

SKRIPSI

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT KUNJUNGAN
ULANG MELALUI KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi di Ledok Sambi *Ecopark*, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa
Yogyakarta)**



OLEH

FARAH DIBHA MEYRENA AGUSTIN

NIM 518100898

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT KUNJUNGAN
ULANG MELALUI KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi di Ledok Sambi *Ecopark*, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa
Yogyakarta)**



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Pariwisata
Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

Disusun oleh:

FARAHDIBHA MEYRENA AGUSTIN

NIM : 518100898

**PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT KUNJUNGAN
ULANG MELALUI KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi di Ledok Sambi *Ecopark*, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa
Yogyakarta)**



Disusun Oleh :

FARAHDIBHA MEYRENA AGUSTIN

NIM 518100898

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**R.M Nikasius Jonet S.S.Sos.,M.Si
NIDN.0518117401**

**Hary Hermawan, S.Par.,M.M
NIDN.0530099002**

**Mengetahui
Ketua Program Studi**

**Arif Dwi Saputra,S.S.,M.M
NIDN.0525047001**

BERITA ACARA UJIAN

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT KUNJUNGAN
ULANG MELALUI KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi di Ledok Sambi *Ecopark*, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

SKRIPSI

OLEH

FARAHDIBHA MEYRENA AGUSTIN

NIM 518100898

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan lulus

Pada tanggal: 14 Juni 2023

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Drs. Santosa, M.M :
NIDN : 0519045901
Penguji I : R.M Nikasius Jonet S,S.Sos.,M.Si :
NIDN : 0518117401
Penguji II : Hary Hermawan, S.Par.,M.M :
NIDN : 0530099002

**Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

**Drs. Prihatno. M.M
NIDN. 0526125901**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farahdibha Meyrena Agustin

NIM : 518100898

Program Studi : S1 Pariwisata

Judul : Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Kunjungan Ulang Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagian Variabel Intervening (Studi di Ledok Sambi *Ecopark*, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Juni 2023

Farahdibha Meyrena Agustin

MOTTO

”Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Anfaal: 46)

“It’s your mindset who kill you. Dare to make a step and take responsibility. Just trust yourself and keep moving forward”

(Fararena)

“No matter how many people try to criticize you, the best revenge is to proof them wrong”

(Zayn Malik)

“Education never ends, Watson. It is a series of lessons, with the greatest for the last”

(Sir Arthur Conan Doyle – Sherlock Holmes)

“You don’t have go to school, but you have to learn something everyday”

(9-1-1)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Karya penelitian ini, peneliti persembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada orang terdekat dan tercinta. Peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Mama, Papa, Om Humam, Alm. Bulek Corry, Mbah Amin, Mba Nia, Mas Dika, Leony, serta om, tante, dan saudara-saudara yang telah memberikan motivasi kepada saya. Terima kasih sudah memberikan dukungan, bimbingan, semangat, materi serta doa tiada henti. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan, kesehatan, dan selalu berada didalam lindungan-Nya.
2. Muhammad An Nashir yang selalu mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga saya tidak berhenti berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
3. Annisa Aqilah, Jannah, Nisya, Rio, Zidane, Gerald, Sahabat Familias, teman kelas Pariwisata B, teman-teman volunteer, dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu memberikan saran, dukungan, dan kenangan tanpa henti.
4. Farahdibha Meyrena Agustin, saya sendiri yang tak pernah berhenti untuk berjuang dan menguatkan diri sendiri hingga bisa sampai dititik ini. Semoga kedepannya semakin kuat, makin sukses, makin *amazing*. Meski prosesnya pake hadeh-hadeh. Tapi akhirnya bisa lulus tanpa revisi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Kunjungan Ulang Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening” merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ini menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. R.M Nikasius Jonet S., S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Hary Hermawan, S.Par., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Drs. Santosa M.M selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Arif Dwi Saputra, SS., M.M selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah membantu untuk melengkapi segala dokumen dalam penyusunan skripsi.
5. Drs. Prihatno M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang menjadi salah satu teladan terbaik seorang pemimpin bagi penulis.
6. Yetti Lutiyan selaku Manager Ledok Sambi Ecopark yang telah bersedia membantu dalam kelancaran proses penelitian skripsi.

