

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL KHAS  
MALIOBORO YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH  
AMBARI SETYA BAKTI  
NIM 321200416**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

**2023**

**THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
THE HOTEL KHAS MALIOBORO  
YOGYAKARTA**

**THESIS**



COMPILED BY  
AMBARI SETYA BAKTI  
NIM 321200416

HOTEL MANAAGEMENT STUDY PROGRAM AT  
THE AMPTA HIGH SCHOOL OF TOURISM  
YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL KHAS  
MALIOBORO YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Terapan Pariwisata

OLEH  
AMBARI SETYA BAKTI  
NIM 321200416

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA  
2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL KHAS  
MALIOBORO YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



DISUSUN OLEH  
**AMBARI SETYA BAKTI**

NIM 321200416

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

**Drs. Budi Hermawan, MM**  
NIDN: 0523026601

Pembimbing II

**Hermawan Prasetyanto, S.ST.S.Sos., MM.**  
NIDN: 0516057102

Mengetahui

Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan

**Hermawan Prasetyanto, S.ST., S.Sos., MM.**  
NIDN: 0516057102

BERITA ACARA UJIAN  
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL KHAS  
MALIOBORO YOGYAKARTA

SKRIPSI  
Disusun Oleh  
Ambari Setya Bakti  
NIM 321200416

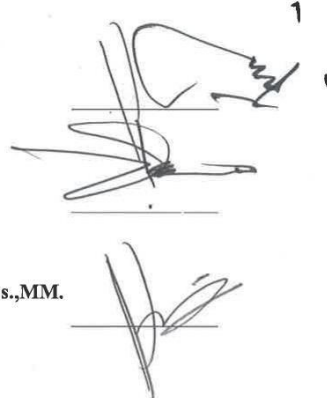
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Dan Dinyatakan LULUS  
Pada Tanggal 13 Mei 2023

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Drs. Prihatno, M.M.  
NIDN 0526125901

Pembimbing I : Drs. Budi Hermawan, MM  
NIDN: 0523026601

Pembimbing II : Hermawan Prasetyanto, S.ST.S.Sos., MM.  
NIDN: 0516057102



Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ambari Setya Bakti

NIM 321200416

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan ( D-IV)

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Hotel Khas Malioboro Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar- benar karya saya sendiri, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan daftar pustaka . Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya , tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 31 Maret 2023

Penulis



Ambari Setya Bakti

CS Scanned with CamScanner

## **HALAMAN MOTTO**

Memulai tindakan dengan kesungguhan adalah hal terbaik yang dilakukan untuk mewujudkan gagasan.

( Ambari Setya Bakti )

Kebahagiaan ada apabila dapat melakukan hal- hal yang baik dan berguna bagi diri sendiri maupun orang lain.

( Ambari Setaya Bakti )

Lakukan sesuatu apabila ingin tahu

( Ambari Setya Bakti )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat hidayah dan ridhoNya penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik. Dan tidak lupa Penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Orang Tua beserta segenap keluarga, Istri, Anaknda Arnetha dan Adelitha yang memberi dan menyertai dengan semangat dan doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kepala Sekolah dan segenap Guru dan Karyawan SMK Nasional Bantul yang telah memberikan dukungan dan waktu untuk mengadakan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Joko Widiyanto selaku General Manager dan Ibu Sashmita selaku GM Secretary dan segenap Manajemen Hotel Khas Malioboro Yogyakarta yang telah memberi dukungan , bantuan dan waktunya untuk dapat terlaksananya penelitian dan terwujudnya penulisan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing akademik, Dosen Penguji, Segenap Dosen Pengajar dan Karyawan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan, pelaksanaan dan penulisan skripsi.
5. Segenap Mahasiswa Setudi Lanjut AMPTA 21/22 yang telah memberikan dukungan dan informasi selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi.
6. Semua teman- teman yang sering beraktifitas dan bertukar pikiran bersama yang memberikan semangat dan dukungan pada penulisan skripsi ini.

Saya ucapkan terima kasih juga kepada berbagai pihak yang telah terlibat dan membantu terlaksana dan terwujudnya penulisan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dalam halaman persembahan ini. Besar harapan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, atas ridhoNya yang telah memberikan banyak kenikmatan, kesehatan dan kekuatan untuk penulis dapat melaksanakan penelitian , menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program D-IV Pengelolaan Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus penelitian adalah berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu perusahaan, salah satunya lingkungan kerja. Dan lingkungan kerja sendiri ada dua yang dipakai sebagai acuan faktor dari indikasi keberhasilan kinerja, yaitu lingkungan kerja non fisik dan lingkungan kerja fisik.

