

SKRIPSI
ANALISIS PENERAPAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN
PENGUNJUNG DI OBJEK WISATA ARUNG JERAM
SUNGAI ELO



OLEH
EKA CITRA KURNIAWATI
NIM 518101032

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2023

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN

PENGUNJUNG DI OBJEK WISATA ARUNG JERAM

SUNGAI ELO



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Derajat Sarjana

Pariwisata Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

OLEH

EKA CITRA KURNIAWATI

NIM 518101032

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENERAPAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN
PENGUNJUNG DI OBJEK WISATA ARUNG JERAM
SUNGAI ELO



OLEH :

EKA CITRA KURNIAWATI

NIM 518101032

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Drs. Budi Hermawan, M.M
NIDN: 0523026601

Pembimbing II

Arif Dwi Saputra, SS. M.M
NIDN : 0525047001

Mengetahui
Ketua Program Studi

Arif Dwi Saputra, SS. M.M
NIDN 0525047001

BERITA ACARA UJIAN
ANALISIS PENERAPAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN
PENGUNJUNG DI OBJEK WISATA ARUNG JERAM
SUNGAI ELO
SKRIPSI


OLEH :
EKA CITRA KURNIAWATI
NIM : 518101032
Telah dipertahankan di depan tim penguji
dan dinyatakan **LULUS**
Pada Tanggal 6 Juli 2023


TIM PENGUJI

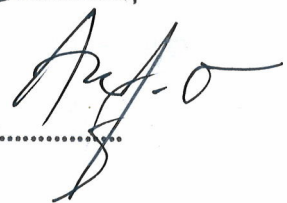
Penguji Utama : Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

Penguji I : Drs. Budi Hermawan, M.M
NIDN: 0523026601

Penguji II : Arif Dwi Saputra, SS. M.M
NIDN : 0525047001


.....


.....


.....

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Drs. Prihatno, M.M
NIDN : 0526125901

HALAMAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Citra Kurniawati

NIM : 518101032

Program Studi : Pariwisata

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung di Objek wisata arung jeram Sungai Elo” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun dan skripsi saya ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri dan bukan plagiasi dari karya atau penelitian orang kecuali sebagai acuan atau kutipan yang lazim.

Yogyakarta, 27 Juni 2022



Eka Citra Kurniawati

HALAMAN MOTTO

"Setiap kamu bertemu orang baru, jangan lupa selalu kosongkan gelasmu."

(Bob Sadino)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala hormat dan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, yang selalu melimpahkan Rahmat dan memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini, maka skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan hikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses perkuliahan dengan baik.
2. Ibu Sarbini, yang selalu memberikan segala bentuk doa dukungan dan pengorbanan. Terimakasih atas segala pengorbanan yang diberikan.
3. Bapak Mujiono, yang selalu menemani dan menyertai di dalam berbagai kondisi. Terimakasih atas segala dukungan yang diberikan.
4. Adik Achmad Taufik Nurrochim, yang selalu memberi dukungan doa, motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas dukungan yang diberikan.
5. Bayu Aditya Rachman, yang selalu memberikan dukungan dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih semoga lekas menyusul.
6. Bapak Budi Hermawan, Alm Ibu Nuha Ek dan Bapak Arif Dwi Saputra, yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas kesabaran dan kesempatan yang diberikan.
7. Segenap keluarga dan saudara yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
8. Sahabat seperjuangan di Yogyakarta, Febryani, Fara, Fitria, Axel, dan Reza yang senantiasa mendorong serta mendukung penulis dalam bentuk dan keadaan apapun.

9. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan langsung serta tidak langsung terhadap kelancaran penulisan serta penyusunan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tanpa halangan yang melampaui batas kemampuan untuk mengatasinya. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada program studi Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Drs. Budi Hermawan., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perasaan untuk membimbing dan memberikan arahan, saran, dan masukan serta kritik dalam penulisan skripsi.
2. Arif Dwi Saputra S.S., M.M selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perasaan untuk membimbing dan memberikan arahan, saran, dan masukan serta kritik dalam penulisan skripsi
3. Drs. Prihatno, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, kesempatan dan kelancaran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

