

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari analisa yang disajikan pada bab sebelumnya yang telah dikumpulkan dan dianalisa oleh peneliti secara keseluruhan mengenai Analisis penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung di objek wisata arung jeram Sungai Elo, maka peneliti menyimpulkan bahwa penerapan indikator-indikator keamanan dan keselamatan perlu dipertahankan serta ditingkatkan.

1. Arung jeram merupakan kegiatan wisata yang cukup beresiko, saat berarung jeram wisatawan didampingi oleh seorang pemandu Citraelo yang profesional. Telah dilakukan perlindungan terhadap wisatawan, sehingga wisatawan merasakan hak-haknya aman, tentram, damai, dan bebas dari ancaman atau gangguan dan kegiatan berarung jeram dapat berjalan sesuai dengan SOP.
2. Penerapan aturan baru selama covid-19 perlu dilaksanakan pada aktivitas sebelum kegiatan, seperti mencuci tangan, menggunakan handsanitizer. Diarea kedatangan dengan cek suhu tubuh, menggunakan masker sebelum pengarungan. Serta saat pengarungan

seperti menjaga jarak antar wisatawan, sesuai dengan peraturan yang berlaku.

3. Terdapat banyak faktor yang mengakibatkan sering terjadinya kecelakaan di arung jeram contohnya peralatan yang kurang aman, keadaan air sungai yang deras dan keadaan individu yang kurang siap untuk melakukan kegiatan. Persiapan arung jeram telah ada panduan kegiatan dan persiapan alat-alat yang standar dan aman untuk kegiatan berarung jeram. Untuk mengurangi faktor-faktor yang akan terjadi selama kegiatan berarung jeram di sungai, manajemen arung jeram Citraelo telah menyiapkan seseorang pemandu yang bisa menjaga pengunjung dan menyiapkan peralatan agar tetap aman saat melakukan kegiatan berarung jeram.
4. Perawatan peralatan arung jeram selalu dilakukan dengan baik. Dengan cara melakukan pembersihan dan pengeringan alat dan perlengkapan setelah selesai penggunaan sebelum disimpan ditempat penyimpanan, perbaikan dan reparasi dilakukan terhadap alat dan perlengkapan yang rusak, perbaikan dan perawatan rutin dilakukan secara berkala sesuai prosedur perusahaan.
5. Pemandu arum jeram selalu mengingatkan wisatawan, untuk jujur mengeni kondisi kesehatannya.
6. Staff Citraelo selalu menekankan wisatawan untuk tidak membawa barang berharga, karena sangat beresiko lepas dan hilang.

7. Semua staff pemandu arung jeram memastikan kondisi cuaca dari hulu hingga tempat berarung jeram terjaga keamanannya, terhindar dari tebing dan longsor, semua dilakukan dengan baik.
8. Citraelo selalu menjalankan operasional arung jeram sesuai SOP dengan memberikan kenyamanan, perlindungan keamanan, keselamatan serta, memberikan perlindungan asuransi pada wisatawan dan pemandu arung jeram. Jika terjadi kecelakaan dilokasi objek wisata dan bukan karena kesalahan wisatawan, maka yang bertanggung jawab adalah Citraelo sebagai penyelenggara.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dibisa diberikan adalah sebagai berikut :

1. Pengelola hendaknya terus meningkatkan pelayanan yang sesuai SOP, agar keamanan dan keselamatan pengunjung senantiasa terjamin.
2. Pada akhirnya penulis juga berharap agar penelitian ini nantinya dapat bermanfaat untuk dijadikan acuan serta pengembangan bagi para mahasiswa lain yang tertarik mengadakan penelitian serupa, khususnya yang berkaitan dengan penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung di Objek wisata arung jeram Sungai Elo.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Hasan. (2015). *Tourism Marketing. Center for Academic Publishing Service*. Yogyakarta.
- Ance Gunarsih Kartasapoetra. (2012). *Klimatologi Pengaruh Iklim Terhadap Tanah dan Tanaman*, Bumi Aksara. Jakarta
- Dahana, Made Metu. (2012). *Perlindungan Hukum dan Keamanan Terhadap Wisatawan*, Paramita, Surabaya
- Departement Kebudayaan dan Pariwisata. (2007). *Standar Kompetensi Kerja Indonesia Pemandu Arung Jeram /River Guide*. Jakarta: BNSP
- Gelgel, I Putu. (2009). *Industri Pariwisata Indonesia Dalam Globalisasi Perdagangan Jasa*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- I Putu Gelgel. (2009). *Industri Pariwisata Indonesia Dalam Global Perdagangan Jasa (GATS-WTO) Implikasi Hukum dan Antisipasinya*. Bandung: PT. Refika
- Kemenparekraf Republik Indonesia. (2020). *Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Wisata Arung Jeram*, Kemenparekraf Republik Indonesia. Jakarta: Kemenparekraf
- Kotler, Philip. (2010). *Manajemen Pemasaran*. Edisi tiga belas Bahasa Indonesia. Jilid 1 dan 2. Jakarta : Erlangga

B. Jurnal Dan Skripsi

- Bachtiar, Faris. (2017). Tingkat Pengetahuan Keselamatan Pengunjung Arung Jeram di Wisata Sungai Cisadane Bogor, Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Sport Coaching and Education*. Edisi vol 1 no 2 2017. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta
- Cholisoh, Siti. (2018). *Pengembangan Wisata Alam Arung Jeram Di Sungai Elo Oleh Komunitas Operator Arung Jeram Kabupaten Magelang*, Skripsi, Yogyakarta, UIN Sunan Kalijaga
- Noralisa, Paryadi. (2018). *Persepsi Wisatawan Wisata Arung Jeram Sungai Elo Magelang Tentang Sport Tourism di Magelang*. UNP Kediri.

