

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis uraikan sebelumnya, dan telah melakukan sejumlah analisis, maka kesimpulannya adalah :

1. Penerapan teknik dasar memasak dilakukan cukup baik oleh *staff* maupun *trainee*. Meskipun kadang ada kelalaian dari *staff* yang kurang memperhatikan teknik dasar memasak dengan benar sehingga menyebabkan makanan *over cook* dan lain sebagainya.
2. Tugas dan tanggung jawab sudah menjadi acuan kinerja kerja sudah berjalan dengan baik, meskipun ada sedikit kendala tetapi operasional kerja tetap berjalan dengan lancar.
3. Melakukan *standard operational system* dengan benar sehingga mengurangi tingkat kecelakaan kerja.
4. Kualitas makanan sangat diperhatikan supaya tamu merasa puas dengan hasil suatu masakan yang disajikan.

B. Saran

Adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan untuk Hotel Grand Rohan Jogja antara lain :

1. Melakukan evaluasi rutin setiap bulannya untuk mengetahui apa saja yang harus ditingkatkan lagi, seperti SDM atau kekurangan yang lain.

2. Sebaiknya pihak hotel bersikap lebih bijak dengan menambah jumlah tenaga kerja agar tidak mengganggu jalannya operasional dibidangnya.
3. Alangkah baiknya jam kerja disosialisasikan dengan benar, sehingga tidak terjadi overtime yang sangat berlebihan sehingga bisa menanggulangi kecelakaan kerja akibat kelelahan.
4. Sebaiknya melakukan pengawasan kepada *staff* maupun *trainee* terhadap pengolahan makanan yang lebih benar dan dapat ditingkatkan lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Agus, Sulastiyono. 2011. *Manajemen penyelenggaraan Hotel*.
Bandung: Alfabeta.

Dra. Sri Larasati, M.M . 2016. *Excellent Hotel Operation*.
Yogyakarta: Ekuilibria

Mertayasa, I Gede. (2012). *Food & Beverage Service Operasional*.
Yogyakarta: Andi

Rachman, arif abd. (2005) Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran.
Yogyakarta: Andi

Buku Metodologi :

I Gusti Bagus Rai Utama dan Ni Made Eka Mahadewi, 2009. *Metodologi
Penelitian Pariwisata dan Perhotelan*, CV. Andi Offset

Menurut Soekarno dan Pendit. (2013). *Manajemen Food and Beverage*.
Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

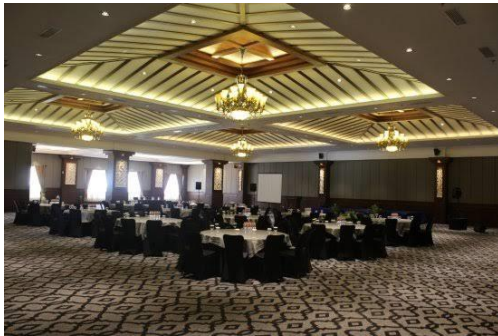
Lampiran



Tasneem swimming pool



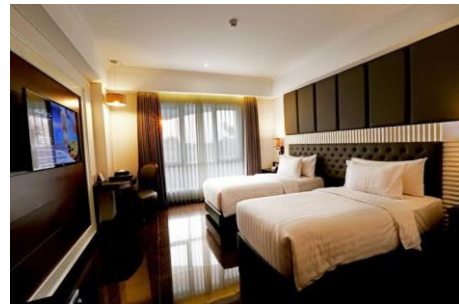
Lobby Grand Rohan



Ballroom Grand Rohan



Mushola



Dulaxe room



Meeting Room



Kitchen Area



Seroja Restoran



Outdoor anggur laut (seroja restoran)

Sumber: HRD Grand Rohan



Kitchen area



Buther



Proses garlic bread yang di salamander



Proses pembuatan makanan setengah jadi untuk breakfast



Menu ala' carte



Bismillahirrahmanirrahim

CERTIFICATE OF TRAINING

No.008/OJT/GRI/VI/2021

THIS CERTIFICATE IS PROUDLY PRESENTED TO

SEILA DWI ARESTA

STP AMPTA

Has complete On the Job Training Program
From December 22, 2020 to June 21, 2021
Food & Beverage Product Department
At Grand Rohan Jogja