4. Arif Dwi Saputra S.S., M.M selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan ilmu, bantuan dan kemudahan selama peneliti menuntut ilmu.
5. Drs. Prihatno, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh jajaran dosen dan staff karyawan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan kemudahan selama saya menuntut ilmu.
7. Bapak Gufron, Bapak Sis dan Mas Gufron selaku pengelola dan pemandu arung jeram Citraelo yang bersedia untuk meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perasaan dalam proses wawancara yang berlangsung untuk mendukung proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna mengingat adanya kemampuan dan pengetahuan serta pemahaman yang penulis miliki terbatas, maka dari itu penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun dan bertanggungjawab demi melancarkan proses penyempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teorisasi.....	7
1. Definisi Wisatawan.....	7
2. Pengertian Destinasi Wisata	8
3. Keamanan Wisatawan di Tempat Wisata	9
4. Keselamatan Wisatawan Ditempat Wisata	19
5. Tujuan Keamanan dan Keselamatan.....	23

6. Arung Jeram.....	25
B. Kerangka Pemikiran.....	26
C. Penelitian Terdahulu	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode dan Design Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu	30
C. Teknik Cuplikan.....	31
D. Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Uji Keabsahan Data.....	35
G. Metode Analisis Data	37
H. Alur Penelitian	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	41
1. Gambaran Umum Objek Wisata Arung Jeram Sungai Elo	41
2. Profil Objek Wisata Arung Jeram Sungai Elo	42
3. Sejarah Arung Jeram Indonesia	52
4. Visi Misi Perusahaan	54
B. Hasil Dan Pembahasan	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	85
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4. 1 Peta Jalur Arung Jeram	41
Gambar 4.2 Pintu Masuk Citraelo Rafting.....	42
Gambar 4.3 Arung Jeram Sungai Elo	44
Gambar 4.4 Arung Jeram Progo Atas	45
Gambar 4.5 Arung Jeram Progo Bawah	45
Gambar 4.6 Paintball Citraelo.....	46
Gambar 4.7 Camping Ground Citraelo	47
Gambar 4.7 Light Outbond Citraelo	47
Gambar 4.8 Kolam Renang Citraelo.....	49
Gambar 4.9 Restoran Pinggir Sungai Citraelo.....	50
Gambar 4.10 Pendopo Citraelo.....	50
Gambar 4.11 Bungee Tower Citraelo	51
Gambar 4.12 Toilet Dan Sower Citraelo.....	51
Gambar 4.13 Mushola Citraelo.....	52
Gambar 4.14 Penggunaan peralatan Rafting.....	56
Gambar 4.15 Pemanasan Badan.....	56
Gambar 4.16 Kekompakan Tim.....	58
Gambar 4.17 Ruang Penyimpanan Loker	60
Gambar 4.18 Mencuci Tangan & Bermasker	62
Gambar 4.19 Cek Suhu Tubuh & Bermasker	62
Gambar 4.20 Panduan Kegiatan Sebelum Rafting.....	65

Gambar 4.21 Debit Air Tinggi Saat Rafting	68
Gambar 4.22 Perawatan Property Rafting	70
Gambar 4.23 Perawatan Property	70
Gambar 4.24 Penggunaan Property Sesuai Standar	73
Gambar 4.25 Penggunaan Property Sesuai Standar	73
Gambar 4.26 Asuransi Kesehatan	83

ABSTRAK

Magelang memiliki banyak destinasi wisata terutama dalam bentuk wisata, minat khusus salah satunya yaitu Arung Jeram Sungai Elo. Sebagai wisata outdoor, tentu saja melakukan kegiatan rafting atau arung jeram ini memiliki resiko bahaya yang tinggi. Cuaca yang tidak menentu, derasnya arus sungai, menjadi salah satu hal yang harus diwaspadai oleh petugas maupun wisatawan. Hal inilah yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung di objek wisata Sungai Elo"

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui analisis penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung di objek wisata arung jeram Sungai Elo. Penulis memilih menggunakan metode kualitatif deskriptif adalah metode penelitian dengan cara melakukan survey langsung ke lapangan yang didasari dengan pengumpulan data, pendekatan pengamatan, dan mengidentifikasi langsung untuk bahan pertimbangan dengan analisis sehingga mendapat kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Arung jeram Citraelo menjalankan operasional arung jeram sesuai SOP dengan memberikan kenyamanan, keamanan, keselamatan, perlindungan asuransi pada wisatawan dan pemandu arung jeram

