

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Selama penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di *Front Office Department* Eastparc Hotel Yogyakarta, penulis dapat mengambil kesimpulan :

Sebagai penyedia atau penjual jasa, Eastparc Hotel Yogyakarta sangat memperhatikan dan membekali para *staff* sesuai dengan konsep pelayanan prima. Hal ini untuk memberikan kesan dan pelayanan yang baik kepada tamu. Eastparc Hotel Yogyakarta juga memberikan banyak kesempatan bagi penulis untuk explore terkait wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai hotel secara lebih detail. Hal ini dapat dilihat dari semua leader yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar lebih jauh baik secara skill ataupun knowledge khususnya pada department front office di Eastparc Hotel Yogyakarta.

B. Saran

Kegiatan operasional di Eastparc Hotel Yogyakarta sudah baik. Hal ini dapat dilihat dalam memberikan pelayanan, memenuhi kebutuhan tamu dan memastikan tamu tersebut puas dengan pelayanan yang sudah diberikan. Dengan hasil yang sudah dicapai saat ini Eastparc Hotel Yogyakarta hanya perlu meningkatkan dan mempertahankan dalam memberikan pelayanan terbaik berdasar konsep pelayanan prima atau *excellent service*.

DAFTAR PUSTAKA

- Surachlan, Aan Dimiyati. 2008. *Pengetahuan Dasar Hotel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Yogyakarta: Direktorat Penerbitan Sekolah Kejuruan
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 2*. Yogyakarta: Direktorat Penerbitan Sekolah Kejuruan
- Nandha, Indhira Mega. 2017. *Front Office 1*. Yogyakarta: Yudhistira
- Bagyono, & Agus Sambodo. 2006. *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: Andi
- Sulastiyono, Agus. 2007. *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Eastparc Hotel Yogyakarta | Hotel bintang 5 di Yogyakarta. 2021. 15 Juli 2021. <https://www.eastparchotel.com/id>

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
SURAT PENGANTAR ON THE JOB TRAINING



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

No : 227/Q.AMPTA/I/2021
Hal : Permohonan On The Job Training.

Kepada Yth
Bapak Riza M.Hamdi
Director of Human Resources
Eastparc Hotel
Yogyakarta.

Yogyakarta, 29 Januari 2021

Dengan Hormat,

Dengan ini Kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Job Training di Hotel Eastparc Yogyakarta, periode 22 Januari- 22 Juli 2021 bagi mahasiswa kami :

Nama	: Faradila Ardhanariswari
Nim	: 118109450
Semester	: VI(Enam)
Jurusan	: Perhotelan
Tempat, Tgl.lahir	: Sleman, 9 Februari 1998
Alamat	: Kricak Kidul TR 1/1334 rt.34 rw.08 55242
No telp	: 087738748238
Nama Orang Tua	: Riyadi Zaelani

Daftar riwayat hidup, Pasfoto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Fotocopy Surat keterangan Dokter, Fotocopy Asuransi kesehatan, Fotocopy Kartu Hasil Studi terakhir, Fotocopy Kartu Tanda Penduduk/Kartu mahasiswa, dan format penilaian hasil training, akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.



Hormat Kami

Ketua

Drs.Prihatno, MM.

Cc.File: PA

LAMPIRAN 2

SURAT KETERANGAN ON THE JOB TRAINING

eastparchotel
Y O G Y A K A R T A

HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

Yogyakarta, 25 Januari 2021

No : EPH/HRD/SKL/02/1/2021

Hal : Surat Penyampaian Keputusan Hasil Seleksi OJT

Yth. Kepala
Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA
di tempat

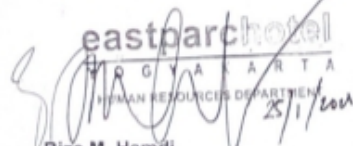
Dengan hormat,
Bersama dengan ini, kami dari *Human Resources Department* Eastparc Hotel Yogyakarta memberitahukan bahwa :

No	Nama	Department
1	Faradila Ardhanariswari	Front Office - Trainee

Dinyatakan **LOLOS** dan dapat mengikuti proses *On the Job Training* di Eastparc Hotel terhitung dari tanggal 22 Januari 2021 sampai dengan 22 Juli 2021.

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,


eastparchotel
Y O G Y A K A R T A
HUMAN RESOURCES DEPARTMENT
25/1/2021
Riza M. Hamdi
Director of Human Resources

LAMPIRAN 3

CERTIFICATE ON THE JOB TRAINING



TRAINEE APPRAISAL REPORT

NO	POINT TO CHECK	SCORE
1	Willing to Learn <i>Kemauan untuk Belajar</i>	9.00
2	Job Knowledge <i>Pengetahuan Kerja</i>	9.00
3	Quality of Work <i>Kualitas Kerja</i>	9.00
4	Dependability <i>Keandalan</i>	8.00
5	Attendance <i>Kehadiran</i>	9.00
6	Performance <i>Kinerja</i>	8.80
7	Communication <i>Komunikasi</i>	8.00
8	Relation with Others <i>Hubungan dengan Rekan Kerja</i>	8.00
9	Motivation <i>Motivasi</i>	8.60
GRADE <i>(Total Score : 9)</i>		8.60

Remark: 9-10 Outstanding
7-8 Good
5-6 Fair
3-4 Poor
1-2 Failed

LAMPIRAN 4

LEMBAR PENILAIAN ON THE JOB TRAINING



LEMBAR PENILAIAN

Nama Industri/ Perusahaan : Eastparc Hotel Yogyakarta
 Alamat Industri : Laksda Adisucipto KM. 6.5 Jl. Kapas No. 1, Ngentak
 Nama Mahasiswa : Faradila Ardhanariswari
 Lama Praktek : 6 Bulan (22 Januari - 22 Juli 2021)
 Unit/Bagian/Seksi : Front Office

No.	Aspek Yang dinilai				
	Nilai	Disiplin kerja	Sikap Kerja	Kreativitas	Kualitas Pekerjaan
1.	Baik Sekali (86-100)	95	98	86	98
2.	Kurang dari Baik Sekali (80-85)				
3.	Lebih dari Baik (75-79)				
4.	Baik (71-74)				
5.	Kurang dari baik (66-70)				
6.	Lebih dari Cukup (64-65)				
7.	Cukup (60-63)				
8.	Kurang dari Cukup (56-59)				
9.	Kurang (0 – 55)				

Nilai Rata-rata =

Yogyakarta, 22/7/2021
 Pembimbing Industri,

(Andikana M.)

Catatan:

- Nilai dalam bentuk angka
- Mohon dikirim dalam amplop tertutup bersama Kesan dan Rekomendasi

LAMPIRAN 5
DOKUMENTASI KEGIATAN PKL