Dapat terlaksana dan menyelesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang langsung maupun tidak langsung.

Tentunya tidak lupa saya ucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi- tingginya penulis kepada :

1. Drs. Budi Hermawan, MM. selaku dosen pembimbing I, yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
2. Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.ST., M.M. selaku dosen pembimbing II , yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Drs. Santosa M.M. selaku dosen Statistik yang banyak memberikan arahan dan untuk penulisan hasil yang terkait dengan data statistik dalam penulisan skripsi ini.
4. Drs. Prihatno, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, sebagai dosen yang banyak memberi masukan dan dukungan untuk penulisan skripsi ini.
5. Joko Widiyanto selaku General Manager dan Sashmita selaku GM Secretary dan segenap Manajemen dan Staff Hotel Khas Malioboro Yogyakarta yang telah

memberi dukungan , bantuan dan waktunya mengisi Kuisisioner dan berbagai informasi untuk dapat terlaksananya penelitian dan terwujudnya penulisan skripsi ini.

6. Guntur Trisno Utomo Plt.Cluster General Manager , yang telah memberikan dukungan dan bantuan dapat terlaksananya penelitian dan penyelesaian tulisan skripsi ini.
7. Segenap dosen , staff , dan sivitas Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah banyak ilmu dan mengajarkan banyak hal yang bermanfaat selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi.
8. Semua pihak yang terlibat , yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah memberikan dukungan dan berbagai bantuan yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata besar harapan penulis dari hasil tulisan ini dapat memberikan manfaat dan menjadikan masukan bagi semua pihak yang berkepentingan , khususnya di bidang pariwisata. Kritik dan saran penulis harapkan untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 31 Maret 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL KHAS MALIOBORO. ....	i
HALAMAN PENGESAHAN. ....	ii
BERITA ACARA UJIAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Landasan Teori .....	5
1. Produktifitas Kerja.....	5
2. Dimensi Lingkungan Kerja dan Indikator .....	13
3. Kinerja Karyawan .....	14
4. Pengetian Kinerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu. ....	25
1. Berdasarkan Skripsi oleh Hidayatullah ( 2012).....	25
2. Berdasarkan skripsi oleh Muna Rahmaningrum (2017).....	26
3. Berdasarkan Jurnal N.Lilis Suryani (2019) .....	27

4. Berdasar Jurnal Ilmu Manajemen Terapan Mellysa Pusparani(2021).....	27
C. Kerangka Pemikiran .....	28
D. Hipotesisi .....	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	29
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi dan Waktu .....	29
C. Populasi dan Sampel .....	30
D. Variabel, Definisi Konsep dan Oprasional Variabel, dan Indikator .....	31
1. Variabel Penelitian.....	31
2. Definisi Konseptual, Oprasional Variabel dan Indikator.....	31
E. Metode Pengumpulan Data .....	35
1. Instrumen Data.....	35
2. Uji Kelayakan Instrumen .....	36
F. Metode Analisa Data .....	38
1. Analisa Regresi Linear Berganda .....	38
2. Analisa Simultan Uji F .....	39
3. Uji Parsial ( Uji t ).....	40
4. Analisa Koefisien Determinasi .....	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Lokasi Penelitian. ....	42
1. Sejarah Berdirinya Hotel Khas Malioboro Yogyakarta.....	42
2. Lokasi.....	42
3. Fasilitas Hotel .....	43
B. Karakteristik Data Penelitian .....	45
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
1. Uji Validitas Instrumen.....	55
2. Uji Reliabilitas .....	57
D. Pengujian hipotesis Penelitian .....	58
1. Uji deskriptif .....	58
2. Analisa Uji Simultan (Uji F).....	58
3. Uji Regresi Linear berganda .....	59

