

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Kesimpulan dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini bermaksud untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan tentang *Food and Beverage Service* di Grand Mercure Yogyakarta, selain itu juga untuk memberi bekal mahasiswa untuk kedepan dan meningkatkan generasi yang lebih baik. Berdasarkan hasil penyusunan laporan praktek kerja lapangan, maka dapat diambil kesimpulan: Untuk kegiatan operasionalnya Grand Mercure Yogyakarta sangat mengedepankan komunikasi, baik komunikasi internal maupun eksternal. Peranan bar di Grand Mercure Yogyakarta dalam pelayanan minuman sudah sesuai standar operasional prosedur. Dan juga untuk kegiatan operasionalnya Grand Mercure Yogyakarta sangat mengedepankan penampilan yang baik sesuai standart operasional prosedur. *Food and Beverage Service* di Grand Mercure Yogyakarta sangat dituntut untuk bersikap terampil dan cekatan serta selalu dalam keadaan siap sedia dalam menyediakan pelayanan.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan dari pembahasan maka terdapat beberapa saran yang harus diperhatikan untuk merubah menjadi lebih baik, meliputi: Lebih ditingkatkan dan dipertahankan pelayanan *Food and Beverage Service* khususnya di *restaurant* Grand Mercure Yogyakarta. Semakin

ditingkatkannya *revenue* hotel oleh Food and Beverage Service khususnya bar section.

DAFTAR PUSTAKA

- Brahmanto, E, Hermawan H & Hamzah F. 2018. *Pengantar Manajemen Hospitaity*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management
- Mertayasa, I Gede Agus. 2012. *Food and Beverage Service Operational Job Preparation*. Yogyakarta: Andi Offset
- Putri, Emmita Devi Hari. 2020. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Yogyakarta: Deepublish CV. Budi Utama
- Rachmawati, Eka & Lina Mufidah. 2020. *Seputar Food and Beverage Service*. Yogyakarta: Deepublish
- Surachlan, Aan Dimiyati. 2008. *Pengetahuan Dasar Hotel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Yogyakarta: Direktorat Penerbitan Sekolah Kejuruan
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 2*. Yogyakarta: Direktorat Penerbitan Sekolah Kejuruan
- Sofyan E, & Adila W. 2016. Pengaruh Corporate Governance dan Karakteristik Perusahaan Terhadap Pengungkapan Sustainability Report: Studi Empiris pada Perusahaan yang Terdaftar di BEI tahun 2010-2014. *Jurnal WR.4(2)*, 777-792
- “Grand Mercure Yogyakarta Adi Sucipto”. accor 2019. 3 Oktober 2021. <https://all.accor.com/hotel/9608/index.id.shtml>
- “Meeting Room Grand Mercure Yogyakarta”. accor 2019. 3 Oktober 2021. <https://meetings.accor.com/hotel/9608/index.en.shtml#section-meetings>
- “Pengertian Food and Beverage Service”. amesbostonhotel.com. 2020. 2 Desember 2020. <https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-food-and-beverage-service/>
- “Struktur Organisasi Hotel International”. binderengki.blogspot.com. 25 Oktober 2013. 2 Desember 2020. <http://binderengki.blogspot.com/2013/10/struktur-organisasi-hotel-international.html?m=1>

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

SURAT KETERANGAN ON THE JOB TRAINING



SURAT KETERANGAN 32/GMIY/TC/3/2021

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini, selaku bagian dari Talent & Culture (HR) Departemen menerangkan bahwa nama dibawah ini:

Nama	Departemen	Sekolah
Rizal Putra Pradana	Front Office	STP AMPTA Yogyakarta
Latifah Nur Sulistyani	Food & Beverage Product	
Sanna Martina Sinaga		
Anas Tri Hamtoro		
Aditya Finaldy		
Khairul Widiasna	Food & Beverage Service	
Aprilia Siahaan		
Elysa Aruan		
Hans Arden Indratna	Housekeeping	
Bagus Sulistyo		
Purbo Prayitno		

Telah diterima training (On Job Training) di Grand Mercure & Ibis Yogyakarta Adi Sucipto mulai dari bulan Maret 2021 sampai dengan September 2021.

Demikian surat ini dibuat dan dipergunakan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 Maret 2021




Jessica
OGYAKARTA ADISUCIPTO
Learning and Development Coordinator



GRAND MERCURE YOGYAKARTA ADISUCIPTO

Jl. Laksda Adisucipto No. 80 Yogyakarta 55281, Indonesia
T. +62 274 292 4000 F. +62 274 292 4400 www.grandmercure.com

LAMPIRAN 2

CERTIFICATE ON THE JOB TRAINING



CERTIFICATE OF COMPLETION

PRESENTED TO

HANS ARDEN INDRATNA

Has successfully completed on the job training program at Grand Mercure & ibis Yogyakarta Adisucipto

Department : **F&B SERVICE**

Period : **12 MARET 2021 - 11 SEPTEMBER 2021**

Achieved score : **30 FROM 40**

Performance : Fair Good Excellent

Yogyakarta, 12 September 2021




Benjamin Castel
General Manager



GRAND MERCURE
www.grandmercure.com



An ACCOR HOTELS brand




Jl. Laksda Adh. Sucipto No. 80
Yogyakarta 55281, Indonesia
T: +62 274 292 4000 F: +62 274 292 4400
www.grandmercure.com www.ibis.com

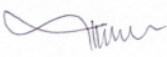
EVALUATION AND REMARKS

No.	SUBJECT	POOR	LESS	AVERAGE	GOOD	OUT- STANDING	SCORE
1	ATTENDANCE <small>Example : Absent, sick, permission, lateness</small>	1	2	3	4	5	3
2	GROOMING <small>Example : Use of nametag, tidiness, no hair color, proper uniform</small>	1	2	3	4	5	4
3	DISCIPLINE <small>Example : Complies with the house rules and guidelines</small>	1	2	3	4	5	4
4	PERSONALITY <small>Example : Greeting, smile, maturity and pleasant</small>	1	2	3	4	5	4
5	ADAPTABILITY <small>Example : Able to learn and meet the changed condition</small>	1	2	3	4	5	4
6	QUANTITY OF GUEST SERVICE <small>Example : Guest orientation, relation with colleagues</small>	1	2	3	4	5	4
7	KNOWLEDGE OF THE JOBS <small>Example : Knowledge about the departement concerns</small>	1	2	3	4	5	3
8	PRACTICAL SKILL <small>Example : Output of satisfactory work</small>	1	2	3	4	5	4
TOTAL SCORES							30

Acknowledge by,



NI MADE WIDYASARI
Cluster Talent & Culture Manager



IHROM MUSTOFA
Head of Department

LAMPIRAN 3
DOKUMENTASI



