

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Hotel Grand Senyum Yogyakarta tentang *Handling Romantic Dinner* di departemen *Food and Beverage Service*, penulis menyimpulkan bahwa:

1. Prosedur *Handling Romantic Dinner* di Hotel Grand Senyum sudah berjalan cukup baik, hal ini dapat ditunjukkan dari prosedur pelaksanaan kerja mulai dari *Prepare*, *During*, sampai *After Romantic Dinner*.
2. *Staff* dalam melakukan pengarahan dan pengawasan kepada *trainee* untuk menangani *Romantic Dinner* masih kurang, hal ini dilihat dari efektifitas jalannya *Romantic Dinner* yang belum optimal oleh beberapa *trainee*.

Selain itu, selama menjalani Praktek Kerja Lapangan selama 6 (enam) bulan di Hotel Grand Senyum, penulis juga merasakan berbagai manfaat dan pengalaman berharga, diantaranya yaitu: etos kerja, kemampuan kerja, motivasi kerja, inisiatif, disiplin waktu dan kerajinan dalam bekerja, serta produktivitas kerja.

B. Saran

Berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan, penulis menyarankan beberapa hal, yaitu:

1. *Staff* memberitahu tamu *Romantic Dinner* terlebih dahulu tentang keadaan kondisi di *rooftop* apabila cuaca menunjukkan akan hujan, sehingga tamu sudah ditawarkan untuk pindah ke *section* lain.
2. Menambah *waiter* atau *waitress* yang khusus melayani *Romantic Dinner*.
3. Membuat SOP atau prosedur resmi untuk pelayanan *Romantic Dinner*. SOP resmi dari Grand Senyum tidak ada untuk penanganan *Romantic Dinner*, hanya memiliki langkah-langkah menangani *Romantic Dinner* saja. SOP resmi diperlukan agar kinerja dari *waiter* atau *waitress* lebih terarah dan optimal.

DAFTAR PUSTAKA

Agus Sulastiyono. 2011. *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*.

Bandung:Alfabeta.

I Gede Agus Mertayasa. 2012. *Food and Beverage Service Operasional*. Jawa

Timur:Andi Publisher.

Marsum W.A. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta:Andi.

Sri Larasati. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:CV Budi

Utama.

Tarmoezi Trizno. 2000. *Professional Hotel Front Liner*. Jakarta:Kesaint Blanc.