Rohmah, Zulva Mawaddatur. (2019). *Analisis Keamanan dan Keselamatan Wisatawan pada Wisata Rafting (Studi pada Songa Adventure Rafting Kabupaten Probolinggo)*. Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung

Wandira, Primayanka. (2018). *Wisata Arung Sebagai Daya Tarik Komunikasi Pemasaran (Study Pada Operator Ancol Arung Jeram Di Sungai Bahbolon Sipispis, Serdang Bedagai, Skripsi, Sumatera Utara, Program Studi Ilmu Komunikasi, UMM Sumatera Utara*

Wardani, Nila Restu. (2011). *Pengembangan objek wisata paralayang berdasarkan kajian geografis di Kota Batu. Malang*

C. Internet

Badan Pusat Statistik Kabupaten Magelang. *Pengunjung Candi Borobudur 2018-2020*. Tersedia (<https://magelangkab.bps.go.id/indicator/16/327/1/pengunjung-candi-borobudur.html>) Diakses pada 20 April 2022, pukul 07:33 WIB

Facebook. *Syarat Rafting Sungai Elo Magelang* .Tersedia (https://web.facebook.com/bagoesadventure/posts/rafting-sungai-elo-magelang-syarat-peserta-usia-10thn-grade-ii-awa-scale-kategor/2528009364087866/?_rdc=1&_rdr) Diakses pada 20 April 2022, pukul 09:42 WIB

Federasi Arung Jeram Indonesia. *Panduan Pelaksanaan Cleanliness, Health, Safety, and Environmental Sustainability (CHSE)*. Tersedia (<https://faji.org/chse.php>) Diakses pada 16 April Pukul 07:36 WIB

Highland Indonesia Group. *Semua Ingin Berlibur, Pariwisata Minat Khusus yang Pertama Bangkit usai Pandemi* .Tersedia (<https://highlandcamp.co.id/sektor-pariwisata-yang-pertama-bangkit-dari-covid-19>) Diakses pada 14 April 2022, pukul 01:19 WIB

Inews. *Ide Liburan Ke Ketep Pass Magelang*. Tersedia (<https://www.inews.id/travel/destinasi/ide-liburan-ke-ketep-pass-magelang-bisa-menikmati-kemegahan-6-gunung>) Diakses pada 20 Maret 2022, pukul 04:00 WIB

Hukum online. *Tanggung Jawab Pengelola Tempat Wisata Jika Terjadi Kecelakaan*. Tersedia (<https://www.hukumonline.com/klinik/a/tanggung->

[jawab-pengelola-tempat-wisata-jika-terjadi-kecelakaan-lt53cce020acdc0](#))

Diakses pada 14 April 2022, Pukul 05:07 WIB

Kemendparekraf. *Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif*. Tersedia (https://jdih.kemendparekraf.go.id/asset/data_puu/regulation_subject_1593601030_13_tahun_2014.pdf) Diakses pada 16 April 2022, pukul 07:55 WIB

Pegi pegi. *Tips Rafting Untuk Pemula*. Tersedia (<https://www.pegipegi.com/travel/8-tips-rafting-untuk-pemula/>) Diakses pada 14 April 2022, Pukul 03:23 WIB

Raunholic. *Wisata Minat Khusus*. Tersedia (<https://www.raunholic.com/2016/04/wisata-minat-khusus.html>) Diakses pada pada hari Selasa, 29 Maret 2022, Pukul 05:00 WIB

123dok. *Persyaratan Wisata Minat Khusus*. Tersedia (<https://text-id.123dok.com/document/oy80dr0rq-2-definisi-ekowisata-2-persyaratan-wisata-minat-khusus.html>) Diakses pada hari Selasa, 29 Maret 2022, Pukul 05:00 WIB

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pengelola serta Pemandu Arung Jeram Sungai Elo

Podoman Wawancara

a. Identitas Wawancara

Nama :

Usia :

Hari/Tanggal :

Waktu/Tempat :

1. Pertanyaan Wawancara

- 1) Sebagai pemandu arung jeram, Bagaimana upaya Anda dalam melindungi keamanan wisatawan saat berarung jeram ? (Yang meliputi keamanan Diri sendiri, wisatawan serta tempat)
- 2) Bagaimana upaya Anda dalam melindungi keamanan wisatawan dari gangguan binatang ?
- 3) Bagaimana upaya Anda, jika terjadi hujan yang datang tiba-tiba?
- 4) Apa saja langkah-langkah serta upaya yang dipersiapkan oleh pengelola arung jeram untuk melindungi barang-barang milik wisatawan ?
- 5) Bagaimana upaya penerapan aturan baru selama covid-19 ?
- 6) Apakah terdapat kesulitan dalam melaksanakan penerapan aturan baru selama covid-19?
- 7) Upaya apa yang dilakukan oleh pemandu arung jeram untuk meminimalisir kecelakaan saat kegiatan berarung jeram ?