Kata Kunci : Arung Jeram, Rafting New Normal, Atraksi Wisata Minat Khusus

ABSTRACT

Magelang has many tourist destinations, especially in the form of tourism, one of particular interest is the Elo River Rafting. As an outdoor tour, of course doing rafting activities has a high risk of danger. Erratic weather, swift river currents, are one of the things officers and tourists have to watch out for. This is what makes the author interested in conducting research with the title "Analysis of the implementation of visitor safety and security at the Elo River tourist attraction"

The purpose of this study was to determine the analysis of the application of security and safety for visitors at the Elo River rafting tourist attraction. The author chose to use a descriptive qualitative method, which is a research method by conducting direct surveys in the field based on data collection, observational approaches, and direct identification for consideration with analysis so that conclusions can be drawn.

The results of this study indicate that Citraelo Rafting carries out rafting operations according to the SOP by providing comfort, security, safety, insurance protection to tourists and rafting guides

Keywords: Rafting, New Normal Rafting, Special Interest Tourism Attractions

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Provinsi Jawa Tengah merupakan destinasi wisata atau salah satu daerah tujuan wisata di Indonesia. Pariwisata merupakan faktor utama perekonomian bagi Provinsi Jawa Tengah. Banyaknya destinasi dan daya tarik wisata di Jawa Tengah telah menarik minat wisatawan yang berkunjung, baik wisatawan lokal maupun mancanegara. Destinasi wisata di Jawa Tengah telah mengalami perkembangan, baik dari segi perubahan fisik dan perubahan fungsi.

Perkembangan zaman yang semakin modern menyebabkan tempat-tempat wisata yang ada di Jawa Tengah juga senantiasa berproses menjadi tempat wisata yang sesuai pada era yang ada agar dapat selalu menarik bagi pengunjung. Berkembangnya destinasi pariwisata Jawa Tengah mengarah pada pengembangan yang berorientasi pada wisata buatan. Hal ini dilakukan agar wisata buatan mampu menambah wisatawan yang berkunjung di Jawa Tengah dan mampu menciptakan mata pencaharian baru bagi masyarakat sekitar. Apabila upaya pengembangan pariwisata memperhatikan pembangunan wisata buatan maka Jawa Tengah akan tetap mampu mempertahankan eksistensinya sebagai kota wisata termasuk pariwisata di Kabupaten Magelang. Kabupaten Magelang, merupakan bagian dari Provinsi Jawa Tengah, memiliki potensi wisata yang besar

untuk dikembangkan, potensi wisata tersebut antara lain berasal dari wisata buatan, wisata budaya, wisata alam, wisata religi, dan wisata minat khusus. Berdasarkan data pusat statistik Kabupaten Magelang pada tahun 2018, daya tarik wisata alam di Kabupaten Magelang merupakan *favorite* para wisatawan dengan destinasi unggulannya Candi Borobudur dengan jumlah kunjungan mencapai 3 juta wisatawan pertahunnya (Sumber : <https://magelangkab.bps.go.id/indicator/16/327/1/pengunjung-candi-borobudur.html>). Selain keduanya, Magelang juga memiliki destinasi wisata alam yang cocok untuk pecinta wisata alam yang ekstrim, yaitu aktivitas rafting atau Arung Jeram Sungai Elo. Arung Jeram termasuk wisata minat khusus yang beresiko seperti kecelakaan dan lain lain.

Aktivitas wisata minat khusus meliputi aktivitas berkemah (*family camp, Educamp, dls*), petualangan (*adventure*), *Journey*, penjelajahan (seperti jelajah air terjun, rafting, trekking hutan, susur sungai, dan lainnya), ekowisata, wisata desa, dan lainnya. Wisata minat khusus dilakukan pada destinasi alam yang masih asri, dimana sebagian besar obyeknya berada dikawasan pegunungan, pantai, pedesaan dengan pendekatan pelayanan yang khusus (privasi). Pada umumnya wisatawan minat khusus memiliki motivasi dan keingintahuan yang tinggi terhadap sesuatu hal untuk dipelajari dan diikuti / dijalani sehingga menghadirkan pengalaman baru dalam aktivitasnya berpariwisata.