Yogyakarta, 22 June 2021

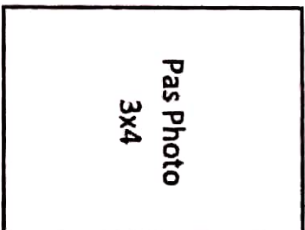

GRAND ROHAN JOGJA
Samudra Huda

Human Resource Manager

On The Job Training Evaluation Form

Name Of Trainee : Seila Dwi Aresta
Student of : STP AMPTA
Period of OJT : December 22, 2020 - June 21, 2021
Department : FB Product Department

No.	Analysis	Excellent	Very Good	Good	Fair
		4-5	3-3.9	2-2.9	1-1.9
1	ATTENDANCE	4.1			
2	ATTITUDE	4.1			
3	ADAPTABILITY	4.0			
4	LEARNING ABILITY	4.0			
5	INITIATIVE	4.0			
6	CREATIVITY		3.8		
Sub Total		24			
Score		4.0			
Category of Achievement		EXCELLENT			



Evaluated by

R. Akbar Septianto K.
Executive Chef



INTERNSHIP EVALUATION FORM

Name : Seila Dwi Aresta
 School/Academic/
 University Name : STP AMPTA
 Trained as : FB Product Department
 Training Duration : December 22, 2020 - June 21, 2021

TO BE COMPLETED BY RECEIVING DEPARTMENT HEAD

Rate Trainee's performance Rating = 1-being the lowest, 5-being the highest.

ATTENDANCE	Punctuality, Rate of absenteeism Remarks :	4
ATTITUDE	Enthusiasm, Interest, Commitment, Motivation, Personal Appearance Remarks :	4
ADAPTABILITY	Ability to adjust readily, Learn fast Remarks :	4
LEARNING ABILITY	Ease in assimilating and understanding new ideas an concepts Remarks :	4





INITIATIVE	Originates action, Self starter, Looks for things to get involve with Remarks :	4
CREATIVITY	Ability to create new Ideas, to find new and better ways to accomplish tasks Remarks :	3
TOTAL RATING		23

Comment or suggestion to correct, maintain, improve trainee's behavior and/or output as overall evaluation:

tetap semangat belajar dan tetap di jogja sholatnya.

Trainee
Date :


TRAINER
 Department Trainer
 Date : 23/6 /2021


HR
 Human Resources Manager
 Date :



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Calurtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 488/Q.AMPTA/III/2021
Hal : Permohonan On The Job Training

Yogyakarta, 29 Maret 2021

Kepada Yth.
Human Resources Department
Grand Rohan Hotel
Yogyakarta

Dengan hormat,
Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan On The Job Training di Grand Rohan Hotel Yogyakarta selama 6 bulan bagi mahasiswa kami :

No.	Nim	Nama	Department
1.	118109545	Yuni Ainul Qori	F&B Product
2.	118109539	Seila Dwi Aresta	F&B Product

Daftar riwayat hidup, Pas foto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Fotocopy Surat keterangan dokter, Fotocopy Asuransi kesehatan, Fotocopy Kartu Hasil Studi terakhir, Fotocopy Kartu Tanda Penduduk/Kartu mahasiswa dan format Evaluasi Job training, akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan, pada saat melaksanakan interview/briefing.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,
Ketua

Drs. Prihatno, MM

Cc.File



SURAT KETERANGAN

037/HR/GRJ/IV/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Samsul Huda
Posisi : Human Resources Manager
Department : Human Resources Department


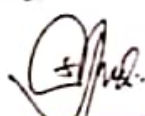
menerangkan bahwa :

Nama : Seila Dwi Aresta
Asal sekolah : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

benar yang bersangkutan telah melaksanakan magang/training di Grand Rohan Jogja departemen FB Product terhitung sejak tanggal 22 Desember 2020 sampai dengan 21 Juni 2021.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 08 April 2021



GRAND ROHAN JOGJA

Samsul Huda
HR Manager