanggal : Rabu, 24 Februari 2021
Pukul : 11.00 WIB (sesi 1)
13.00 WIB (sesi 2)
Tempat : Kantor HRD, Ibis Style Hotel
Syarat peserta : Membawa CV (persyaratan lain disusulkan)

Demikian, atas perhatian dan bantuan yang diberikan kepada para mahasiswa kami tersebut, kami mengucapkan terima kasih. Semoga bisa terjalin kerjasama yang baik.

Hormat kami,
Ketua,

Drs. PRIHATNO, M.M.

Catatan: Secara teknis, silahkan hubungi ibu Angela (mobile: 085 878 364 160)

Lampiran 2 Surat Balasan OJT



SURAT KETERANGAN

Manajemen Hotel ibis Styles Yogyakarta, yang beralamat di Jalan Dagen No. 109 Yogyakarta, dengan ini menerangkan bahwa nama-nama tersebut di bawah ini sedang mengikuti program On The Job Training di Hotel ibis Styles Yogyakarta terhitung sejak 21 March 2021 hingga 21 September 2021.

Nama Mahasiswa/i tersebut adalah

No	Name	Department
1	Sella Fidia Ningrum	Food & Beverage Service
2	Ivan Zamorano	Housekeeping
4	Dita Wahyu Anggorowati	Food & Beverage Product
5	Shafira Salma Denta	Food & Beverage Product
6	Elanda Adi Nagari	Housekeeping

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk keperluan akademik mahasiswa bersangkutan.

Yogyakarta, 1 April 2021

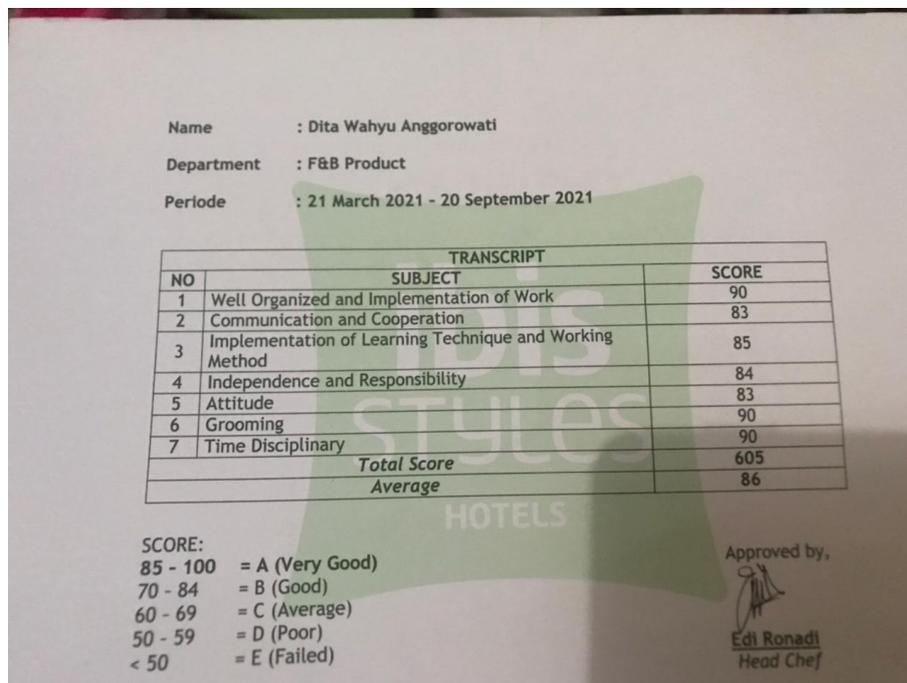
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andreas Stevano'.

Andreas STEVANO
Talent & Culture Manager

Ibis Styles Yogyakarta

JL. Dagen No. 109 - 55271 - Yogyakarta - Indonesia - Tel: +62 274 588 889 - Fax: +62 274 588 763
Info@ibisstyles-yogyakarta.com - www.ibisstyles.com - www.accorhotels.com

Lampiran 3 Sertifikat



Lampiran 4 Lembar Penilaian

HOTEL: IHIS STYLES YOGYAKARTA

PRACTICAL JOB TRAINING EVALUATION

Trainee

Name: Dita Wahyu Anggorowati
 Sex: Female
 Place & date of birth: Purworejo, 28 september 1999
 Name of institution: STP ANPTA YOGYAKARTA

Period

Starting from: 21 March 2021
 Until: 21 September 2021
 In Department/Outlet: Food And Beverage Product

With the following evaluation

E = Excellent G = Good F = Fair P = Poor

	E	G	F	P
Appearance		✓		
Ambition		✓		
Communication		✓		
Completion of Task	✓			
Courtesy		✓		
Flexibility/Cooperation		✓		
Enthusiasm		✓		

	E	G	F	P
Efficiency		✓		
General Attitude	✓			
Guest Relations		✓		
Initiative		✓		
Intelligence		✓		
Receptiveness to Criticism		✓		

Overall Comments

• Food awareness perlu ditingkatkan lagi
 • Tingkatkan kebersihan pada saat bekerja dan After kerja.

Evaluated by:



Edi. Purnadi

Acknowledged by:



Pini Setyati

Date: 06/10/2021

Date:

Lampiran 5 Dokumentasi



Sumber: Data Intern Ibis Style Yogyakarta

Training Kitchen Departement



Sumber: Data Intern Ibis Style Yogyakarta

Menu Untuk *Early Riser*



Sumber: Dokumen Pribadi

Sarapan Normal *Time*



Sumber: Dokumen Pribadi

Menu *Lunch* Indonesia



Sumber: Dokumen Pribadi

Menu *Dinner*



Sumber: Dokumen Pribadi

Lampiran 1.12 Menu *Supper*



Sumber: Dokumen Pribadi