

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *human relation* terhadap produktivitas kerja *staff finance department* di Hotel JW Marriott Surabaya secara simultan. Hal ini dibuktikan besarnya nilai F hitung sebesar 5,052 dan sedangkan besarnya nilai F tabel pada ($df = 26$) adalah 2,98 ($5,052 > 2,98$). Sehingga $F \text{ hitung} > F \text{ tabel}$. Berdasarkan nilai probabilitas besarnya adalah 0,007, nilai ini lebih kecil dari 0,05 ($0,007 < 0,05$), maka H_0 ditolak.
2. Pengaruh ketiga variabel *human relation* (komunikasi, Interaksi Sosial, dan Kontak Sosial) terhadap produktivitas kerja *staff finance department* di Hotel JW Marriott Surabaya sebesar 29%, dan sisanya 71% diduga dari faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja, seperti: latar belakang pribadi, bakat, dan minat, sikap dan kebutuhan. Kemampuan-kemampuan analitis dan manipulatif, dan keterampilan dan kemampuan teknik.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan sub variabel komunikasi terhadap produktivitas kerja *staff finance department* di Hotel JW Marriott

Surabaya secara parsial. Hal ini dibuktikan besarnya nilai T hitung sebesar 3,859 dan sedangkan besarnya nilai T tabel ($df = 26$) adalah 2,056 ($3,859 > 2,056$), dan berdasarkan nilai probabilitas nilainya adalah ($0,001 < 0,05$), maka **H₀** ditolak.

4. Terdapat pengaruh yang tidak signifikan sub variabel Interaksi Sosial terhadap produktivitas kerja *staff finance department* di Hotel JW Marriott Surabaya. Hal ini dibuktikan besarnya nilai T hitung sebesar -1,000 dan sedangkan besarnya nilai T tabel pada ($df = 26$) besarnya adalah 2,056. Nilai ini lebih kecil dari nilai t tabel ($-1,000 < 2,056$). Sehingga F hitung $< F$ tabel. Berdasarkan nilai probabilitas besarnya adalah 0,327, nilai ini lebih kecil dari 0,05 ($0,327 < 0,05$), maka **H₀** diterima.
5. Terdapat pengaruh yang tidak signifikan sub variabel Kontak Sosial terhadap produktivitas kerja *staff finance department* di Hotel JW Marriott Surabaya. Hal ini dibuktikan dari nilai t hitung $> t$ tabel ($-0,412 < 2,056$), signifikansi lebih besar dari 0,05 ($0,684 > 0,05$), maka **H₀** diterima.
6. Variabel komunikasi adalah variabel yang merupakan faktor dominan yang mempengaruhi produktivitas kerja *staff finance department* di Hotel JW Marriott Surabaya. Komunikasi merupakan faktor dominan yang mempengaruhi produktivitas kerja karena melalui komunikasi, *human relation* di dalam hotel akan lebih dapat meningkatkan produktivitas kerja dan komunikasi mempunyai peran yang sangat

penting dalam meningkatkan *human relation staff finance department* di Hotel JW Marriott Surabaya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi Staff Finance Department di Hotel JW Marriott Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa interaksi sosial dan kontak sosial belum terlalu besar mempengaruhi produktivitas kerja dalam *human relation*, oleh karena itu pihak manajemen, khususnya *Assist. Director of Finance department* di Hotel JW Marriott Surabaya disarankan untuk mengarahkan *staff finance department* agar dapat lebih berinteraksi sosial dan kontak sosial, dengan cara memberikan motivasi, nasehat, dll. Dengan adanya pelaksanaan *outing*, terhadap *staff fnance*, hotel dapat menciptakan hubungan antar manusia yang baik sehingga memotivasi untuk mencapai produktivitas kerja yang baik.

2. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan metode lain dalam meneliti produktivitas kerja, misalnya melalui wawancara mendalam terhadap responden, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Jalil. 2008. *Teologi Buruh: Produktivitas*. Yogyakarta: LKIS.
- Budi Santoso. 2008. “Strategi Jitu Meraih Peluang kerja.” *Produktivitas Kerja*. Denpasar. Elex Media.
- Hani Handoko. 2009. *Manajemen: Komunikasi*. Yogyakarta: Pustaka Universitas Gadjah Mada.
- Hansen, D. dan M. Mowen. 2001. *Manajemen Biaya: Pengukuran Produktivitas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Jefkins Frank. 2003. *Public relations: Human Relation*. Jakarta: Erlangga.
- Lawrence, Gitman. 2009. *Principles of Managerial Finance: Finance*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Mila Saraswati dan Ida Widaningsih. 2006. *Be Smart Ilmu Pengetahuan Sosial: Interaksi Sosial*. Bukittinggi: PT. Grafindo Media Pratama.
- Nana Supriatna dan Kosim. 2006. *Ilmu Pengetahuan Sosial: Kontak Sosial*. Jakarta: Media Pratama.
- Maier. 2011. *Principle of Human Relations: Aspek-aspek Human Relation*. Pennsylvania State University: Central State University.
- Onong Uchjana 2001. *Human Relations dan Public Relations: Hambatan Human Relations*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Ravianto. 2001. *Produktivitas dan Manajemen: Produktivitas kerja karyawan*. Jakarta: Bina Aksara.
- Ridwan. 2003. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian: Regresi Linear Berganda*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso. 2016. *Statistika Hospitalitas: Peran Instrumen*. Yogyakarta: Deepublish.
- _____. 2016. *Statistika Hospitalitas: Validitas Instrumen*. Yogyakarta: Deepublish.
- _____. 2016. *Statistika Hospitalitas: Reliabilitas Instrumen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sedarmayanti, 2001. *Sumber Daya Manusia Dan Produktifitas Kerja: Faktor-faktor Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Soekanto. 2000. *Sosiologi: Interaksi sosial*. Jakarta: Rajawali.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D: Populasi. Pengertian populasi.* Bandung: CV. Alfabeta.

_____. 2012. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kerangka Berfikir.* Bandung: CV. Afabeta.

_____. 2012. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif.* Bandung: CV. Afabeta.

_____. 2012. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif: Variabel.* Bandung: CV. Afabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Metode Penelitian: Sampel.* Jakarta: Rineka Cipta.

Suharsimi Arikunto. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Uji Validitas.* Bandung: Alfabeta.

_____. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Uji Reliabilitas.* Bandung: Alfabeta.

Sunarto. 2007. *Manajemen: bentuk-bentuk Produktivitas.* Yogyakarta: Amus.

Wiryanto, Trenholm and Sarah. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi: Komunikasi.* Yogyakarta: Grasindo.

Sumber Internet:

Ferdinand. 2006. "Variabel." *Variabel Independen & variabel dependent.* (<https://eprints.ung.ac.id/.../2013-2-87203-911409076-bab3-10012014045518>. 23 februari 2016)

KBBI. 2005. "Definisi Pengaruh." *Pengaruh.* (<http://plus.google.com/104862446795234071317/posts/1ikoycBBFcv>. 23 februari 2016)

Singarimbun. 2006. *Sampel.* (<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/.../4640/Abstrak.pdf>. 23 februari 2016)

Surakhmad. 1982. "Definisi Pengaruh." *Pengaruh.* (<http://hestuningikrarini.wordpress.com/.../kekuasaan-dan-pengaruh-definisi>. 23 februari 2016)

Yuniarsih, Suwatno. 2008. "Produktivitas Kerja." *Produktivitas.* (<https://library.binus.ac.id/eColls/.../2011-2-01724-MN%20Bab2001.doc>. 23 februari 2016)