7. Semua pihak yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, dan bantuan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.

Semoga bantuan Bapak dan Ibu dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan pembaca guna penyempurnaan penelitian berikutnya. Kritik saran dapat disampaikan ke fafarena1508@gmail.com.

Yogyakarta, 7 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
1. Pariwisata dan Wisatawan	5
2. Daya Tarik Wisata	5
3. Kepuasan Wisatawan.....	7
4. Minat Kunjungan Ulang	8
B. Penelitian Terdahulu.....	9
C. Kerangka Pemikiran	11
D. Hipotesis Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Jenis Penelitian	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
C. Populasi dan Sampel	14
D. Variabel Penelitian	16

E.	Metode Pengumpulan Data	21
F.	Metode Analisis Data	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		28
A.	Gambaran Umum	28
1.	Sejarah dan Profil Ledok Sambi <i>Ecopark</i>	28
2.	Struktur Organisasi	30
3.	Atraksi di Ledok Sambi <i>Ecopark</i>	32
4.	Amenitas Yang Tersedia Di Ledok Sambi <i>Ecopark</i>	38
B.	Karakteristik Data Penelitian.....	43
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah	46
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Wisatawan ke Destinasi Wisata Ledok Sambi <i>Ecopark</i>	46
C.	Hasil Uji Instrumen	47
1.	Uji Validitas	47
2.	Uji Reliabilitas	50
D.	Hasil Analisis Deskriptif	50
1.	Hasil Analisis Deskriptif Daya Tarik Wisata di Destinasi Ledok Sambi <i>Ecopark</i>	50
2.	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Wisatawan di Destinasi Ledok Sambi <i>Ecopark</i>	58
3.	Hasil Analisis Deskriptif Minat Kunjungan Ulang di Destinasi Ledok Sambi <i>Ecopark</i>	65
E.	Hasil Analisis Statistik Inferensial	69
1.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	69
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
F.	Pembahasan.	77
1.	Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan.....	82
2.	Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Kunjungan Ulang ...	74
3.	Pengaruh Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat Kunjungan Ulang	75

4. Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Kunjungan Ulang Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	30
Tabel 4.2	43
Tabel 4.3	44
Tabel 4.4	45
Tabel 4.5	46
Tabel 4.6	46
Tabel 4.7	48
Tabel 4.8	49
Tabel 4.9	49
Tabel 4.10	50
Tabel 4.11	51
Tabel 4.12	51
Tabel 4.13	52
Tabel 4.14	53
Tabel 4.15	53
Tabel 4.16	54
Tabel 4.17	55
Tabel 4.18	55
Tabel 4.19	56
Tabel 4.20	57
Tabel 4.21	58
Tabel 4.22	58
Tabel 4.23	59
Tabel 4.24	60
Tabel 4.25	60
Tabel 4.26	61
Tabel 4.27	62
Tabel 4.28	62
Tabel 4.29	63
Tabel 4.30	64
Tabel 4.31	65

Tabel 4.32	65
Tabel 4.33	66
Tabel 4.34	67
Tabel 4.35	67
Tabel 4.36	68
Tabel 4.37	70
Tabel 4.38	71
Tabel 4.39	72
Tabel 4.40	73
Tabel 4.41	74
Tabel 4.42	75
Tabel 4.43	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	29
Gambar 4.2	33
Gambar 4.3	34
Gambar 4.4	35
Gambar 4.5	36
Gambar 4.6	37
Gambar 4.7	38
Gambar 4.8	39
Gambar 4.9	39
Gambar 4.10	40
Gambar 4.11	40
Gambar 4.12	41
Gambar 4.13	41
Gambar 4.14	43
Gambar 4.15	78