- 8) Apasaja ancaman serta gangguan yang biasa dirasakan saat berarung jeram, serta Bagaimana cara menanggulangnya ?
- 9) Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mendeteksi cuaca sebelum dan sesaat berarung jeram ?
- 10) Apasaja upaya perawatan property arung jeram yang wajib dilakukan ?
- 11) Apa sajakah SOP arung jeram yang wajib diterapkan ?
- 12) Apakah tersedia asuransi bagi wisatawan ?
- 13) Apa saja syarat untuk menjadi pemandu wisata yang sesuai SOP ?

Pengelola serta Pemandu Arung Jeram Sungai Elo

Podoman Wawancara

b. Identitas Wawancara

Nama :

Usia :

Hari/Tanggal :

Waktu/Tempat :

2. Pertanyaan Wawancara

- 14) Sebagai pemandu arung jeram, Bagaimana upaya Anda dalam melindungi keamanan wisatawan saat berarung jeram ? (Yang meliputi keamanan Diri sendiri, wisatawan serta tempat)
- 15) Bagaimana upaya Anda dalam melindungi keamanan wisatawan dari gangguan binatang ?
- 16) Bagaimana upaya Anda, jika terjadi hujan yang datang tiba-tiba?
- 17) Apa saja langkah-langkah serta upaya yang dipersiapkan oleh pengelola arung jeram untuk melindungi barang-barang milik wisatawan ?
- 18) Bagaimana upaya penerapan aturan baru selama covid-19 ?
- 19) Apakah terdapat kesulitan dalam melaksanakan penerapan aturan baru selama covid-19?
- 20) Upaya apa yang dilakukan oleh pemandu arung jeram untuk meminimalisir kecelakaan saat kegiatan berarung jeram ?
- 21) Apasaja ancaman serta gangguan yang biasa dirasakan saat berarung jeram, serta Bagaimana cara menanggulangnya ?

- 22) Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mendeteksi cuaca sebelum dan sesaat berarung jeram ?
- 23) Apasaja upaya perawatan property arung jeram yang wajib dilakukan ?
- 24) Apa sajakah SOP arung jeram yang wajib diterapkan ?
- 25) Apakah tersedia asuransi bagi wisatawan ?
- 26) Apa saja syarat untuk menjadi pemandu wisata yang sesuai SOP ?

Lampiran 2 Dokumentasi

Wawancara



Asuransi



000000000

POLIS		No. Polisi	
Nama Pemegang Polis		No. Polis	
Jenis Asuransi		No. Asuransi	
Nama Asuransi		No. Asuransi	
Asuransi Kesehatan (Medical Insurance)	Asuransi Kesehatan (Medical Insurance)	100	1000000000
Asuransi Penyakit Kritis	Asuransi Penyakit Kritis	100	1000000000
Asuransi Trauma	Asuransi Trauma	100	1000000000
		100	1000000000

Asuransi	Detail Asuransi
Asuransi Kesehatan (Medical Insurance)	<ul style="list-style-type: none"> 1. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 2. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 3. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 4. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 5. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 6. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 7. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 8. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 9. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan. 10. Asuransi Kesehatan (Medical Insurance) dengan manfaat kesehatan.
Asuransi Penyakit Kritis	<ul style="list-style-type: none"> 1. Asuransi Penyakit Kritis (Critical Illness Insurance) dengan manfaat kesehatan.
Asuransi Trauma	<ul style="list-style-type: none"> 1. Asuransi Trauma (Trauma Insurance) dengan manfaat kesehatan.

000000000 000000000 000000000



Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1128/Q.AMPTA/IV/2022
Lampiran : 1 bendel
Hal : Permohonan Penelitian

27 April 2022

Yth. Pengelola Rafting Citra Elo
Jalan Sendangsono No. KM 02 Kanden, Progowati, Kecamatan Mungkid
Kabupaten Magelang

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Objek Wisata Arung Jeram Sungai Elo Kab. Magelang selama 1 bulan terhitung mulai tanggal 03 Mei 2022 sampai dengan tanggal 02 Juni 2022, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Eka Citra Kurniawati
No. Induk Mahasiswa : 518101032
Semester : VIII

Besar harapan kami bahwa Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian, sehingga dapat menyusun laporan penelitian yang berjudul :

Analisis Penerapan Keamanan dan Keselamatan Pengunjung di Objek Wisata Arung Jeram Sungai Elo. (proposal penelitian terlampir).

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Ketua

Drs. Prihatno, M.M