Salah satu wisata minat khusus Arung Jeram di Sungai Elo awal mulanya termasuk sebagai olahraga eksklusif yang digemari sebatas para

petualang dan mahasiswa pecinta alam. Namun, seiring berjalannya waktu, rafting banyak diminati oleh masyarakat umum. Aktivitas rafting tidak hanya berupa aktivitas olahraga, namun wisatawan juga bisa menikmati panorama alam di dekat pinggiran sungai dan mencicipi kuliner usai melaksanakan arung jeram. Sungai Elo salah satu destinasi wisata yang banyak diminati wisatawan, terletak di Desa Pare, Blondo, Mungkid, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah ini mempunyai hulu dari Gunung Merbabu dan Gunung Andong yang hendak berhilir di Sungai Progo. Dekat sekali dengan kawasan wisata Candi Borobudur dan Candi Mendhut. Kegiatan rafting atau arung jeram ini di Sungai Elo sangat banyak diminati sebab bisa selain menikmati keseruan menyusuri arus sungai dan berbagai rintangan, wisatawan juga bisa belajar berkerja sama karena dilakukan 4-6 orang.

Sebagai wisata outdoor, tentu saja melakukan kegiatan rafting atau arung jeram ini memiliki resiko bahaya yang tinggi. Cuaca yang tidak menentu, derasnya arus sungai, menjadi salah satu hal yang harus diwaspadai oleh petugas maupun wisatawan. Sebab kondisi destinasi yang cukup ekstrim dibutuhkan pemandu yang berkompeten, papan petunjuk selalu menjadi hal yang penting, serta peralatan yang berstandar tentunya sangat dibutuhkan oleh pemandu dan wisatawan. Jika penerapan keamanan dan keselamatan tersebut belum maksimal, tentunya sangat membahayakan pengunjung. Dari hal tersebut peneliti ingin mengetahui apakah sistem keamanan dan keselamatan sudah layak menjadi sebuah

destinasi. Hal ini juga diatur dalam Undang-undang tentang kepariwisataan pasal 26 (d) menyebutkan bahwa setiap pengusaha pariwisata berkewajiban memberikan kenyamanan, keramahan, perlindungan keamanan, dan keselamatan wisatawan. Maka dari itu pengelola bertanggung jawab memberikan kenyamanan, keramahan, perlindungan keamanan dan keselamatan wisatawan selama menikmati suasana di Arung Jeram Sungai Elo.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kelayakan dari wisata arung jeram/rafting Sungai Elo sebagai sebuah destinasi wisata dengan aspek kelayakan yang diangkat adalah aspek keamanan dan keselamatan yang diterapkan di rafting Sungai Elo ini. Maka dari itu judul dari penelitian ini adalah **“ANALISIS PENERAPAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PENGUNJUNG DI OBJEK WISATA ARUNG JERAM SUNGAI ELO”**.

B. Fokus Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana penerapan keamanan dan keselamatan di destinasi wisata Arung Jeram Sungai Elo bagi pengunjung?

C. Tujuan Penelitian

Sejalan dengan rumusan masalah yang dikemukakan adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung di destinasi wisata Arung Jeram Sungai Elo .

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain :

1. Manfaat Akademis
 - a. Secara akademis, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya sumber referensi ilmu pengetahuan di bidang pariwisata.
 - b. Menambah khasanah ilmu pengetahuan yang menyangkut penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung di objek wisata arung jeram Sungai Elo untuk meningkatkan kegiatan pariwisata di masa yang akan datang.
 - c. Sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya tentang keamanan, keselamatan wisata arung jeram.
2. Manfaat Praktis
 - a. Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat membantu praktisi pariwisata sebagai bahan masukan untuk bisa mengembangkan wisata arung jeram di Magelang.
 - b. Bagi pengelola operator wisata arung jeram di Magelang, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kualitas keamanan dan keselamatan agar meningkatnya jumlah wisatawan yang berarung jeram di sungai-sungai Magelang.
 - c. Bagi pemerintah, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil kebijakan tentang

penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung wisata arung jeram untuk mendukung pengembangan pariwisata Magelang yang berkelanjutan dimasa yang akan datang.

- d. Bagi Mahasiswa Penelitian ini dapat dijadikan sebagai landasan langkah awal untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan sistem keamanan dan keselamatan di objek wisata Sungai Elo.
- e. Bagi Lembaga Pendidikan STP AMPTA YOGYAKARTA Hasil penelitian dapat digunakan untuk menambah daftar kepustakaan STP AMPTA YOGYAKARTA yang berkaitan dengan sistem keamanan dan keselamatan di objek wisata Sungai Elo.