ABSTRAK

Indonesia menjadikan pariwisata sebagai sektor utama dalam pembangunan sosial karena dinilai memiliki kekuatan untuk memajukan daerah yang berada di sekitar destinasi tersebut baik dari segi ekonomi, sosial budaya, maupun lingkungan. Ledok Sambu Ecopark merupakan destinasi wisata berbasis alam yang menawarkan keindahan panorama pegunungan, hutan, dan sungai yang menjadi daya tarik wisata destinasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui daya tarik wisata terhadap minat kunjungan ulang melalui kepuasan wisatawan sebagai variabel intervening. Jenis metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada 100 responden dengan jenis sampel *purposive sampling* dan data sekunder melalui observasi, studi Pustaka, dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial dengan alat analisis *Structural Equation Modeling* menggunakan SmartPLS 3.0.

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, didapat hasil bahwa daya tarik wisata berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan wisatawan karena nilai t hitung sebesar $777,67 > 1,960$ dan nilai p value sebesar $0,000 < 0,05$; daya tarik wisata tidak berpengaruh signifikan terhadap minat kunjungan ulang karena nilai t hitung sebesar $0,775 < 1,960$ dan nilai p value sebesar $0,439 > 0,05$; kepuasan wisatawan berpengaruh signifikan terhadap minat kunjungan ulang karena nilai t hitung sebesar $4,668 > 1,960$ dan nilai p value sebesar $0,000 < 0,05$, daya tarik wisata berpengaruh signifikan terhadap minat kunjungan ulang melalui kepuasan wisatawan karena nilai t hitung sebesar $3,692 > 1,960$ dan nilai p value sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Daya Tarik Wisata, Kepuasan Wisatawan, Minat Kunjungan Ulang, Ledok Sambu Ecopark

ABSTRACT

Indonesia has made tourism the main sector in social development because it is considered to have the power to advance the areas around these destinations both from an economic, socio-cultural and environmental perspective. Ledok Sambu Ecopark is a nature-based tourist destination that offers beautiful panoramic views of mountains, forests and rivers which are the tourist attractions of this destination. The aim of this study is to determine the attractiveness of tourists to the intention of repeat visits through tourist satisfaction as an intervening variable. The type of method used in this study is a quantitative method. The data sources in this study were primary data sources with data collection techniques through questionnaires which were distributed to 100 respondents with purposive sampling and secondary data through observation, library research, and documentation. Methods of data analysis using descriptive statistics and inferential statistics with the Structural Equation Modeling analysis tool using SmartPLS 3.0.

Based on the results of the research that has been done, the results show that tourist attraction has a significant effect on tourist satisfaction because the t value is $777.67 > 1.960$ and the p value is $0.000 < 0.05$; tourist attraction has no significant effect on revisit intention because the t value is $0.775 < 1.960$ and the p value is $0.439 > 0.05$; Tourist satisfaction has a significant effect on revisit intention because the t -count is $4.668 > 1.960$ and the p -value is $0.000 < 0.05$, tourist attraction has a significant effect on requesting revisit intention through tourist satisfaction because the t -value is $3.692 > 1.960$ and the p -value value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Tourist Attraction, Tourist Satisfaction, Revisit Intention, Ledok Sambu Ecopark

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia menjadikan industri pariwisata sebagai sektor utama dalam pembangunan nasional selain sektor pertanian, perkebunan, minyak dan gas, serta pertambangan. Sektor pariwisata memiliki kekuatan dalam mendorong masyarakat daerah yang mendiami di sekitar destinasi baik dari sisi ekonomi, sosial budaya, maupun lingkungan, sehingga sektor pariwisata ditetapkan sebagai sektor andalan. Adapun salah satu wilayah yang menjadi pariwisata sebagai sektor andalan yaitu Daerah Istimewa Yogyakarta.

Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan wilayah geografis yang memiliki keindahan dan keragaman atraksi wisata yang tersebar di beberapa wilayah kabupaten. Beberapa sebaran atraksi wisata tersebut menjadikan Yogyakarta sebagai daerah istimewa yang memiliki predikat sebagai kota budaya sekaligus kota wisata. Yogyakarta sebagai kota wisata berbasis budaya tidak hanya menonjolkan atraksi budaya berupa candi dan kraton namun juga keindahan atraksi alam berupa kawasan Pantai Selatan dan lereng pegunungan Merapi. Dalam konteks atraksi alam khususnya kawasan lereng pegunungan Merapi menunjukkan bahwa terdapat suatu kawasan yang menawarkan berbagai macam kegiatan wisata alam yaitu kawasan Ledok Sambi *Ecopark*.