4. Uji Parsial ( Uji t ).....	60
5. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
1. Skoring nilai kuisioner.....	62
2. Analisa Deskriptif .....	62
3. Uji F .....	62
4. Uji t .....	62
5. Uji Regresi Linear .....	63
6. Uji Determinasi.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	64
A. Kesimpulan. ....	64
B. Saran. ....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN .....	70
Lampiran Gb.1. Facade Depan Hotel Khas Malioboro .....	70
Lampiran Gb.2. Kamar Suites .....	70
Lampiran Gb.3. Kamar Superior .....	70
Lampiran Gb.4. Area Resto .....	71
Lampiran Gb.5. Area Resto .....	71
Lampiran Gb.6. Ruang Spa .....	72
Lampiran Gb.7. Outlet .....	72
Lampiran Gb.8. Ecommerce ikut membantu FDA saat check-in tamu .....	73
Lampiran Gb.9. Acara pengembangan team work melalui games .....	73
Lampiran Gb.10. Group Arrival .....	73
Lampiran Gb.11. Table Manner dengan Sales Manager .....	74
Lampiran Gb.12. Table Manner dengan Sales Manager .....	74
Lampiran Gb.13. Annivarsary hotel .....	74
Lampiran Gb.14. Training Offline.....	75
Lampiran Gb.15. All HOD, HK, F&B, Eng., melakukan pembersihan .....	75
Lampiran 16. Copy Surat Ijin Penelitian Dosen. ....	76
Lampiran 17. Copy Tabel Product Moment .....	77
Lampiran 18. Copy Tabel Distribusi F .....	78

Lampiran 19. Copy Tabel Distribusi t .....	79
Lampiran 20. Copy Lembar Bimbingan .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel, Definisi Konseptual dan Oprasional, Indikator .....	31
Tabel 3.2	Check List Skor .....	36
Tabel 4.1	Data Karyawan dan Departemen Pengisi Kuisisioner .....	46
Tabel 4.2	Hubungan rekan kerja setingkat .....	47
Tabel 4.3	Hubungan atasan dengan bawahan .....	48
Tabel 4.4	Kerjasama antar karyawan .....	49
Tabel 4.5	Bangunan tempat kerja . .....	50
Tabel 4.6	Peralatan yang memadai .....	51
Tabel 4.7	Fasilitas .....	52
Tabel 4.8	Kuantitas Kerja .....	53
Tabel 4.9	Kualitas Kerja .....	54
Tabel 4.10	Ketepatan Waktu .....	55
Tabel 4.11	Validitas X1 .....	56
Tabel 4.12	Validitas X2 .....	56
Tabel 4.13	Validitas Y .....	57
Tabel 4.14	Reliabilty Statistic.....	57
Tabel 4.15	Descriptive Statistics .....	58
8Tabel 4.16	Anova.....	58
Tabel 4.17	Coefficient.....	59
Tabel 4.18	Model Summary.....	61

## ABSTRAK

Judul penelitian “ Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Khas Malioboro Yogyakarta “.Penelitian ini menganalisa pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Khas Malioboro Yogyakarta dari berbagai faktor lingkungan kerja antara lain ; tata letak / lay out , tata warna, dekorasi, sirkulasi udara temperature /suhu, kelembaban, pencahayaan, gangguan suara dan bau- bauan, hubungan dan kerjasama antar karyawan dan karyawan dengan atasan. Aspek Maning (aspek non fisik ) dengan jumlah staf minimum oprasional di hotel tetap dapat dijalankan dengan baik. Dengan ketrampilan dan kemampuan multi tasking dari setiap karyawan yang bertugas, mereka saling bekerjasama dan saling membantu apabila diperlukan dalam pekerjaan tertentu, dan pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik.

Penelitian ini adalah bersifat deskriptif kuantitatif dengan membagikan kuisisioner untuk pengumpulan data kepada 43 karyawan dan mengisinya sesuai keadaan yang nyata di Hotel Khas Malioboro, bertujuan ingin mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan bekerja produktif pada suatu perusahaan. Dengan jumlah karyawan seluruhnya dalam penelitian ini berjumlah 43 karyawan, dan peneliti mengambil hasil /skor kepada seluruh populasi yang ada sebanyak 43 karyawan.

