

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Praktek Kerja Lapangan adalah sarana untuk membuktikan diri kepada dunia industri perhotelan sekaligus mengembangkan ilmu yang telah mahasiswa dapatkan di perkuliahan baik teori maupun praktik di kampus. Mahasiswa juga merasakan pengalaman bekerja secara nyata dan melakukan operasional kerja secara langsung di industri perhotelan. Sehingga pada saat mahasiswa lulus kuliah mempunyai bekal yang cukup untuk menghadapi dunia kerja secara nyata di bidang industry perhotelan dengan mumpuni dan percaya diri.

B. Saran

1. Untuk senior di hotel dafam fortuna malioboro Yogyakarta diharapkan untuk selalu mempertahankan sikap ramah kepada tamu maupun karyawan lainnya.
2. Selalu mengutamakan keselamatan kerja dan saling membantu satu sama lain agar operasional bisa berjalan dengan baik.
3. Harapan kedepan untuk professional dalam menjalankan pekerjaan sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku.
4. kerja sama dalam tim bisa lebih ditingkatkan untuk kedepannya, agar menjadi lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Rosyidi Syahid. 2017. "12 Cara Melipat Napkin Dengan Mudah" <http://studipariwisata.com/serba-serbi/12-cara-melipat-napkin>. Diakses tanggal 25 juli 2021.

Aji Prakoso, Prasetyo. 2017. *Front Office praktis*. Yogyakarta: Gava Media

Dafam Fortuna Malioboro Hotel. 2021. *Struktur Organisasi Hotel Dafam Fortuna Malioboro Yogyakarta*. Yogyakarta.

Dafam Fortuna Malioboro. 2021. "Sejarah Hotel Dafam Fortuna Malioboro Yogyakarta" <https://travel.kompas.com/read/2013/07/13/1547319/Hotel.Dafam.Fortuna.Malioboro.Mulai.Beroperasi>. Diakses tanggal 25 juli 2021

Larasati, Sri. 2016. *Excellent Hotel Operation*. Yogyakarta: Ekuilibra.

Martayasa, I Gede Agus. 2012. *Food and Beverage Service Operational*. Yogyakarta: Andi Offset.

Mutiara Edu. 2018. "Tata Hidang" <http://edukasitatahidang.blogspot.com/2016/08/table-set-up-table-setting.html>. Diakses tanggal 25 juli 2021.

Sinaga, Firman. 2018. *Restoran Dan Kegiatannya*. Yogyakarta: Andi.

Subandriyo. 2011. *Peranan Pariwisata*. Surabaya: Airlina.

Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Yogyakarta: Alfabeta.

LAMPIRAN



KIDS COOKING CLASS

Rp **80.000**,00 net/person

3 kinds of menu | Swimming Voucher
Welcome Drink | Snack Box
Food and equipment provided by hotel
Minimum order H-1 | Minimum 5 persons

Info & Reservation: ☎ 0813 9039 6808 (Rosy)

HOTEL **dafam**

FORTUNA
Malioboro • YOGYAKARTA



DHM | hotel dafam.com



Easy Bites

Rp **85.000**,00

FREE DELIVERY
MAX. RADIUS 2 KM

American Beef Burger
French Fries
Fish Burger Topped Matah
Chicken Cheesy Burger
Onion Ring

