

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah 6 bulan melakukan *On The Job Training di Housekeeping*. Mulai dari tanggal 02 Maret 2021 berakhir pada tanggal 02 September 2021. Banyak pengalaman yang didapat pada saat melakukan *On The Job Training*, seperti :

1. Mengetahui system kerja di *Departement Housekeeping*
2. Mengetahui berbagai tehnik membersihkan kamar
3. Banyak mendapat pelajaran yang tidak didapat saat menjalani perkuliahan
4. Antara teori yang di dapat di kampus tidak seutuhnya dapat di terapkan di industry, hanya sebagian saja
5. Menambah wawasan tentang dunia industri perhotelan
6. Banyak mendapat pengalaman

B. SARAN

1. Dipererat komunikasi satu sama lain,tetap menjadi panutan dari departement yang lain.
2. Ketika ada tamu dari Group sebaiknya perlu penambahan tenaga kerja pada bagian *Room Attendant* untuk mempercepat proses check out agar tamu tidak perlu menunggu terlalu lama dan proses pengecekan kamar agar bisa terlaksana lebih cepat dari waktu yang telah ditentukan.

3. Sebaiknya diadakan penambahan peralatan kerja yang sudah tidak layak digunakan lagi seperti, *trolley* yang tidak berfungsi dengan baik dan perlu juga diadakan penambahan linen seperti, *sheet* yang sobek atau kurangnya *sheet* agar system operasional di hotel bisa berjalan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

<http://www.merapimerbabu.com/hotels>

<https://www.ilmuperhotelan.my.id/2020/04/inventory-amenities-hotel-beserta.html>

<https://www.rumah.com/panduan-properti/housekeeping-47760>

<https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-housekeeping/>