Hasilnya indikator Lingkungan Kerja Non Fisik berdasarkan pedoman nilai skor dengan tingkat persetujuan karyawan memiliki tingkat nilai baik tertinggi pada indikator Kerjasama antar karyawan dengan prosentase 90.89%. Pengaruh kedua variabel Lingkungan Kerja Non Fisik dan Lingkungan Kerja Fisik dengan uji F adalah  $15.05 >$  dari F table 2.64 dan nilai probabilitas  $0.000 < 0.05$  maka dinyatakan signifikan dan kedua variabel berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Analisa Parsial dengan nilai t hitung X1 4.314, X2 2.511 ,dengan nilai t hitung lebih besar untuk alpha /nilai 5%(0.05), masing- masing variabel berpengaruh parsial terhadap Kinerja Karyawan. Dan besarnya nilai t hitung X1 4.314 , secara parsial Lingkungan Kerja Non Fisik lebih berpengaruh terhadap Kinerja Karywan daripada Lingkungan Kerja Fisik. Dengan Uji Determinasi melalui Adjusted R square sebesar 0.402, mengartikan variabel bebas berkontribusi terhadap Kinerja Karyawan sebesar 40.2%, dan sisanya sebesar 59.08% ditentukan oleh faktor lain diluar variabel penelitian , misalnya gaya kepemimpinan, manajemen, tingkat upah, motivasi kerja, kompetensi kerja dan lain sebagainya.

Kata kunci : Lingkungan kerja non fisik, Lingkungan kerja fisik, Kerja, Kinerja.



## ***ABSTRACT***

The title of the research is "The Influence of the Work Environment on Employee Performance at the Khas Hotel Malioboro Yogyakarta". layout / lay out, color layout, decoration, air circulation temperature / temperature, humidity, lighting, sound and smell disturbances, relations and cooperation between employees and employees with superiors. Maning aspects (non-physical aspects) with a minimum number of operational staff at the hotel can still run well. With the multi-tasking skills and abilities of each employee on duty, they work together and help each other when needed in certain jobs, and work can be completed properly.

This research is descriptive quantitative in nature by distributing questionnaires for data collection to 43 employees and filling them according to the real situation at the Khas Malioboro Hotel, aims to find out whether the work environment affects the performance of employees by working productively in a company. By the number of employees in this study amounted to 43 employees, and the researchers took the results/scores for the entire population of 43 employees.

The result is that the Non-Physical Work Environment indicator based on the score guideline with the level of employee approval has the highest level of good value on the Collaboration indicator between employees with a percentage of 90.89%. The influence of the two variables of Non-Physical Work Environment and Physical Work Environment with the F test is  $15.05 >$  from F table 2.64 and the probability value is  $0.000 < 0.05$ , it is stated that it is significant and the two variables have an effect on Employee Performance. Partial analysis with t value X1 4.314, X2 2.511 with t value greater for alpha / value 5% (0.05), each variable has a partial effect on employee performance. And the value of t count X1 4.314, partially the Non-Physical Work Environment has more influence on Employee Performance than the Physical Work Environment. With the Determination Test through Adjusted R square of 0.402, it means that the independent variables contribute to Employee Performance by 40.2%, and the remaining 59.08% is determined by other factors outside the research variables.

Keyword : work environment, Non-physical work, Physical work, Work, Performance.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada dewasa ini bisnis hotel semakin tumbuh dan berkembang diseluruh wilayah di Indonesia. Seiring dengan semakin bertambahnya potensi wisata yang semakin banyak dengan bertambahnya daerah tujuan wisata dan meningkatnya kebutuhan akan jasa akomodasi dengan semakin bertambahnya hotel–hotel yang didirikan. Di kota- kota besar banyak didirikan hotel dengan pelayanan jasa lainnya semakin subur . Menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI No.2 Tahun 2014 Pasal 1, “ Hotel adalah penyediaan komodasi berupa kamar-kamar didalam suatu bangunan yang dilengkapi dengan jasa makan dan minum, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara harian dengan memperoleh keuntungan “. Dengan semakin banyaknya jumlah hotel yang berdiri tentu akan semakin meningkatkan persaingan pada kualitas pelayanan. Tujuan utama pengelola hotel adalah bagaimana bisnis hotel dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan dan tamu - tamunya yang berkunjung dan menginap kembali untuk kelangsungan usaha dan berkembangnya perusahaan , tentunya diperlukan staff atau karyawan hotel yang mempunyai kompetensi dan mempunyai motivasi bekerja dengan baik untuk memberikan pelayanan dan kepuasan bagi tamu - tamunya dan pengunjung hotel. Menurut Drs.H.Oka A Yoeti,MBA (200;1) sebagai industry jasa setiap pengusaha hotel akan berusaha memberikan pelayanan yang maksimal bagi para tamunya.

