

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Setelah penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Hotel Ibis Styles Yogyakarta tentang *Handling Iftar* di Departemen *Food and Beverage Product*, penulis menyimpulkan bahwa:

1. Preparation *set up* iftar di Ibis Styles Yogyakarta cukup baik. Performa staff perlu ditingkatkan karena ketidaktepatan dapat membuat kurangnya efisiensi kerja.
2. Promo yang ditawarkan Ibis Styles Yogyakarta cukup baik. Visualisasi pemasaran yang *modern* dan harga yang terjangkau telah membuat pembeli tertarik untuk menikmati hidangan.
3. Hambatan dan kendala yang ditemui antara lain pemindahan tamu dari *skybar* ke *section* lain akibat hujan, kapasitas *iftar* yang melebihi kapasitas seharusnya, kurang kondusifnya *live cooking* dikarenakan kurangnya pekerja dan kurangnya persiapan ketika terdapat tamu yang datang secara tiba-tiba.

Selain itu, selama menjalani Praktek Kerja Lapangan selama 6 (enam) bulan di Hotel Ibis Styles, penulis juga merasakan berbagai manfaat dan pengalaman berharga, diantaranya yaitu: etos kerja, kemampuan kerja, motivasi kerja, inisiatif, disiplin waktu dan kerajinan dalam bekerja, serta produktivitas kerja.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan, penulis menyarankan beberapa hal, yaitu:

1. Menambah *staff* atau bisa memanggil *casual* jika event memiliki banyak tamu agar tidak terjadi kewalahan lagi.
2. Jam kerja terlalu overtime terkadang bisa lebih dari 10 jam.
3. Mendidik trainee untuk selalu menjaga kebersihan karena masih ada beberapa trainee yang kurang menjaga kebersihan.
4. Mempertahankan dan meningkatkan kerja sama tim dan loyalitas kerja yang tinggi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2019. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Krestanto, H. 2019, Strategi Dan Usaha Reservasi Untuk Meningkatkan Tingkat Hunian Di Grand Orchid Hotel Yogyakarta, *Jurnal Media Wisata*, 17(1).
- Lowson. 1976. *Hotel, Motels and Condominiums*. Boston: Channers Books International, INC.
- Larasati, S. (2016). *Excellent Hotel Operation*. Yogyakarta: Ekuilibria
- Purwaningrum, H., dan Syamsu, M. N. 2021. *Hospitaly Industry*, Solok, ICM Publisher, pp. 11.
- Rumekso.2002.*Housekeeping Hotel*.Yogyakarta:CV Andi Offset
- Sulatiyono, Agus. 2002. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*, Bandung, CV. Alfabeta, Cetakan Ketiga.

# LAMPIRAN



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 331 /Q.AMPTA/II/2021  
Hal : Permohonan Praktek Kerja Lapangan  
Lamp : 1 (satu) lembar

Yogyakarta, 23 Februari 2021

Yth.  
Mas Andre  
Human Resources Staf  
IBIS STYLE HOTEL  
Yogyakarta

Salam sehat dan salam sejahtera dari STP AMPTA Yogyakarta  
Dengan hormat,

Berdasar pada surat kami terdahulu Nomor: 268/Q.AMPTA/II/2021 tertanggal 04 Februari 2021 dan pembicaraan sebelumnya melalui media Whatsapp, dengan ini kami mengirimkan 13 (tiga belas) mahasiswa - daftar nama mahasiswa beserta departemen yang mereka pilih terlampir pada surat ini, yang akan mengikuti interview pada:

Hari, tanggal : **Rabu, 24 Februari 2021**  
Pukul : 11.00 WIB (sesi 1)  
13.00 WIB (sesi 2)  
Tempat : Kantor HRD, Ibis Style Hotel  
Syarat peserta : Membawa CV (persyaratan lain disusulkan)

Demikian, atas perhatian dan bantuan yang diberikan kepada para mahasiswa kami tersebut, kami mengucapkan terima kasih. Semoga bisa terjalin kerjasama yang baik.

Hormat kami,  
Ketua,  
  
Drs. PRINATNO, M.M.

Catatan: Secara teknis, silahkan hubungi ibu Angela (mobile: 085 878 364 160)

Lampiran Surat

Permohonan Kesempatan PKL ke Hotel Ibis Style

No	NIM	NAMA	DEP	KET LAIN
01	118109468	Risma Junita ✓	FO	
02	118109449	Elanda Adi Nagari ✓	HK	
03	118109447	Dita Wahyu Anggorowati ✓	FP	Pastry
04	118109474	Sujiati ✓	FP	
05	118109473	Shafira Salma Denta ✓	FP	Pastry
06	118109481	Akhmad Hugo Sayuti	FP	
07	117109269	Dwi Like Evrid Santoso ✓	FP	
08	117109277	Komariah ✓	FP	
09	118109527	Halimah Arum Rahmawati	FP	
10	117109276	Ivan Zamorano ✓	FP	
11	118109470	Sella Fidia Ningrum ✓	FBS	
12	118109497	Dominikus Jimmy Manihuruk	FBS	
13	118109476	<del>Wahyu Rahmawati Ningrum</del> ✓	FBS	

Yogyakarta, 04 Februari 2021

Training Coordinator,



Angela Ariani, S.H., M.M.





### SURAT KETERANGAN

Manajemen Hotel ibis Styles Yogyakarta, yang beralamat di Jalan Dagen No. 109 Yogyakarta, dengan ini menerangkan bahwa nama-nama tersebut di bawah ini sedang mengikuti program On The Job Training di Hotel ibis Styles Yogyakarta terhitung sejak 21 March 2021 hingga 21 September 2021.

Nama Mahasiswa/i tersebut adalah

No	Name	Department
1	Sella Fidia Ningrum	Food & Beverage Service
2	Ivan Zamorano	Housekeeping
4	Dita Wahyu Anggorowati	Food & Beverage Product
5	Shafira Salma Denta	Food & Beverage Product
6	Elanda Adi Nagari	Housekeeping

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk keperluan akademik mahasiswa bersangkutan.

Yogyakarta, 1 April 2021

**Andreas STEVANO**  
Talent & Culture Manager

**Ibis Styles Yogyakarta**

Jl. Dagen No. 109 - 55271 - Yogyakarta - Indonesia - Tel: +62 274 588 889 - Fax: +62 274 588 763  
Info@ibisstyles-yogyakarta.com - www.ibisstyles.com - www.accorhotels.com