YAYASAN PENDIDIKAN
KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI
PARIWISATA
AMPTA
YOGYAKARTA

Nomor : 1104/Q.AMPTA/VI/2016
Hal : Permohonan Job Training dan Penelitian

Kepada Yth
Human Resources Manager
Hotel JW Marriott
Surabaya

Yogyakarta, 24 Juni 2016

Dengan hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan job training dan penelitian di JW Marriott Surabaya selama Juli-Desember 2016 bagi mahasiswa kami :

Nama : Putri Yuliantika
Nim : 313100636
Semester : VII(Tujuh)
Alamat : Jl.Kedawung Rt.05 Rw.02 Caturtunggal,Depok Sleman
No.HP : 085842324858
Jurusan : Administrasi Hotel

Mohon berkenan memberikan bantuan kepada mahasiswa kami untuk pelaksanaan penelitiannya sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul :

"PENGARUH HUMAN RELATION (HUBUNGAN ANTAR MANUSIA) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA STAFF FRONT OFFICE DI HOTEL JW MARRIOTT SURABAYA"

Proposal Penelitian akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Resmi kami,

Drs. Santosa, MM

Cc.File

Jl. Laksda Adisucipto Km. 6
(Tempel, Caturtunggal, Depok
Sleman) Yogyakarta 55281
Telp./ Fax. (0274) 485115 - 489514

> Website: www.ampta.ac.id
> e-mail: ampta@yahoo.co.id



SURAT KETERANGAN

Hotel JW Marriott Surabaya menerangkan bahwa mahasiswi dibawah ini:

- Nama : Putri Yuliantika
- NIM : 313100636
- Sekolah : STP AMPTA Yogyakarta

Telah menyelesaikan program *On the Job Training* dengan judul laporan: **“Aktivitas Purchasing Department sebagai Penunjang Operasional di Hotel JW Marriott Surabaya”**. Selama melakukan program *On the Job Training*, mahasiswi tersebut telah mematuhi peraturan Hotel dan melaksanakan tugasnya dengan baik.

Dan kegiatan penelitian hanya diperkenankan pada bagian Finance Department sesuai persetujuan Asst. Director Of Finance, dengan judul skripsi: **“Pengaruh Human Relation Terhadap Produktivitas Kerja Staff Finance Department di Hotel JW Marriott Surabaya”**, yang diadakan pada periode 1 July – 31 December 2016 (6 bulan).

Dengan Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

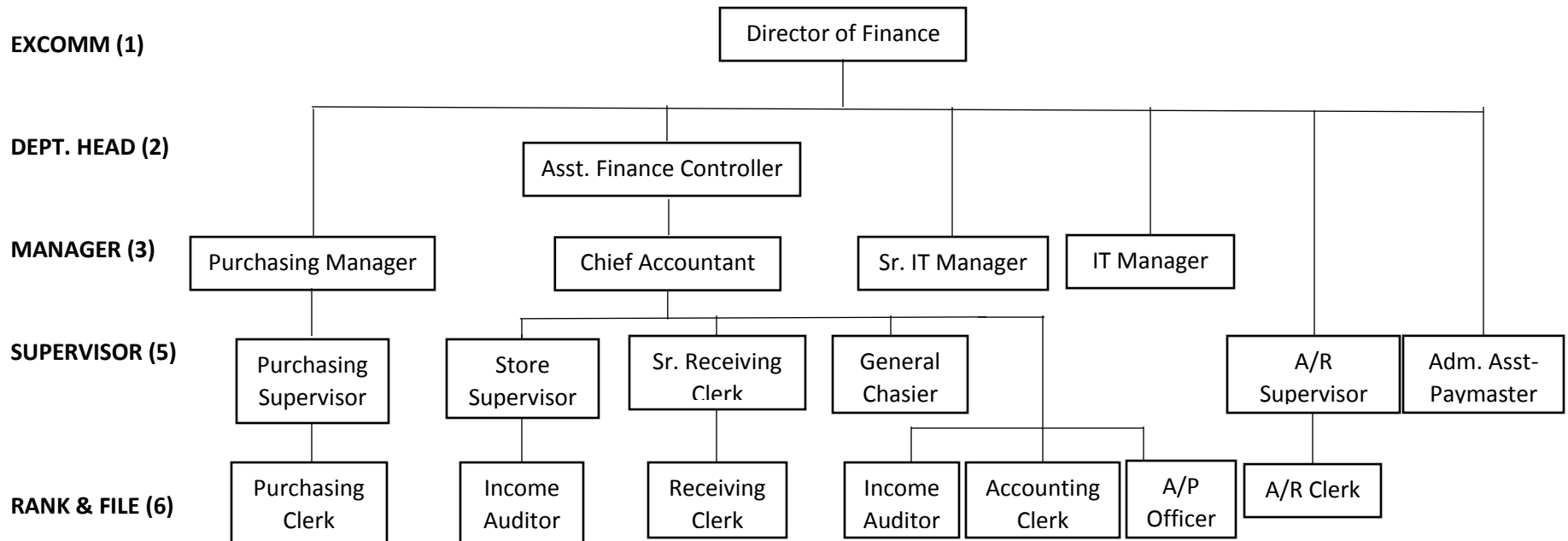
Surabaya, 28 Februari 2017
Manager Purchasing