Hotel sebagai industry jasa yang melibatkan banyak karyawan dengan departemen–departemen yang mempunyai peran penting dalam menunjang kelancaran oprasionalnya , oleh sebab itu hotel harus dapat menciptakan suasana lingkungan yang aman dan kondusif guna memungkinkan

karyawan dapat bekerja dengan maksimal . Menurut Danang (2015 : 38 ) Lingkungan kerja dengan segala sesuatu disekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas- tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja yang baik memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan dalam perusahaan. Karena lingkungan kerja merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk bekerja sangat baik.

Menurut Salsa Alfaningrum ( 2022 : 2 ) lingkungan kerja dikatakan baik apabila lingkungan kerja dapat menunjang jalannya kerja karyawan. Karyawan merasa aman, nyaman , dan tak ada gangguan dan merasa betah ditempat kerja , sehingga karyawan dapat berkonsentrasi dalam hal bekerja dan dapat menggunakan waktunya seefektif mungkin untuk bekerja. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak nyaman dan merasa terganggu, sehingga pekerja tidak dapat bekerja secara baik dan tidak dapat berkonsentrasi dalam pekerjaannya.

Dari berbagai factor lingkungan kerja antara lain ; tata letak / lay out , tata warna, dekorasi, sirkulasi udara temperature /suhu, kelembaban, pencahayaan, gangguan suara dan bau- bauan, hubungan dan kerjasama antar karyawan dan karyawan dengan atasan.

Dari berbagai factor kerja di atas di temukan adanya permasalahan yang menarik di Hotel KHAS Malioboro Yogyakarta yaitu pada aspek Maning (aspek non fisik ) dengan jumlah staf minimum oprasional di hotel tetap dapat dijalankan denan baik. Dengan ketrampilan dan kemampuan multi tasking dari setiap karyawan yang bertugas, mereka saling bekerjasama dan saling membantu apabila diperlukan dalam pekerjaan tertentu, dan pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik.

Berdasarkan pengamatan diatas peneliti mengajukan judul“ Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Khas Malioboro Yogyakarta “.

#### **B. Rumusan Masalah.**

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti merumuskan judul penelitian,“Apakah lingkungan kerja yang baik berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Hotel Khas Malioboro Yogyakarta di Yogyakarta “.

#### **C. Batasan Masalah.**

Berbagai factor dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja dengan produktif pada suatu perusahaan, salah satunya lingkungan kerja. Lingkungan Kerja sendiri terbagi menjadi dua, yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Dalam penulisan penelitian ini pebatasan masalah pada pengaruh lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan pada suatu perusahaan.

#### **D. Tujuan Penelitian.**

Berdasarkan uraian rumusan diatas penulis bertujuan ingin mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan bekerja produktif pada suatu perusahaan.

#### **E. Manfaat Penelitian.**

Dilakukannya penelitian ini secara akademis bermanfaat bagi pengembangan suatu ilmu sesuai dengan yang diteliti dari segi teoritis.

Menurut Prof.Dr. Sugiyono ( 2018 : 291) Setiap penelitian diharapkan memiliki manfaat. Manfaat tersebut bisa bersifat teoritis dan praktis. Untuk penelitan Kualitatif, manfaat bersifat teoritis, yaitu pengembangan ilmu, namun juga tidak menolak manfaat praktisnya untuk memecahkan masalah. Bila peneliti kualitatif dapat menemukan teori, maka akan berguna untuk menjelaskan , memprediksi, dan mengendalikan suatu gejala.

## 2. Manfaat Praktis.

Manfaat Praktis yang dapat digunakan peneliti atau bagi yang berkepentingan untuk memberikan saran dalam pemecahan masalah untuk pengembangan dan kemajuan perusahaan.

## 3. Adapun manfaat dengan dilakukannya penelitian ini adalah :

### a. Manfaat Teoritis.

#### 1). Bagi Lembaga Pendidikan STP AMPTA Yogyakarta.

Diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pustaka, referensi studi bagi Lembaga pendidikan maupun mahasiswa dalam mengerjakan skripsi ataupun Tugas Akhir secara khusus bagi Jurusan Perhotelan.

#### 2). Bagi Peneliti .

Menambah wawasan peneliti dan sebagai media aspirasi mengenai dunia pariwisata khususnya perhotelan sebagai sarana untuk memperkaya wawasan dan ilmu baik secara praktis maupun teoritis serta memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata.

### b. Manfaat Praktis.

#### 1). Bagi Pihak lain.

Diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi untuk penelitian lebih lanjut yang berkaitan dengan usaha maupun pendidikan dibidang perhotelan ( pengelola Hotel ).