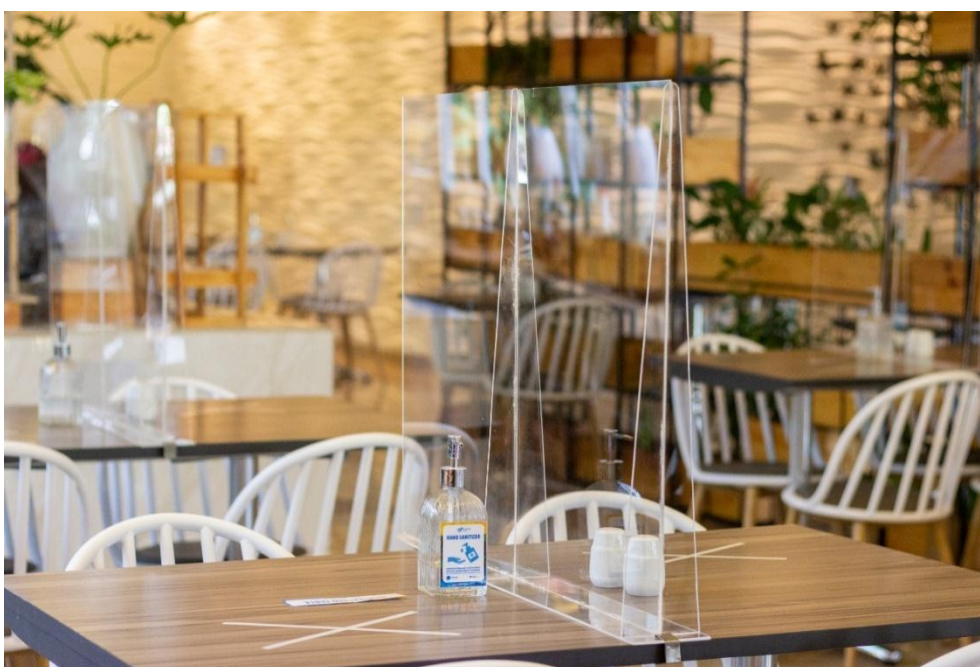
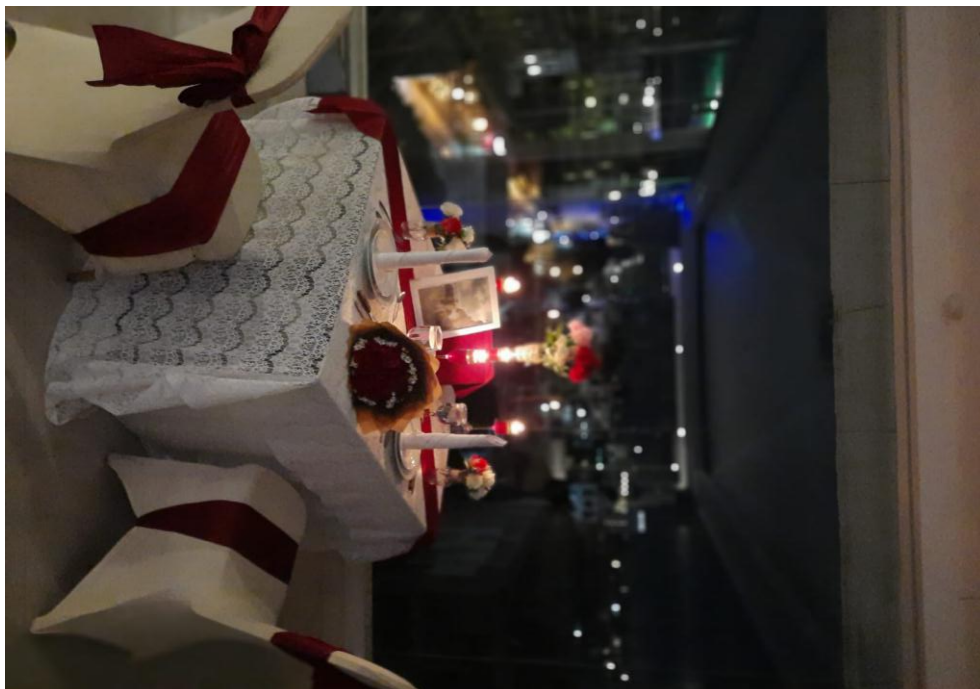
Info & Order:
☎ 0813 9039 6808 (Rosy)

HOTEL **dafam**

FORTUNA
Malioboro • YOGYAKARTA



DHM | hotel dafam.com











FORTUNA
Malioboro • YOGYAKARTA

Yogyakarta, 17 Maret 2021

Kepada Yth:
Bapak Drs. Prihatno, MM
Di
Tempat

Perihal : Penerimaan Siswa On The Job Training

Dengan Hormat,

Menanggapi surat dari Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Nomor : 406/Q.AMPTA/III/2021, Tanggal 10 Maret 2021, Perihal Permohonan On The Job Training di Departement Food & Beverage Service, maka kami selaku Management Hotel Dafam Fortuna Malioboro Yogyakarta yang beralamat di Jl. Dagen No. 60 Yogyakarta, menyatakan bahwa kami menerima Siswa dari Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA:

Sebanyak : 3 Mahasiswa
Selama : 6 Bulan
Waktu : Tanggal 15 Maret 2021 sampai dengan 15 September 2021

Adapun nama-nama Siswa tersebut adalah sebagai berikut :

| No | Nama | Kompetensi Keahlian |
|----|-------------------------------|---------------------|
| 1 | Serly Fadilah Ayunika Putri P | Perhotelan |
| 2 | Irfaan Arma Gunawan | Perhotelan |
| 3 | Risma Junita | Perhotelan |

Demikian yang dapat kami sampaikan, , atas perhatian dan kerjasamanya nya kami sampaikan terima kasih.

Yogyakarta, 17 Maret 2021

Hormat kami,



Vivi Hasnur
Human Resources Manager

Hotel Dafam Fortuna Malioboro Yogyakarta

Jl. Dagen 60 Malioboro

Yogyakarta 55271 Indonesia

+62 274 6429 888 hotel dafam fortuna malioboro

+62 274 580 346 @dafamfortuna

info@dafam-fortunamalioboro.com

www.dafamhotels.com

Certificate Of Completion

This is to certify :



Serly Fadilah Ayunika Putri P

Trainee

Has completed On The Job Training Program from **March, 15th 2021 to September, 15th 2021** in the department of
Food & Beverage Service

we wish her a success in the future

Yogyakarta, September 15th, 2021



VIVI HASNUR
Human Resources Manager



ARIS DWI ATMOKO
General Manager