JW MARRIOTT
SURABAYA
PURCHASING DEPARTMENT

Tjahjono

JW MARRIOTT SURABAYA FINANCE DEPARTMENT ORGANIZATION CHART



Yogyakarta, 11 juni 2016
Kepada YTH. Responden
Hotel JW Marriott Surabaya

Hormat saya,

Salam sejahtera peneliti ucapkan kepada segenap jajaran *staff Finance Department* di Hotel JW Marriott Surabaya. Perkenankan peneliti mengganggu kesibukan Bapak/Ibu/Saudara dan memohon meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukan untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Kuesioner berkaitan dengan judul “PENGARUH *HUMAN RELATION* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA *STAFF FINANCE DEPARTMENT* DI HOTEL JW MARRIOTT SURABAYA”, yang terdiri dari 2 bagian yaitu yang pertama berkaitan dengan deskripsi responden penelitian, sedangkan bagian yang kedua berkaitan dengan variabel-variabel penelitian.

Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara sampaikan melalui angket ini akan dijamin kerahasiaannya dan sangat membantu pencapaian tujuan penelitian. Oleh sebab itu Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.

Akhir kata peneliti ucapkan kepada Bapak/Ibu/Saudara atas kesediaannya untuk mengisi angket ini, peneliti ucapkan terimakasih.

Peneliti

Putri Yuliantika
(MHS. Program ADH STP AMPTA)

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *HUMAN RELATION* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA *STAFF FINANCE* DI HOTEL JW MARRIOTT SURABAYA

PROFIL RESPONDEN

- NAMA : (Boleh kosong)
- USIA : 15 -35 tahun 36-55 tahun >55 tahun
- JENIS KELAMIN : Laki-laki Perempuan
- SECTION : Acct. Payable Acct. Receivable
 Income General Cashier
 Purchasing Receiving General Acct
 Store IT
- WAKTU BEKERJA : < 1 tahun 1-5 tahun > 5 tahun

(Section bersangkutan)

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda checklist (√) sesuai dengan kolom pilihan yang ada pada kolom isi yang tersedia.

Pedoman pengisian kuesioner variabel Independen (X):

- SS = Sangat Setuju (skor 5)
S = Setuju (skor 4)
N = Netral (skor 3)
TS = Tidak Setuju (skor 2)
STS = Sangat Tidak Setuju (skor 1)

Pedoman pengisian kuesioner variabel Dependen (Y)

- SL = Selalu (Skor 5)
S = Sering (Skor 4)
KK = Kadang-kadang (Skor 3)
J = Jarang (Skor 2)
TP = Tidak Pernah (Skor 1)