Kawasan Ledok Sambi *Ecopark* adalah sebuah tempat wisata berbasis alam yang menawarkan keindahan panorama pegunungan, hutan dan sungai

serta memiliki aksesibilitas yang baik. Kemudahan wisatawan dalam menjangkau kawasan ini juga ditunjukkan dengan tersedianya beberapa jalur yang terhubung dengan beberapa kawasan lain disekitarnya. Kelengkapan amenities wisata dan adanya berbagai pilihan kegiatan membuat kawasan ini mampu menarik wisatawan dari berbagai segmen pasar dan diharapkan mampu mendorong wisatawan untuk berkunjung kembali.

Keinginan wisatawan untuk berkunjung kembali merupakan salah satu bentuk kepuasan wisatawan terhadap destinasi yang dipengaruhi oleh pengalaman berwisata. Kepuasan tersebut tidak hanya membentuk keinginan wisatawan untuk berkunjung kembali, namun wisatawan juga akan mendapatkan kesan serta nilai manfaat dari pengalamannya. Berdasarkan pre survei yang dilakukan penulis menunjukkan bahwa terdapat rendahnya minat wisatawan untuk melakukan kunjungan kembali ke Ledok Sambu *Ecopark*. Hal demikian tidak sebanding dengan kondisi daya tarik wisata yang ditawarkan, bahwa idealnya keindahan, keunikan dan keragaman atraksi, amenities dan aksesibilitas akan berpengaruh terhadap kepuasan serta keinginan untuk berkunjung kembali. Dengan demikian peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Kunjungan Ulang Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening. (Studi di Ledok Sambu *Ecopark*, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu :

1. Apakah daya tarik wisata berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan?
2. Apakah daya tarik wisata berpengaruh terhadap minat kunjungan ulang?
3. Apakah kepuasan wisatawan berpengaruh terhadap minat kunjungan ulang?
4. Apakah daya tarik wisata berpengaruh terhadap minat kunjungan ulang melalui kepuasan wisatawan sebagai variabel intervening?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan dari penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Untuk menguji dan menjelaskan daya tarik wisata berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan.
2. Untuk menguji dan menjelaskan daya tarik wisata berpengaruh terhadap minat kunjungan ulang.
3. Untuk menguji dan menjelaskan kepuasan wisatawan berpengaruh terhadap minat kunjungan ulang.
4. Untuk menguji dan menjelaskan daya tarik wisata berpengaruh terhadap minat kunjungan ulang melalui kepuasan wisatawan.

D. Manfaat Penelitian

Segala bentuk penelitian hendaknya memiliki kontribusi manfaat, yang dapat berupa kontribusi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, baik secara teoritis maupun praktis, diantaranya :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh daya tarik pada destinasi wisata Ledok Sambi *Ecopark* terhadap minat kunjungan ulang melalui kepuasan wisatawan serta juga diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penulis hasil penelitian ini dapat dijadikan media pembelajaran dan juga untuk penerapan pengetahuan ilmu teoritis yang didapatkan selama bangku perkuliahan serta memberikan informasi kepada pembaca lainnya.
- b. Bagi pengelola penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi para pengelola wisata Ledok Sambi *Ecopark* dalam pemeliharaan dan pengembangan.
- c. Bagi Dinas Pariwisata Sleman penelitian ini diharapkan dapat memberikan perencanaan untuk meningkatkan daya tarik wisata yang ada di Sleman, khususnya daya tarik wisata Ledok Sambi *Ecopark*.
- d. Bagi lembaga STP AMPTA Yogyakarta hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan pembelajaran untuk mahasiswa/i dalam melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Kunjungan Ulang Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening. (Studi di Ledok Sambi *Ecopark*, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)”.