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
	X1 (Komunikasi)					
1.	Menyampaikan pesan dengan singkat, jelas, tepat dan perlunya memahami pesan secara cermat					
2.	Ekspresi wajah mencerminkan perasaan					
3.	Menjaga intonasi dalam berbicara agar selalu stabil.					
4.	Komunikasi yang efektif meningkatkan kadar hubungan interpersonal					
	X2 (Interaksi Sosial)					
5.	Saya akan menerima teguran dari sesama karyawan jika saya melakukan kesalahan					
6.	Rekan kerja dapat kompeten dalam kerjasama					
7.	Rekan kerja dapat bersahabat, dan saling membantu mencapai hasil kinerja yang baik					
8.	Kerja sama karyawan di hotel ini selalu menghasilkan hasil yang baik					
9.	Tidak adanya pertikaian antar karyawan					
	X3 (Kontak Sosial)					
10.	Dapat mencapai pola kerja sama yang baik					
11.	Hindari pertikaian antar karyawan					
12.	Hindari pertentangan antar karyawan					
13.	Terciptanya kerja sama yang solid					
14.	Hubungan kerja sama dapat bersifat positif dan negatif					

No	INDIKATOR	PERNYATAAN	SL	S	KK	J	TP
1	Kuantitas Kerja	Tingkat pencapaian volume kerja telah sesuai dengan yang diharapkan.					
		Saya menargetkan pekerjaan saya dengan penuh perhitungan.					
		Saya memiliki kemampuan untuk mempertahankan ritme kerja dalam kurun waktu tertentu.					
		Saya melaksanakan tugas dan pekerjaan secara teratur dan terencana.					
2	Kualitas kerja	Saya melaksanakan pekerjaan dengan penuh perhitungan.					
		Saya dalam melaksanakan pekerjaan dengan cermat dan cekatan.					
		Skill yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan saya.					
3	Ketepatan waktu	Saya dapat mempertahankan konsistensi irama dalam bekerja.					
		Saya menyelesaikan tugas dibawah standart waktu yang telah ditetapkan manajemen.					
		Saya selalu on time datang ke hotel					

HASIL DATA KUESIONER PENELITIAN

responden	variabel x1				Σ X1
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	
1	5	4	5	5	19
2	5	5	4	4	18
3	5	4	4	5	18
4	5	4	5	5	19
5	4	4	3	4	15
6	5	5	4	5	19
7	5	5	5	5	20
8	5	5	4	5	19
9	5	5	4	5	19
10	5	5	4	5	19
11	5	4	5	4	18
12	5	5	5	5	20
13	5	3	5	4	17
14	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20
17	5	5	5	4	19
18	5	5	4	5	19
19	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	4	4	4	5	17
24	5	4	5	5	19
25	5	5	5	5	20
26	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	20
28	5	4	5	5	19
29	5	5	5	5	20
30	4	5	5	4	18

Responden	variabel x3					Σ X3
	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	
1	5	5	5	5	3	23
2	5	5	5	5	5	25
3	4	5	2	5	5	21
4	5	3	5	5	5	23
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	4	5	3	22
8	5	5	3	4	5	22
9	5	5	3	5	5	23
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	4	5	5	24
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	4	20
15	5	5	5	5	4	24
16	5	5	5	4	3	22
17	5	4	3	4	5	21
18	4	4	4	4	4	20
19	4	5	5	5	4	23
20	5	5	5	5	5	25
21	4	3	3	4	4	18
22	4	5	5	4	5	23
23	5	5	5	5	4	24
24	5	5	3	5	3	21
25	5	5	5	5	5	25
26	4	3	4	4	3	18
27	5	5	3	5	4	22
28	5	5	3	3	5	21
29	4	4	3	4	4	19
30	4	4	4	4	4	20

HASIL UJI F(SIMULTAN)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	97.909	3	32.636	5.052	.007 ^b
	Residual	167.957	26	6.460		
	Total	265.867	29			

a. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA

b. Predictors: (Constant), KONTAK SOSIAL, KOMUNIKASI, INTERAKSI SOSIAL

HASIL UJI T (PARSIAL)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25.932	11.591		2.237	.034
	KOMUNIKASI	1.568	.406	.616	3.859	.001
	INTERAKSI SOSIAL	-.345	.345	-.161	-1.000	.327
	KONTAK SOSIAL	-.091	.222	-.065	-.412	.684

a. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA

HASIL OUTPUT SPSS

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PRODUKTIVITAS KERJA	45.93	3.028	30
KOMUNIKASI	19.03	1.189	30
INTERAKSI SOSIAL	22.70	1.418	30
KONTAK SOSIAL	22.13	2.161	30

Correlations

		PRODUKTIVITA S KERJA	KOMUNIKASI	INTERAKSI SOSIAL	KONTAK SOSIAL
Pearson Correlation	PRODUKTIVITAS KERJA	1.000	.585	-.021	-.072
	KOMUNIKASI	.585	1.000	.211	-.055
	INTERAKSI SOSIAL	-.021	.211	1.000	-.167
	KONTAK SOSIAL	-.072	-.055	-.167	1.000
Sig. (1-tailed)	PRODUKTIVITAS KERJA	.	.000	.456	.352
	KOMUNIKASI	.000	.	.132	.385
	INTERAKSI SOSIAL	.456	.132	.	.190
	KONTAK SOSIAL	.352	.385	.190	.
N	PRODUKTIVITAS KERJA	30	30	30	30
	KOMUNIKASI	30	30	30	30
	INTERAKSI SOSIAL	30	30	30	30
	KONTAK SOSIAL	30	30	30	30

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.607 ^a	.368	.295	2.542

a. Predictors: (Constant), KONTAK SOSIAL, KOMUNIKASI, INTERAKSI SOSIAL

b. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA



NAMA MAHASISWA : PUTRI YULIANTIKA

NO. MAHASISWA : 313100636

JUDUL PENELITIAN : PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP

PRODUKTIVITAS KERJA STAFF FINANCE DEPARTMENT di HOTEL JW MARRIOTT SURABAYA

NAMA PEMBIMBING II : CHARI RAHMADI, SE, M.M.

NAMA PEMBIMBING I : (Drs. Santosa, M.M.)

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	13/5/2016	Review proposal dan sistem & kerja landasan teori	lar
2	10/5/2016	Perbaikan pencarian data & penelitian kedokteran	lar
3	3/6/2016	Prinsip kece baperi angket & distribusi	lar

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	16/5/2016	Kerangka Berfikir Uji F Uji T	lar
2	21/6/2016	Tata Penulisan Landasan Teori	lar
3	3/6/2016	Proposal Skripsi Ace	lar



NAMA MAHASISWA : PUTRI XULIANIKA
 NO. MAHASISWA : 33100636
 JUDUL PENELITIAN : PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP

PRODUKTIVITAS KERJA STAFF FINANCE DEPARTMENT
 di HOTEL TW MARIOTT SURABAYA
 NAMA PEMBIMBING II : CHARI RAHMADI, SE, M.M.

NAMA PEMBIMBING I : (DRS. SANTOSA, M.M.)

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
3	18/1/2017	analisis data Ure	lra.
4	20/1/2017	Essay & Revisi Cover	lra.
5	24/1/2017	analisis uji hipotesis	lra.
6	28/1/2017	analisis data per- pembulan	lra.
7	6/2/2017	Pembahasan kesimpulan abstrak perlu	lra.
8	19/2/2017	Revisi bab hal cover pemisahan tipe border pulsan	lra.

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
3	18/1/2017	Telaah analisis Data	lra.
4	20/1/2017	Secara rinci Analisis Uji Hipotesis	lra.
5	24/1/2017	Perbaiki Analisis Data	lra.
6	25/1/2017	Pembahasan Kesimpulan	lra.
7	6/2/2017	lengkap abstrak Revisi Tata Penulisan Siapkan Cover	lra.
8	20/3/2017	Cari Tabel T (Tabel Distribusi T) (one tail test) / ACC	lra.